



PHARMATECHNIK

Das Beste für Ihre Apotheke!

IXOS^{PT}

Version 2023.4

Versionsbeschreibung

Inhalt

1 KIM - Kommunikation im Medizinwesen	3
1.1 Funktionserweiterung des KIM-Postfachs	3
1.2 Heimname wird bei KIM-E-Rezept-Bestellungen angezeigt	3
2 IXOS.PDL - Pharmazeutische Dienstleistungen (PDL)	4
2.1 Pharmazeutische Dienstleistungen in IXOS	4
3 Rezepturen	5
3.1 Einzeldosen in der Substitutionstherapie können jetzt mit zwei Nachkommastellen angegeben werden	5
3.2 Eingabe von Chargennummern bei Etikettendruck für Substitutionstherapie auf 20 Zeichen erweitert	5
4 Kasse	6
4.1 Anbieter-Coupons in DSGVO-Auskunft integriert	6
4.2 Kassenrabatt ändert sich zum 1. Februar 2023	6
4.3 Familienmitglieder werden bei Kundenwechsel im Verkauf vorgeschlagen	6
4.4 Automatische BtM-Dokumentation berücksichtigt BtM-Bestandteile auch von Rezepturen aus Dr. Lennartz Laborprogramm	7
5 Artikelverwaltung	8
5.1 Eingabe von Namensteilen bei der Artikelsuche in beliebiger Reihenfolge möglich	8
6 Warenlogistik	9
6.1 MSV3-Anbieter auf der Seite 'Sendeparameter' einrichten	9
6.2 Lieferung erfassen ohne vorhandene Bestellung	9
6.3 Retourenanfrage- und Ankündigung mit Lieferavisnummer senden	10
6.4 Berechnungsgrundlage der Mindestpackungszahl jetzt einstellbar	10
6.5 Hinweis und Kennzeichnung bei nicht erreichter Auftragsschwelle	11
6.6 Bestellformular zur Faxbestellung wurde optimiert	12
7 Kontakte	13
7.1 Kontaktaustausch bei Kunden rückgängig machen (Filiale und Partner)	13
7.2 Eingabe der IBAN mit und ohne Leerzeichen möglich	13
8 Systemeinstellungen	15
8.1 Neuer Konfigurationsparameter "Web-Portal aktiv" für "Meine Apotheke"	15
8.2 Neuer Konfigurationsparameter "Mindestbestellwert / Mindestpackungsanzahl"	15
9 Preise und Kalkulation	16
9.1 Export von Preisen aus Preislisten und Preisschemata als *.csv-Datei	16
9.2 Übertragen von Preisen aus IXOS an "Meine Apotheke"	16
10 Informationen zu aktuellen Themen im Apothekenmarkt	17
10.1 Aktuelles zur Telematikinfrastruktur	17
10.2 Aktuelles zum E-Rezept - die Pharmatechnik-E-Rezept-Lösung	17
10.3 Änderung im Arbeitsablauf aufgrund der Corona-Situation	17
10.4 Aktuelles zur Kassensicherungsverordnung und TSE	17
10.5 Aktuelles zu securPharm	17
10.6 Aktuelle Download- und Serviceseiten	18
11 Unterstützung beim Arbeiten mit IXOS	19
11.1 IXOS.eCall: Online-Support für IXOS	19
11.2 Web-Portal des Online-Supports: www.pharmatechnik.de/online-support	19
11.3 Service-Hotline: 08151 / 55 09 295	19
11.4 Schnelle Hilfe - einfach das Hilfe-Icon oder 'Onlinehilfe - Alt+F1' wählen	19
11.5 Informationen zu den Neuerungen der aktuellen Version abrufen	19

Das ist neu in der aktuellen Version - Versionsbeschreibung der Version 2023.4

Neuerungen in der aktuellen Version lesen Sie hier in der Versionsbeschreibung. Die Verlinkung auf die entsprechende PDF-Datei finden Sie im Modul **Notes** in der Rubrik [Nachrichten](#) im Postfach.

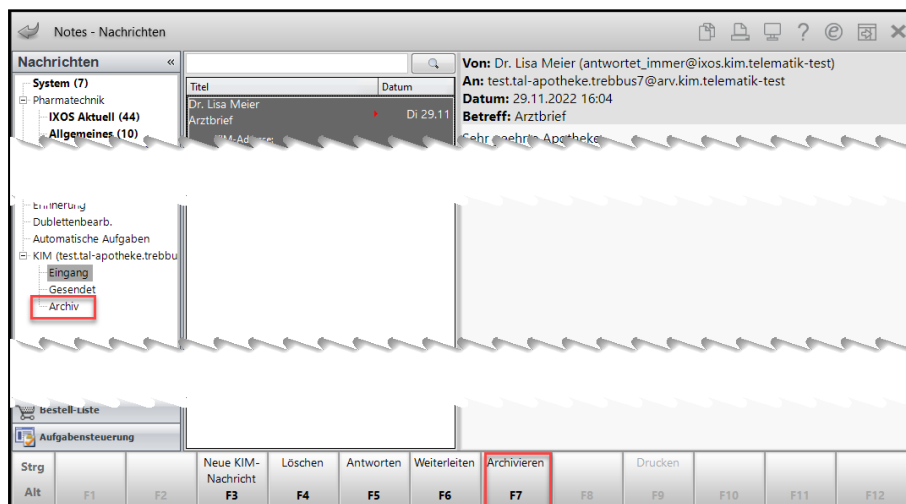
1 KIM - Kommunikation im Medizinwesen

1.1 Funktionserweiterung des KIM-Postfachs

Modul: Notes

Neu/geändert:

Sie können KIM-Nachrichten jetzt archivieren. Wählen Sie dazu **Archivieren - F7**. Die Nachricht wird dann in das Postfach **Archiv** verschoben.



Lesen Sie auch [IXOS.KIM - sichere Kommunikation im Medizinwesen](#).

1.2 Heimname wird bei KIM-E-Rezept-Bestellungen angezeigt

Modul: Notes

Neu/geändert:

Bei einer E-Rezept-Bestellung über KIM wird bei Heimkunden der Heimname in der Bestellung mit angezeigt.



Lesen Sie auch [Signalisierung von Aufgaben des aktuellen Tages](#).

2 IXOS.PDL - Pharmazeutische Dienstleistungen (PDL)

Die Pharmazeutischen Dienstleistungen umfassen insbesondere Maßnahmen der Apotheken zur Verbesserung der Sicherheit und Wirksamkeit einer Arzneimitteltherapie (§ 129 Abs. 5e SGB V). Damit können Sie als Vor-Ort-Apotheke Ihren Patientinnen und Patienten niederschwellige Angebote zur Gesundheitsförderung machen.

2.1 Pharmazeutische Dienstleistungen in IXOS

Modul: Kasse, Kontakte

Neu/geändert:

Nutzen Sie die neuen Pharmazeutischen Dienstleistungen, um die Arzneimitteltherapiesicherheit Ihrer Kunden zu verbessern, neue Kundenbindungen aufzubauen, bestehende Kundenbindungen zu stärken und Ihre eigene pharmazeutische Kompetenz darzustellen.

Mit der neuen Funktion "Pharmazeutische Dienstleistungen" unterstützen wir Sie, damit Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung optimiert ablaufen und Sie so die notwendige Zeit in das Kundengespräch investieren können.

Die folgenden Abschnitte beschreiben die Vorgehensweise bei der Vorbereitung, dem Verkauf und der Nachbereitung von Pharmazeutischen Dienstleistungen:

- Einführung: [IXOS.PDL - Pharmazeutische Dienstleistungen](#).
- Vorbereitung: [Reports: Suche nach PDL-Kandidaten oder -Kunden](#).
- Beispiele für den Verkaufsprozess: [Ablauf einer PDL \(z.B. Blutdruck oder Inhalationstechnik\)](#) und [Ablauf einer PDL \(z.B. Polymedikation\)](#).
- Nachbereitung: [PDL dokumentieren](#) und [Reports: Status der PDL überprüfen](#).
- Sinnvolle Ergänzungen im Zusammenhang mit PDL: [Hilfreiche Zusatzfunktionen für Pharmazeutische Dienstleistungen](#).



Lesen Sie auch unsere [Praxistipps zum Arbeiten mit Pharmazeutischen Dienstleistungen](#).



Stellen Sie beim Abverkauf Pharmazeutischer Dienstleistungen sicher, dass der zur jeweiligen Pharmazeutischen Dienstleistung zugehörige Vertrag ausgedruckt, vom Kunden und von Ihnen unterschrieben ist!

3 Rezepturen

3.1 Einzeldosen in der Substitutionstherapie können jetzt mit zwei Nachkommastellen angegeben werden

Modul: Rezepturen

Neu/geändert:

Einzeldosen für Methadon und Levomethadon können jetzt auch mit Nachkommastellen angegeben werden: Methadon mit einer Nachkommastelle und Levomethadon mit zwei Nachkommastellen:

Mehr dazu lesen Sie in [Substitutionstherapie bearbeiten](#).

3.2 Eingabe von Chargennummern bei Etikettendruck für Substitutionstherapie auf 20 Zeichen erweitert

Modul: Rezepturen

Neu/geändert:

Sie können bis zu 20 Zeichen für eine Chargennummer bei Rezepturen für Substitutionstherapien vergeben.

Mehr dazu lesen Sie in [Substitutionstherapie bearbeiten](#).

4 Kasse

4.1 Anbieter-Coupons in DSGVO-Auskunft integriert

Modul: Kasse, Artikelverwaltung

Neu/geändert:

Die personenbezogenen Daten der Anbieter-Coupons wie Kundenname und Bontext werden jetzt in der **Auskunft über personenbezogene Daten** unter dem Bereich **Kassenverkäufe** aufgelistet.

Mehr dazu lesen Sie in [Auskunft über personenbezogene Daten](#).

4.2 Kassenrabatt ändert sich zum 1. Februar 2023

Modul: Kasse

Neu/geändert:

Der "Kassenabschlag zu Lasten der Apotheke nach § 130 SGB V" (*) ändert sich aufgrund des GKV-Finanzstabilisierungsgesetzes zum 1. Februar 2023 auf 2,00 € (begrenzt auf 2 Jahre), (bisher 1,77 €). IXOS berücksichtigt diese Änderung automatisch.

(*) wird auch als

- Kassenabschlag
- Kassenrabatt
- Krankenkassenabschlag
- Krankenkassenrabatt
- Apothekenrabatt
- Apothekenabschlag

bezeichnet.

4.3 Familienmitglieder werden bei Kundenwechsel im Verkauf vorgeschlagen

Modul: Kasse, Faktura

Neu/geändert:

Wenn Sie an der Kasse oder in der Faktura beim Verkauf den Kunden wechseln, werden Ihnen - sofern vorhanden - die zugehörigen Familienmitglieder zur Auswahl angeboten:

Kontaktauswahl

Name

Filterkriterien **Familienmitglieder von Muster, Max**

Kunde

Warenlogistik

Arzt

Klinik/Heim

Kostenträger

Mitarbeiter

Name	Vorname	Geb.-Datum
Holle	Helga	
Muster	Benjamin	
Muster	Maria	
Schmidt-Muster	Sabine	

Mehr dazu lesen Sie in [Familiendetails](#) und in [Kunde zuordnen](#).

4.4 Automatische BtM-Dokumentation berücksichtigt BtM-Bestandteile auch von Rezepturen aus Dr. Lennartz Laborprogramm

Modul: Kasse

Neu/geändert:

Die automatische BtM-Dokumentation berücksichtigt BtM-Bestandteile auch von Rezepturen aus Dr. Lennartz Laborprogramm.

Mehr dazu lesen Sie in [BtM-Dokumentation](#) und in [Dr. Lennartz Laborprogramm Rezepturabrechnung \(Papierrezept\)](#).

5 Artikelverwaltung

5.1 Eingabe von Namensteilen bei der Artikelsuche in beliebiger Reihenfolge möglich

Modul: Artikelverwaltung

Neu/geändert:

Sie können in der Suche der Artikelverwaltung mit Namensteilen in beliebiger Reihenfolge suchen. Bei Eingabe von z.B. ***100 Protect** erhalten Sie in der Trefferliste auch Artikel, bei denen z.B. die Ziffer "100" **nach** dem Namensteil "Protect" eingetragen ist.

Artikelsuche										
Artikelbezeichnung		* 100 PROTECT								
Filterkriterien		Typ: Alle Artikel /Suche: Standard /ohne Groß- / Bündelpackungen								
1 Standard	2 Anbieter	3 Lagerort	4 Langname	5 Ansicht 5	6 Ansicht 6	7 Ansicht 7				
	Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	NP	Info	EK	VK			
	ASS AL PROTECT 100MG	TMR	50St	N2	 	1,45	2,80			
	ASS AL PROTECT 100MG	TMR	100St	N3	 	2,07	3,99			
	ASS DEXCEL PROTECT 100MG	TMR	50St	N2	 	1,08	2,15			
	ASS DEXCEL PROTECT 100MG	TMR	100St	N3	 	1,80	3,47			
	ASS FAIRMED 100MG PROTECT	TMR	100St	N3	 	1,49	2,87			
	ASS FAIRMED 100MGPROTECTWL	TMR	100St	N3	 	1,49	2,87			
	ASS-RATIO PROTECT 100 MG	TMR	50St	N2	 	1,73	3,33	#		

Mehr dazu lesen Sie in [Artikel suchen](#).

6 Warenlogistik

6.1 MSV3-Anbieter auf der Seite 'Sendeparameter' einrichten

Modul: Warenlogistik

Neu/geändert:

Folgende Anbieter verwenden nun das Sendeprotokoll **MSV3 Version 1.0** für Online-Anfragen und Bestellungen:

- Bayer Vital GmbH
- Aliud Pharma GmbH (Krankenhausversorgung)

In den Kontaktdetails des jeweiligen Anbieters stellen Sie auf der Seite **Sendeparameter** im Feld **Sendeprotokoll** das Sendeprotokoll ein. [Mehr dazu im Thema 'Sendeparameter \(Lieferant\)'](#).

Mehr dazu lesen Sie hier: [MSV3 Dienstanbieter](#)

6.2 Lieferung erfassen ohne vorhandene Bestellung

Modul: Warenlogistik

Neu/geändert:

Liegt zu einer Lieferung keine Bestellung vor, dann können Sie jetzt automatisch eine Bestellung anlegen lassen.

Im Fenster **Lieferung erfassen** aktivieren Sie dazu die Checkbox **autom. anlegen**, sofern es sich um eine lokale Bestellung handelt.

Anschließend erfassen Sie die gelieferten Artikel.

Abhängig von der Erfassungsart wird die Bestellung

anhand der ausgewählten Lieferung angelegt (Erfassungsart: **Kommissionierer, Lieferavis gegenscannen** bzw. einlesen oder **Mobiler Scanner**

oder

anhand der erfassten Artikel erstellt. (Erfassungsart: **Einzelerfassung**)

Bei der Einzelerfassung wird die Bestellung automatisch im Register **Bestellungen** angelegt, nachdem Sie die erfassten Positionen in der Lieferung gespeichert haben.



Ist die Checkbox **autom. anlegen** nicht aktiv, dann prüft das System selbst, ob für den Lieferanten eine lokale Bestellung vorliegt. Sie erhalten eine Hinweismeldung in der Sie entscheiden können, ob automatisch eine Bestellung angelegt werden soll.

Mehr dazu lesen Sie hier: [Lieferung erfassen](#)

6.3 Retourenanfrage- und Ankündigung mit Lieferavisnummer senden

Modul: Warenlogistik

Neu/geändert:

Bei der Erfassung eines Artikels für eine Retourenanfrage wird jetzt automatisch über den Wareneingangsbezug geprüft, ob die Lieferung mit einem Lieferavis verknüpft ist. Falls dies zutrifft, wird die Lieferavisnummer in den Dialog **Retourenanfrage- und ankündigung** übernommen und an den Lieferanten übermittelt. Andernfalls wird die Lieferscheinnummer bzw. die Rechnungsnummer übermittelt.

Mehr dazu lesen Sie hier: [Retourenanfrage- und Ankündigung](#)

6.4 Berechnungsgrundlage der Mindestpackungszahl jetzt einstellbar

Modul: Warenlogistik

Neu/geändert:

In den Konditionsvereinbarungen eines Lieferanten können Sie die Mindestpackungszahl pro Auftrag angeben. Jetzt können Sie zusätzlich einstellen, auf welche Abgabebestimmung sich die Berechnung der Mindestpackungsanzahl beziehen soll. Treffen Sie im DropDownMenü **Mindestpackungszahl** die entsprechende Auswahl.

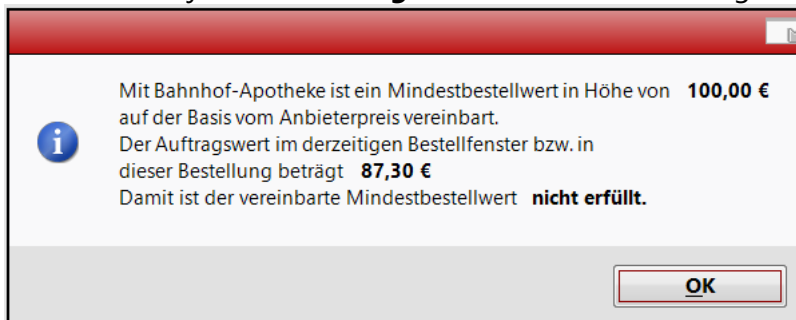
Mehr dazu lesen Sie hier: [Konditionsvereinbarungen pflegen und einsehen](#)

6.5 Hinweis und Kennzeichnung bei nicht erreichter Auftragsschwelle

Modul: Warenlogistik

Neu/geändert:

Ob die in der Konditionsvereinbarung hinterlegten Mindestbestellwerte und Mindestpackungszahl für den markierten Auftrag erreicht sind, können Sie sich in der Warenkorbübersicht jetzt mit **Auftragsschwelle - Alt+F6** anzeigen lassen.



Mit dem neuen Konfigurationsparameter Mindestbestellwert / Mindestpackungszahl steuern Sie, wie viele Minuten vor der Bestellzeit geprüft werden soll, ob die Auftragsschwelle eines Warenkorbs erreicht ist und unter welchen Bedingungen Sie einen Hinweis erhalten möchten.

Sofern ein entsprechender Warenkorb die Auftragsschwelle nicht erreicht, wird dieser in der Warenkorbübersicht in **roter Schrift** dargestellt. Darüber hinaus erhalten Sie eine Info-centermeldung.

Mehr dazu lesen Sie hier: [Warenkorb](#)

6.6 Bestellformular zur Faxbestellung wurde optimiert

Modul: Warenlogistik

Neu/geändert:

Die Faxvorlage wurde Label- und Layout-Optimierungen unterzogen. Ihre angepassten Kopien bleiben davon unberührt.

Mehr dazu lesen Sie hier: [Druckauswahl für Warenkorb und Bestellungen](#)

7 Kontakte

7.1 Kontaktaustausch bei Kunden rückgängig machen (Filiale und Partner)

Modul: Kontakte

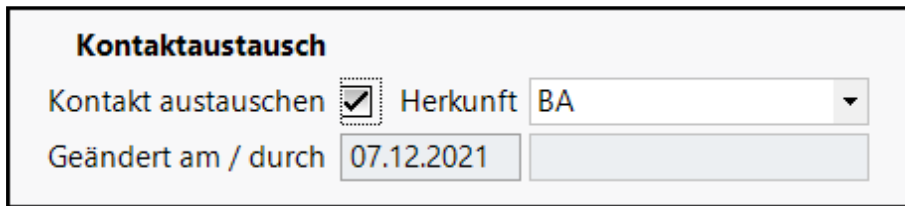
Neu/geändert:

Sie können für Kundenkontakte einen in den Stammdaten aktivierten Kontaktaustausch deaktivieren.

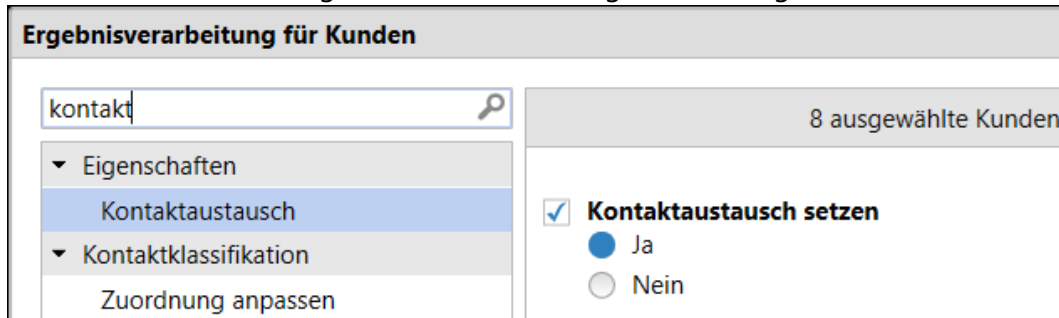


Diese Funktion gilt nur für Kunden (Personen), die keine andere Kontaktrolle haben!

- Bei einzelnen Kunden: deaktivieren Sie das Kontrollkästchen bei **Kontakt austauschen**.



- Bei mehreren Kunden:
 1. Wählen Sie **Reports > Kunden > Kontaktaustausch = Ja**.
 2. Markieren Sie alle oder die gewünschten Kundenkontakte.
 3. Wählen Sie **Ergebnis verarbeiten**. Führen Sie eine Abfrage nach Kontaktaustausch durch, aktivieren Sie die gewünschte Einstellung und bestätigen Sie mit **OK**.



Mehr dazu lesen Sie in [Kontaktaustausch](#).

7.2 Eingabe der IBAN mit und ohne Leerzeichen möglich

Modul: Kontakte

Neu/geändert:

Sie können eine IBAN mit oder ohne Leerzeichen eingeben. Im Register **Konten** wird die IBAN nach dem Speichern immer **mit** Leerzeichen angezeigt, in den Details immer **ohne** Leerzeichen:

Zahlungsverkehr

Konten

Allgemein

Bankverbindungen

Kreditinstitut	BIC	IBAN	Kontoinhaber	Standard	Lastschrift
Norddeutsche Landesbank	NOLADE2HXXX	DE65 2505 0000 0101 4115 51		☐	☐

Details

IBAN*

DE65250500000101411551

BIC*

NOLADE2HXXX

Kreditinstitut

Norddeutsche Landesbank Giroz

Bankleitzahl

Kontonummer

Kontoinhaber

SEPA-Lastschriftmandat

Mandatsreferenz

Erteilt am

Verwendung

Mehr dazu lesen Sie in [Zahlungsverkehr - Konten \(Kunden\)](#).

8 Systemeinstellungen

8.1 Neuer Konfigurationsparameter "Web-Portal aktiv" für "Meine Apotheke"

Modul: Systemeinstellungen

Neu/geändert:

Sie können in den Systemeinstellungen festlegen, ob Ihr Internetauftritt für Ihre Kunden sichtbar ist. Aktivieren Sie dazu den Konfigurationsparameter **Web-Portal aktiv** unter **Systemeinstellungen > Systempflege > System pflegen > Meine Apotheke**. Um diese Information für ihre Kunden sichtbar zu machen, müssen Sie außerdem unter **Druckformulare > Connect-Registrierungsdaten allgemeines Anschreiben > Konfigurieren - F8** die Option **Erweiterte Zugangsdaten fürs Webportal drucken** aktivieren. Damit wird die Portal-URL (Internet-Adresse) auch im Registrierungsschreiben für Ihre Kunden gedruckt.



Wenn Sie den oben genannten Konfigurationsparameter deaktivieren, dann stellen Sie sicher, dass die Option **Erweiterte Zugangsdaten fürs Webportal drucken** deaktiviert ist.

Mehr dazu lesen Sie auch in der Beschreibung des Konfigurationsparameters in [Meine Apotheke](#).

Mehr zur Konfiguration von Druckformularen lesen Sie in [Druckformulare konfigurieren](#).

8.2 Neuer Konfigurationsparameter "Mindestbestellwert / Mindestpackungsanzahl"

Modul: Systemeinstellungen

Neu/geändert:

Sie können jetzt einstellen, ob, wann und unter welchen Bedingungen eine Prüfung und ein Hinweis auf das Nichterreichen eines Mindestbestellwerts erfolgen soll.

Den neuen Konfigurationsparameter finden Sie in den **Systemeinstellungen** der **Warenlogistik** auf der Seite **Warenkorb**.

Mehr dazu lesen Sie auch in [Mindestbestellwert / Mindestpackungszahl](#).

9 Preise und Kalkulation

9.1 Export von Preisen aus Preislisten und Preisschemata als *.csv-Datei

Modul: Preise und Kalkulation

Neu/geändert:

Sie können Preise aus Preislisten und Preisschemata als *.csv-Datei exportieren. Wählen Sie dazu beim ausgewählten Preisschema oder bei der ausgewählten Preisliste die Schaltfläche

Preise exportieren - Strg+F11 und bestätigen Sie den Export.

Die Exportdatei wird dann im Apothekenverzeichnis unter \Export\Preise abgelegt.

Mehr dazu lesen Sie in [Preise aus Preisschemata und Preislisten exportieren](#).

9.2 Übertragen von Preisen aus IXOS an "Meine Apotheke"

Modul: Preise und Kalkulation

Neu/geändert:

Sie können über das neue Kontrollkästchen "Meine Apotheke" festlegen, ob Preise eines Preisverwendungsmodells an "Meine Apotheke" übertragen werden sollen.

Voraussetzungen:

- Sie verfügen über eine Lizenz Meine Apotheke App und Web
- Sie haben das Kontrollkästchen "Meine Apotheke" aktiviert (**Preise und Kalkulation > Eintrag bearbeiten**)

Besonderheiten



Falls ein Zeitplan hinterlegt ist, so können Uhrzeiten beim Preisabgleich nicht berücksichtigt werden. Die Preise gelten an den spezifizierten Tagen ganztags. Der zugehörige Tooltip am Hinweissymbol ⚠ weist Sie darauf hin.

Falls für einen Artikel, der in "Meine Apotheke" bestellt wurde, die Rabattierung eingeschränkt ist und Sie diesen Artikel im Verkauf rabattieren möchten, werden Sie nun darauf hingewiesen, dass die Rabattierung eingeschränkt ist.

Mehr dazu lesen Sie in [Preis-Verwendungsmodell anlegen und bearbeiten](#).

10 Informationen zu aktuellen Themen im Apothekenmarkt

Zahlreiche neue Herausforderungen bestimmen täglich Ihren Apothekenalltag, insbesondere auch auf dem Gebiet der gesetzlichen Regelungen.

Zu folgenden aktuellen Themen im Apothekenmarkt können Sie sich jederzeit gerne auf unserer **PHARMATECHNIK**-Homepage informieren. Sie erhalten dort die aktuellsten Informationen auf einen Blick.

10.1 Aktuelles zur Telematikinfrastuktur

Informationen dazu finden Sie auf unserer Homepage [hier](#).

10.2 Aktuelles zum E-Rezept - die Pharmatechnik-E-Rezept-Lösung

Das E-Rezept wird in naher Zukunft die klassische Verordnung auf Papier im gesamten Gesundheitswesen ablösen. Mit unserer IXOS E-Rezept-Lösung können Sie heute schon E-Rezepte einlesen und vollständig verarbeiten. Ausführliche Informationen rund um das E-Rezept lesen Sie auf unserer Homepage hier: www.pharmatechnik.de/E-Rezept. Damit Sie sich ideal auf das E-Rezept vorbereiten können, bieten wir Ihnen in unserem IXOS.campus-Lernmanagementsystem den [E-Rezept-Führerschein](#) an.

10.3 Änderung im Arbeitsablauf aufgrund der Corona-Situation

Das Coronavirus ist eine Herausforderung und verändert unseren Alltag. Kurzfristig geänderte Vorgaben und Entscheidungen können zu abweichenden Arbeitsabläufen mit IXOS führen. Wir möchten Sie dabei bestmöglich unterstützen. Umfangreiche Informationen dazu lesen Sie auf unserer Homepage unter www.pharmatechnik.de/corona. Hilfreiche Antworten auf die häufigsten Fragen finden Sie unter folgendem Link: <https://www.pharmatechnik.de/service/ixos-onlinehilfe-support/ixos-faq> in der Rubrik "Corona-Situation IXOS".

10.4 Aktuelles zur Kassensicherungsverordnung und TSE

Informationen auf unserer Homepage, FAQ zum Download und Webseminare zum Thema Kassensicherungsverordnung finden Sie auf folgender Webseite: [Kassensicherungsverordnung - Mit PHARMATECHNIK auf der sicheren Seite!](#)

10.5 Aktuelles zu securPharm

Informationen auf unserer Homepage finden Sie auf folgender Webseite: [Unser Wissen für Sie - securPharm](#).

Eine umfangreiche Sammlung an FAQ finden Sie unter folgendem Link: <https://www.pharmatechnik.de/service/ixos-onlinehilfe-support/ixos-faq> in der Rubrik "securPharm".

10.6 Aktuelle Download- und Serviceseiten

Aktuelle Downloads finden Sie in der [PHARMATECHNIK IXOS-Dokumentenbibliothek](#). Fragen und Antworten rund um alle IXOS-relevanten Themen lesen Sie in den [PHARMATECHNIK-FAQ](#).

11 Unterstützung beim Arbeiten mit IXOS

11.1 IXOS.eCall: Online-Support für IXOS

Wenn Sie Wünsche oder Fragen zur Funktionsweise von IXOS haben, dann können Sie direkt aus dem Modul **Notes** in der Kategorie **Nachrichten** mit der Funktion **IXOS.eCall** den **PHARMATECHNIK**-Online-Support kontaktieren. Wählen Sie Ihre Kategorie aus, um Ihre Frage einem Thema zuzuordnen. Damit ist ein reibungsloser Ablauf in der Apotheke ohne Wartezeit am Telefon sowie ein effektiver Ablauf in der **PHARMATECHNIK**-Hotline gewährleistet.

11.2 Web-Portal des Online-Supports: www.pharmatechnik.de/online-support

Sie erhalten Hilfestellungen und Informationen, damit Ihr Anliegen schnellstmöglich geklärt werden kann. Sie finden hier die Kontaktdaten der **Hotline**, Formulare für **Supportanfragen**, **Frequently Asked Questions**, die **IXOS-Onlinehilfe**, **Support-Dokumente**, den **Release-Plan**, Informationen zu **Produktschulungen** sowie ein Bestellformular für **Verbrauchsmaterialien**. Das Web-Portal des **Online-Supports** können Sie jederzeit entweder unter **www.-pharmatechnik.de/online-support** oder aus dem Menü **Büro** über den Eintrag  **Online-Support** oder per Fax an die **08151 / 55 09 296** erreichen.

11.3 Service-Hotline: 08151 / 55 09 295

Als **IXOS**-Anwender erreichen Sie die Service-Hotline unter der Rufnummer **08151 / 55 09 295**. Damit Sie die Rufnummer jederzeit griffbereit haben, wird diese auf dem IXOS Desktop links oben - unter dem Namen Ihrer Apotheke - angezeigt.

11.4 Schnelle Hilfe - einfach das Hilfe-Icon oder 'Onlinehilfe - Alt+F1' wählen

Die **IXOS** Onlinehilfe liefert Ihnen Beschreibungen und Informationen für alle neuen sowie häufig verwendeten Funktionen.

Wenn Sie sich z.B. beim Arbeiten nicht sicher sind, wie der aktuelle Vorgang weiter bearbeitet werden soll, wählen Sie das Hilfe-Icon  am rechten Rand der Navigationsleiste bzw.  rechts in der Titelleiste von Fenstern oder **Onlinehilfe - Alt+F1**.



Die Onlinehilfe öffnet sich in einem neuen Fenster.

Sie erhalten dann automatisch Informationen zur laufenden Anwendung. In den meisten Fällen sind diese kontextsensitiv, d.h. sie beziehen sich direkt auf die Funktion, die Sie gerade verwenden.

11.5 Informationen zu den Neuerungen der aktuellen Version abrufen

Sie können sich in der Onlinehilfe schnell über die neuesten Funktionen der aktuellen Version informieren. Rufen Sie zunächst mit **Onlinehilfe - Alt+F1** die Onlinehilfe auf.

- **Versionsbeschreibung**

Klicken Sie dann im Inhaltsverzeichnis links auf das Buch **Das ist neu**. Hier erhalten Sie die Beschreibungen der wichtigsten Neuerungen auf einen Blick. Um ausführliche Informationen zum jeweiligen Thema zu lesen, klicken Sie auf den Pfeil vor



- **Neue und geänderte Hilfethemen**

Hier finden Sie eine Übersicht der neuen und geänderten Hilfethemen in dieser Version sowie das Video zu den IXOS-Highlights der letzten Versionen.

- **Archiv der Versionsbeschreibungen**

Zum Lesen älterer IXOS-Versionsbeschreibungen klicken Sie auf die jeweilige Version.

2023.4.82