



PHARMATECHNIK

Das Beste für Ihre Apotheke!

IXOS^{PT}

Version 2025.2

Versionsbeschreibung

Inhalt

1	Notes	3
1.1	Webshop-Bestellungen: Rückgabe von E-Rezepten bei Verwurf	3
2	Rezeptanforderung	5
2.1	Von der Rezeptanforderung den Medikationsplan des Kunden aufrufen	5
3	Botendienst	6
3.1	Auspacken von Tourstationen bei Faktura-Aufträgen	6
4	Artikelverwaltung	7
4.1	Erweiterte Vergleichssuche bei Lieferengpässen	7
5	Warenlogistik	8
5.1	Packen nach Heimeinheiten im Wareneingang	8
5.2	Neuer MSV3-Lieferant	8
5.3	Online-Anfrage aus dem Nachliefermanagement starten	8
6	Reports	9
6.1	Neue Abfragefelder in den Artikelabfragen	9
6.2	Neue vordefinierte Artikelabfrage zu wegfallenden Preisen	9
7	Auswertungen	10
7.1	Anpassung Selbsterklärung für Covid-19-Impfstoffe	10
8	Kundenrabattmodelle	11
8.1	Unterschiedliche Standardrabattmodelle für Personen- und Firmenkunden einstellbar	11
9	Weitere Informationen zu aktuellen Themen im Apothekenmarkt	11
10	Arbeiten mit IXOS	13

Das ist neu in der aktuellen Version - Versionsbeschreibung der Version 2025.2

Neuerungen in der aktuellen Version lesen Sie hier in der Versionsbeschreibung.

1 Notes

1.1 Webshop-Bestellungen: Rückgabe von E-Rezepten bei Verwurf

Modul: Notes

Neu/geändert:

Ab sofort werden E-Rezepte automatisch an den Kunden zurückgegeben bzw. für das erneute Einlesen freigegeben, wenn eine Notes-Aufgabe zu einer E-Rezept-Webshop-Einlösung im Fenster **Bestellung freigeben** mit **Verwerfen - F11** verworfen wird.

Bei Ablehnung einer oder zwei von mehreren E-Verordnungen mit Sammelcode aus einer Webshop-Bestellung im E-Rezeptdialog erscheint nun das Fenster **Verordnungen - Weitere Bearbeitung**, wo Sie die Option **an Kunden zurückgeben** auswählen und die betroffene(n) E-Verordnung(en) zum erneuten Einlesen freigegeben können.

Mehr dazu lesen Sie in [Bestellablauf Webshop](#).

Teilbearbeitung von Webshop-Aufträgen mit E-Verordnungen

Modul: Notes

Neu/geändert:

Der Ablauf bei der Bearbeitung von E-Rezept-Bestellungen aus einem Webshop wurde optimiert, so dass Sie nun unkompliziert auch nur einen Teil einer E-Rezept-Bestellung ausführen bzw. zurückgeben oder zurücklegen können.

Eines von mehreren E-Rezept-Subtotals aus einer Webshop-Bestellung zurückgeben/zurücklegen:

Wenn Sie eines von mehreren E-Rezept-Subtotals aus einer Bestellung an den Kunden zurückgeben oder zur späteren Bearbeitung zurücklegen möchten, brechen Sie den **Einzel-Scan** im **E-Rezeptdialog** ab und wählen im Fenster **Verordnungen - weitere Bearbeitung** jeweils die Option **an Kunden zurückgeben** oder **in Aufgaben behalten**. Die noch nicht eingelesenen E-Rezept-Subtotals aus der Bestellung werden im Anschluss regulär im **E-Rezeptdialog** angeboten. Zurückgelegte E-Rezepte verbleiben als Aufgabe in den **Notes** und können zu einem späteren Zeitpunkt ausgeführt werden.

Eine von mehreren E-Verordnungen aus einem Sammelcode zurückgeben/zurücklegen:

Wenn Sie eine oder zwei von mehreren E-Verordnungen aus einem Sammelcode an den Kunden zurückgeben oder zur späteren Bearbeitung zurücklegen möchten, löschen Sie die gewünschte(n) E-Verordnung(en) im **E-Rezeptdialog** und wählen im Fenster **Verordnungen -**

weitere Bearbeitung jeweils die Option **an Kunden zurückgeben** oder **in Aufgaben behalten**. Die verbleibenden E-Verordnungen können im **E-Rezeptdialog** weiterbearbeitet werden. Zurückgelegte E-Verordnungen verbleiben als Aufgabe in den **Notes** und können zu einem späteren Zeitpunkt ausgeführt werden.

Mehr dazu lesen Sie in [Bestellablauf Webshop](#).

KIM-Nachrichten drucken

Modul: Notes

Neu/geändert:

Ab sofort können Sie eingegangene KIM-Nachrichten drucken. Dazu markieren Sie die gewünschte KIM-Nachricht im Postfach und wählen anschließend **Drucken - F9**.

Mehr dazu lesen Sie in [KIM-Postfach](#).

2 Rezeptanforderung

2.1 Von der Rezeptanforderung den Medikationsplan des Kunden aufrufen

Modul: Rezeptanforderung

Neu/geändert:

Ab sofort können Sie vom Modul **Rezeptanforderung** aus direkt in den Medikationsplan eines Kunden wechseln. Dazu wählen Sie bei markierter Rezeptanforderung die neue Funktion

Medikationsplan - F7.

⇒ Der Medikationsplan des Kunden, für den die Rezeptanforderung erstellt wurde, öffnet sich.

Mehr dazu lesen Sie in [Rezeptanforderung](#).

3 Botendienst

3.1 Auspacken von Tourstationen bei Faktura-Aufträgen

Modul: Botendienst

Neu/geändert:

Sie können bei einem Faktura-Auftrag mit Botenlieferung eine bereits gepackte Tourstation auspacken. Dazu markieren Sie die Tourstation und wählen im Register **Planen/Packen** die Funktion **Auspacken - Alt+F6** und im Fenster **Lieferung packen** die Funktion **Station auspacken - F5**.

Mehr dazu lesen Sie in [Botendiensttour planen und packen](#).

4 Artikelverwaltung

4.1 Erweiterte Vergleichssuche bei Lieferengpässen

Modul: Artikelverwaltung

Neu/geändert:

Ab sofort ist eine Vergleichssuche 'Nichtverfügbarkeit (wirkstoffgleiche Alternativen)' auch in folgenden Fällen möglich:

- Artikel wurde mit gesetztem **aut idem-Kreuz** verordnet
- Artikel ist ein **biotechnologisch hergestelltes FAM**
- Artikel **mit generellem Substitutionsausschluss** wurde verordnet

In diesen Fällen ist es zulässig, bei Nichtverfügbarkeit aus einer größeren Packung des gleichen FAMs eine Teilmenge oder ggf. mehrere kleinere Packungen des gleichen FAMs abzugeben.

Die Trefferliste der Vergleichssuche 'Nichtverfügbarkeit (wirkstoffgleiche Alternativen)' zeigt zukünftig dementsprechend in den Sektionen **Wirkstoffgleiche (Wirkstoffgesamtmenge nicht überschritten)** bzw. **Wirkstoffgleiche (Wirkstoffgesamtmenge prüfen)** zu den bisherigen Treffern noch zusätzlich die anderen Packungsgrößen an.

Mehr zur Vergleichssuche 'Nichtverfügbarkeit (wirkstoffgleiche Alternativen)' lesen Sie in [Alternative Artikel bei Nichtverfügbarkeit suchen](#).

5 Warenlogistik

5.1 Packen nach Heimeinheiten im Wareneingang

Modul: Warenlogistik, Systemeinstellungen

Neu/geändert:

Ab sofort können Sie sich im Detailbereich des Wareneingangs das Register **Heimeinheiten** einblenden. Dies ermöglicht Ihnen ein Sortieren bzw. Packen der gelieferten Artikel nach Heimeinheiten.

Heimeinheiten						Kundenbestellungen	
Heim - Heimeinheit	Zeit (Botentour)	Heimeinheitmg.	ges. Menge	Menge		Typ	Menge
Pflegeheim Ruoff > Haus 1	15.11.2024 16:00	1	1	1		Abholungen	1
Pflegeheim Wiechert	15.11.2024 16:00	4	3	3			

Die Anzeige des Registers **Heimeinheiten** zusätzlich zum Register **Kundenbestellungen** im Detailbereich des Wareneingangs stellen Sie mit dem neuen Konfigurationsparameter **Zusätzliche Karteikarte anzeigen** ein. Diesen finden Sie unter **Systemeinstellungen** → **Sortiment** → **Warenlogistik** → 'Systemparameter' → **Wareneingang 2**.

Mehr dazu lesen Sie in [Wareneingang durchführen](#) und in [Wareneingang 2 - Systemeinstellungen Warenlogistik](#).

5.2 Neuer MSV3-Lieferant

Modul: Warenlogistik

Neu/geändert:

Folgender Anbieter verwendet ab der Version 2025.2 das Sendeprotokoll MSV3 für Online-Anfragen und Bestellungen:

- **EverPharma GmbH**

Mehr dazu lesen Sie in [MSV3-Anfrage und -Bestellung: Unterstützende Lieferanten](#).

5.3 Online-Anfrage aus dem Nachliefermanagement starten

Modul: Warenlogistik

Neu/geändert:

Ab sofort können Sie die Online-Anfrage aus dem **Nachliefermanagement** starten. Markieren Sie hierzu die gewünschten Bestellpositionen der Artikel, die Sie anfragen möchten und wählen **Online Anfr. Bestellung – F7**.

Im Fenster **Warenlogistik > Online-Anfrage/Bestellung** können Sie die angefragte Artikelmenge bei Bedarf anpassen. Diese entspricht initial der Summe der markierten Bestellmenge eines Artikels aus dem **Nachliefermanagement**.

Mehr dazu lesen Sie in [Nachliefermanagement](#).

6 Reports

6.1 Neue Abfragefelder in den Artikelabfragen

Modul: Reports

Neu/geändert:

Im Zuge der Erweiterung des ABDA-Artikelstamms zum 01.11.2024 wurden die Abfragefelder in den Artikelabfragen wie folgt ergänzt:

- Neues Feld 'Lagertemperatur beachten'
- Neues Feld 'Cannabis lt. MedCanG'

Mehr dazu lesen Sie in [Ergebniskategorie Artikel](#).

6.2 Neue vordefinierte Artikelabfrage zu wegfallenden Preisen

Modul: Reports

Neu/geändert:

Dank der neuen vordefinierten Abfrage **wegfallende Preise im Eigenen VK** können Sie alle Artikel ermitteln, deren Eigener VK in einem einstellbaren Zeitraum in der Vergangenheit weggefallen ist.

Mehr dazu lesen Sie in [Auflistung aller vordefinierten Abfragen](#).

8 Kundenrabattmodelle

8.1 Unterschiedliche Standardrabattmodelle für Personen- und Firmenkunden einstellbar

Modul: Kundenrabattmodelle, Kontakte

Neu/geändert:

Ab sofort können Sie die Standardzuweisung von Kundenrabattmodellen bei Neuanlage von Personen- und Firmenkunden getrennt verwalten. Dazu nutzen Sie die beiden neuen Kontrollkästchen **Standardzuweisung bei Neuanlage Kunde (Person)** und **Kunde (Firma)** im Fenster **Rabattmodell bearbeiten**.

Änderungen an der Kontaktrolle bei Kunden werden berücksichtigt und die Rabattmodellzuweisung entsprechend angepasst.

Mehr dazu lesen Sie in [Kundenrabattmodell anlegen und bearbeiten](#).

9 Weitere Informationen zu aktuellen Themen im Apothekenmarkt

Neue Herausforderungen bestimmen den Apothekenalltag.

Informieren Sie sich auf der **PHARMATECHNIK**-Homepage zu folgenden Themen:

- **Telematikinfrastruktur** - Informationen dazu finden Sie in [PHARMATECHNIK Telematikinfrastruktur](#).
- **E-Rezept** - Ausführliche Informationen lesen Sie in [Chancen für die Apotheke mit dem E-Rezept](#). Wir bieten Ihnen zusätzlich in unserem IXOS.campus-Lernmanagementsystem den [E-Rezept-Führerschein](#) an.
- **Kassensicherungsverordnung und TSE** - Details hierzu lesen Sie in [Kassensicherungsverordnung - Mit PHARMATECHNIK auf der sicheren Seite!](#)
- **securPharm** - Mehr dazu finden Sie in [Unser Wissen für Sie - securPharm](#) und unter [PHARMATECHNIK IXOS FAQ](#).
- **Aktuelle Download- und Serviceseiten** - [PHARMATECHNIK IXOS-Dokumentenbibliothek](#) und [PHARMATECHNIK-FAQ](#).

10 Arbeiten mit IXOS

Nutzen Sie folgende Tools und Kontaktmöglichkeiten:

- **IXOS.eCall: Online-Support für IXOS** – Kontaktieren Sie den **PHARMATECHNIK**-Online-Support direkt aus dem Modul **Notes** in der Kategorie **Nachrichten** mit der Funktion **IXOS.eCall**.
- **Web-Portal des Online-Supports: www.pharmatechnik.de/online-support** - Kontaktdaten der Hotline, Formulare für Supportanfragen, Frequently Asked Questions, IXOS-Onlinehilfe, Support-Dokumente, Release-Plan, Informationen zu Produktschulungen und Bestellformular für Verbrauchsmaterialien. (In IXOS auch aus dem Menü **Büro** über den Eintrag  **Online-Support** heraus erreichbar.)
- **Service-Hotline: 08151 / 55 09 295**
- **Schnelle Hilfe - Hilfe-Symbol oder 'Onlinehilfe - Alt+F1'** wählen.
- **Informationen zu den Neuerungen der aktuellen Version abrufen**
Sie können sich in der Onlinehilfe schnell über die neuesten Funktionen der aktuellen Version informieren. Rufen Sie zunächst mit **Onlinehilfe - Alt+F1** die Onlinehilfe auf.
 - **Versionsbeschreibung**
Klicken Sie dann im Inhaltsverzeichnis links auf das Buch **Das ist neu**. Hier erhalten Sie die Beschreibungen der wichtigsten Neuerungen auf einen Blick. Um ausführliche Informationen zum jeweiligen Thema zu lesen, klicken Sie auf den Pfeil vor  **Anwendungsfall:**
 - **Neue und geänderte Hilfethemen**
Hier finden Sie eine Übersicht der neuen und geänderten Hilfethemen in dieser Version sowie das Video zu den IXOS-Highlights der letzten Versionen.
 - **Archiv der Versionsbeschreibungen**
Zum Lesen älterer IXOS-Versionsbeschreibungen klicken Sie auf die jeweilige Version.

2025.2.45