



PHARMATECHNIK

Das Beste für Ihre Apotheke!

IXOS^{PT}

Version 2024.4

Versionsbeschreibung

Inhalt

1	Rezepturen	3
1.1	Rezepturetiketten mit Abgabebestimmung drucken	3
2	Kasse	4
2.1	Chargenübermittlung bei Blisterartikeln	4
2.2	Hinweis eGK entnehmen	4
2.3	E-Rezepte auf Packlisten erkennbar	4
2.4	Automatische Wirkstoffsuche bei eindeutigen Wirkstoffverordnungen im E-Rezept-Scanfenster	6
2.5	E-Rezept: verbesserte Erkennbarkeit von Freitextverordnungen	6
2.6	Abfrage der abrechnungsrelevanten Daten bei PDL und Schutzimpfung an Kasse/in Faktura	7
3	Rezeptmanagement	8
3.1	Umgang mit Quittungen für E-Rezepte bei offenen Abholungen	8
3.2	Keine eHBA-Signatur bei Rezepten mit Sonderkennzeichen 'Nichtverfügbarkeit' erforderlich	8
3.3	Charge im Rezeptmanagement nachträglich erfassen	9
4	Faktura	10
4.1	Vorkonfigurierter Sammelversand von Rechnungen und rechnungsbasierten Dokumenten per E-Mail	10
4.2	Neue Druckvorschau	10
5	Couponverwaltung	14
5.1	Positionen mit eingeschränkter Rabattierung ausschließen	14
6	Artikelverwaltung	15
6.1	Bestelloptimierung bei Änderung des Mindestbestands	15
6.2	Für Filial- und Partnerapotheken:	15
7	Warenlogistik	17
7.1	MSV3-Anbieter auf der Seite 'Sendeparameter' einrichten	17
7.2	Notes-Aufgabe zur Benachrichtigung bei Lagerstatusänderungen anlegen	17
7.3	Bestellungen mit teilgebuchter Menge löschen	17
7.4	Historie der Online-Verfügbarkeitsanfragen überarbeitet	18
8	Kontakte	19
8.1	Nutzungstypen für Kommunikationsdaten verfügbar	19
8.2	Versand von Dateien per E-Mail über einen Downloadlink	19
8.3	E-Mail als bevorzugter Zustellweg für Rechnungen	20
8.4	Kontaktaustausch	22
8.5	Inaktivierte CAVE-Patientenmerkmale ohne Verweis direkt bearbeiten	22
8.6	Angabe des Device-Typs bei PDL Inhalationstechnik	23
9	Reports	25
9.1	Neue Felder in den Kundenauswertungen: Nutzungstypen von Kommunikationsdaten	25
9.2	Bevorzugten Rechnungszustellweg auswerten und für Kundenauswahl ändern	25
9.3	Neue vordefinierte Abfrage 'Rezepturpositionen'	26
9.4	Änderung der vordefinierten Abfrage 'Übersicht nach E-Rezept'	26
10	Auswertungen	27
10.1	Selbsterklärung für Covid-19-Impfstoffe	27
11	Weitere Informationen zu aktuellen Themen im Apothekenmarkt	28
12	Arbeiten mit IXOS	29

Das ist neu in der aktuellen Version - Versionsbeschreibung der Version 2024.4

Neuerungen in der aktuellen Version lesen Sie hier in der Versionsbeschreibung.

1 Rezepturen

1.1 Rezepturetiketten mit Abgabebestimmung drucken

Modul: Rezepturen

Neu/geändert:

Für eine verschreibungspflichtige Rezeptur wird ausschließlich diese Abgabebestimmung auf das Rezepturetikett gedruckt, auch wenn im Register **Zusatzinfo** zusätzlich die Abgabebestimmung **Apothekenpflichtig** angehakt ist.

Mehr dazu lesen Sie in [Rezeptur anlegen und bearbeiten](#).

2 Kasse

2.1 Chargenübermittlung bei Blisterartikeln

Modul: Kasse, Rezeptmanagement

Neu/geändert:

Sind auf einem E-Rezept Verordnungen für das Lohnblistern vorgesehen, dann wird jetzt die Chargenbezeichnung 'STELLEN' automatisch in das entsprechende Datenfeld eingetragen.

Mehr dazu lesen Sie in [E-Rezept einscannen und abverkaufen \(App oder Papier\)](#)

2.2 Hinweis eGK entnehmen

Modul: Kasse

Neu/geändert:

Beim Einlesen eines E-Rezeptes über die eGK wird oft vergessen, die Karte wieder aus dem Kartenlesegerät zu ziehen.

Deshalb erhalten Sie jetzt einen entsprechenden Hinweis, wenn beim Wechsel nach Total die eGK noch im Lesegerät steckt.

Der Hinweis wird von dem neuen Konfigurationsparameter **Hinweis eGK entnehmen** gesteuert.

Möchten Sie den Hinweis nicht sehen, deaktivieren Sie den Parameter.

Sie finden ihn unter diesem Pfad: **Systemeinstellungen > Verkauf > Kasse > Allgemeine Abfragen und Hinweise**

Mehr dazu lesen Sie in [E-Rezept über die eGK einlesen](#)

2.3 E-Rezepte auf Packlisten erkennbar

Modul: Kasse, Faktura

Neu/geändert:

Ab sofort können Sie am entsprechenden Vermerk in der Subtotal-Zeile erkennen, ob eine Packliste ein oder mehrere E-Rezepte umfasst. Zusätzlich können Sie in den Druckformularen für Packlisten auf Bon einstellen, dass auf die Packliste der Hinweis 'Enthält E-Rezepte (Anzahl)' gedruckt wird, wenn die Packliste E-Rezepte umfasst.

Packliste Abholung
für Nr: 54217

- Rezept – ZZ-pfl./MK-pfl. -----
AOK Nordost IK 109719018
1 * METAMIZOL ZENTIVA 500MG FTA 10St

17418844 Zentiva Pharma GmbH
davon 1 * in Bestellung

- E-Rezept – ZZ-pfl./MK-pfl. -----
AOK Rheinland/Hamburg IK 104212059
1 * OLANZAPIN HEUMA 20 MG SMT SMT
70St
08850519 Heumann Pharma GmbH & Co. G
davon 1 * in Bestellung

- Privatrezept -----
1 * PANTOPRAZOL 1A PHARMA 20MG
TMR 14St
00938982 1A Pharma GmbH
davon 1 * in Bestellung

- Rezept – ZZ-pfl./MK-pfl. -----
AOK Nordost IK 109719018
1 * SITAGAVIA 50MG FTA FTA 28St
18060988 TAD PHARMA GMBH
davon 1 * in Bestellung

- E-Rezept – ZZ-pfl./MK-pfl. -----
Hanseatische Krankenkasse IK 109571000
1 * PANTOPRAZOL ARISTO 20MG TMR
100St
02129442 Aristo Pharma GmbH
davon 1 * in Bestellung

Zu zahlen

EUR 0,00

=====

20.12.2023 15:13 KAS102 Frau Vogel

Enthält E-Rezepte (2)



Abhol-Nr. 54217

Beispiel: Packliste auf Bon mit 2 E-Rezepten und aktiviertem Aufdruck des Hinweises.

Menge	Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	Anbieter	PZN	Menge aus Lagerort
- Rezept – ZZ-pfl./MK-pfl. - AOK Nordost IK 109719018 - Rezept-Nr. 001672305-----						
1	1 METAMIZOL ZENTIVA 500MG	FTA	10St	Zentiva Pharm	17418844	
- E-Rezept – ZZ-pfl./MK-pfl. - AOK Rheinland/Hamburg IK 104212059 - Rezept-Nr. 001672334-----						
1	1 OLANZAPIN HEUMA 20 MG SMT	SMT	70St	Heumann Phai	08850519	
- Privatrezept - Rezept-Nr. 001672318-----						
1	1 PANTOPRAZOL 1A PHARMA 20MG	TMR	14St	1A Pharma Gn	00938982	
- Rezept – ZZ-pfl./MK-pfl. - AOK Nordost IK 109719018 - Rezept-Nr. 001672321-----						
1	1 SITAGAVIA 50MG FTA	FTA	28St	TAD PHARMA	18060988	
- E-Rezept – ZZ-pfl./MK-pfl. - Hanseatische Krankenkasse IK 109571000 - Rezept-Nr. 001672350-----						
1	1 PANTOPRAZOL ARISTO 20MG	TMR	100St	Aristo Pharma	02129442	
Zu zahlen						0,00 €

Beispiel: Packliste auf DIN A4 mit 2 E-Rezepten.

Mehr dazu lesen Sie in [Packliste drucken](#) und in [Packliste auf Bon und auf DIN A4 konfigurieren](#).

2.4 Automatische Wirkstoffsuche bei eindeutigen Wirkstoffverordnungen im E-Rezept-Scanfenster

Modul: Kasse

Neu/geändert:

Enthält das eingelesene E-Rezept eine Wirkstoffverordnung mit eindeutigen und vollständigen Angaben, dann wird die Wirkstoffsuche ab sofort automatisch durchgeführt und das Ergebnis in der Verordnungszeile angezeigt. Sie müssen in diesem Fall die Erweiterte Suche nicht mehr manuell durchführen.

Mehr dazu lesen Sie in [Wirkstoffverordnungen](#).

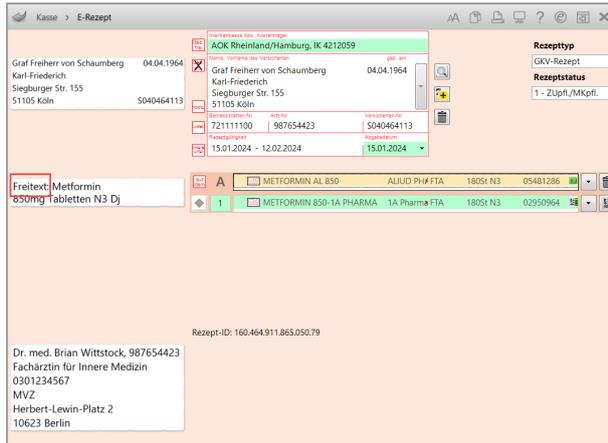
2.5 E-Rezept: verbesserte Erkennbarkeit von Freitextverordnungen

Modul: Kasse, Rezeptmanagement

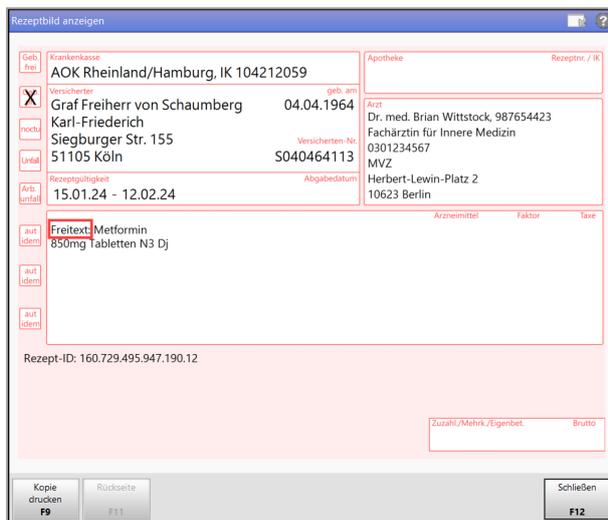
Neu/geändert:

Enthält das eingelesene E-Rezept eine Freitextverordnung, wird dem Verordnungstext im E-Rezept-Dialog und im E-Rezept-Bild nun der Hinweis 'Freitext' vorangestellt. Dadurch können Sie auf den ersten Blick erkennen, dass es sich um eine Freitextverordnung handelt.

Handelt es sich bei der Freitextverordnung um eine Rezeptur und der Text wird im Schnipsel im E-Rezept-Dialog abgeschnitten angezeigt, finden Sie den vollständigen Verordnungstext mit 'Freitext'-Hinweis unterhalb der Verordnungszeilen.



Beispiel-Ansicht: E-Rezept-Dialog an der Kasse mit Freitextverordnung mit erkanntem Artikel.



Beispiel-Ansicht: E-Rezept-Bild mit Freitextverordnung.

Mehr dazu lesen Sie in [Rezeptscan - Die automatische Rezeptbearbeitung](#).

2.6 Abfrage der abrechnungsrelevanten Daten bei PDL und Schutzimpfung an Kasse/in Faktura

Modul: Kasse, Faktura

Neu/geändert:

Ab sofort fragt IXOS bei Erfassung eines PDL-Vorgangs oder einer Schutzimpfung an der Kasse oder in der Faktura aktiv die abrechnungsrelevanten Daten ab.

Mehr dazu lesen Sie in [Kundendaten für Abrechnung erfassen](#).

3 Rezeptmanagement

3.1 Umgang mit Quittungen für E-Rezepte bei offenen Abholungen

Modul: Rezeptmanagement

Neu/geändert:

Der Konfigurationsparameter **E-Rezept: offene Abholungen** wurde erweitert. Sie haben nun 3 Auswahlmöglichkeiten, wann die Quittung für ein E-Rezept mit offenen Abholungen vom Fachdienst abgeholt werden soll:

RZ Senden sofort

Die Quittung für ein E-Rezept mit offener Abholung wird am Folgetag des Verkaufs gehalten und unmittelbar danach an das Rechenzentrum zur Abrechnung gesandt, obwohl das Medikament noch nicht an die Kunden abgegeben wurde und keine Chargenbezeichnung erfasst werden konnte.

RZ Senden nach Abholung (Standard)

Die Quittung für ein E-Rezept mit offener Abholung wird am Folgetag des Verkaufs geholt und das E-Rezept wird nach Auflösen der Abholung an das Rechenzentrum gesandt.

RZ Senden nach Abholung/Quittung nach Abholung (max. 7 Tage)

Die Quittung für ein E-Rezept mit offener Abholung wird am Folgetag der Abholung geholt (aber spätestens nach 7 Tagen) und das E-Rezept wird nach Auflösen der Abholung an das Rechenzentrum gesandt.



Das Risiko einer verspäteten Quittungsabholung trägt die Apotheke! Entscheiden Sie sich bitte entsprechend Ihrer Arbeitsweise bewusst für/gegen eine Aktivierung dieses Konfigurationsparameters.

Sie finden den Konfigurationsparameter in **Systemeinstellungen > Verkauf > Kasse > 'Systemparameter' > Rezeptmanagement**

Mehr dazu lesen Sie hier:

[Rezeptmanagement - Systemeinstellungen](#)

3.2 Keine eHBA-Signatur bei Rezepten mit Sonderkennzeichen 'Nichtverfügbarkeit' erforderlich

Modul: Rezeptmanagement

Neu/geändert:

Bei der Rezeptkontrolle ist keine eHBA-Signatur mehr erforderlich, wenn auf dem Rezept eines der folgenden Sonderkennzeichen gesetzt wurde:

- 2 - Nichtabgabe Rabattartikel wegen Nichtverfügbarkeit
- 3 - Nichtabgabe preisgünstiger Artikel (Import-/Generikamarkt) wegen Nichtverfügbarkeit
- 4 - Nichtabgabe vorrangig abzugebender Artikel wegen Nichtverfügbarkeit

Mehr dazu lesen Sie hier:

[Verordnungskorrekturen mit elektronischem Heilberufsausweis \(eHBA\) signieren](#)

3.3 Charge im Rezeptmanagement nachträglich erfassen

Modul: Rezeptmanagement

Neu/geändert:

Über das Kontextmenü können Sie jetzt auch über das Monatsende hinaus Chargen nachträglich erfassen, um die Abrechnung des E-Rezeptes zu korrigieren.

Beachten Sie bitte, dass sich enthaltene E-Verordnungen ggf. bereits in Abrechnung befinden und Änderungen an den bestehenden Abgabedaten dann vom Rechenzentrum nicht mehr berücksichtigt werden.

Mehr dazu lesen Sie hier:

[Chargenkorrektur](#)

4 Faktura

4.1 Vorkonfigurierter Sammelversand von Rechnungen und rechnungsbasierten Dokumenten per E-Mail

Modul: Faktura

Neu/geändert:

Mit der neuen Möglichkeit, bei einem Kontakt die E-Mail als bevorzugten Rechnungszustellweg einzustellen, können ab jetzt nicht nur einzelne Rechnungen und rechnungsbasierte Dokumente (Sammelscheine, Kredite, Mahnungen) per E-Mail versendet werden, sondern können sich Konstellationen bei Rechnungsläufen ergeben, wo beispielsweise für einen Kunden Rechnungen per E-Mail versendet, Kopien ausgedruckt und weitere Dokumente nur als PDF gedruckt oder im DMS abgelegt werden sollen. IXOS unterstützt nun die komplexesten Szenarien, etwa bei gesetzlichen Betreuern und Heim-/Klinikbereich, und berücksichtigt bei Rechnungsläufen sämtliche kunden- und einrichtungsspezifischen Fakturierungseinstellungen.

Zur erleichterten Nachvollziehbarkeit der einzelnen Druck-/Versandvorgänge werden die Ausgabearten der einzelnen Dokumente in der Rechnungsübersicht der Faktura durch entsprechende Symbole dargestellt:



über Drucker ausgegeben (inkl. PDF- und DMS-Drucker)



als E-Mail gesendet



über Drucker ausgegeben und als E-Mail gesendet



über Drucker ausgegeben und über 'Meine Apotheke' gesendet



als E-Mail und über 'Meine Apotheke' gesendet



über Drucker ausgegeben und als E-Mail und über 'Meine Apotheke' gesendet

Mehr dazu lesen Sie in [Rechnungen per E-Mail versenden](#).

4.2 Neue Druckvorschau

Modul: übergreifend

Neu/geändert:

Druckaufträge in IXOS unterstützen immer mehr Funktionen und werden zunehmend automatisiert. Vor diesem Hintergrund wurde die Druckvorschau optimiert, um weiterhin Übersichtlichkeit und Bedienerfreundlichkeit zu gewährleisten. Die neue Druckvorschau ersetzt die alte in allen Druckkonstellationen.

Die neue Druckvorschau umfasst eine Baumstruktur im linken Fensterbereich sowie neue und geänderte Funktionen in der Funktionsleiste im unteren Fensterbereich.

So kann die neue Druckvorschau beispielsweise aussehen:

Kasse > Druckvorschau

Ausdruck (1)

- Canon Inkjet 0253 Class Driver (1)
 - RE-Kopie Nr.60 *Blythe, Gearldine 07.12.2023
- E-Mail / KIM Versand (1)
 - @[redacted].de
 - RE Nr.60 *Blythe, Gearldine 07.12.2023

Baumer Apotheke
Dr. IXOS Apotheker
Hirschenberger Str. 84
00372 München
Tel.: 07930/52
Fax: 07930/6

Rechner Apotheke_Hirschberger-Str. 84 00372 München
Kundennr.: 675
Belegnr.: 60
Datum: 07.12.2023
Bearbeiter: Frau Armand Bellamy
Seite 1 / 1

Rechnung
Leistungsempfänger: Beatrice Aaron, Am Steinbühl 123, 00944 Berg/Gottsmanngrün

Menge	Artikelbezeichnung	DAB	Einheit	Lieferdatum	Kz	VKZ/Mehr	Rabatt	Kundenrate	Gesamt
1	Lieferschein Nr. 205 vom 07.12.2023 1 KUPFERN COMPLEX BEUTEL	GSE	100g	07.12.2023		10,98 €		10,98 €	10,98 €
Netto							Nettosumme		9,23 €
Teilsummen 10 %			9,23 €			Mehrwertsteuer 19 %			1,75 €
Teilsummen 7 %			0,00 €						0,00 €
Teilsummen 0 % "inkl. Zuschüngen			0,00 €						0,00 €
							Bruttosumme		10,98 €

Rechnung zahlbar innerhalb von 30 Tagen ohne Abzug

Strg Alt Ausgabe verwerfen F4 Dokument ausdrucken F5 Struktur ausblenden F6 Fax versenden F10 Drucken / Senden F12

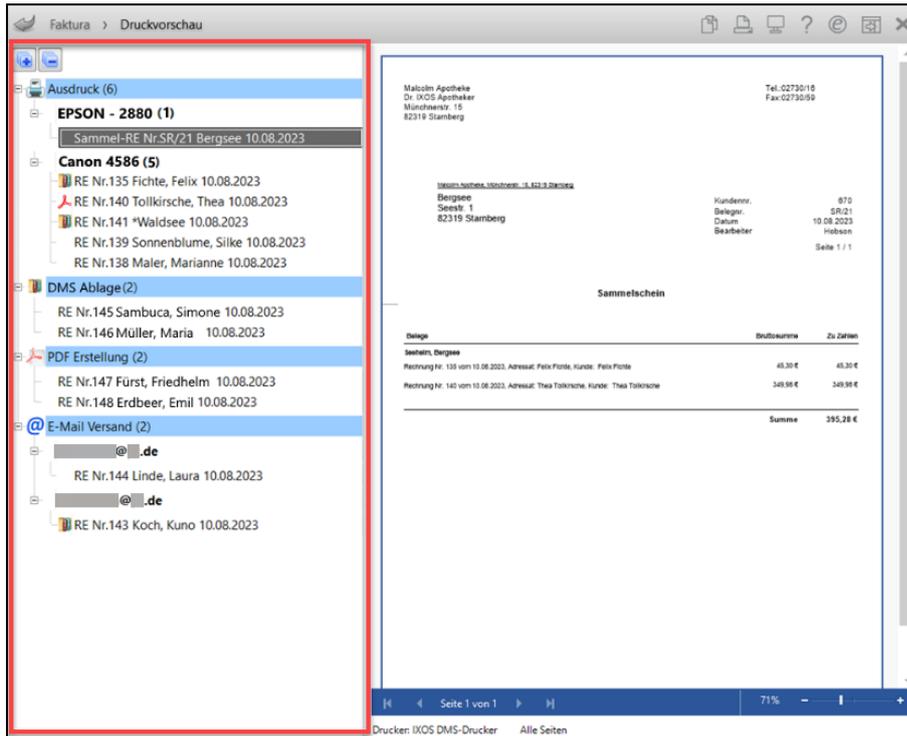
Beispiel-Druckvorschau mit eingblendeter Baumstruktur: Sofortrechnung per E-Mail an ges. Betreuer und Kopie als Ausdruck.

Ausdruck (8)

- \\printer.pharmatechnik.de\STA-PR058 (8)
 - Quittung Kunde E, Emil 20.11.2023
 - Einzelaufstellung Kunde E, Emil 20.11.2023
 - Quittung Kunde M, Martha 20.11.2023
 - Einzelaufstellung Kunde M, Martha 20.11.2023
 - RE-Kopie Nr.560 Kunde P, Paula 20.11.2023
 - RE-Kopie Nr.559 Kunde D, Dora 20.11.2023
 - RE-Kopie Nr.558 Kunde DD, Detlef 20.11.2023
 - RE-Kopie Nr.557 Kunde DDD, Dirk 20.11.2023
- E-Mail / KIM Versand (5)
 - Residenz@[redacted].de
 - Sammel-RE Nr.SR/6 Residenz für das gewisse Alter 20.11.2023
 - RE Nr.562 *Residenz für das gewisse Alter 20.11.2023
 - RE Nr.561 Residenz für das gewisse Alter 20.11.2023
 - haus-an-der-promenade@[redacted].de
 - Sammel-RE Nr.SR/5 Haus an der Promenade 20.11.2023
 - RE Nr.560 Kunde P, Paula 20.11.2023
 - KundeD@[redacted].de
 - RE Nr.559 Kunde D, Dora 20.11.2023
 - KundeDD@[redacted].de
 - RE Nr.558 Kunde DD, Detlef 20.11.2023
 - KundeDDD@[redacted].de
 - RE Nr.557 Kunde DDD, Dirk 20.11.2023

Ausgabe verwerfen F4 Dokument ausdrucken F5 Struktur ausblenden F6 Fax versenden F10 Drucken / Senden F12

Beispiel: Komplexe Druckvorschau-Baumstruktur bei Rechnungslauf für Heim mit gesonderter Rechnungsstellung für Heimeinheiten und Heimbewohner.



Beispiel: Druckvorschau-Baumstruktur mit allen möglichen Ausgabearten.

Folgendes ist in der Druckvorschau neu:

- Links vom Vorschaubereich wird bei entsprechenden Druckeinstellungen bzw. bei mindestens einem nicht als Ausdruck zu versendenden Druckstück eine Baumstruktur angezeigt. Hier sind die Druckstücke nach **Ausgabeart**, **Drucker** bzw. **Empfänger-E-Mail-Adresse** und **Dokumentenbezeichnung** auf bis zu drei Ebenen übersichtlich sortiert. Sind für verschiedene Druckstücke verschiedene Drucker eingestellt, werden die Druckstücke zuverlässig unter dem vorgesehenen Drucker einsortiert. Die Baumstruktur kann über **Struktur ausblenden - F6** ausgeblendet bzw. über **Struktur einblenden - F6** eingeblendet werden. Wenn Sie eine Empfänger-E-Mail-Adresse in der Baumstruktur markieren, wird die E-Mail-Vorlage im Vorschaubereich angezeigt. Diese können Sie über **E-Mail bearbeiten - F9** bearbeiten und zur Druckvorschau zurückkehren. Durch Rechtsklick auf ein Druckstück in der Baumstruktur kann eine zusätzliche PDF-Erzeugung bzw. Ablage im DMS des ausgewählten Dokumentes festgelegt werden.
- Wenn in der Baumstruktur ein Druckstück mit Ausgabeart Ausdruck markiert ist, steht die Funktion **Drucker anpassen - F5** zur Verfügung. Damit können Sie für das Druckstück unter anderem den Drucker wechseln und eine zusätzliche DMS-Ablage oder PDF-Erzeugung einstellen. Die vorgenommenen Einstellungen können Sie nur für das ausgewählte Druckstück in dem aktuellen Druckvorgang oder für das Druckformular allgemein übernehmen.
- Ist in der Baumstruktur ein auszudruckendes Druckstück ausgewählt, kann über **als E-Mail senden - F9** zum Versand per E-Mail gewechselt werden. Ist für den Kontakt keine E-Mail-Adresse hinterlegt, muss im nächsten Schritt im Fenster **Neue Nachricht (KIM / E-Mail / Meine Apotheke)** eine E-Mail-Adresse eingegeben werden. Umgekehrt kann

über **Dokument ausdrucken - F5** von Versand per E-Mail, DMS-Ablage oder PDF-Erzeugung zu Ausdruck gewechselt werden.

- Über **Ausgabe verwerfen - F4** kann ein ausgewähltes Druckstück vom Druckvorgang ausgeschlossen werden. Die Erzeugung des Dokumentes erfolgt trotzdem.

Mehr dazu lesen Sie in [Die Druckvorschau](#).

5 Couponverwaltung

5.1 Positionen mit eingeschränkter Rabattierung ausschließen

Modul: Couponverwaltung

Neu/geändert:

Wenn Sie einen Checkout-Coupon erstellen, können Sie jetzt Positionen mit eingeschränkter Rabattierung von der Berechnung des Umsatzes ausschließen.

Aktivieren Sie dazu im Fenster **Einstellungen zur verkaufsgesteuerten Couponvergabe** die Checkbox **Positionen mit eingeschränkter Rabattierung ausschließen**.

Mehr dazu lesen Sie in [Einstellungen zur verkaufsgesteuerten Couponvergabe](#).

6 Artikelverwaltung

6.1 Bestelloptimierung bei Änderung des Mindestbestands

Modul: Artikelverwaltung

Neu/geändert:

Sobald Sie eine Änderung am Mindestbestand eines Artikels vornehmen und diese abspeichern, wird ab sofort eine Bestelloptimierung angestoßen.

Voraussetzung: Der Konfigurationsparameter **Bestellmengenoptimierung bei manueller Bestandsänderung** ist aktiv.

Mehr dazu lesen Sie in [Artikelverwaltung: Bestelloptimierung](#).

6.2 Für Filial- und Partnerapotheken:

Modul: Artikelverwaltung, Warenlogistik

Neu/geändert:

Auch bei einem Negativartikel wird in der Ansicht **Filialen & Partner** ab sofort der verfügbare Bestand (aktueller Gesamt-Bestand abzüglich reservierte Menge) angezeigt, sofern dieser > 0 ist.

Voraussetzung: Der Konfigurationsparameter zur Ansicht der Trefferliste ist auf **Bestand - reservierte Menge** eingestellt.

Mehr dazu lesen Sie in [Konfiguration Artikeltrefferlisten](#)

Änderungen im ABDA-Artikelstamm

Modul: Artikelverwaltung

Neu/geändert:

Zum 01.02.2024 erfolgen folgende Änderungen im ABDA-Artikelstamm:

- Seite **ABDA-Abgabeinfo**
 - 'Tierarzneimittelgesetz' ersetzt 'Tier-Arzneimittel';
 - 'Mitteilungspf. n. §45 (6) TAMG' ersetzt 'Mitteilungspf. gem. §47(1c) AMG'.
- Seite **ABDA-Vertriebsinfo**
 - neuer Abschnitt **Festbetrag (§35 SGB V)** mit den Feldern **Fiktiver FB, Aufgehobener FB, Kinder-AM (BfArM), versorg.-krit. WS (BfArM)**;
 - im Fenster **Erstattungsbetrag nach §130b SGB V**
 - neues Feld 'Ablösung Abschlag § 130a SGB V' 'Gültig ab';
 - neues Feld 'Gültig ab' zu bestehendem Feld 'ApU gem. §78 (3a) Satz 1 AMG'.
- Seite **ABDA-Lagerinfo**
 - Feld 'MGDA-Kz.' fällt weg.
- Seite **ABDA-Änderungsinfo**
 - die beiden Felder 'Gültig ab' zu 'Verkehrsfähigkeitsstatus' und 'Vertriebsstatus' wurden durch das Feld 'Gültig ab' (Vertriebsinformation) ersetzt.
 - das Feld 'Kleinere Normpackung' fällt weg.

Mehr dazu lesen Sie in [ABDA-Abgabeinfo](#), [ABDA-Vertriebsinfo](#), [ABDA-Lagerinfo](#) und [ABDA-Änderungsinfo](#).

7 Warenlogistik

7.1 MSV3-Anbieter auf der Seite 'Sendeparameter' einrichten

Modul: Warenlogistik

Neu/geändert:

Folgender Anbieter verwendet nun das Sendeprotokoll **MSV3** für Online-Anfragen und Bestellungen:

- Candoro ethics GmbH (seit 01.12.2023)
- NOVADIA Operations GmbH (seit 01.01.2024)

In den Kontaktdetails des jeweiligen Anbieters stellen Sie auf der Seite **Sendeparameter** im Feld **Sendeprotokoll** das Sendeprotokoll ein.

[Mehr dazu im Thema 'Sendeparameter \(Lieferant\)'](#) und [MSV3 Dienstanbieter](#).

7.2 Notes-Aufgabe zur Benachrichtigung bei Lagerstatusänderungen anlegen

Modul: Warenlogistik

Neu/geändert:

Ändert sich der Lagerstatus eines Artikels mit Nachlieferpositionen auf 'Negativ', dann können Sie jetzt mit einer Notes-Aufgabe darauf hingewiesen werden.

Folgende Einstellungen sind in der **Warenlogistik-Verwaltung** auf der Seite **Einstellungen** möglich:

Benachrichtigung

Hier legen Sie fest, ob Sie bei einer Änderung des Lagerstatus auf Negativ bei Nachlieferungspositionen mit einer Notes-Aufgabe informiert werden möchten.

Wählen Sie die Option **Aufgabe anlegen**, um die weiteren Einstellmöglichkeiten zu aktivieren.

Priorität

Legen Sie fest, welche Priorität die Benachrichtigung hat.

Bearbeiter

Wählen Sie aus, welcher Mitarbeiter die Benachrichtigung zur Bearbeitung erhalten soll.

Vertreter

Wählen Sie aus, welcher Mitarbeiter die Vertreterfunktion übernehmen soll.

Abschließend speichern Sie die Eingaben mit **F1** ab.

[Einstellungen in der Warenlogistik-Verwaltung](#)

7.3 Bestellungen mit teilgebuchter Menge löschen

Modul: Warenlogistik

Neu/geändert:

Das Löschen einer noch offenen Bestellmenge ist jetzt über die Funktion **Löschen – F4** in der Bestellung möglich.



Diese Änderungen gelten für lokale Bestellpositionen und für gemeinsame Bestellungen mit zentraler Lieferung.



Andernfalls ist die Bearbeitung über die Wareneingangsdifferenzen ggf. mit Differenzgrund „Gutschriftsanforderung“ notwendig, um die Bestellposition zu löschen.

7.4 Historie der Online-Verfügbarkeitsanfragen überarbeitet

Modul: Warenlogistik

Neu/geändert:

Im Fenster **Historie Onlineverfügbarkeitsanfrage** und auf dem Ausdruck des Ergebnisses wird jetzt der Hinweis eingeblendet bzw. gedruckt, dass der angefragte Artikel in diesem Auswertungszeitraum auf der Dringlichkeitsliste für Kinderarzneimittel gemäß §129 Abs. 2 SGB V stand.

Mehr dazu lesen Sie hier: [Historie der Online-Verfügbarkeitsanfrage anzeigen und ausdrucken](#)

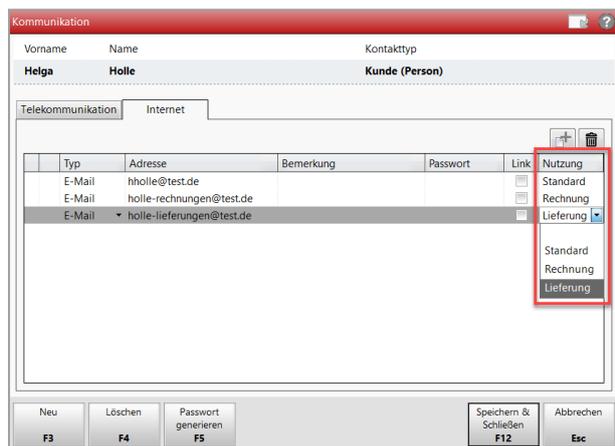
8 Kontakte

8.1 Nutzungstypen für Kommunikationsdaten verfügbar

Modul: Kontakte

Neu/geändert:

Ab sofort können neben Standardkommunikationsdaten Kommunikationsdaten für bestimmte Nutzungstypen wie Rechnungen und Lieferungen hinterlegt werden. Diese werden in entsprechenden Vorgängen von IXOS berücksichtigt.



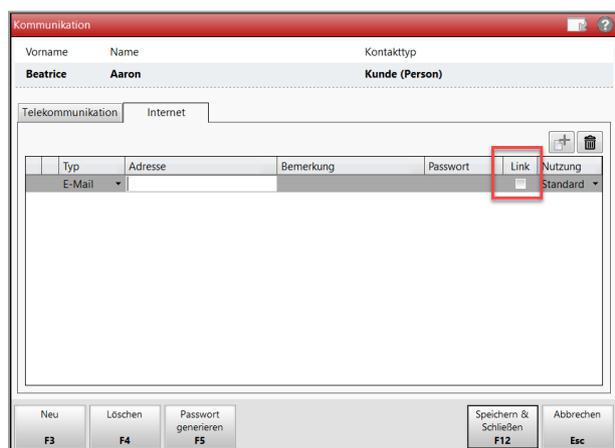
Mehr dazu lesen Sie in [Kundenkontakte - Stammdaten](#).

8.2 Versand von Dateien per E-Mail über einen Downloadlink

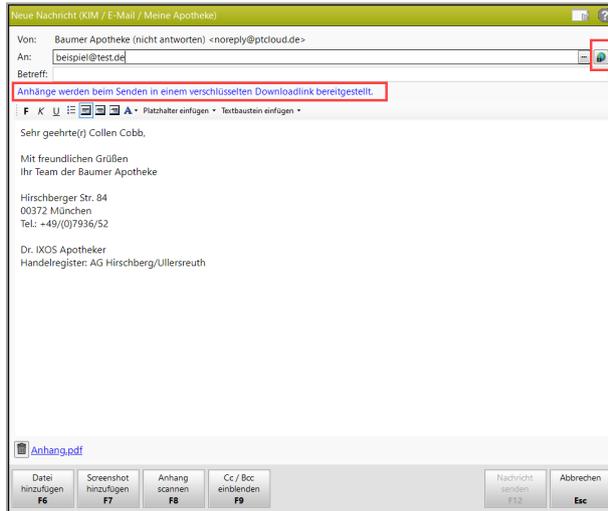
Modul: Kontakte, Notes

Neu/geändert:

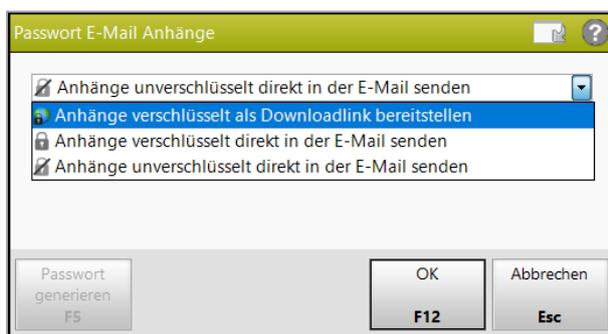
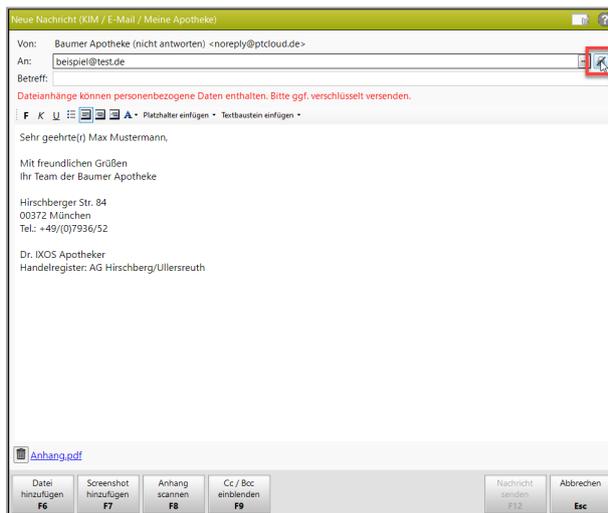
Ab sofort können Sie Dateien alternativ zum Versand als E-Mail-Anhang über einen Downloadlink bereitstellen. Dateien, die über einen Downloadlink bereitgestellt werden, müssen immer verschlüsselt werden.



Hängen Sie eine Datei an eine neue E-Mail an, sieht das Fenster **Neue Nachricht (KIM / E-Mail / Meine Apotheke)** folgendermaßen aus:



Unabhängig von der für den Empfänger-Kontakt hinterlegten Einstellung können Sie diese bei der Erstellung einer neuen Nachricht mit angehängter Datei über das Verschlüsselungs-Symbol (🔒/🔓/🌐) ändern.



Mehr dazu lesen Sie in [Kundenkontakte - Stammdaten](#) und in [E-Mail-Postfach](#).

8.3 E-Mail als bevorzugter Zustellweg für Rechnungen

Modul: Kontakte, Faktura

Neu/geändert:

Ab sofort kann in der Ansicht **Kontakte > Kunde > Stammdaten** die E-Mail als bevorzugter Zustellweg für Rechnungen (und weitere rechnungsbasierte Dokumente, z.B. Mahnungen) festgelegt werden. Diese Einstellung greift nur bei aktiviertem Kontrollkästchen **Rechnungen automatisch drucken / zustellen** (und ggf. aktiviertem Kontrollkästchen **Mahnungen automatisch drucken / zustellen**) in den kundenbezogenen Fakturabedingungen. Der manuelle Druck bereits erstellter Rechnungen bleibt auf Ausdruck voreingestellt, allerdings kann der Zustellweg in der Druckvorschau auf E-Mail umgestellt werden. Rechnungskopien werden immer ausgedruckt.

Damit die Einstellung berücksichtigt wird, muss beim Kunden eine E-Mail-Adresse mit Nutzungstyp 'Standard' oder 'Rechnung' hinterlegt sein. Ist dies nicht der Fall, weist IXOS durch ein gelbes Dreieck neben dem Feld darauf hin und Rechnungen werden weiterhin ausgedruckt.

Ist einem Kunden ein **gesetzlicher Betreuer** als Rechnungsempfänger zugeordnet, wird der beim Betreuer hinterlegte, bevorzugte Rechnungszustellweg berücksichtigt.

Ist der Kunde **Heimbewohner**, werden standardmäßig die Heimeinstellungen zur Rechnungsstellung, bei Heimeinheiten mit gesonderter Rechnungsstellung die Heimeinheit-Einstellungen und bei Bewohnern mit gesonderter Rechnungsstellung die für den Kontakt hinterlegten Einstellungen angewendet.

Der bevorzugte Zustellweg für Rechnungen wird in der Ansicht **Kontakte > Kunde >**

Anschriften durch die Symbole  (Kunde erhält Rechnungen bevorzugt per Ausdruck) oder  (Kunde erhält Rechnungen bevorzugt per E-Mail) visuell dargestellt.

The screenshot shows the 'Kontakte' software interface. At the top, there is a table with columns: Name, Vorname, Geb.-Datum, PLZ, Ort, and Telefonnummer. The first row shows 'Holle', 'Helga', '28.06.1988', '12345', 'Wolkenhausen', and '1'. Below this is a sidebar with navigation options: Stammdaten, Spezifische Daten, Medikationsmanagement, Medikationsplan, Risikomanagement, Verkaufsdaten, Faktura, Zahlungsverkehr, Rabatt/Coupons/Preise, Bonuskonten, and Anschriften. The main area is titled 'Anschriften' and contains a table with columns: Adressat, Straße, Nr., PLZ, Ort, Ortsteil, Bemerkung, and Typ. The first row shows 'Helga Holle', 'Schneestraße 12', '12345', 'Wolkenhaus', and 'Standard'. Below this is a form for 'Kontakt Daten' with fields for Anrede, Name, Vorname, and Titel. There is also a section for 'Anschrift' with fields for Adressat, Zusatz, and Ortsteil.

Beispiel: Ansicht 'Anschriften' zu einem Kunden mit gesetzlichem Betreuer als Rechnungsempfänger mit E-Mail als bevorzugtem Zustellweg.

Mehr dazu lesen Sie in [Kundenkontakte - Stammdaten](#), [Faktura \(Kunden\)](#) und [Rechnungen per E-Mail versenden](#).

8.4 Kontaktaustausch

Modul: Kontakte

Neu/geändert:

Folgendes ist beim Austausch von Kontakten zwischen Filial- und Partnerapotheken neu:

1. Bei der Zuordnung eines Kontaktes zu einem Heim wird jetzt der Kontaktaustausch des Kontaktes aktiviert, sofern diese Einstellung beim Heimkontakt bereits aktiv ist.
2. Der einmal aktivierte Austausch eines Heim- oder Klinik-Kontaktes kann nun rückgängig gemacht werden.

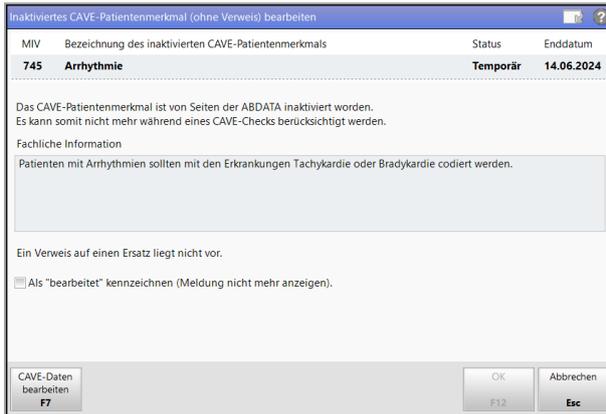
Mehr dazu lesen Sie in [Kundenkontakte - Stammdaten](#), [Kontaktaustausch automatisch zulassen](#) und [Kontaktaustausch](#).

8.5 Inaktivierte CAVE-Patientenmerkmale ohne Verweis direkt bearbeiten

Modul: Kontakte

Neu/geändert:

Im Fenster **Inaktiviertes CAVE-Patientenmerkmal (ohne Verweis) bearbeiten** steht ab sofort eine neue Funktion **CAVE-Daten bearbeiten - F7** zur Verfügung, über die Sie direkt in die Ansicht **Kontakt details > Risikomanagement > CAVE-Daten** gelangen, wo Sie die CAVE-Daten des Kunden manuell aktualisieren können.



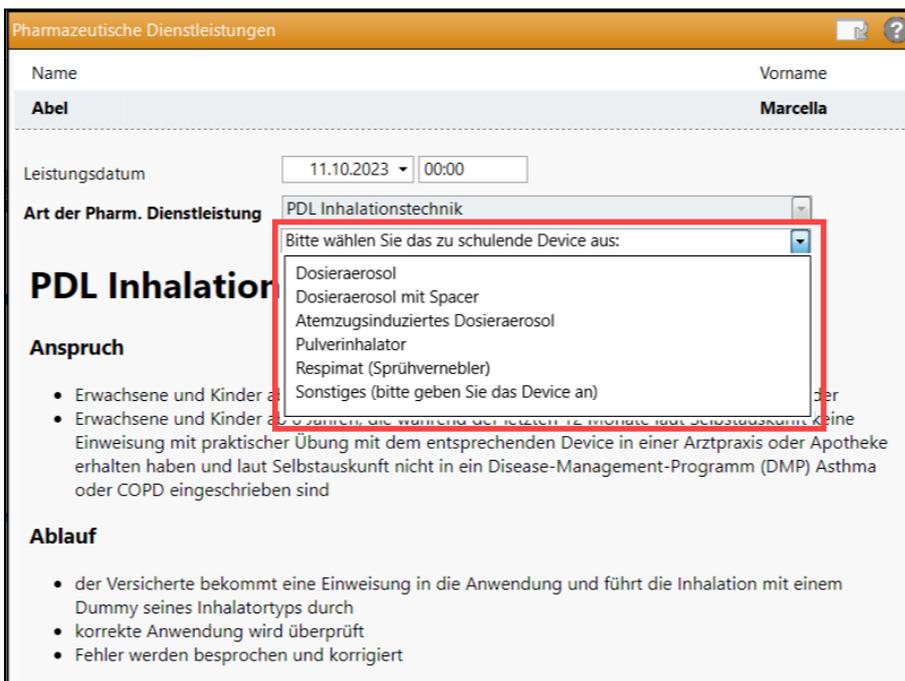
Mehr dazu lesen Sie in [Inaktiviertes CAVE-Patientenmerkmal \(ohne Verweis\) bearbeiten](#).

8.6 Angabe des Device-Typs bei PDL Inhalationstechnik

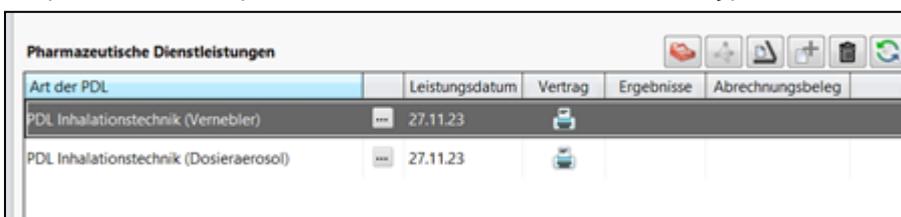
Modul: Kontakte

Neu/geändert:

Ab sofort erfordert die Erstellung einer PDL Inhalationstechnik die Angabe des Device-Typs, auf dem die Schulung stattfinden wird. Die Erfassung des Device-Typs ermöglicht eine devicespezifische Prüfung des zeitlichen Anspruchs eines Kunden auf eine Schulung auf einem bestimmten Device.



Beispiel-Ansicht: Dropdown-Menü mit auswählbaren Device-Typen.



Beispiel-Ansicht: Der Device-Name wird neben der PDL angezeigt.

Mehr dazu lesen Sie in [Ablauf einer PDL \(z.B. Blutdruck oder Inhalationstechnik\)](#).

9 Reports

9.1 Neue Felder in den Kundenauswertungen: Nutzungstypen von Kommunikationsdaten

Modul: Reports

Neu/geändert:

Ab sofort stehen in den Kundenauswertungen, Abschnitt ' Stammdaten', für sämtliche Kommunikationsdaten (E-Mail-Adresse, Homepageadresse, Mobilnummer, Telefaxnummer und Telefonnummer) jeweils drei Felder (**Standard**), **Lieferung** und **Rechnung** zur Verfügung, mit denen hinterlegte Kundenkommunikationsdaten mit einem bestimmten Nutzungstyp gezielt ausgewertet werden können.

▼ Stammdaten
Alter
Alter am Geburtstag
Altersstaffel
Anrede
Email-Adresse
Email-Adresse (Lieferung)
Email-Adresse (Rechnung)
Geburtsdatum
Geburtstag
Geschlecht
Homepageadresse
Homepageadresse (Lieferung)
Homepageadresse (Rechnung)
Jubiläen
Kostenstelle
Kunde
Kundenkartennummer
Kundennummer
Kurzcode
Mobilnummer
Mobilnummer (Lieferung)
Mobilnummer (Rechnung)
Name
Telefaxnummer
Telefaxnummer (Lieferung)
Telefaxnummer (Rechnung)
Telefonnummer
Telefonnummer (Lieferung)
Telefonnummer (Rechnung)

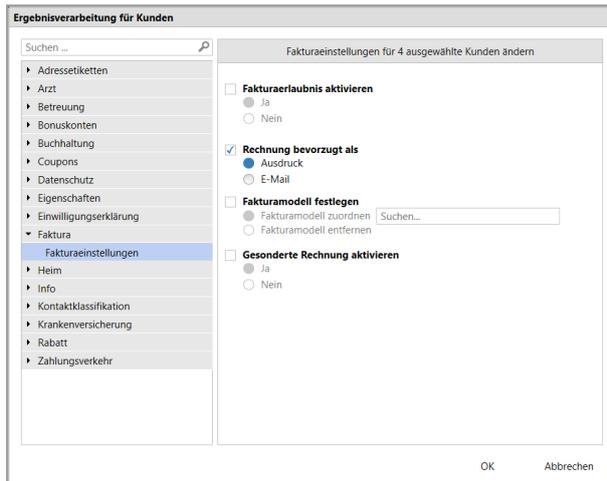
Mehr dazu lesen Sie in [Ergebniskategorie Kunden](#).

9.2 Bevorzugten Rechnungszustellweg auswerten und für Kundenauswahl ändern

Modul: Reports

Neu/geändert:

Ab sofort ist es durch das neue Feld 'Rechnung bevorzugt als' in den Kundenauswertungen möglich, sich eine Auswahl der Kunden mit Ausdruck oder E-Mail als hinterlegtem bevorzugtem Rechnungszustellweg anzeigen zu lassen. Über die Ergebnisverarbeitung kann der bevorzugte Rechnungszustellweg für sämtliche ausgewählten Kunden aus dem Abfrageergebnis geändert werden.



Mehr dazu lesen Sie in [Ergebniskategorie Kunden](#) und in [Kundenkontakte - Stammdaten](#).

9.3 Neue vordefinierte Abfrage 'Rezepturpositionen'

Modul: Reports

Neu/geändert:

In den Verkauf-Auswertungen steht eine neue vordefinierte Abfrage 'Rezepturpositionen' zur Verfügung. Darüber lässt sich auswerten, wie viele Rezepturen mit einer bestimmten Bezeichnung in einem bestimmten Zeitraum abverkauft wurden.

Mehr dazu lesen Sie in [Ergebniskategorie Verkäufe](#).

9.4 Änderung der vordefinierten Abfrage 'Übersicht nach E-Rezept'

Modul: Reports

Neu/geändert:

In den Apotheken-Auswertungen heißt die vordefinierte Abfrage 'Übersicht nach E-Rezept' jetzt **Vergleich E-Rezept/Muster 16**.

Die Abfrage zeigt das Verhältnis von E-Rezepten zu klassischen Muster 16-Rezepten.

Die Auswertung eignet sich nicht für die Kontrolle von tatsächlich abgerechneten E-Rezepten mit einem RZ.

Mehr dazu lesen Sie in [Ergebniskategorie Apotheken/Filialen](#).

10 Auswertungen

10.1 Selbsterklärung für Covid-19-Impfstoffe

Modul: Auswertungen

Neu/geändert:

Die Angabe von Covid-Impfstoffen auf der Selbsterklärung wurde aktualisiert, d.h. Impfstoffe, die mittlerweile a.V. sind wurden entfernt und neue Impfstoffe hinzugefügt.

Mehr dazu lesen Sie in [Selbsterklärung für Covid-19-Impfleistungen](#).

11 Weitere Informationen zu aktuellen Themen im Apothekenmarkt

Neue Herausforderungen bestimmen den Apothekenalltag.

Informieren Sie sich auf der **PHARMATECHNIK**-Homepage zu folgenden Themen:

- **Telematikinfrastruktur** - Informationen dazu finden Sie in [PHARMATECHNIK Telematikinfrastruktur](#).
- **E-Rezept** - Ausführliche Informationen lesen Sie in [Chancen für die Apotheke mit dem E-Rezept](#). Wir bieten Ihnen zusätzlich in unserem IXOS.campus-Lernmanagementsystem den [E-Rezept-Führerschein](#) an.
- **Kassensicherungsverordnung und TSE** - Details hierzu lesen Sie in [Kassensicherungsverordnung - Mit PHARMATECHNIK auf der sicheren Seite!](#)
- **securPharm** - Mehr dazu finden Sie in [Unser Wissen für Sie - securPharm](#) und unter [PHARMATECHNIK IXOS FAQ](#).
- **Aktuelle Download- und Serviceseiten** - [PHARMATECHNIK IXOS-Dokumentenbibliothek](#) und [PHARMATECHNIK-FAQ](#).

12 Arbeiten mit IXOS

Nutzen Sie folgende Tools und Kontaktmöglichkeiten:

- **IXOS.eCall: Online-Support für IXOS** – Kontaktieren Sie den PHARMATECHNIK-Online-Support direkt aus dem Modul **Notes** in der Kategorie **Nachrichten** mit der Funktion **IXOS.eCall**.
- **Web-Portal des Online-Supports:** www.pharmatechnik.de/online-support - Kontaktdaten der Hotline, Formulare für Supportanfragen, Frequently Asked Questions, IXOS-Onlinehilfe, Support-Dokumente, Release-Plan, Informationen zu Produktschulungen und Bestellformular für Verbrauchsmaterialien. (In IXOS auch aus dem Menü **Büro** über den Eintrag  **Online-Support** heraus erreichbar.)
- **Service-Hotline: 08151 / 55 09 295**
- **Schnelle Hilfe - Hilfe-Symbol oder 'Onlinehilfe - Alt+F1'** wählen.
- **Informationen zu den Neuerungen der aktuellen Version abrufen**

Sie können sich in der Onlinehilfe schnell über die neuesten Funktionen der aktuellen Version informieren. Rufen Sie zunächst mit **Onlinehilfe - Alt+F1** die Onlinehilfe auf.

- **Versionsbeschreibung**

Klicken Sie dann im Inhaltsverzeichnis links auf das Buch **Das ist neu**. Hier erhalten Sie die Beschreibungen der wichtigsten Neuerungen auf einen Blick. Um ausführliche Informationen zum jeweiligen Thema zu lesen, klicken Sie auf den Pfeil vor



- **Neue und geänderte Hilfethemen**

Hier finden Sie eine Übersicht der neuen und geänderten Hilfethemen in dieser Version sowie das Video zu den IXOS-Highlights der letzten Versionen.

- **Archiv der Versionsbeschreibungen**

Zum Lesen älterer IXOS-Versionsbeschreibungen klicken Sie auf die jeweilige Version.

2024.4.120