



PHARMATECHNIK

Das Beste für Ihre Apotheke!

IXOS^{PT}

Version 2024.11

Versionsbeschreibung

Inhalt

1 Parenteralia	3
2 Optimierungen rund um das E-Rezept	4
2.1 Prüfung der Artikel auf gültige Sonder-PZN für E-Rezeptabrechnung	4
3 Rezeptmanagement	5
3.1 Hinweismeldung Ablauf eHBA	5
3.2 Rezeptkontrolle: verbesserte Berücksichtigung manueller Aktionen	5
4 Schutzimpfungen	6
4.1 Selbsterklärung für Covid-19-Impfstoffe	6
5 Warenlogistik	7
5.1 MSV3-Anbieter - unterstützende Lieferanten	7
6 E-Health	8
6.1 Meldung zu ablaufenden TI-Zertifikaten	8
7 Reports	9
7.1 Neue Abfrage-Felder zu Bonuskonten	9
8 Kundenbonusmodelle	10
9 Meine Apotheke App & Web	10
10 Weitere Informationen zu aktuellen Themen im Apothekenmarkt	13
11 Arbeiten mit IXOS	14

Das ist neu in der aktuellen Version - Versionsbeschreibung der Version 2024.11

Neuerungen in der aktuellen Version lesen Sie hier in der Versionsbeschreibung.

1 Parenteralia

Unterstützung von Rabattverträgen zu Parenteralia-Rezepturen

Modul: Parenteralia

Neu/geändert:

Seit Juli werden Rabattverträge für Parenteralia-Artikel abgeschlossen, die berücksichtigt werden müssen, um Retaxationen zu vermeiden. Diese Rabattverträge gelten innerhalb von Regionalbereichen. Die Abläufe rund um Parenteralia-Rezepturen wurden in IXOS entsprechend angepasst.



Bis zum 31.08.2024 gilt eine Friedenspflicht.

Damit geltende Rabattverträge ermittelt werden können, ist die Kostenträger-IK des Kunden erforderlich und die Apotheke muss den Regionalbereich hinterlegen, in dem sie sich befindet.

Mehr dazu lesen Sie in [Parenteralia-Rezeptur anlegen und bearbeiten](#), [Artikel austauschen](#) und [Einstellungen Rabattvereinbarungen](#).

2 Optimierungen rund um das E-Rezept

2.1 Prüfung der Artikel auf gültige Sonder-PZN für E-Rezeptabrechnung

Modul: Kasse, Faktura

Neu/geändert:

Da für die E-Rezeptabrechnung eine zum Abgabedatum gültige Sonder-PZN erforderlich ist, können Artikel mit abgelaufener Sonder-PZN nicht mehr zu E-Rezept-Verkäufen erfasst werden.

Mehr dazu lesen Sie in [Sonder-PZN \(Sonderkennzeichen\) für Rezeptabrechnung bei selbst-angelegten Artikeln](#), [Artikel und Gutscheine neu anlegen](#) und [Sonderkennzeichen/generische Artikel](#).

3 Rezeptmanagement

3.1 Hinweismeldung Ablauf eHBA

Modul: Rezeptmanagement

Neu/geändert:

Ab sofort werden Sie beim Signieren von E-Rezepten mit eHBA darauf hingewiesen, wenn das Ablaufdatum des eHBA-Zertifikats weniger als 3 Monate in der Zukunft liegt. Die Hinweismeldung enthält einen Link mit weiteren Informationen zur Bestellung des neuen eHBA.

Mehr dazu lesen Sie in [Verordnungskorrekturen mit elektronischem Heilberufsausweis \(eHBA\) signieren](#).

3.2 Rezeptkontrolle: verbesserte Berücksichtigung manueller Aktionen

Modul: Rezeptmanagement

Neu/geändert:

Folgende Anpassungen wurden vorgenommen, um manuell durchgeführte Aktionen besser zu berücksichtigen:

- Rezepte, die aus dem Register **Rezeptbox** oder **Abgerechnet** manuell über die Funktion **Erneut kontrollieren** in die **Rezeptkontrolle** zurückgestellt wurden, werden nun mit einem grünen Pfeil versehen und bei den nächtlichen Statusabfragen nicht automatisch wieder in die **Rezeptbox** verschoben.
- Manuell in die **Rezeptbox** verschobene Rezepte mit Fehlerstatus bleiben nun in der **Rezeptbox**, es sei denn, die ApoTI-Statusabfrage meldet einen schlechteren ApoTI-Status (z.B. von grün auf gelb, von gelb auf rot, von grün auf rot, von gelb auf schwarz usw.) zurück (in dem Fall wird das Rezept automatisch in die **Rezeptkontrolle** zurückgestellt).
- Wenn bei einem Rezept ein Hinweis (Status gelb oder rot) ignoriert wird und das Rezept dadurch einen grünen Status erhält, wird es sofort aus der **Rezeptkontrolle** in die **Rezeptbox** verschoben. Wenn der Hinweis wieder aktiviert wird, wird das Rezept wieder in die **Rezeptkontrolle** verschoben.

Mehr dazu lesen Sie in [Rezepte in der Rezeptkontrolle](#), [Funktionen in der Rezept-Detailansicht](#) und in [Übergreifend verfügbare Funktionen in den Übersichten](#).

4 Schutzimpfungen

4.1 Selbsterklärung für Covid-19-Impfstoffe

Modul: Auswertungen

Neu/geändert:

Der vom Bund zentral beschaffte COVID-19-Impfstoff 'BioNTech XBB.1.5, PZN 18910257' steht für die Verimpfung in den Apotheken nicht mehr zur Verfügung. Er wird ersetzt durch 'COMIRNATY 30 JN.1 BUND, PZN 19456398'.

Die Angabe des Covid-Impfstoffes auf der Selbsterklärung wurde aktualisiert, der Preis hat sich nicht geändert.

Mehr dazu lesen Sie in [Selbsterklärung für Covid-19-Impfleistungen](#).

5 Warenlogistik

5.1 MSV3-Anbieter - unterstützende Lieferanten

Modul: Warenlogistik

Neu/geändert:

Folgender Anbieter verwendet ab dem 31.07.2024 nicht mehr das Sendeprotokoll **MSV3**:

- Candoro GmbH

Wählen Sie stattdessen den Nachfolger **Candoro Ethics GmbH**.

[Mehr dazu im Thema 'Sendeparameter \(Lieferant\)'](#) und [MSV3 Dienstanbieter](#)

6 E-Health

6.1 Meldung zu ablaufenden TI-Zertifikaten

Modul: E-Health

Neu/geändert:

Ab sofort macht IXOS Sie aktiv auf auslaufende TI-Zertifikate (SMC-B, SMC-K und gSMC-KT) aufmerksam:

- Wenn das Ablaufdatum eines Zertifikats in weniger als in den nächsten 3 Monaten fällig ist, wird das Ablaufdatum im **E-Health**-Modul im Register **Konfiguration** rot angezeigt. Wie Sie die Zertifikate tauschen, erfahren Sie unter dem danebenstehenden Link.
- Sobald das Ablaufdatum eines Zertifikats näher als 3 Monate in der Zukunft liegt, erhalten Sie automatisch eine **Notes**-Aufgabe dazu.

Mehr dazu lesen Sie in [Konfiguration und Kontrolle der E-Health-Komponenten](#).

7 Reports

7.1 Neue Abfrage-Felder zu Bonuskonten

Modul: Reports

Neu/geändert:

Um die Auswertung von Bonuskonten flexibler und umfassender zu gestalten, stehen nun folgende optimierte bzw. neue Abfrage-Felder zur Verfügung:

- Eingelöste Bonuseinheiten im Zeitraum
- Gesammelte Bonuseinheiten im Zeitraum
- Verfallende Bonuseinheiten im Zeitraum

Mehr dazu lesen Sie in [Ergebniskategorie Kunden](#).

8 Kundenbonusmodelle

Modulumbau und optimierte Prozesse

Modul: Kundenbonusmodelle

Neu/geändert:

Um die Nutzung des Moduls **Kundenbonusmodelle** intuitiver zu gestalten, wurde u.a. Folgendes angepasst:

- Den Einstieg ins Modul bildet das Fenster **Kundenbonusmodellverwaltung** mit einer Liste der bestehenden Bonusmodelle.
- In der Kundenbonusmodellverwaltung können Sie
 - ein neues Bonusmodell anlegen,
 - ein bestehendes Bonusmodell bearbeiten,
 - in die Verwendungen oder
 - in die Bonussysteme wechseln.
- Das Fenster **Bonussystem anlegen** wurde zum modalen Fenster umgebaut.
- Prämien können Sie im modalen Fenster **Prämien verwalten** (aus der **Kundenbonusmodellverwaltung**, aus dem Fenster **Bonussysteme verwalten** und aus dem Fenster **Bonussystem anlegen/bearbeiten** aufrufbar) verwalten und hinterlegen.
- Die Funktion **Bonusregel einfügen/bearbeiten/löschen** wurde zu **Sortiment einfügen/bearbeiten/löschen** umbenannt.
- Die bisherige Bonusformel wurde zur **Berechnungsformel** umbenannt.
- Die bisherigen "Verwendungsbereiche" wurden in "Verwendungen" umbenannt und können im Fenster **Verwendung** (in der Kundenbonusmodellverwaltung mit **Verwendung - F11** aufrufbar) verwaltet und im Fenster **Verwendung anlegen/bearbeiten** angelegt bzw. bearbeitet werden.

Mehr dazu lesen Sie in [Kundenbonusmodelle](#), [Bonusmodell anlegen und bearbeiten](#), [Bonussystem anlegen und bearbeiten](#), [Prämien verwalten](#), [Sortiment anlegen und bearbeiten](#) und [Verwendung \(Kundenbonusmodelle\)](#).

9 Meine Apotheke App & Web

Online-Bezahlung mit PayPal in App & Web "Meine Apotheke" verfügbar

Modul: Firmenstamm

Neu/geändert:

Ab sofort können Sie in App & Web "Meine Apotheke" folgende von PayPal unterstützte Online-Bezahlungsmethoden anbieten:

- PayPal
- PayPal "Später Bezahlen"-Optionen
 -  Qualifikation und Verfügbarkeit abhängig von Händlerstatus, Branche und Integration. Kundenverfügbarkeit vorbehaltlich Kreditwürdigkeit
 -  Diese Funktion kann im Firmenstamm deaktiviert werden

- SEPA-Lastschrift
- Debit- oder Kreditkarte

Voraussetzungen

- Lizenzerwerb über **PHARMATECHNIK**
- Onboarding im **Firmenstamm** mit dem PayPal-Geschäftskonto der Apotheke (Verknüpfung des PayPal-Geschäftskontos mit IXOS)

Das Wichtigste auf einen Blick

- Verfügt die Apotheke noch über kein PayPal-Konto, kann sie während des Onboarding-Prozesses eines anlegen.
- Es ist möglich einzuschränken, welche Mitarbeiter das Online-Bezahlen verwalten dürfen. Dazu wurde in **Systemeinstellungen > Arbeitsplatzschutz** die Berechtigung **Meine Apotheke: Online-Zahlung verwalten** hinzugefügt.
- **PHARMATECHNIK** sieht die Umsätze der Apotheke im PayPal-Konto nicht.
- Online-Bezahlmethoden sind in folgenden Fällen nicht verfügbar:
 - rezeptpflichtige Artikel und Rezeptbilder auf GKV
 - Abholung in einer anderen Filiale
 - Bestellmenge > 3
 - Bestellbeträge über 500 Euro
 - Tierarzneimittel
 - BtM
 - Notfallkontrazeptiva
- IXOS übergibt keine datenschutzrelevanten Gesundheitsdaten an PayPal.
- Es ist möglich, eine online bezahlte Bestellung in **Notes** abzulehnen.
- Das Online-Bezahlen kann im **Firmenstamm** ebenfalls deaktiviert werden (z.B. um ein neues PayPal-Konto zu verknüpfen).
- Der zum Zeitpunkt der Online-Bezahlung gültige Preis wird bei Übernahme des Vorgangs an die Kasse nicht neukalkuliert.

Mehr dazu lesen Sie in [Externe Dienste](#) und in [App & Web 'Meine Apotheke'](#).

CardLink: Anbindung an IXOS mit der App "Meine Apotheke" verfügbar

Modul: Firmenstamm

Neu/geändert:

Mit dem CardLink-Verfahren können Patienten E-Rezepte über ihr Smartphone mit ihrer Versicherungskarte abrufen und einer Apotheke ihrer Wahl zuweisen.

Voraussetzung zur Nutzung des Verfahrens ist, dass sowohl das Smartphone als auch die eGK des Patienten NFC-fähig sind.

Voraussetzung:

Auf Seite der Apotheke ist die kostenpflichtige Registrierung beim CardLink-Anbieter [GEDISA](#) notwendig. Die GEDISA bindet Apotheken-Apps wie „Meine Apotheke“ an das CardLink-System an.

Weitere Informationen zur Rolle der GEDISA finden Sie [hier](#).

PHARMATECHNIK erhebt keine Kosten für die Anbindung Ihrer Apotheke an CardLink.

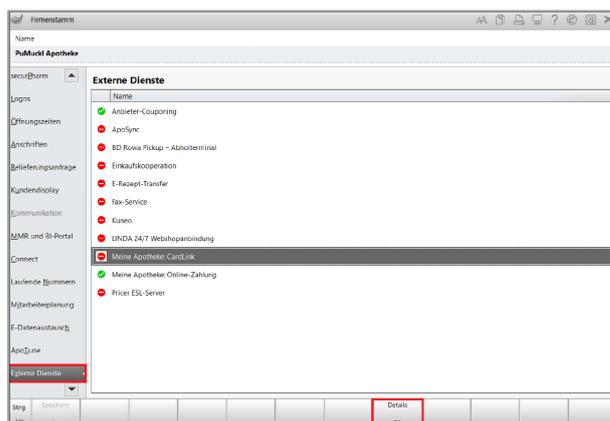
Die App „Meine Apotheke“ ist mit Version 4.6 für CardLink bereit.



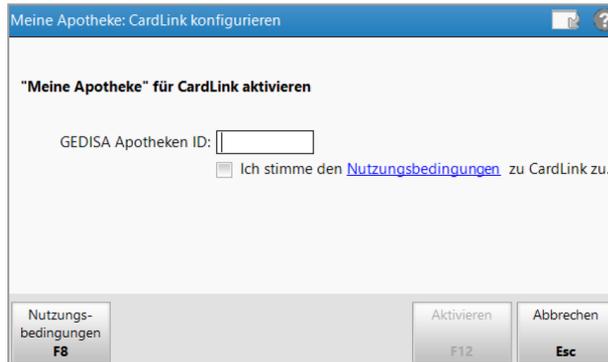
Für die Nutzung von CardLink mit IXOS ist die App „Meine Apotheke“ unbedingt erforderlich! Eine Anbindung von Drittanbieter-Apps über die GEDISA-Schnittstelle zu IXOS ist technisch *nicht* möglich. Die Aktivierung der GEDISA-ID in IXOS ist nur für die App „Meine Apotheke“ relevant und hat keine Auswirkung auf die Funktion von CardLink in anderen Apps oder Webshops.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Die Registrierung nehmen Sie auf der Website der GEDISA (www.gedisa.de) vor. Wählen Sie auf der [Produktseite](#) „CardLink“ aus und folgen Sie dem Link „CardLink bestellen“. Die Registrierung ist kostenpflichtig.
PHARMATECHNIK hat auf die Kosten und den Registrierungsprozess bei GEDISA keinen Einfluss. Bei Fragen dazu wenden Sie sich bitte direkt an die GEDISA.
2. Nach Registrierung bei GEDISA erhalten Sie eine sogenannte GEDISA-ID. Diese ID können Sie direkt in IXOS hinterlegen. Sie brauchen diese ID, anders als im Schreiben der GEDISA angegeben, NICHT an **PHARMATECHNIK** zu senden! Durch das eigenständige Hinterlegen der ID in IXOS haben Sie die Verbindung Ihrer Apotheke zu CardLink selbst in der Hand.
3. Zum Hinterlegen der ID öffnen Sie den **Firmenstamm** (Menü **Systempflege**).
4. Auf der Seite **Externe Dienste** markieren Sie **Meine Apotheke: CardLink** und wählen **Details – F8**.



5. Es öffnet sich das Fenster **Meine Apotheke: CardLink konfigurieren**. Geben Sie hier die GEDISA-ID ein, setzen den Haken zur Bestätigung der Nutzungsbedingungen und wählen **Aktivieren – F12**.



6. Nun können Ihre Kunden mit Hilfe von CardLink in der App „Meine Apotheke“ Ihre E-Rezepte direkt Ihrer Apotheke zuweisen.

Mehr dazu lesen Sie in [Externe Dienste](#).

10 Weitere Informationen zu aktuellen Themen im Apothekenmarkt

Neue Herausforderungen bestimmen den Apothekenalltag.

Informieren Sie sich auf der **PHARMATECHNIK**-Homepage zu folgenden Themen:

- **Telematikinfrastruktur** - Informationen dazu finden Sie in [PHARMATECHNIK Telematikinfrastruktur](#).
- **E-Rezept** - Ausführliche Informationen lesen Sie in [Chancen für die Apotheke mit dem E-Rezept](#). Wir bieten Ihnen zusätzlich in unserem IXOS.campus-Lernmanagementsystem den [E-Rezept-Führerschein](#) an.
- **Kassensicherungsverordnung und TSE** - Details hierzu lesen Sie in [Kassensicherungsverordnung - Mit PHARMATECHNIK auf der sicheren Seite!](#)
- **securPharm** - Mehr dazu finden Sie in [Unser Wissen für Sie - securPharm](#) und unter [PHARMATECHNIK IXOS FAQ](#).
- **Aktuelle Download- und Serviceseiten** - [PHARMATECHNIK IXOS-Dokumentenbibliothek](#) und [PHARMATECHNIK-FAQ](#).

11 Arbeiten mit IXOS

Nutzen Sie folgende Tools und Kontaktmöglichkeiten:

- **IXOS.eCall: Online-Support für IXOS** – Kontaktieren Sie den **PHARMATECHNIK**-Online-Support direkt aus dem Modul **Notes** in der Kategorie **Nachrichten** mit der Funktion **IXOS.eCall**.
- **Web-Portal des Online-Supports:** www.pharmatechnik.de/online-support - Kontaktdaten der Hotline, Formulare für Supportanfragen, Frequently Asked Questions, IXOS-Onlinehilfe, Support-Dokumente, Release-Plan, Informationen zu Produktschulungen und Bestellformular für Verbrauchsmaterialien. (In IXOS auch aus dem Menü **Büro** über den Eintrag  **Online-Support** heraus erreichbar.)
- **Service-Hotline: 08151 / 55 09 295**
- **Schnelle Hilfe - Hilfe-Symbol oder 'Onlinehilfe - Alt+F1'** wählen.
- **Informationen zu den Neuerungen der aktuellen Version abrufen**
Sie können sich in der Onlinehilfe schnell über die neuesten Funktionen der aktuellen Version informieren. Rufen Sie zunächst mit **Onlinehilfe - Alt+F1** die Onlinehilfe auf.
 - **Versionsbeschreibung**
Klicken Sie dann im Inhaltsverzeichnis links auf das Buch **Das ist neu**. Hier erhalten Sie die Beschreibungen der wichtigsten Neuerungen auf einen Blick. Um ausführliche Informationen zum jeweiligen Thema zu lesen, klicken Sie auf den Pfeil vor  **Anwendungsfall:**
 - **Neue und geänderte Hilfethemen**
Hier finden Sie eine Übersicht der neuen und geänderten Hilfethemen in dieser Version sowie das Video zu den IXOS-Highlights der letzten Versionen.
 - **Archiv der Versionsbeschreibungen**
Zum Lesen älterer IXOS-Versionsbeschreibungen klicken Sie auf die jeweilige Version.

2024.11.87