

Wechseln der Zahlungsart an der Kasse



Immer wieder kann es im Arbeitsalltag vorkommen, dass Sie nach Abschluss eines Kassenvorgangs die Zahlungsart ändern möchten. Manche Kunden stellen erst beim Zählen ihres Geldes bei Barzahlung fest, dass doch ein paar Münzen fehlen, und möchten dann mit der EC-Karte zahlen. Wenn Sie dann den Vorgang schon bar abgeschlossen haben, oder bei einem Verkauf versehentlich die falsche Zahlungsart gewählt haben, lässt sich das im Nachhinein problemlos korrigieren.

Wie Sie dazu vorgehen können, zeigen wir Ihnen in dieser Ausgabe der Tipps & Tricks.

In unserem Beispiel schließen wir einen Verkauf als Barverkauf ab.

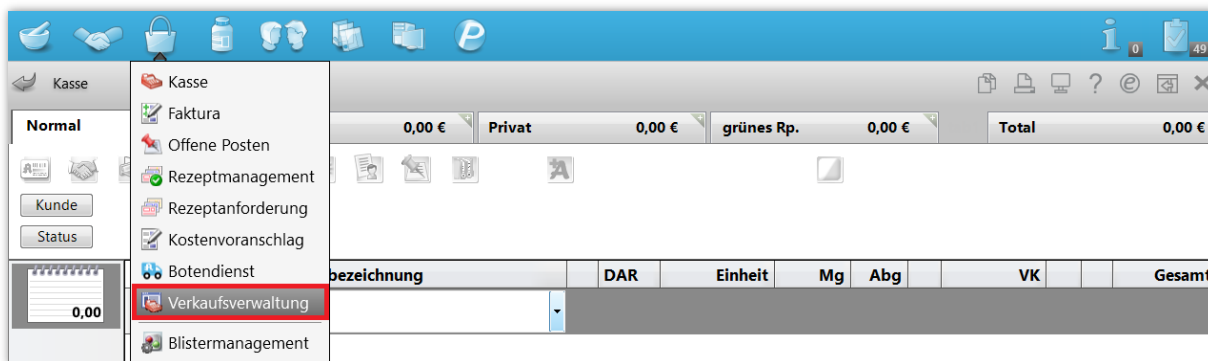
The screenshot shows the IXOS Kasse software interface. At the top, there's a header bar with icons and a title 'Kasse'. Below it, a summary bar shows: Normal 15,90 €, Rezept 5,00 €, Privat 0,00 €, grünes Rp. 0,00 €, and Total 20,90 €. Below this is a grid of icons for various functions. The main area contains a table with columns: Artikelbezeichnung, Kunde, DAR, Einheit, Menge, NL, VK, Gesamt, and Nr. The table lists two items: 'L Thyrox Hexal 75' (5,00 €) and 'IBU Ratiopharm 400mg Akut Soledum Kapseln Forte' (15,90 €). Below the table, there's a section for 'Manuelle Eingabe von Kundendaten für Kassenbon' and 'Kundendaten auf Bon'. To the right, a red box highlights the 'Zahlungsart' (Payment Method) field, which is currently set to 'Bar' (Cash). Below this, there are buttons for 'Zufrei', 'Zupfl.', 'Bon', 'Gebühr', 'Lade', 'Menge', 'Storno', and 'Sonder Position'. To the right of these buttons are icons for various payment methods (e.g., credit card, cash, check). Further right, there are input fields for 'Rabatt:', 'Summe: 20,90 €', 'Gegeben: 20,90 €', and 'Retour:'. At the bottom, there's a row of buttons for 'Strg', 'Alt', 'F1', 'F2', 'F3', 'F4', 'F5', 'F6', 'F7', 'F8', 'F9', 'F10', 'F11', and 'F12'. The 'F4' button is labeled 'Bar'.

Artikelbezeichnung	Kunde	DAR	Einheit	Menge	NL	VK	Gesamt	Nr
L Thyrox Hexal 75		TAB	100St	1 (1)		14,54	5,00	1
IBU Ratiopharm 400mg Akut Soledum Kapseln Forte		FTA KMR	20St	1 (1)		5,95	5,95	2
			20St	1 (1)		9,95	9,95	

Zahlungsart
Bar

Summe: 20,90 €
Gegeben: 20,90 €

Nach Abschluss des Verkaufs möchte der Kunde nun doch mit der EC-Karte zahlen. IXOS bietet Ihnen folgende Wege, um die Zahlart bei einem abgeschlossenen Verkauf zu ändern.



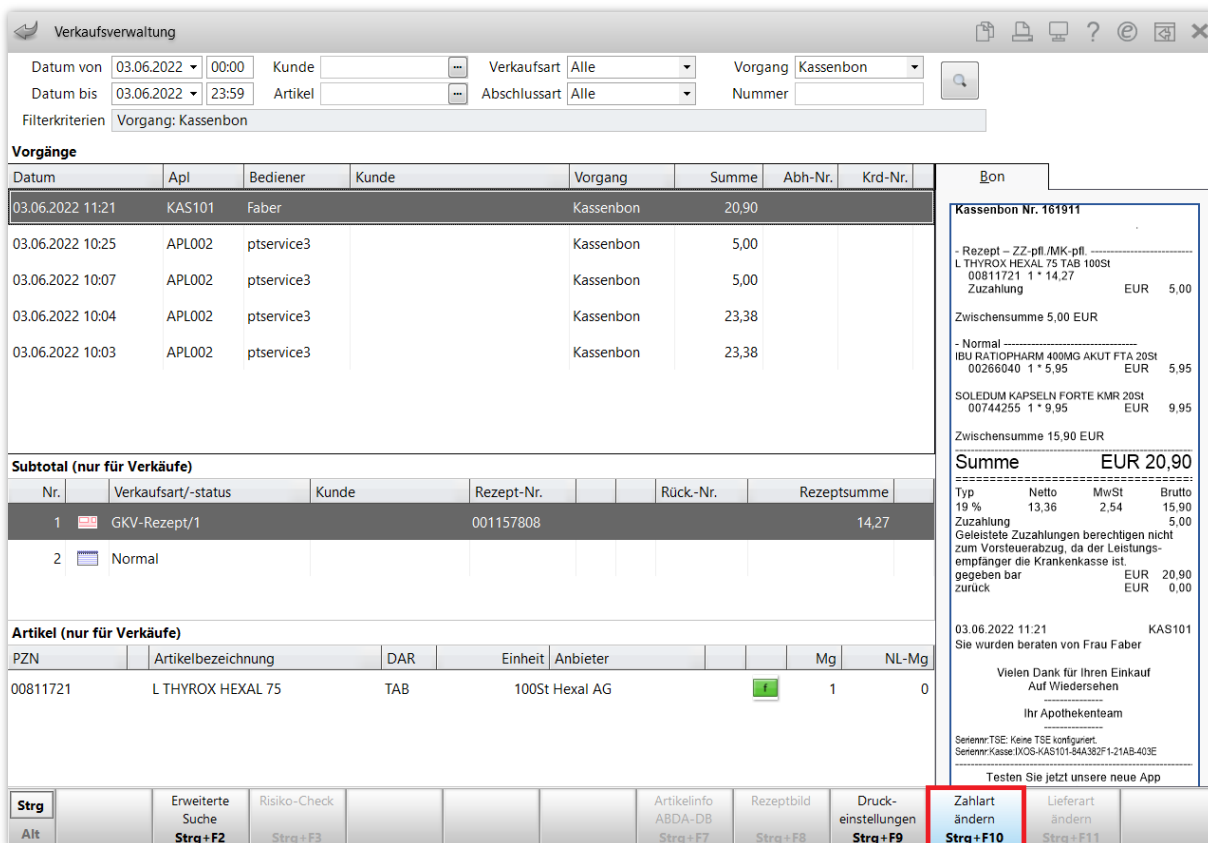
In der **Verkaufsverwaltung** werden die letzten Kassenvorgänge chronologisch sortiert angezeigt. Den zuletzt abgeschlossenen Verkauf finden Sie daher ganz oben in der Liste.



Mit Klick auf die Spaltenüberschriften, wie **Apl** (Arbeitsplatz), **Bediener** oder **Summe**, lassen sich die angezeigten Vorgänge auch nach anderen Kriterien sortieren. Dies kann hilfreich sein, wenn man beispielsweise abends zum Kassenabschluss einen bestimmten Betrag sucht, der im Laufe des Tages fälschlicherweise bar statt als Kartenzahlung verbucht wurde.

Mit Hilfe der Filter oben können Sie die Suchergebnisse bei Bedarf zeitlich eingrenzen, oder nur bestimmte Abschlussarten, Verkaufsarten oder Artikel anzeigen. Über die **Erweiterte Suche – Strg+F2** lassen sich noch weitere nützliche Suchkriterien angeben. Wählen Sie **Suchen – F2** oder das **Lupensymbol** aus, um eine neue Suche mit den gewünschten Filterkriterien durchzuführen.

Markieren Sie den betreffenden Verkauf und wählen Sie **Zahlart ändern – Strg+F10** aus.



Das Fenster **Zahlungsart ändern** öffnet sich. Wie beim oben beschriebenen Weg über **Total** (siehe Seite 2) können Sie nun auf die gewünschte Zahlungsart korrigieren.

Nachvollziehbarkeit der Vorgänge in der Verkaufsverwaltung

Unabhängig davon, welcher der beiden vorgestellten Wege gewählt wurde, wird nach Auswahl des Kartentyps der Vorgang im System umgebucht.

In der **Verkaufsverwaltung** findet sich nun neben dem ursprünglichen Vorgang die Umbuchung als neuer Vorgang aufgelistet – der Verkauf und die Umbuchung auf die neue Zahlungsart ist damit auch später jederzeit nachvollziehbar.

Verkaufsverwaltung

Datum von: 03.06.2022 00:00 Kunde: Verkaufsart: Alle Vorgang: Kassenbon Nummer:
 Datum bis: 03.06.2022 23:59 Artikel: Abschlussart: Alle
 Filterkriterien: Vorgang: Kassenbon

Vorgänge

Datum	Apl	Bediener	Kunde	Vorgang	Summe	Abh-Nr.	Krd-Nr.
03.06.2022 13:40	KAS101	Faber		Kassenbon	0,00		
03.06.2022 11:21	KAS101	Faber		Kassenbon	20,90		
03.06.2022 10:25	APL002	ptservice3		Kassenbon	5,00		
03.06.2022 10:07	APL002	ptservice3		Kassenbon	5,00		
03.06.2022 10:04	APL002	ptservice3		Kassenbon	23,38		
03.06.2022 10:03	APL002	ptservice3		Kassenbon	23,38		

Subtotal (nur für Verkäufe)

Nr.	Verkaufsart/-status	Kunde	Rezept-Nr.	Rück-Nr.	Rezeptsumme
1	Internes Storno auf GKV-Rezept		001157808		-14,27
2	GKV-Rezept/1		001157808		14,27
3	Internes Storno auf Normal				

Artikel (nur für Verkäufe)

PZN	Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	Anbieter	Mg	NL-Mg
00811721	L THYROX HEXAL 75	TAB	100St	Hexal AG	1	0

Bon

Kassenbon 161912

- STORNO Kassenbon 161911
 - Rezept - ZZ-pfl./MK-pfl.
 L THYROX HEXAL 75 TAB 100St
 00811721 1 * -14,27
 Zuzahlung EUR -5,00
 Zwischensumme -5,00 EUR

- Rezept - ZZ-pfl./MK-pfl.
 L THYROX HEXAL 75 TAB 100St
 00811721 1 * 14,27
 Zuzahlung EUR 5,00
 Zwischensumme 5,00 EUR

- STORNO Kassenbon 161911
 - Normal -
 IBU RATIOPHARM 400MG AKUT FTA 20St
 00266040 1 * -5,95 EUR -5,95
 SOLEDUM KAPSELN FORTE KMR 20St
 00744255 1 * -9,95 EUR -9,95
 Zwischensumme -15,90 EUR

- Normal -
 IBU RATIOPHARM 400MG AKUT FTA 20St
 00266040 1 * 5,95 EUR 5,95
 SOLEDUM KAPSELN FORTE KMR 20St
 00744255 1 * 9,95 EUR 9,95
 Zwischensumme 15,90 EUR

Summe EUR 0,00
 gegeben bar EUR -20,90
Total EUR 20,90

Strg Suchen Bearbeiten Storno Details Drucken
 Alt F2 F5 F7 F8 F9 Kunde zuordnen Verlauf anzeigen F10 F11