



PHARMATECHNIK

Das Beste für Ihre Apotheke!

IXOS^{PT}

Version 2023.5

Versionsbeschreibung

Inhalt

1 KIM - Kommunikation im Medizinwesen	3
1.1 KIM-Adresssuche wurde optimiert	3
1.2 Nicht gesendete Nachrichten erscheinen mit Hinweistext im Ordner "Gesendet"	3
2 "Meine Apotheke" App und Web	4
2.1 Zur Zeit nicht lieferbare Artikel - Anzeige in "Meine Apotheke" App und Web	4
3 Rezepturen	5
3.1 Preisbasis zur Preisermittlung automatisch vorbelegen	5
3.2 Artikelzuordnung in Taxierungsgruppen vereinfacht	5
3.3 Zeitraum der Substitutionstherapie verschieben	5
3.4 Erweiterte Suche in Rezepturen optimiert	6
4 Kasse	7
4.1 Neu: Anbindung an Abholterminal Typ BD Rowa Pickup	7
4.2 Schneller Artikeltausch beim E-Rezept	7
4.3 Menge auf Null setzen und tauschen	7
4.4 Artikel dazu erfassen und tauschen	8
4.5 Zusätzliches Erfassen eines Artikels zu einem E-Rezept (TA1-Stückelung)	8
4.6 Neue Darstellung zugeordneter Positionen im Verkauf	9
4.7 A+V-Abrechnung - Anzeige der OVP-Lieferberechtigung	10
5 Artikelverwaltung	11
5.1 Artikelinfo-Profi wird auf dem Kundendisplay angezeigt	11
6 Kontakte	12
6.1 Hinweis beim Ändern des Status in der Kontaktrolle für Heimbewohner (inaktiv/verstorben)	12
7 Systemeinstellungen	13
7.1 Neuer Konfigurationsparameter "Bevorzugte Ansicht in Vergleichssuchen" für die Anzeige der Trefferliste	13
8 Fakturierungsbedingungen	15
8.1 Skonto bzw. Lastschriftabzug für bestimmte Artikelgruppen und Rezepttypen gewähren	15
9 Informationen zu aktuellen Themen im Apothekenmarkt	16
9.1 Aktuelles zur Telematikinfrastruktur	16
9.2 Aktuelles zum E-Rezept - die Pharmatechnik-E-Rezept-Lösung	16
9.3 Änderung im Arbeitsablauf aufgrund der Corona-Situation	16
9.4 Aktuelles zur Kassensicherungsverordnung und TSE	16
9.5 Aktuelles zu securPharm	16
9.6 Aktuelle Download- und Serviceseiten	17
10 Unterstützung beim Arbeiten mit IXOS	18
10.1 IXOS.eCall: Online-Support für IXOS	18
10.2 Web-Portal des Online-Supports: www.pharmatechnik.de/online-support	18
10.3 Service-Hotline: 08151 / 55 09 295	18
10.4 Schnelle Hilfe - einfach das Hilfe-Icon oder 'Onlinehilfe - Alt+F1' wählen	18
10.5 Informationen zu den Neuerungen der aktuellen Version abrufen	18

Das ist neu in der aktuellen Version - Versionsbeschreibung der Version 2023.5

Neuerungen in der aktuellen Version lesen Sie hier in der Versionsbeschreibung. Die Verlinkung auf die entsprechende PDF-Datei finden Sie im Modul **Notes** in der Rubrik [Nachrichten](#) im Postfach.

1 KIM - Kommunikation im Medizinwesen

1.1 KIM-Adresssuche wurde optimiert

Modul: Notes

Neu/geändert:

Die Suche im KIM-Adressbuch wurde wie folgt optimiert:

- bei eindeutiger Eingabe einer zuletzt verwendeten Adresse wird diese sofort in die Adresszeile übernommen
- bei Eingabe von Teilen einer zuletzt verwendeten Adresse werden passende Einträge angezeigt
- die Leertaste öffnet das Adressbuch mit den zuletzt verwendeten Adressen
- neben Namen und Namensteilen können auch Adress-Bestandteile oder das Fachgebiet zur Suche verwendet werden

Lesen Sie auch [KIM-Postfach](#).

1.2 Nicht gesendete Nachrichten erscheinen mit Hinweistext im Ordner "Gesendet"

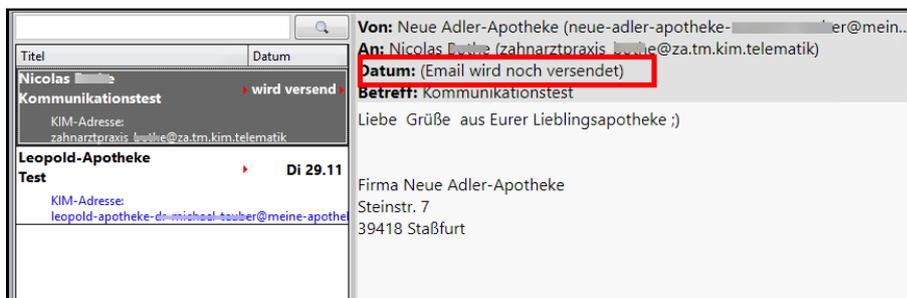
Modul: Notes

Neu/geändert:

Nachrichten, die nicht versendet werden können, z.B. weil

- der Empfänger die SMCB-Karte noch nicht aktiviert hat oder
- beim Empfänger das Zertifikat abgelaufen ist,

erscheinen im Ordner **Gesendet** mit folgendem Hinweis beim Datum: "(E-Mail wird noch versendet)".



Lesen Sie auch [KIM-Postfach](#).

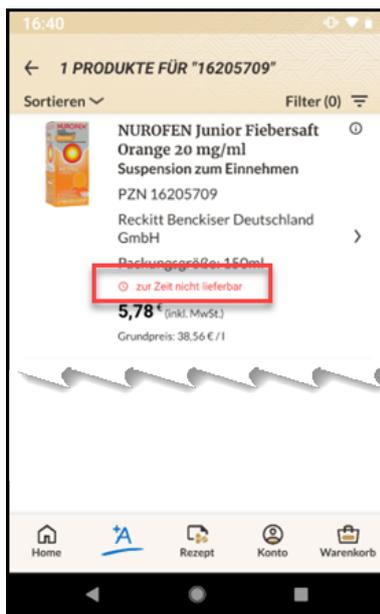
2 "Meine Apotheke" App und Web

2.1 Zur Zeit nicht lieferbare Artikel - Anzeige in "Meine Apotheke" App und Web

Modul: "Meine Apotheke" App und Web

Neu/geändert:

In "Meine Apotheke" App und Web werden zur Zeit nicht lieferbare Artikel mit einer entsprechenden Kennzeichnung versehen und das Warenkorbsymbol im Bestelleintrag ausgeblendet.



Sobald die Nachlieferung in IXOS verbucht oder der Artikel aus der Defektnotiz herausgenommen wurde, wird die Lieferbarkeit aktualisiert. In App und Web ist der Warenkorb wieder am Artikel vorhanden. Im entsprechenden Bildschirm erscheint dann auch die Anzeige **Verfügbar/Kurzfristig verfügbar** (je nach Lieferbarkeit in IXOS).

Mehr dazu lesen Sie auch in [Die Bestellnotiz 'Defekte'](#).

3 Rezepturen

3.1 Preisbasis zur Preisermittlung automatisch vorbelegen

Modul: Rezepturen

Neu/geändert:

Die Preisbasis zur Preisermittlung können Sie auch, abhängig von der Rezeptart, per Konfigurationsparameter vorbelegen. Die Einstellungen nehmen Sie in den **Systemeinstellungen** > **Am-Herstellung** > **Rezepturen** auf der Seite **Allgemein** vor.

In der Rezepturenverwaltung wird die Preisbasis, welche als Grundlage der Berechnung verwendet wird, in der entsprechenden Spalte **fett** dargestellt.



Die Preis-Spalten werden nicht automatisch angezeigt. Sie können die Ansicht über **Einstellungen + F12** konfigurieren.

Mehr dazu lesen Sie in [Vorbelegung der Preisbasis zur Preisermittlung](#).

3.2 Artikelzuordnung in Taxierungsgruppen vereinfacht

Modul: Rezepturen

Neu/geändert:

Mit der neuen Funktion **Artikel zuordnen - F8** können Sie Artikel komfortabler zu einer Taxierungsgruppe zuordnen.

Mehr dazu lesen Sie in [Einstellungen Taxierungsgruppen](#).

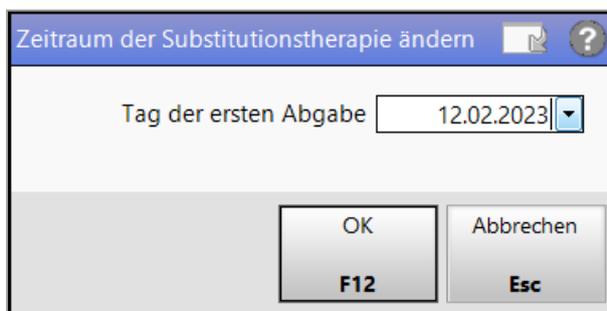
3.3 Zeitraum der Substitutionstherapie verschieben

Modul: Rezepturen

Neu/geändert:

Mit der neuen Funktion **Zeitraum ändern - F11** können Sie den Zeitraum einer Substitutionstherapie ändern.

Um den Therapiezeitraum zu verschieben, wählen Sie eine Substitutionstherapie, dann **Bearbeiten - F5** und **Zeitraum ändern - F11**.



Tragen Sie das neue Datum für den Tag der ersten Abgabe ein und bestätigen Sie die Änderung mit **OK - F12**. Das Abgabedatum jeder Abgabe der Substitutionstherapie (teildosis-übergreifend) wird relativ zum neuen Datum der ersten Abgabe verschoben.

Beim Speichern können Sie zudem entscheiden, ob die Änderung für die bestehende Substitutionstherapie übernommen oder als eine neue Substitutionstherapie gespeichert werden soll.

Mehr dazu lesen Sie in [Substitutionstherapie bearbeiten](#).

3.4 Erweiterte Suche in Rezepturen optimiert

Modul: Rezepturen

Neu/geändert:

In der erweiterten Suche der Rezepturen (**Strg + F2**) gibt es keine Einschränkung mehr auf die Anzahl der Bestandteile (bisher galt eine Beschränkung auf vier Bestandteile). Zu jedem Bestandteil kann darüber hinaus festgelegt werden, ob Taxierungsgruppen (sofern am Artikel vorhanden) berücksichtigt werden sollen.

The screenshot shows the 'Erweiterte Rezeptursuche' window. At the top is a search field labeled 'Bezeichnung *'. Below it is a table with two columns: 'Bestandteil' and 'inkl. Tax.-Gruppe'. The first row shows 'mit AQUA CALCARIAE' with a checkmark in the 'inkl. Tax.-Gruppe' column. Below the table is the 'Rezepturdetails' section, which includes tabs for 'Protokoll' and 'Zusatz-Info'. Under 'Zusatz-Info', there are several filter options: 'Kunde', 'Arzt', 'Arbeitskategorie', and 'Gefäß' (each with a dropdown arrow); 'Aqua purificata verwendet' (set to 'keine Einschränkung'); 'Rezepturbearbeitung' (set to 'keine Einschränkung'); 'Inaktive Rezepturen' (set to 'ohne inaktive'); 'Bearbeiter' (with a dropdown arrow); 'letzte Verwendung von' (with 'bis' and a dropdown arrow); and 'Anzahl Abgabe/Herstellung von' (with 'bis' and 'über' options). At the bottom left is a button 'Eingaben löschen' with the keyboard shortcut 'F4'. At the bottom center is an 'OK' button with the keyboard shortcut 'F12'. At the bottom right is an 'Abbrechen' button with the keyboard shortcut 'Esc'.

Damit haben Sie die Möglichkeit, die Suche auf genau diesen Artikel oder auf alle Artikel der Taxierungsgruppe dieses Artikels einzugrenzen.

Mehr dazu lesen Sie in [Erweiterte Suche Rezepturen](#).

4 Kasse

4.1 Neu: Anbindung an Abholterminal Typ BD Rowa Pickup

Modul: Kasse, Firmenstamm

Neu/geändert:

Die Software BD Rowa Pickup Cloud, die den Abholterminal managt, ist jetzt an IXOS angebunden. Somit können Sie den kompletten Abholverkaufsvorgang in IXOS durchführen. Die Konfiguration des Abholterminals nehmen Sie im **Firmenstamm** auf der Seite **Externe Dienste** vor.

Den kompletten Ablauf lesen Sie hier:

[Abholterminal Rowa Pickup](#)

4.2 Schneller Artikeltausch beim E-Rezept

Modul: Kasse

Neu/geändert:

Um während eines Verkaufs einen Artikel aus einem E-Rezept auszutauschen, haben Sie zwei Möglichkeiten.

- Menge auf Null setzen und Artikel tauschen oder
- Artikel dazu erfassen und dann tauschen.

4.3 Menge auf Null setzen und tauschen

1. Setzen Sie die **Menge** auf Null:

15,43	CANDESARTAN HEU 4M	TAB	28St	2	2
	BISO LICH 5MG	FTA	100St	0	2
	L THYROXIN 50 HENNIN	TAB	100St	1	1

2. Der folgende Dialog erscheint:

Abzugebende Position bearbeiten

Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	NP	PZN
BISO LICH 5MG	FTA	100St	N3	00992852

Sie haben zu dieser Position die abzugebende Menge auf Null gesetzt.
Es besteht die Möglichkeit die Position zu ersetzen oder diese zu löschen und damit die E-Verordnung aus dem Verkauf zu entfernen.

Bitte wählen Sie, welche Aktion Sie durchführen möchten.

Position ersetzen
durch

Position löschen

3. Wählen Sie einen Austauschartikel entweder
 - a. durch Scannen der Packung,
 - b. mit [...] **Durchsuchen** (Artikelsuche) oder
 - c. mit **Vergleichsartikel - F11**.

4. Der Tauschartikel wird in den Verkauf übernommen und Sie können den Vorgang abschließen.

Wenn Sie **Position löschen** wählen, dann erscheint (identisch zu **Löschen - F4** im Kassensbild) der Dialog **Verordnungen - weitere Bearbeitung**. Hier können Sie entweder die Verordnung in die Notes-Bestellliste aufnehmen oder aus der Apotheke herausgeben.

4.4 Artikel dazu erfassen und tauschen

1. Erfassen Sie einen neuen Artikel dazu, entweder durch Scannen oder Eingabe des Artikelnamens.
2. Das Fenster **Position bearbeiten** wird geöffnet. Wählen Sie **ersetzen von** und wählen Sie den entsprechenden Artikel aus der Auswahlliste.

3. Bestätigen Sie mit **OK - F12**. Der Artikel wird getauscht.

Mehr dazu lesen Sie in [Rezeptscan - Die automatische Rezeptbearbeitung](#).

4.5 Zusätzliches Erfassen eines Artikels zu einem E-Rezept (TA1-Stückelung)

Modul: Kasse

Neu/geändert:

Nach TA1 (Technischen Anlage 1) darf unter gewissen Umständen bei einer Verordnung offiziell gestückelt werden. Dazu muss ggf. ein weiterer Artikel zur Abgabe erfasst werden. Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1. Erfassen Sie einen neuen Artikel dazu, entweder durch Scannen oder Eingabe des Artikelnamens.

- Das Fenster **Position bearbeiten** wird geöffnet. Wählen Sie **erfassen zu** und wählen Sie den entsprechenden Artikel aus der Auswahlliste.

- Bestätigen Sie mit **OK - F12**. Der Artikel wird getauscht.
- Nach Zuordnung des erfassten Artikels zur E-Verordnung erfolgt eine Retaxations-Überprüfung, die ggf. bei Verletzung der Abgabebestimmungen eine entsprechende Hinweismeldung anzeigt. Folgen Sie den Anweisungen in der Hinweismeldung.



Besonderheit beim Erfassen bestimmter generischer Artikel zu einem E-Rezept

Bei bestimmten generischen Artikeln fehlen die für ein E-Rezept notwendigen spezifischen Daten. Diese Artikel können daher nicht abgegeben bzw. zu einem E-Rezept hinzu erfasst werden. Sie erhalten dann eine entsprechende Hinweismeldung. ([Beispielmeldung Pharmazeutische Dienstleistung](#))

Mehr dazu lesen Sie in [Rezeptscan - Die automatische Rezeptbearbeitung](#) und in [Übergreifender Verkauf in einem Apothekenverbund](#) und in [Neuerungen im E-Rezept-Fenster](#).

4.6 Neue Darstellung zugeordneter Positionen im Verkauf

Modul: Kasse

Neu/geändert:

Zu einem Artikel hinzugefügte Positionen werden im Verkaufsfenster mit einem vorangestellten Pluszeichen (+) dargestellt:

NL	Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	Mg	Abg	VK	Gesamt
15,43	CANDESARTAN HEU 4f TAB		28St	2	2	13,85	0,00
	+ Botendienst-Gebühr			1		2,98	0,00
	+ Beschaffungskosten			1		4,95	0,00

Diese Darstellung gilt für Gebühren, Sonder-PZN wie auch weitere Artikel (TA1 Stückelung), die zusammen mit einer E-Verordnung abgerechnet werden sollen.

Mehr dazu lesen Sie in [Rezeptscan - Die automatische Rezeptbearbeitung](#).

4.7 A+V-Abrechnung - Anzeige der OVP-Lieferberechtigung

Modul: Kasse

Neu/geändert:

Für OVP-Kunden wird die Lieferberechtigung anstelle des Beitrittsstatus angezeigt:

Bezeichnung	gültig ab	Gültigkeitsbereich
Lieferberechtigung: eingeschränkt lieferberechtigt Präqualifizierung: übereinstimmend Beitritt: nicht beigetreten	01.03.2020	bundesweit
	01.02.2014	länderspezifisch

Für OVP-Kunden: Anzeige der Lieferberechtigung:

- lieferberechtigt
- eingeschränkt lieferberechtigt
- nicht lieferberechtigt
- keine Verbindung zu OVP möglich

Im zugehörigen Tooltip finden Sie Details zu Beitrittsstatus und Präqualifizierung:



Wenn ein Beitrittsstatus manuell gesetzt wird (,), so hat diese Information Vorrang vor der Lieferberechtigungsanzeige.

Mehr dazu lesen Sie in [A+V-Artikel abgeben](#).

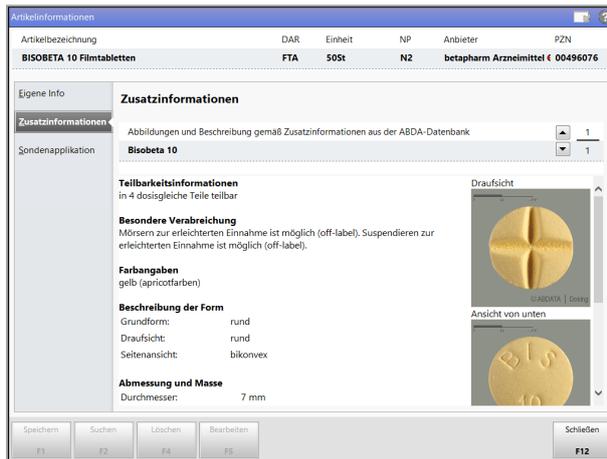
5 Artikelverwaltung

5.1 Artikelinfo-Profi wird auf dem Kundendisplay angezeigt

Modul: Artikelverwaltung

Neu/geändert:

Auf dem Kundendisplay werden Tablettenbilder und Teilbarkeitsinformationen aus der ABDA-Datenbank angezeigt.



(Artikelverwaltung > Artikelsuche > Artikel auswählen > Info - F6)

Voraussetzung: Sie verfügen über die Lizenz "Artikel Info Profi".

Mehr dazu lesen Sie in [Zusatzinformationen \(Artikelinformationen\)](#).

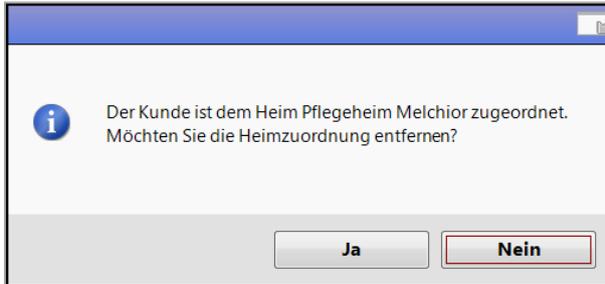
6 Kontakte

6.1 Hinweis beim Ändern des Status in der Kontaktrolle für Heimbewohner (inaktiv/verstorben)

Modul: Kontakte/Heim

Neu/geändert:

Wenn Sie für einen Heimbewohner-Kontakt den Status auf "verstorben" oder "inaktiv" setzen, dann erscheint ein Hinweis, dass dieser Kontakt einem Heim zugeordnet ist.



Wählen Sie

- **Ja** - dann wird der Heimbewohner aus der Heimstruktur entfernt,
- **Nein** - dann wird der Heimbewohner als inaktiv/verstorben in der Struktur angezeigt .

So können Sie Heimstrukturen aktuell halten.

Mehr dazu lesen Sie in [Struktur \(Heim / Klinik\)](#).

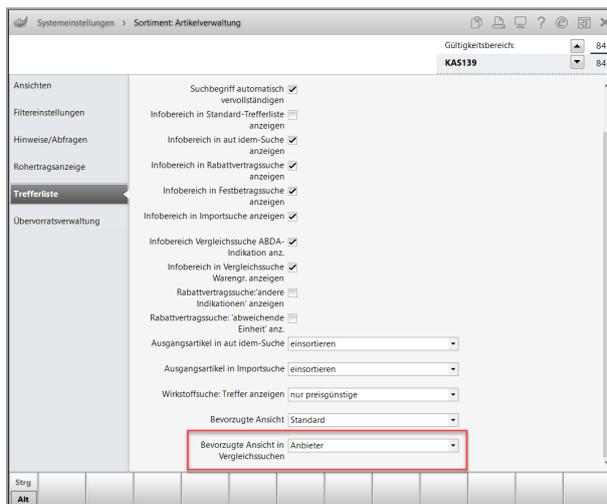
7 Systemeinstellungen

7.1 Neuer Konfigurationsparameter "Bevorzugte Ansicht in Vergleichssuchen" für die Anzeige der Trefferliste

Modul: Systemeinstellungen

Neu/geändert:

Mit dem neuen arbeitsplatzspezifischen Konfigurationsparameter **Bevorzugte Ansicht in Vergleichssuchen** können Sie für alle Vergleichssuchen (Ausnahme: Kleinpackungssuche und Alternative Medizin) die bevorzugte Ansicht der Trefferliste konfigurieren. Diese Ansicht wird dann nach einer Vergleichssuche verwendet.



(Systemeinstellungen > Sortiment > Artikelverwaltung > Arbeitsplatz > Trefferliste)

Voreingestellt ist **Anbieter**.

Der Konfigurationsparameter wird für die Anzeige der Ansicht für folgenden Vergleichsartikelsuchen ausgewertet:

- Rabattvertragsuche
- aut idem-Suche
- Importsuche
- Vergleichssuche Wirkstoff
- Festbetragsuche
- Bevorzugtes Sortiment
- Nachfolger-Vorgänger- Suche (Klick / Touch auf Vorgänger-/Nachfolger-Icon in der Trefferliste)
- Alle Packungsgrößen
- Vergleichssuche ABDA-Indikation
- Vergleichssuche ABDA-Warengruppe
- Erweiterte Artikelsuche - Wirkstoffsuche

Wenn Sie die Voreinstellung von **Anbieter** auf beispielsweise **Ansicht 6** umstellen, dann werden die Treffer der Vergleichssuche in Ansicht 6 dargestellt.

The screenshot shows the 'Vergleichssuche Rabattvertrag' window. The search criteria are 'Suche: Rabattvertrag' and 'gl. Wirkstoffstärke /DAR: austauschbar /IK: 108380007'. The 'Abzugebenden Artikel auswählen' table shows 'RAMIPRIL AL 5MG TABL' with a price of 14,23. Below this, a filter bar shows 'Ansicht 6' selected. The main table lists 'Rabattartikel' with columns for article name, DAR, unit, NP, info, Apo-EK, Zu+MK, VK, GKV-VK, and Status.

Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	NP	Info	Apo-EK	Zu+MK	VK	GKV-VK	Status
RAMIPRIL AL 5MG TABL	TAB	100St N3			3,11	5,00	14,23	14,23	17
Rabattartikel									
RAMILICH 5MG TABLETTEN	TAB	100St N3			3,44	5,00	14,64	14,64	464
RAMIPRIL 1A PHARMA 5 MG	TAB	100St N3			2,62		13,64	13,64	101
RAMIPRIL ABZ 5MG	TAB	100St N3			2,54		13,54	13,54	34

Mehr dazu lesen Sie auch in der Beschreibung des Konfigurationsparameters in [Bevorzugte Ansicht in Vergleichssuchen](#) und in [Ansicht 5, 6, 7](#).

8 Fakturierungsbedingungen

8.1 Skonto bzw. Lastschriftabzug für bestimmte Artikelgruppen und Rezepttypen gewähren

Modul: Fakturierungsbedingungen

Neu/geändert:

Mit den neuen Einstellungen im Abschnitt **Skonto/Lastschriftabzug auf** können Sie festlegen, auf welche Artikel und/oder Rezeptarten Sie Skonto oder Lastschriftabzug gewähren wollen. Voreingestellt sind **Freiwahl/Sichtwahl: Rabattierung eingeschränkt** und als Rezepttyp **Privatrezept** und **Grünes Rezept**. Der Betrag erscheint in den Details unterhalb der Zahlungsbedingungen sowie auf ausgedruckten Rechnungen.



Die Frei- und Sichtwahl ohne Einschränkungen und der Normalverkauf werden immer für Skonto bzw. Lastschriftabzug berücksichtigt (sind ausgegraut und angehakt).

Alle Einstellungen gelten immer auch für den Lastschriftabzug.

Zahlungsbedingungen Rechnung bearbeiten

Bezeichnung

Standard

Infotext

Überweisung

Valutatage

Zahlungsziel in Tagen

Alternativtext

Lastschrift

Lastschriftabzug %

Betrag wird in Tagen von Ihrem Konto abgebucht.

Zusatztext (oberhalb)

Lastschriftinfo in Kurzform

Lastschriftinfo als ausführlicher Text

Wir bitten Sie für Kontodeckung zu sorgen.

	Frist in Tagen	Prozentsatz
Skontofrist 1		
Skontofrist 2		
Skontofrist 3		

Skonto / Lastschriftabzug auf

Frei- und Sichtwahl allgemein

FW/SW: Rabattierung 'eingeschränkt'

FW/SW: preisgebunden, z.B. Bücher

Verschreibungspflichtige Artikel

Normalverkauf

GKV-Rezept

Privatrezept

Grünes Rezept

OK F12 Abbrechen Esc

Mehr dazu lesen Sie in [Zahlungsbedingungsmodell für Rechnungen anlegen bzw. bearbeiten](#).

9 Informationen zu aktuellen Themen im Apothekenmarkt

Zahlreiche neue Herausforderungen bestimmen täglich Ihren Apothekenalltag, insbesondere auch auf dem Gebiet der gesetzlichen Regelungen.

Zu folgenden aktuellen Themen im Apothekenmarkt können Sie sich jederzeit gerne auf unserer **PHARMATECHNIK**-Homepage informieren. Sie erhalten dort die aktuellsten Informationen auf einen Blick.

9.1 Aktuelles zur Telematikinfrastruktur

Informationen dazu finden Sie auf unserer Homepage [hier](#).

9.2 Aktuelles zum E-Rezept - die Pharmatechnik-E-Rezept-Lösung

Das E-Rezept wird in naher Zukunft die klassische Verordnung auf Papier im gesamten Gesundheitswesen ablösen. Mit unserer IXOS E-Rezept-Lösung können Sie heute schon E-Rezepte einlesen und vollständig verarbeiten. Ausführliche Informationen rund um das E-Rezept lesen Sie auf unserer Homepage hier: www.pharmatechnik.de/E-Rezept. Damit Sie sich ideal auf das E-Rezept vorbereiten können, bieten wir Ihnen in unserem IXOS.campus-Lernmanagementsystem den [E-Rezept-Führerschein](#) an.

9.3 Änderung im Arbeitsablauf aufgrund der Corona-Situation

Das Coronavirus ist eine Herausforderung und verändert unseren Alltag. Kurzfristig geänderte Vorgaben und Entscheidungen können zu abweichenden Arbeitsabläufen mit IXOS führen. Wir möchten Sie dabei bestmöglich unterstützen. Umfangreiche Informationen dazu lesen Sie auf unserer Homepage unter www.pharmatechnik.de/corona. Hilfreiche Antworten auf die häufigsten Fragen finden Sie unter folgendem Link: <https://www.pharmatechnik.de/service/ixos-onlinehilfe-support/ixos-faq> in der Rubrik "Corona-Situation IXOS".

9.4 Aktuelles zur Kassensicherungsverordnung und TSE

Informationen auf unserer Homepage, FAQ zum Download und Webseminare zum Thema Kassensicherungsverordnung finden Sie auf folgender Webseite: [Kassensicherungsverordnung - Mit PHARMATECHNIK auf der sicheren Seite!](#)

9.5 Aktuelles zu securPharm

Informationen auf unserer Homepage finden Sie auf folgender Webseite: [Unser Wissen für Sie - securPharm](#).

Eine umfangreiche Sammlung an FAQ finden Sie unter folgendem Link: <https://www.pharmatechnik.de/service/ixos-onlinehilfe-support/ixos-faq> in der Rubrik "securPharm".

9.6 Aktuelle Download- und Serviceseiten

Aktuelle Downloads finden Sie in der [PHARMATECHNIK IXOS-Dokumentenbibliothek](#). Fragen und Antworten rund um alle IXOS-relevanten Themen lesen Sie in den [PHARMATECHNIK-FAQ](#).

10 Unterstützung beim Arbeiten mit IXOS

10.1 IXOS.eCall: Online-Support für IXOS

Wenn Sie Wünsche oder Fragen zur Funktionsweise von IXOS haben, dann können Sie direkt aus dem Modul **Notes** in der Kategorie **Nachrichten** mit der Funktion **IXOS.eCall** den **PHARMATECHNIK**-Online-Support kontaktieren. Wählen Sie Ihre Kategorie aus, um Ihre Frage einem Thema zuzuordnen. Damit ist ein reibungsloser Ablauf in der Apotheke ohne Wartezeit am Telefon sowie ein effektiver Ablauf in der **PHARMATECHNIK**-Hotline gewährleistet.

10.2 Web-Portal des Online-Supports: www.pharmatechnik.de/online-support

Sie erhalten Hilfestellungen und Informationen, damit Ihr Anliegen schnellstmöglich geklärt werden kann. Sie finden hier die Kontaktdaten der **Hotline**, Formulare für **Supportanfragen**, **Frequently Asked Questions**, die **IXOS-Onlinehilfe**, **Support-Dokumente**, den **Release-Plan**, Informationen zu **Produktschulungen** sowie ein Bestellformular für **Verbrauchsmaterialien**. Das Web-Portal des **Online-Supports** können Sie jederzeit entweder unter **www.pharmatechnik.de/online-support** oder aus dem Menü **Büro** über den Eintrag  **Online-Support** oder per Fax an die **08151 / 55 09 296** erreichen.

10.3 Service-Hotline: 08151 / 55 09 295

Als **IXOS**-Anwender erreichen Sie die Service-Hotline unter der Rufnummer **08151 / 55 09 295**. Damit Sie die Rufnummer jederzeit griffbereit haben, wird diese auf dem IXOS Desktop links oben - unter dem Namen Ihrer Apotheke - angezeigt.

10.4 Schnelle Hilfe - einfach das Hilfe-Icon oder 'Onlinehilfe - Alt+F1' wählen

Die **IXOS** Onlinehilfe liefert Ihnen Beschreibungen und Informationen für alle neuen sowie häufig verwendeten Funktionen.

Wenn Sie sich z.B. beim Arbeiten nicht sicher sind, wie der aktuelle Vorgang weiter bearbeitet werden soll, wählen Sie das Hilfe-Icon  am rechten Rand der Navigationsleiste bzw.  rechts in der Titelleiste von Fenstern oder **Onlinehilfe - Alt+F1**.

 Die Onlinehilfe öffnet sich in einem neuen Fenster.

Sie erhalten dann automatisch Informationen zur laufenden Anwendung. In den meisten Fällen sind diese kontextsensitiv, d.h. sie beziehen sich direkt auf die Funktion, die Sie gerade verwenden.

10.5 Informationen zu den Neuerungen der aktuellen Version abrufen

Sie können sich in der Onlinehilfe schnell über die neuesten Funktionen der aktuellen Version informieren. Rufen Sie zunächst mit **Onlinehilfe - Alt+F1** die Onlinehilfe auf.

- **Versionsbeschreibung**

Klicken Sie dann im Inhaltsverzeichnis links auf das Buch **Das ist neu**. Hier erhalten Sie die Beschreibungen der wichtigsten Neuerungen auf einen Blick. Um ausführliche Informationen zum jeweiligen Thema zu lesen, klicken Sie auf den Pfeil vor



- **Neue und geänderte Hilfethemen**
Hier finden Sie eine Übersicht der neuen und geänderten Hilfethemen in dieser Version sowie das Video zu den IXOS-Highlights der letzten Versionen.
- **Archiv der Versionsbeschreibungen**
Zum Lesen älterer IXOS-Versionsbeschreibungen klicken Sie auf die jeweilige Version.

2023.5.61