



PHARMATECHNIK

Das Beste für Ihre Apotheke!

IXOS^{PT}

Version 2023.7

Versionsbeschreibung

Inhalt

1 E-Mail in IXOS	3
2 Kasse	4
2.1 Neue Anzeige der allgemeinen und kundenbezogenen Interaktionen und CAVE-Daten	4
2.2 E-Mail-Funktionalität beim Versenden der PDL angepasst	6
2.3 Anzeige der OVP-Information bei Artikeln ohne Hilfsmittelnummer	7
2.4 Verschreibungshöchstmengen für BtM entfallen	7
3 Faktura	9
3.1 Faktura - Mahnungshistorie und Storno	9
3.2 Filter in Rechnungsübersicht können gespeichert und verwaltet werden	9
4 Warenlogistik	11
4.1 MSV3-Anbieter auf der Seite 'Sendeparameter' einrichten	11
5 Kontakte	12
5.1 Weiterblättern aus Kontaktdetails eines Heimbewohners zum nächsten Heimbewohner ...	12
6 Dokumentationsverwaltung	13
6.1 BtM-Dokumentation - Anpassung der Beschriftung für Menge und Einheit	13
6.2 BtM-Dokumentation – alternative Einheiten	13
7 MEP24web	14
7.1 MEP24web als Web-Applikation	14
8 Systemeinstellungen	15
8.1 Erweiterte Einstellungen für den E-Mail-Versand	15
9 Weitere Informationen zu aktuellen Themen im Apothekenmarkt	16
10 Arbeiten mit IXOS	17

Das ist neu in der aktuellen Version - Versionsbeschreibung der Version 2023.7

Neuerungen in der aktuellen Version lesen Sie hier in der Versionsbeschreibung. Die Verlinkung auf die entsprechende PDF-Datei finden Sie im Modul **Notes** in der Rubrik [Nachrichten](#) im Postfach.

1 E-Mail in IXOS

Mit der neuen Funktionalität **E-Mail in IXOS** können Sie E-Mails aus unterschiedlichen Modulen und Arbeitsabläufen heraus versenden. Sie können Anhänge verschlüsseln und vordefinierte E-Mail-Vorlagen verwenden oder diese Vorlagen an Ihre Bedürfnisse anpassen. In den Systemeinstellungen legen Sie fest, ob Sie mit Ihrem eigenen Dienstleister arbeiten oder den IXOS-Service nutzen möchten. Weitere Konfigurationsmöglichkeiten erlauben Ihnen, E-Mails mit spezifischen Adressen z.B. von Arbeitsgruppen oder Modulen zu versenden oder zu empfangen.

Mehr zu den einzelnen Themen lesen Sie in

- [E-Mails schreiben und versenden](#)
- [E-Mail-Vorlagen und Druckformulare](#)
- [Angehängte Dokumente oder Dateien verschlüsseln](#)
- [E-Mail-Versand \(Konfiguration\)](#)
- [Auswertungen](#)

Weitere Anwendungen sind:

- die Arztrückfrage per E-Mail beim Rezeptscan und in der Rezeptkontrolle,
- das Versenden von Reports per E-Mail.

2 Kasse

2.1 Neue Anzeige der allgemeinen und kundenbezogenen Interaktionen und CAVE-Daten

Modul: Kasse

Neu/geändert:

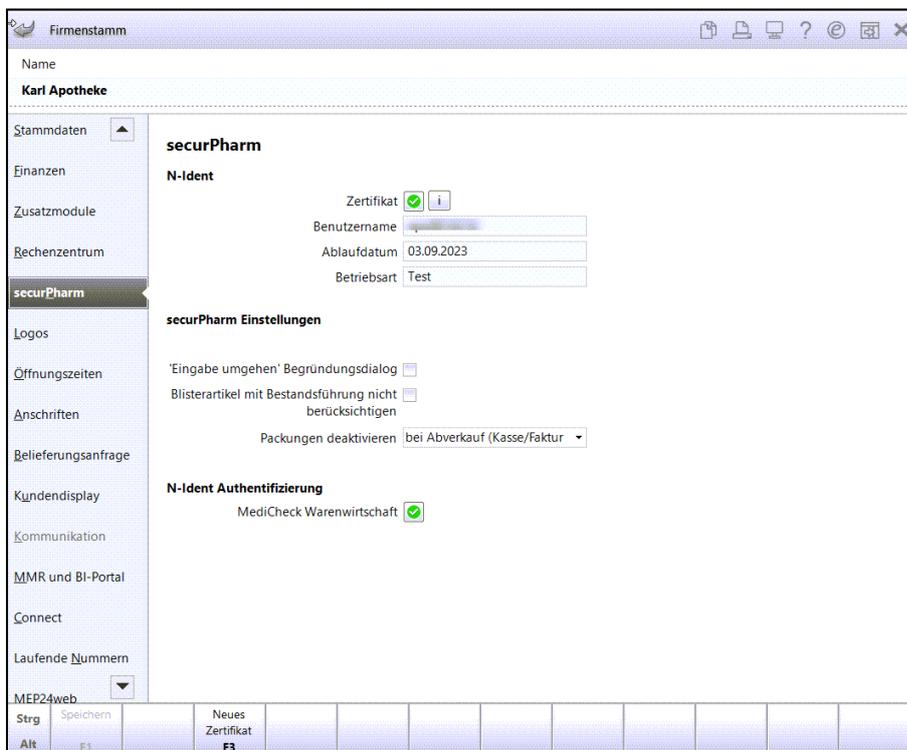
Aufgrund der europäischen Medizinprodukte-Verordnung MDR (medical device regulation) erfolgen die Interaktionsprüfungen und CAVE-Checks sowie die entsprechenden Anzeigen im Verkauf jetzt über die Anbindung der zertifizierten Softwarelösung "MediCheck Warenwirtschaft".

Im Zuge dessen waren in IXOS einige Anpassungen erforderlich.

Voraussetzungen

Vor der erstmaligen Nutzung ist eine einmalige Zustimmung zur N-Ident-Authentifizierung je securPharm-Zertifikat erforderlich. Sofern Sie bereits die pharmazeutischen Dienstleistungen in IXOS nutzen, liegt die Zustimmung bereits vor. Anderenfalls erfolgt diese Abfrage automatisch im Verkauf. Brechen Sie den Vorgang ab, wiederholt sich diese Abfrage am nächsten Tag.

Im **Firmenstamm** auf der Seite **securPharm** können Sie den Status überprüfen und Ihre Zustimmung ebenfalls erteilen.



Mehr dazu lesen Sie hier: [securPharm \(Firmenstamm\)](#)

Neue Icons für Interaktionen und CAVE-Checks

CAVE-Risiko Geschlecht	CAVE-Risiko Alter	CAVE-Risiko Erkrankung	CAVE-Risiko Allergien	CAVE-Risiko Gewicht	CAVE-Risiko Nierenwerte	Nahrungsmittelinteraktion	Arzneimittelinteraktion

Erläuterung der Icon-Ausprägungen

Graues Icon - keine Interaktion / kein Risiko

Schwarzes Icon ohne Ring - aktive Interaktionsprüfung, kein kundenbezogenes Risiko. Bei Klick auf das Icon öffnen sich die allgemeinen Anwendungsrisiken/Interaktionen.

Mehr dazu lesen Sie hier: [Allgemeiner CAVE-Check](#) [Allgemeiner Interaktionscheck](#)

Kundenbezogene Interaktionen werden mit farbigem Ring dargestellt.

Signalfarbe	Klinische Relevanz
gelb	gering
orange	mittelschwer
rot	schwerwiegend
dunkelrot	kontraindiziert
blau	bereits dokumentiert

Bei Klick auf das Icon öffnet sich die Detailansicht der kundenbezogenen Interaktionen. Ab der klinischen Relevanz "gering" auch blinkend, um die Aufmerksamkeit zu erhöhen. Sie können die blinkende Anzeige per Konfigurationsparameter steuern. Mehr dazu im nächsten Absatz.

Mehr dazu lesen Sie hier: [Kundenbezogener CAVE-Check](#) und [Kundenbezogener Interaktionscheck](#).

Konfigurationsparameter

Die Auffälligkeit der Icons können Sie ab einer bestimmten klinischen Relevanz bzw. Bewertung mit einem blinkenden Ring hervorheben. Dies steuern Sie mit den Konfigurationsparametern **Interaktionen blinkend anzeigen** und **CAVE-Icons blinkend anzeigen**. Voreingestellt ist die blinkende Anzeige ab einer geringen klinischen Relevanz.

Mehr dazu lesen Sie hier: [Interaktionen und CAVE anzeigen \(Konfigurationsparameter\)](#)

Die automatischen kundenbezogenen Risiko-Checks können Sie arbeitsplatzspezifisch deaktivieren. Ein manueller Risiko-Check ist weiterhin möglich.

Welchen Konfigurationsparameter Sie dazu nutzen, lesen Sie hier: [Kundenbezogene Interaktions-Checks durchführen](#)

Änderungen im Verkauf und in den Kontakten

- Die Prüfung auf Interaktionen und CAVE-Risiken erfolgt jetzt Subtotal-übergreifend.
- Bei der Bewertung von am Kunden dokumentierten Interaktionen werden jetzt zusätzlich zum Wirkstoff auch die Darreichungsform und die Wirkstoffstärke berücksichtigt.
- Patientenindividuelle Interaktionen und Kreuzreaktionen werden automatisch bei allen Kunden geprüft, wenn der CAVE-Check beim Kundenkontakt aktiviert ist und mindestens eine Erkrankung hinterlegt ist.

The screenshot shows the 'Kontakte > Kunde' window for a patient named Petra. The patient's details are: Name: Pharmatechnik, Vorname: Petra, Geb.-Datum: 01.01.1952, PLZ: 82319, Ort: Starnberg, Telefonnummer: 1. The 'Risiko-Management' section is active, showing 'CAVE-Daten' with 'CAVE-Check' and 'erweiterter CAVE-Check' both checked. Patient data includes: Alter: 71 Jahre 2 Monate 21 Tage, Geschlecht: weiblich, Gewicht: 86,0 kg, Kreatinin: 1,12 mg/dl, GFR: 49 ml/min/1,73qm. The 'Allergie' section lists one entry: '1 Penicillin-Allergie [Stoff: Penicillin V]' with 'bearbeitet am' 22.03.2023. The 'Erkrankung' section lists two entries: '637 Hypertonie (mild; 140-179 / 90-104 mmHg)' and '673 Nierensteinleiden', both with 'bearbeitet am' 22.03.2023 and 'Status' 'Temporär'. The bottom of the window features a toolbar with buttons for Strg, Speichern, Suchen, Neu, Löschen, Offene Posten, Info, Erkrankung zuordnen, Allergie zuordnen, and Drucken.

Mehr dazu lesen Sie in [Risiko-Management - CAVE-Daten](#).

2.2 E-Mail-Funktionalität beim Versenden der PDL angepasst

Modul: Kasse

Neu/geändert:

Das Versenden von Dokumenten einer pharmazeutischen Dienstleistung (PDL) wurde in die neue E-Mail-Funktionalität integriert. So stehen Ihnen jetzt für die verschiedenen Druckvorgänge nun auch E-Mail-Vorlagen zur Verfügung, die Sie apothekenspezifisch anpassen können.

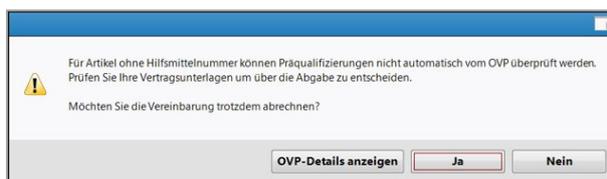
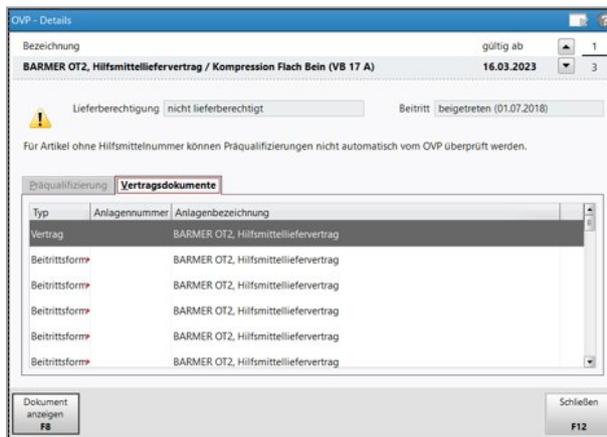
Mehr dazu lesen Sie in [Ablauf einer PDL \(z.B. Polymediaktion\)](#) und in [E-Mail-Vorlagen und Druckformulare](#).

2.3 Anzeige der OVP-Information bei Artikeln ohne Hilfsmittelnummer

Modul: Kasse

Neu/geändert:

Bei Artikeln ohne Hilfsmittelnummer und dem OVP-Beitrittsstatus der Vereinbarung "beigetreten" erscheint bei der Präqualifizierung in IXOS nun ein Warnsymbol  und in den Details eine entsprechende Hinweismeldung.



Mehr dazu lesen Sie in [OVP-Details anzeigen](#).

2.4 Verschreibungshöchstmengen für BtM entfallen

Modul: Kasse, Artikelverwaltung

Neu/geändert:

Die Verschreibungshöchstmengenangaben für BtM entfallen zum 08.04.2023 bei Verordnungen für Patienten bzw. Tiere.

Verschreibungshöchstmengen für Praxisbedarf werden auch weiterhin angezeigt ()

Artikelinformationen

Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	NP	Anbieter	PZN
TILIDIN comp. STADA 50 mg/4 mg pro 0,72 ml	TEI	50ml	N2	STADAPHARM GmbH	08541971

Eigene Info

BtM-Info

Berechnung für Packung(en) 50ml:

1 ml Tropfen enthält:		Gesamtmenge 3 Packungen:	
Tilidin hydrochlorid-0,5-Wasser	71,46 mg	10719 mg	(= 10,719 g)
= Tilidin hydrochlorid	69,44 mg	10416 mg	(= 10,416 g)
= Tilidin	61,27 mg	9190,5 mg	(= 9,1905 g)

Verschreibungshöchstmengen - Tilidin

Arzt, Zahnarzt, Tierarzt für Praxis
bis zur Menge seines durchschnittlichen Zweiwochenbedarfes, mindestens jedoch die kleinste Packungseinheit

Ausnahmen zur BtM-Verschreibungspflicht - Tilidin
ausgenommen in festen Zubereitungen mit verzögerter Wirkstofffreigabe, die ohne einen weiteren Stoff der Anlagen I bis III je abgeteilte Form bis zu 300 mg Tilidin, berechnet als Base, und, bezogen auf diese Menge, mindestens 7,5 vom Hundert Naloxonhydrochlorid enthalten

Speichern
F1

Suchen
F2

Löschen
F4

Bearbeiten
F5

Schließen
F12

Mehr dazu lesen Sie in [BtM-Info](#).

3 Faktura

3.1 Faktura - Mahnungshistorie und Storno

Modul: Faktura

Neu/geändert:

Mahnungshistorie

Die neue Funktion **Historie - Alt+F11** öffnet eine Mahnungshistorie identisch zur Auftrags- und Rechnungs- oder Kredithistorie. Einträge in der Historie werden durch Mahnungserstellung, Statusänderung, Ändern der Mahnstufe, durch Zahlungseingang oder Storno eines Zahlungseingangs und durch Drucken und Verwerfen erstellt.



Mahnungen, die im Status "Erstellt", "Bezahlt" oder "Forderungsausfall" stehen und verworfen werden, erhalten den Status "storniert". Nur Mahnungen, die im Status "Bearbeiten" verworfen werden, können den Status "gelöscht" erhalten.

Mehr dazu lesen Sie in [Beleghistorie einsehen](#).

Neuer Status "Storniert"

Wenn Sie in einem der Mahnungsstatus "Erstellt", "Bezahlt", Teilbezahlt" oder "Forderungsausfall" eine Mahnung mit **F7 verwerfen**, dann wird diese Mahnung storniert. Dieser Status wird in der Mahnungshistorie angezeigt.

Mehr dazu lesen Sie in [Beleghistorie einsehen](#) und in [Mahnungen](#).

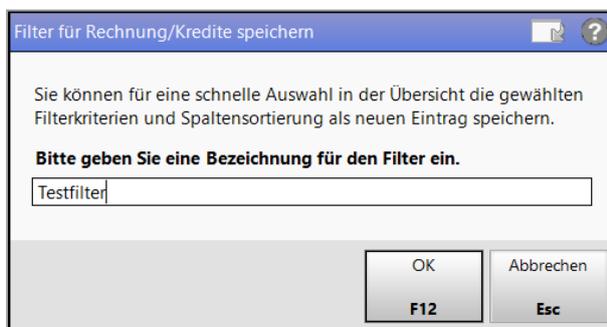
3.2 Filter in Rechnungsübersicht können gespeichert und verwaltet werden

Modul: Faktura

Neu/geändert:

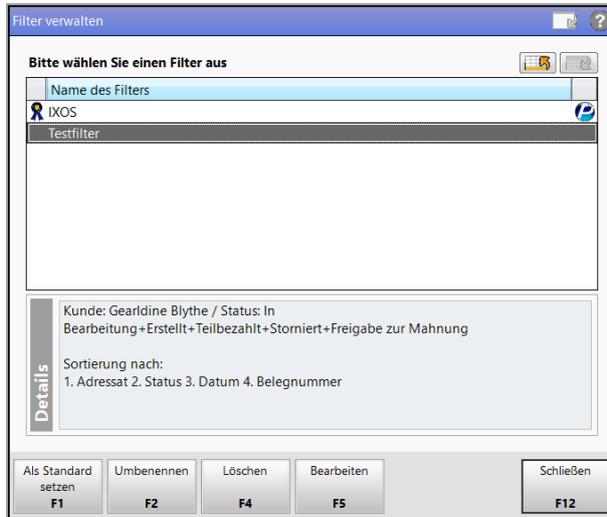
Analog zu den Aufträgen können Sie nun auch in der Rechnungsübersicht (Rechnungen/Kredite) Filter speichern und verwalten.

Zum Speichern wählen Sie **Faktura > Register Rechnungen/Kredite > Filtern - F2 > Filter Speichern - F1**.



und geben einen Filternamen ein.

Zum Verwalten der Filter wählen Sie **Faktura** > Register **Rechnungen/Kredite** > **Filtern verwalten** - **Strg+F2**.



Gespeicherte und ausgewählte Filter können Sie als Standard setzen, umbenennen, löschen und deren Inhalte bearbeiten. In den Details sehen Sie die zum Filter zugehörigen Einstellungen.

Mehr dazu lesen Sie in [Rechnungen/Kredite filtern](#), in [Filter speichern](#) und in [Filter verwalten](#).

4 Warenlogistik

4.1 MSV3-Anbieter auf der Seite 'Sendeparameter' einrichten

Modul: Warenlogistik

Neu/geändert:

Folgende Anbieter verwenden nun das Sendeprotokoll **MSV3 Version 1.0** für Online-Anfragen und Bestellungen:

- PB Pharma GmbH
- Micro Labs GmbH
- Cothenius Pharma Florian Köster eK
- Dr. GRANDEL GmbH
- ZENTIVA Pharma GmbH (Krankenhausversorgung)
- NMG Pharma GmbH

In den Kontaktdetails des jeweiligen Anbieters stellen Sie auf der Seite **Sendeparameter** im Feld **Sendeprotokoll** das Sendeprotokoll ein.

[Mehr dazu im Thema 'Sendeparameter \(Lieferant\)'](#) und [MSV3 Dienstanbieter](#).

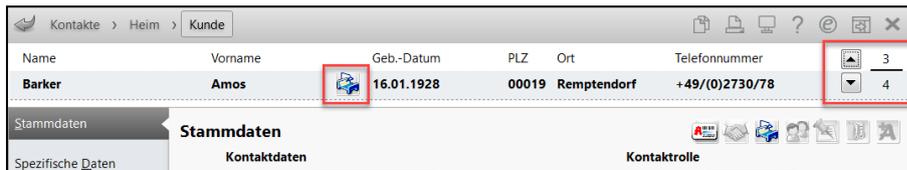
5 Kontakte

5.1 Weiterblättern aus Kontaktdetails eines Heimbewohners zum nächsten Heimbewohner

Modul: Kontakte

Neu/geändert:

Wenn Sie die Kontaktdetails eines Heimbewohners geöffnet haben und in der zugehörigen Heimstruktur sind mehrere Heimbewohner verknüpft, so können Sie nun direkt über die Blätter-Tasten zum nächsten oder zum vorherigen Heimbewohner weiterblättern.



Mehr dazu lesen Sie in [K Kontaktdetails anzeigen und bearbeiten](#).

6 Dokumentationsverwaltung

6.1 BtM-Dokumentation - Anpassung der Beschriftung für Menge und Einheit

Modul: Dokumentationsverwaltung

Neu/geändert:

In unterschiedlichen Registerkarten innerhalb der BtM-Dokumentation ist die Beschriftung **Einheit** durch die Beschriftung **PackGr.** (Packungsgrößenangabe in Menge und Einheit) ersetzt worden.

Mehr dazu lesen Sie in [BtM-Dokumentationen](#).

6.2 BtM-Dokumentation – alternative Einheiten

Modul: Dokumentationsverwaltung

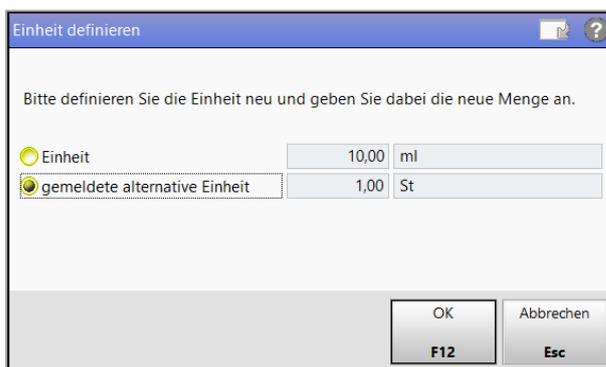
Neu/geändert:

Zwei neue Symbole zeigen an, dass eine Dokumentation in einer alternativen Einheit möglich ist:

-  Dieser Karteikarte sind mehrere Artikel zugeordnet und es ist eine Dokumentation in einer alternativen Einheit möglich.
-  Dieser wirkstoffbasierten Karteikarte sind mehrere Artikel zugeordnet und es ist eine Dokumentation in einer alternativen Einheit möglich.

Ist eines der Symbole bei einer Karteikarte vorhanden und Sie möchten die Einheit wechseln, gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie das Fenster **Karteikarte bearbeiten** mit **Strg+F5**.
2. Drücken Sie **Einheit wählen - F5** oder klicken Sie auf **Durchsuchen [...]**, um das folgende Fenster zu öffnen



3. Wählen Sie die gewünschte Einheit und bestätigen Sie mit **OK - F12**.

Mehr dazu lesen Sie in [Karteikarte bearbeiten](#).

7 MEP24web

7.1 MEP24web als Web-Applikation

Modul: MEP24web

Neu/geändert:

Der Menüeintrag **MEP24web** im Menü **Büro** führt Sie automatisch zu einer Web-Applikation, in der Sie sich anmelden können. Sie benötigen keine Clientanwendung mehr.



Die Eingabe der Kundennummer im Firmenstamm vereinfacht Ihren Anmeldeprozess im MEP24web-Portal. Eine Datenübertragung von IXOS zu MEP24web funktioniert aber auch ohne Eingabe der Kundennummer.

Mehr zur Konfiguration im Firmenstamm lesen Sie in [MEP24web-Einstellungen](#). Allgemeines zu MEP24web lesen Sie in [Mitarbeitereinsatzplanung - MEP24web](#).

8 Systemeinstellungen

8.1 Erweiterte Einstellungen für den E-Mail-Versand

Modul: System pflegen

Neu/geändert:

In den Systemeinstellungen legen Sie fest, wie Sie E-Mails versenden (z.B. über einen eigenen Dienstanbieter oder über IXOS-Service). Dort definieren Sie auch ggf. Absende- und Antwortadressen und weitere Einstellungen.

Mehr dazu lesen Sie in [E-Mail-Versand \(Konfiguration\)](#).

9 Weitere Informationen zu aktuellen Themen im Apothekenmarkt

Neue Herausforderungen bestimmen den Apothekenalltag.

Informieren Sie sich auf der **PHARMATECHNIK**-Homepage zu folgenden Themen:

- **Telematikinfrastruktur** - Informationen dazu finden Sie in [PHARMATECHNIK Telematikinfrastruktur](#)
- **E-Rezept** - Ausführliche Informationen lesen Sie in [Chancen für die Apotheke mit dem E-Rezept](#). Wir bieten Ihnen zusätzlich in unserem IXOS.campus-Lernmanagementsystem den [E-Rezept-Führerschein](#) an.
- **Kassensicherungsverordnung und TSE** - Details hierzu lesen Sie in [Kassensicherungsverordnung - Mit PHARMATECHNIK auf der sicheren Seite!](#)
- **securPharm** - Mehr dazu finden Sie in [Unser Wissen für Sie - securPharm](#) und unter [PHARMATECHNIK IXOS FAQ](#)
- **Aktuelle Download- und Serviceseiten** - [PHARMATECHNIK IXOS-Dokumentenbibliothek](#) und [PHARMATECHNIK-FAQ](#).

10 Arbeiten mit IXOS

Nutzen Sie folgende Tools und Kontaktmöglichkeiten:

- **IXOS.eCall: Online-Support für IXOS** – Kontaktieren Sie den PHARMATECHNIK-Online-Support direkt aus dem Modul **Notes** in der Kategorie **Nachrichten** mit der Funktion **IXOS.eCall**.
- **Web-Portal des Online-Supports:** www.pharmatechnik.de/online-support - Kontaktdaten der Hotline, Formulare für Supportanfragen, Frequently Asked Questions, IXOS-Onlinehilfe, Support-Dokumente, Release-Plan, Informationen zu Produktschulungen und Bestellformular für Verbrauchsmaterialien. (In IXOS auch aus dem Menü **Büro** über den Eintrag  **Online-Support** heraus erreichbar.)
- **Service-Hotline: 08151 / 55 09 295**
- **Schnelle Hilfe - Hilfe-Symbol oder 'Onlinehilfe - Alt+F1'** wählen.
- **Informationen zu den Neuerungen der aktuellen Version abrufen**

Sie können sich in der Onlinehilfe schnell über die neuesten Funktionen der aktuellen Version informieren. Rufen Sie zunächst mit **Onlinehilfe - Alt+F1** die Onlinehilfe auf.

- **Versionsbeschreibung**

Klicken Sie dann im Inhaltsverzeichnis links auf das Buch **Das ist neu**. Hier erhalten Sie die Beschreibungen der wichtigsten Neuerungen auf einen Blick. Um ausführliche Informationen zum jeweiligen Thema zu lesen, klicken Sie auf den Pfeil vor



- **Neue und geänderte Hilfethemen**

Hier finden Sie eine Übersicht der neuen und geänderten Hilfethemen in dieser Version sowie das Video zu den IXOS-Highlights der letzten Versionen.

- **Archiv der Versionsbeschreibungen**

Zum Lesen älterer IXOS-Versionsbeschreibungen klicken Sie auf die jeweilige Version.

2023.7.72