Zuzahlungsbefreiungen löschen

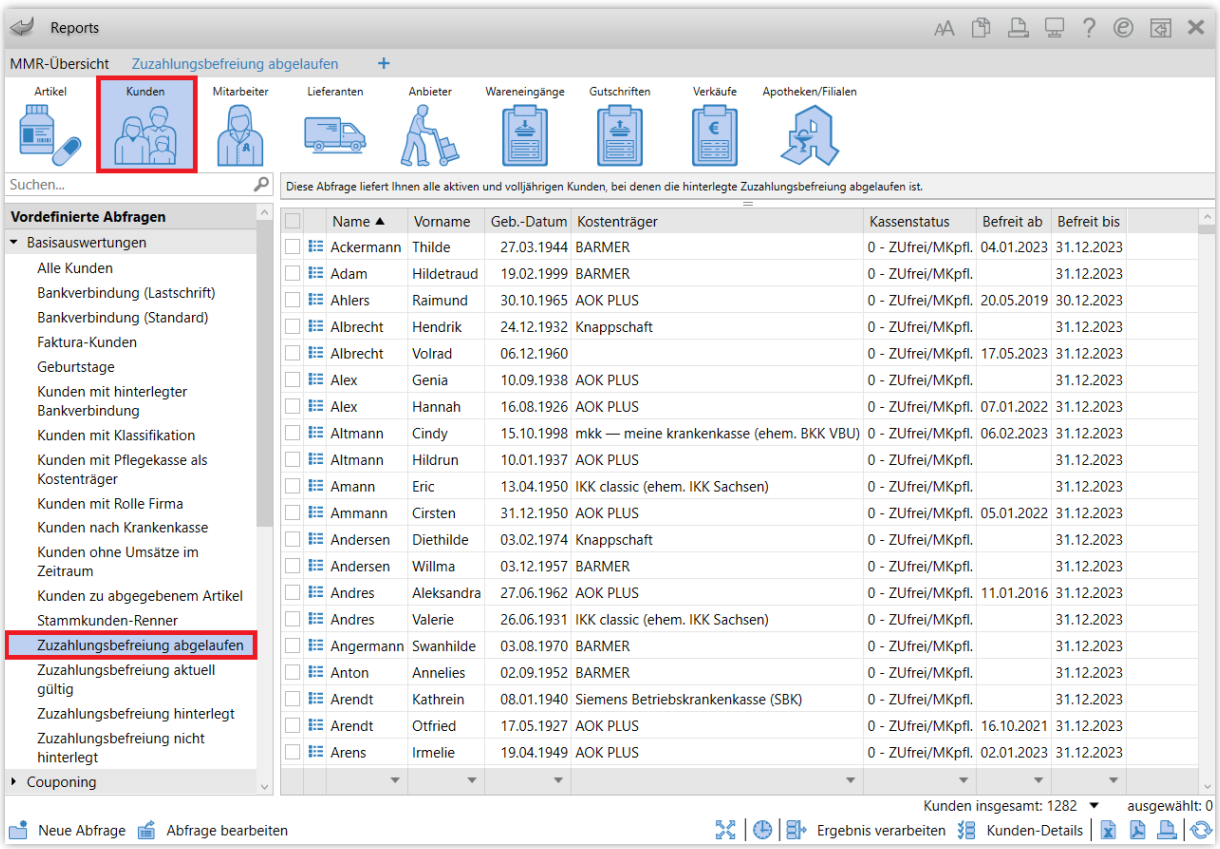
Patienten mit chronischen Erkrankungen oder hohem Arzneimittelbedarf werden von den gesetzlichen Krankenkassen unter bestimmten Bedingungen von der Rezeptzuzahlung befreit. Diese Befreiungen können in IXOS hinterlegt werden, laufen jedoch in der Regel am Ende jedes Kalenderjahres ab.

Wie Sie die Befreiungen des Vorjahres für alle betroffenen Kunden mit Hilfe des Moduls **Reports** einfach und schnell löschen können, zeigen wir Ihnen hier.

⚠ Solange eine abgelaufene Befreiung beim Kunden hinterlegt ist, erhalten Sie an der Kasse einen Hinweis, sobald Sie diesem Kunden einem Verkauf zuordnen. So können Sie den Kunden direkt ansprechen und gegebenenfalls eine neue Befreiung hinterlegen bzw. die veraltete löschen. Wenn Sie die Befreiungen wie hier beschrieben über die **Reports** löschen, entfällt dieser Hinweis. Gehen Sie deshalb nur so vor, wenn Sie **keinen** Hinweis an der Kasse wünschen.

Wählen Sie im Menü **Büro** das Modul **Reports** aus.

Navigieren Sie im Reiter **Kunden** unter **Vordefinierte Abfragen** in die **Basisauswertungen**. Dort findet sich der Punkt **Zuzahlungsbefreiung abgelaufen**.
Im Ergebnisfenster rechts sehen Sie nun die Auflistung aller Kunden, bei denen eine Zuzahlungsbefreiung vorliegt, die inzwischen abgelaufen ist.



Sie können nun mit Hilfe der Checkboxen ☑ links in den Datensätzen bestimmte Patienten markieren, bei denen Sie den Befreiungsstatus ändern möchten. In der Regel ist es aber sinnvoll, direkt alle abgelaufenen Befreiungen zu löschen. Dazu müssen Sie keine Markierung vornehmen.

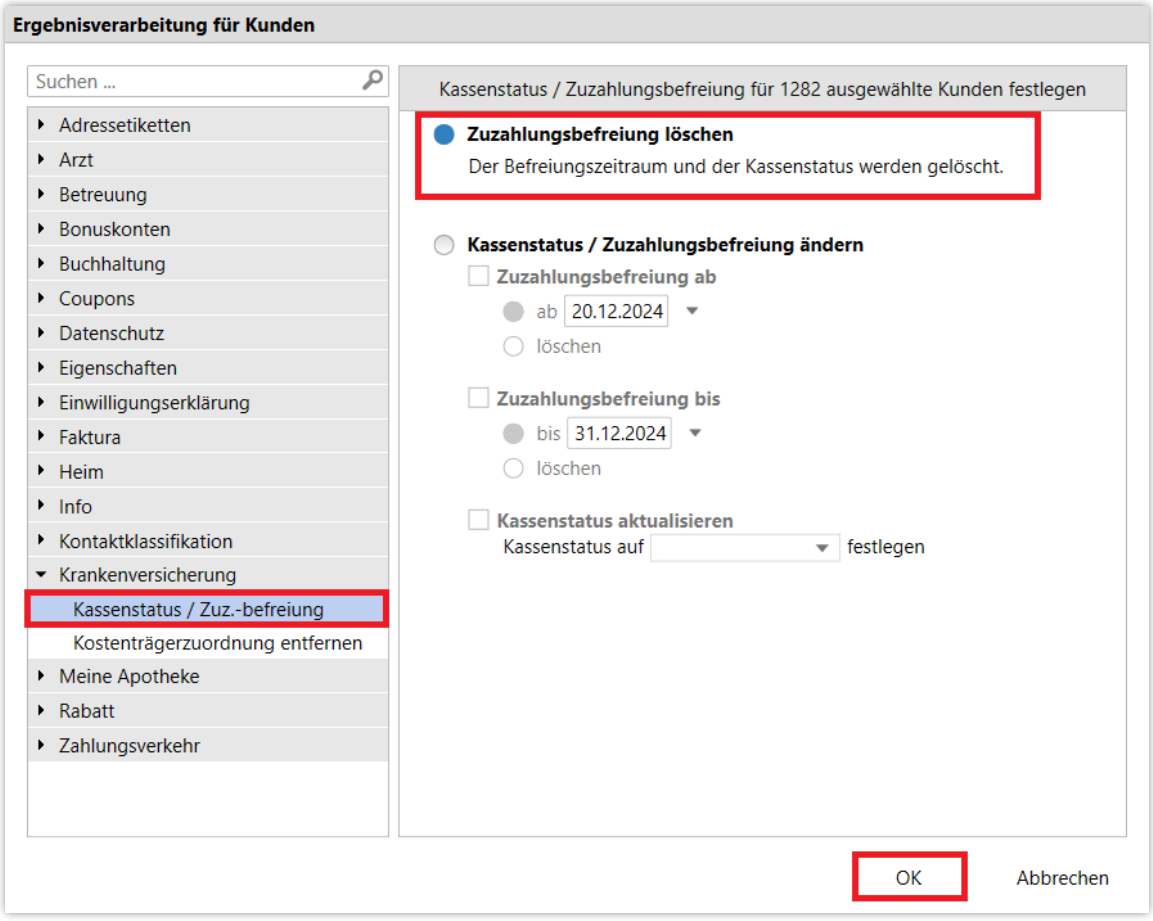
Wählen Sie **Ergebnis verarbeiten** aus.



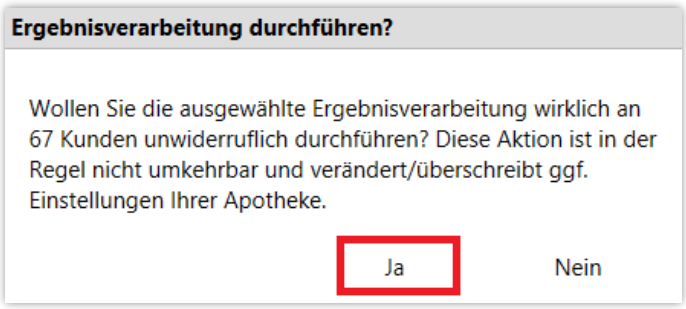
Es öffnet sich die **Ergebnisverarbeitung**.
In der Navigationsleiste finden Sie unter **Krankenversicherung** den Eintrag **Kassenstatus / Zuz.-befreiung**.
Um den alten Befreiungsstatus bei den betreffenden Kunden zu löschen, markieren Sie die obere Option **Zuzahlungsbefreiung löschen**.

Mit der zweiten Option **Kassenstatus / Zuzahlungsbefreiung ändern** können Sie Änderungen am Zeitraum der Befreiung vornehmen und / oder den Kassenstatus beliebig ändern. So haben Sie auch in anderen Fällen als dem hier beschriebenen Regelfall viele Möglichkeiten zur Verfügung, Ihre Kundendaten in Bezug auf den Kassenstatus anzupassen.

Bestätigen Sie ihre Auswahl mit **OK**.



Bestätigen Sie die Sicherheitsabfrage mit **Ja**.



Die abgelaufenen Befreiungen sind damit aus dem System entfernt. Die Liste **Zuzahlungsbefreiung abgelaufen** in den **Reports** erscheint nun wieder leer.

Lesen Sie auch unseren Tipps & Tricks-Artikel zum Modul Reports.