



PHARMATECHNIK

Das Beste für Ihre Apotheke!

IXOS^{PT}

Version 2023.2

Versionsbeschreibung

Inhalt

1	Rezepturen	4
1.1	Filtern nach Lagerartikeln für Rezepturbestandteile und Gefäße möglich	4
2	KIM - Kommunikation im Medizinwesen	5
2.1	Funktionserweiterung des KIM-Postfachs	5
3	Anbieter-Couponing	6
3.1	Neuer CCP - Blue Health Group	6
4	Kasse	7
4.1	Kassenabschluss mit S-Bon bevorzugt einstellbar	7
5	Faktura	8
5.1	Offene Faktura-Aufträge sind jetzt sehr viel komfortabler ersichtlich	8
6	Rezeptmanagement	9
6.1	Chargennummer und E-Rezept-ID werden in Tooltips angezeigt	9
6.2	Rezeptinformationen in Zwischenablage kopieren	9
6.3	Artikelinformation über Kontextmenü abrufbar	9
6.4	Elektronische Signatur über tippbares eHBA-Symbol starten	10
6.5	Hinweis bei möglicher Überschreitung der Verschreibungshöchstmenge bei BtM-Rezepten	11
6.6	"Quittung abholen - Strg+F5" für mehrere E-Rezepte	11
7	Artikelverwaltung	12
7.1	Neue Werte und neue Felder in ABDA-Abgabeinfo und ABDA-Vertriebsinfo	12
8	Warenlogistik	13
8.1	MSV3-Anbieter auf der Seite 'Sendeparameter' einrichten	13
8.2	Anzeige von Verfall und Charge jetzt in weiteren Fenstern	13
9	Kontakte	14
9.1	Pharmazeutische Dienstleistungen: Polymedikation mit MediCheck - Bundesmedikationsplan im Ergebnis-Dokument	14
10	Reports	15
10.1	Neue oder geänderte Bedingungen in der Ergebniskategorie "Artikel" für Report-Felder "AMPreisV" und "Artikeltyp"	15
11	DMS - Dokumentenmanagementsystem	16
11.1	Dokumentenart beim Einscannen zuweisen	16
12	DATEV	17
12.1	Neue Formate beim DATEV-Export	17
13	Druckformulare	18
13.1	Druckformulare für Pharmazeutische Dienstleistungen können angepasst werden	18
14	Informationen zu aktuellen Themen im Apothekenmarkt	19
14.1	Aktuelles zur Telematikinfrastruktur	19
14.2	Aktuelles zum E-Rezept - die Pharmatechnik-E-Rezept-Lösung	19
14.3	Änderung im Arbeitsablauf aufgrund der Corona-Situation	19
14.4	Aktuelles zur Kassensicherungsverordnung und TSE	19
14.5	Aktuelles zu securPharm	19
14.6	Aktuelle Download- und Serviceseiten	20
15	Unterstützung beim Arbeiten mit IXOS	21
15.1	IXOS.eCall: Online-Support für IXOS	21
15.2	Web-Portal des Online-Supports: www.pharmatechnik.de/online-support	21
15.3	Service-Hotline: 08151 / 55 09 295	21
15.4	Schnelle Hilfe - einfach das Hilfe-Icon oder 'Onlinehilfe - Alt+F1' wählen	21

15.5 Informationen zu den Neuerungen der aktuellen Version abrufen	21
--	----

Das ist neu in der aktuellen Version - Versionsbeschreibung der Version 2023.2

Neuerungen in der aktuellen Version lesen Sie hier in der Versionsbeschreibung. Die Verlinkung auf die entsprechende PDF-Datei finden Sie im Modul **Notes** in der Rubrik [Nachrichten](#) im Postfach.

1 Rezepturen

1.1 Filtern nach Lagerartikeln für Rezepturbestandteile und Gefäße möglich

Modul: Rezepturen

Neu/geändert:

Beim Ergänzen von Rezepturbestandteilen oder Gefäßen können Sie Ihre Suche mit **Nur Lagerartikel - F10** auf Lagerartikel eingrenzen. Um wieder nach allen Artikeln zu suchen, klicken Sie erneut auf die Umschaltfläche.

Mehr dazu lesen Sie in [Bestandteil oder Gefäß hinzufügen oder Artikel zuordnen](#) und in [Gefäß hinzufügen bzw. löschen](#)

2 KIM - Kommunikation im Medizinwesen

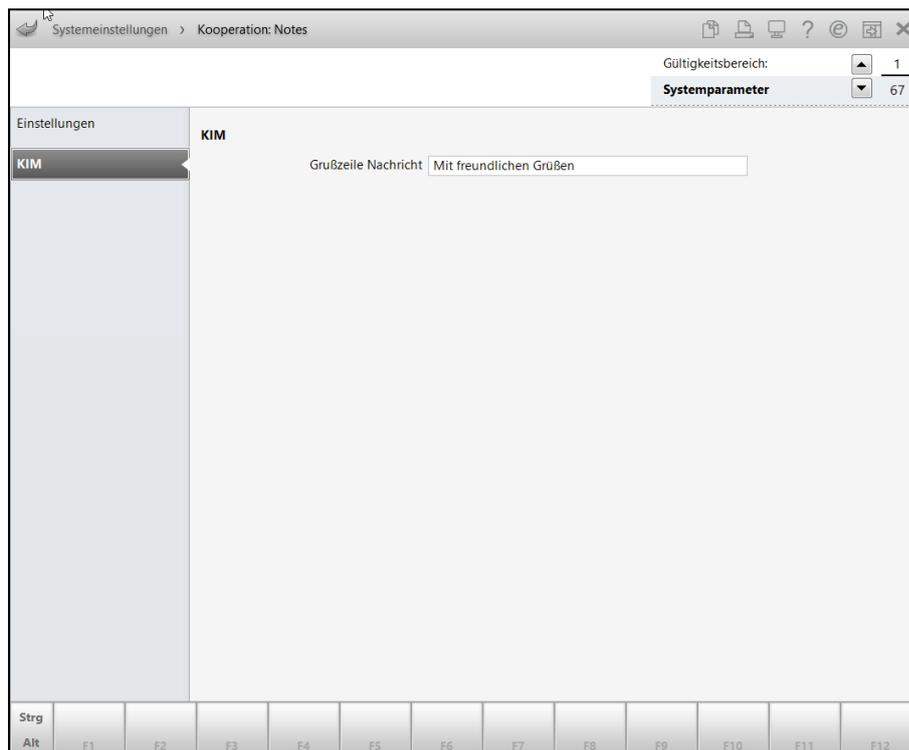
2.1 Funktionserweiterung des KIM-Postfachs

Modul: Notes

Neu/geändert:

Sie können jetzt eine KIM-Nachricht an einen anderen KIM-Teilnehmer weiterleiten. Nutzen Sie dazu die Funktion **Weiterleiten - F6**.

Die vordefinierte Grußzeile 'Mit freundlichen Grüßen' können Sie jetzt über den Konfigurationsparameter **Grußzeile Nachricht** ändern oder löschen.



Den Konfigurationsparameter finden Sie hier: **Systemeinstellungen → Kooperation → Notes → Systemparameter → KIM**

Mehr dazu lesen Sie hier: [Grußzeile Nachricht](#)

Lesen Sie auch [IXOS.KIM - sichere Kommunikation im Medizinwesen](#).

3 Anbieter-Couponing

3.1 Neuer CCP - Blue Health Group

Modul: E-Health

Neu/geändert:

Ab sofort können Sie das Anbieter-Couponing auch mit dem Coupon Clearing Provider "Blue Health Group" abwickeln. Die Konfiguration der Schnittstelle nehmen Sie im Firmenstamm auf der Seite **Externe Dienste** vor.

Mehr dazu lesen Sie in [Anbieter-Couponing](#).

4 Kasse

4.1 Kassenabschluss mit S-Bon bevorzugt einstellbar

Modul: Kasse

Neu/geändert:

Sie können jetzt in den Systemeinstellungen festlegen, ob bei einem Kassenabschluss bevorzugt ein S-Bon erstellt werden soll.

Den Konfigurationsparameter finden Sie in den **Systemeinstellungen** der **Kasse** auf der Seite **Kassenabschluss**.

Sofern Sie einen S-Bon konfiguriert haben und einen Z-Bon erstellen, erhalten sie eine entsprechende Hinweismeldung.

Mehr dazu lesen Sie hier: [S-Bon als Kassenbon bevorzugen](#)

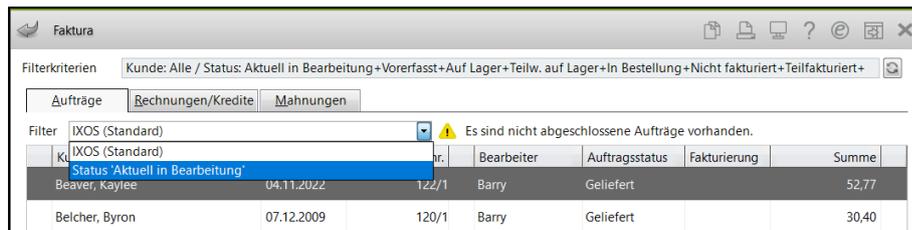
5 Faktura

5.1 Offene Faktura-Aufträge sind jetzt sehr viel komfortabler ersichtlich

Modul: Faktura

Neu/geändert:

In der Faktura-Übersicht werden Sie jetzt darauf hingewiesen, dass noch nicht abgeschlossene Aufträge vorhanden sind. Anhand des neuen Filters **Status "Aktuell in Bearbeitung"** können Sie sich diese Aufträge anzeigen lassen.



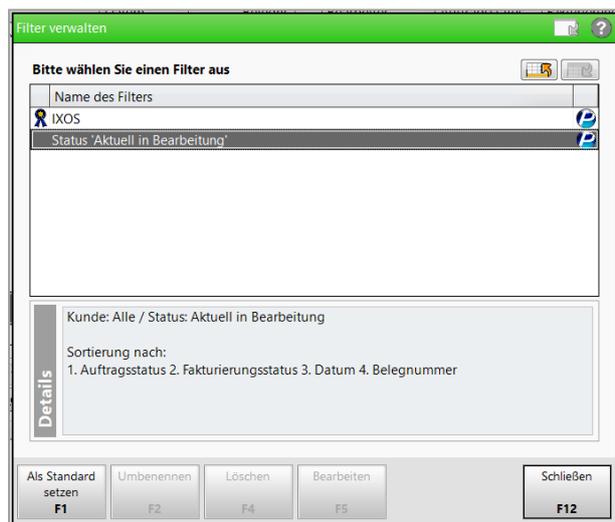
Filterkriterien: Kunde: Alle / Status: Aktuell in Bearbeitung+Vorerfasst+Auf Lager+Teilw. auf Lager+In Bestellung+Nicht fakturiert+Teilfakturiert+

Aufträge | Rechnungen/Kredite | Mahnungen

Filter: IXOS (Standard) ⚠ Es sind nicht abgeschlossene Aufträge vorhanden.

K	K	D	M	B	A	F	S
				Bearbeiter	Auftragsstatus	Fakturierung	Summe
IXOS (Standard)				Barry	Geliefert		52,77
Status 'Aktuell in Bearbeitung'							
Beaver, Kaylee	04.11.2022		122/1	Barry	Geliefert		52,77
Belcher, Byron	07.12.2009		120/1	Barry	Geliefert		30,40

Im Fenster **Filter verwalten** können Sie diesen Filter auch als Standard setzen.



Möchten Sie bei einem manuellen Kassenabschluss einen Hinweis auf vorhandene offene Faktura-Aufträge erhalten, dann aktivieren Sie den Konfigurationsparameter **Hinweis auf offene Fakturaaufträge** In den **Systemeinstellungen** der **Kasse** auf der Seite **Kassenabschluss**.

Mehr dazu lesen Sie hier: [Faktura-Aufträge und Systemeinstellung 'Hinweis auf offene Fakturaaufträge'](#)

6 Rezeptmanagement

6.1 Chargennummer und E-Rezept-ID werden in Tooltips angezeigt

Modul: Rezeptmanagement

Neu/geändert:

Chargennummern und E-Rezept-IDs werden im Rezeptmanagement jetzt in Tooltips angezeigt. Bei Chargennummern gilt dies auch für an der Kasse oder nachträglich im Rezeptmanagement erfasste Chargennummern.

Artikel	Artikelbezeichnung	PZN	DAR	Einheit	NP	Menge	Anbieter	VK
	VELMETIA 50MG/1000MG	0008995	FTA	196St N3		1	BERLIN-CHEMIE AG	128,98

Artikel	Artikelbezeichnung	PZN
	ATORVASTATIN AX	13896179
	CANDESARTAN HEU 32MGHEUNET	14211605

6.2 Rezeptinformationen in Zwischenablage kopieren

Modul: Rezeptmanagement

Neu/geändert:

Sie können im Rezeptmanagement aus den Artikeldetails die Rezeptinformationen mit Hilfe des Kontextmenüs in die Zwischenablage kopieren.

Artikel	Artikelbezeichnung	PZN	DAR	Einheit	NP	Menge	Anbieter	VK
	GONAL F 150IE/0,25ML PEN	16332684		1St N1		1	Merck Healthcare G	101,69

Chargenkorrektur für Rezeptabrechnung
Rezeptinformationen in die Zwischenablage kopieren

Aus dem Beispiel oben sind das die

- Rezeptnr. (Rezeptnummer): 000897655
- E-RezeptID (E-Rezept-ID): 160.211.448.753.320.05
- PZN: 16332684

Ist eine Charge eingetragen, so wird die Chargennummer ebenfalls mit kopiert.



Die E-Rezept-ID und die Chargennummer erscheinen auch als Tooltip über den zugehörigen Spalten "Artikelbezeichnung" und "PZN".

Artikel	Artikelbezeichnung	PZN
	ATORVASTATIN AX	13896179
	CANDESARTAN HEU 32MGHEUNET	14211605

6.3 Artikelinformation über Kontextmenü abrufbar

Modul: Rezeptmanagement

Neu/geändert:

Sie können im Rezeptmanagement über den Kontextmenübefehl das Fenster **Artikelinformationen** öffnen.

Besonderheit beim BtM-Artikeln: die BtM-Info enthält Angaben zu Verschreibungshöchstmengen und Berechnungen von BtM-Artikeln:

Artikel	Artikelbezeichnung	PZN	DAR	Einheit	NP	Menge	Anbieter	VK
	FENTANYL 1A 25UG/H MATRIX	00682778						38,33
	FENTANYL 1A 25UG/H MATRIX	00682784						65,96

Artikelinformationen
Rezeptinformationen in die Zwischenablage kopieren

Haben sich mehrere BtM-Artikel im Verkauf befunden, so drücken Sie **F8**, um sich die Details zur Berechnung anzeigen zu lassen.

Artikelinformationen

Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	NP	Anbieter	PZN
FENTANYL-1A Pharma 25µg/h Matrixpfl. 5,78mg/Pfl.	PFT	10St	N2	1A Pharma GmbH	00682784

BtM-Info

Berechnung für Packung(en) 10St:

10,5 qcm Pflaster 1 Pflaster enthält Gesamtmenge 1 Packung:
 Fentanyl 57,8 mg 57,8 mg (= 0,0578 g)

Verschreibungshöchstmengen – Fentanyl

- Arzt für Patienten innerhalb von 30 Tagen 0,5 g
- Arzt, Zahnarzt, Tierarzt für Praxis

bis zur Menge seines durchschnittlichen Zweiwochenbedarfs, mindestens jedoch die kleinste Packungseinheit

Speichern (F1) | Suchen (F2) | Löschen (F4) | Bearbeiten (F5) | **Details zur Berechnung (F8)** | Schließen (F12)

Berechnung für BtM-Verschreibungshöchstmengen

Stoff: Fentanyl | Kunde: Muster, Max

Berücksichtigte Artikel aus aktuellem Verkauf

Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	PZN	Anzahl Packungen	Gesamtmenge
FENTANYL 1A 25UG/H MATRIX	PFT	5St	00682778	1	0,0289 g
FENTANYL 1A 25UG/H MATRIX	PFT	10St	00682784	1	0,0578 g
					= 0,0867 g

Verschreibungshöchstmengen – Fentanyl

- Arzt für Patienten innerhalb von 30 Tagen 0,5 g
- Arzt, Zahnarzt, Tierarzt für Praxis

bis zur Menge seines durchschnittlichen Zweiwochenbedarfs, mindestens jedoch die kleinste Packungseinheit

Schließen (F12)

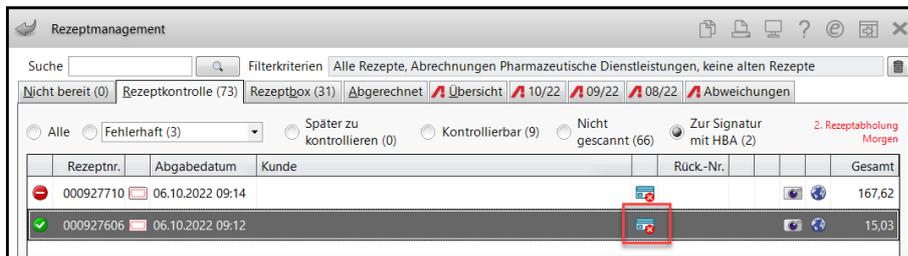
Mehr dazu lesen Sie in [BtM-Info](#).

6.4 Elektronische Signatur über tippbares eHBA-Symbol starten

Modul: Rezeptmanagement

Neu/geändert:

Sie können das elektronische Signieren (mit dem eHBA) auch mit dem tippbaren Symbol in der Rezeptkontrolle (📄) starten:



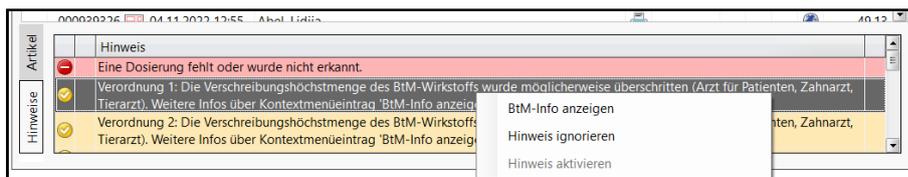
Mehr dazu lesen Sie in [Verordnungskorrekturen mit elektronischem Heilberufsausweis \(eHBA\) signieren](#).

6.5 Hinweis bei möglicher Überschreitung der Verschreibungshöchstmenge bei BtM-Rezepten

Modul: Rezeptmanagement

Neu/geändert:

Bei einer möglichen Überschreitung der Verschreibungshöchstmenge bei BtM-Rezepten erscheinen Hinweise in der Hinweis-Zeile:



Mit einem Rechtsklick auf die Zeile können Sie das Kontextmenü **BtM-Info anzeigen** öffnen, um sich die BtM-Artikelinformation anzeigen zu lassen. Dort sind u.a. mögliche Verschreibungshöchstmengen aufgeführt.

Mehr dazu lesen Sie in [BtM-Info](#).

6.6 "Quittung abholen - Strg+F5" für mehrere E-Rezepte

Modul: Rezeptmanagement

Neu/geändert:

Mit der Funktion **Quittung abholen - F5** können Sie jetzt auch für mehrere markierte E-Rezepte Quittungen auf Tastendruck abholen. Markieren Sie die E-Rezepte und drücken Sie **Quittung abholen - Strg+F5**. Dies gilt für alle Status und für die Register "Nicht bereit", "Rezeptkontrolle" und "Rezeptbox".

Mehr dazu lesen Sie in [Rezeptmanagement](#).

7 Artikelverwaltung

7.1 Neue Werte und neue Felder in ABDA-Abgabeinfo und ABDA-Vertriebsinfo

Modul: Artikelverwaltung

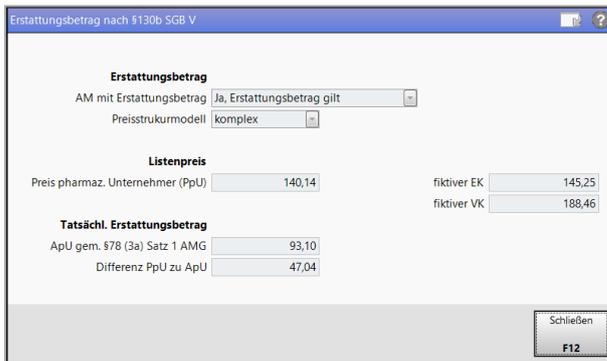
Neu/geändert:

In der ABDA-Abgabeinfo (**Artikelsuche > Artikeldaten > ABDA-Abgabeinfo**) werden ab dem 1.12.2022 folgende neue Auswahlmöglichkeiten angezeigt:

- Neue Auswahlfelder im Feld **AMPreisVerordnung**:
 - gemäß § 78 AMG
 - gemäß § 129 (5a) SGB V
- Neuer Wert im Feld **Artikeltyp**:
 - Marketingbedarf
Mit dem neuen Wert **Marketingbedarf** werden PZN für Artikel vergeben, die nicht als Endverbrauchereinheit verkauft werden. Beispiele dafür sind Warenproben (z. B. Kosmetika), Werbeware (z. B. Papiertaschentücher), Displays u.a.

In der ABDA-Vertriebsinfo gibt es das neue Feld

- **Registrierungspflicht (stiftung ear)**
und das erweiterte Feld
- **Registrierungsnr. (BattG) /ElektroG)**
- Darüber hinaus können Sie sich - sofern vereinbart und/oder festgesetzt - über das  im Block "Abrechnungsinformationen" den **Erstattungsbetrag nach §130b SGB V** anzeigen lassen.



Erstattungsbetrag	
AM mit Erstattungsbetrag	Ja, Erstattungsbetrag gilt
Preisstrukturmodell	komplex
Listenpreis	
Preis pharmaz. Unternehmer (PpU)	140,14
fiktiver EK	145,25
fiktiver VK	188,46
Tatsächl. Erstattungsbetrag	
ApU gem. §78 (3a) Satz 1 AMG	93,10
Differenz PpU zu ApU	47,04

Mehr dazu lesen Sie in [ABDA-Abgabeinfo](#) und in [ABDA-Vertriebsinfo](#).

8 Warenlogistik

8.1 MSV3-Anbieter auf der Seite 'Sendeparameter' einrichten

Modul: Warenlogistik

Neu/geändert:

Folgende Anbieter verwenden nun das Sendeprotokoll **MSV3 Version 1.0** für Online-Anfragen und Bestellungen:

- ORTHOMOL pharmazeutische Vertriebs GmbH

In den Kontaktdetails des jeweiligen Anbieters stellen Sie auf der Seite **Sendeparameter** im Feld **Sendeprotokoll** das Sendeprotokoll ein.

Mehr dazu lesen Sie hier: [MSV3 Dienstanbieter](#)

8.2 Anzeige von Verfall und Charge jetzt in weiteren Fenstern

Modul: Warenlogistik

Neu/geändert:

Die **Charge** und das **Verfallsdatum** eines Artikels sehen Sie jetzt auch beim Gemeinsamen Wertbuchen sowie in der Detailansicht von bestandsgebuchten Lieferungen.

Name	Lieferdatum	Belegnummer	A.-Art	Pos	Wert
GEHE Pharma Handel GmbH	02.11.2022			6	530,45

Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	NP	PZN	Offen	Menge	Nara	EK	Verfall	Charge
ACICLO BASICS 400MG	TAB	35St	N1	02758327	3	3	0	7,10	11.2024	
OMNI BIOTIC 10	BEU	30X5g	nb	13947528	10	10	0	32,11	11.2024	
SIMVA ARISTO 30MG	FTA	50St	N2	10144800	5	5	0	3,98	11.2024	
SYMBICORT PI 80/4.SUG120ED	IHP	1St	kA	03811928	3	3	0	40,51	11.2024	
TRAUMEELS	CRE	100g	N2	01292358	4	4	0	8,79	11.2024	
VOLTAREN OPHTHA	ATR	5ml	N1	02215845	2	2	0	5,73	11.2024	

Lieferung:	27	Packungen	6	Positionen	Wert	530,45 €
Lieferschein:		Packungen		Positionen	Wert	€

Strg	Speichern	Suchen	Neu	Löschen	Bearbeiten	Retournieren	Artikel erfassen	Artikel-Details	Etiketten drucken	Rabatt erfassen	Differenzen bearbeiten	Buchen
Alt	F1	F2	F3	F4	F5	F6	F7	F8	F9	F10	F11	F12

Mehr dazu lesen Sie hier: [Mehrere Lieferungen gemeinsam wertbuchen](#) und [Bestandsgebuchten Wareneingang bearbeiten](#)

9 Kontakte

9.1 Pharmazeutische Dienstleistungen: Polymedikation mit MediCheck - Bundesmedikationsplan im Ergebnis-Dokument

Modul: Kontakte

Neu/geändert:

Das Ergebnisdokument der Pharmazeutischen Dienstleistung "Polymedikation" enthält nach Abschließen und Speichern der MediCheck-Analyse auch immer einen Bundesmedikationsplan.

Anzeige mit DMS-Lizenz: Klicken Sie auf das DMS-Symbol  in der Spalte "Ergebnisse", um in das Dokumentenmanagementsystem zu wechseln und das vollständige Ergebnisdokument mit Medikationsplan anzuzeigen.

Anzeige ohne DMS-Lizenz: Klicken Sie auf das PDF-Symbol  in der Spalte "Ergebnisse", um das Ergebnisdokument zu öffnen.

Mehr dazu lesen Sie in [Ablauf einer PDL \(z.B. Polymedikation\)](#)

10 Reports

10.1 Neue oder geänderte Bedingungen in der Ergebniskategorie "Artikel" für Report-Felder "AMPreisV" und "Artikeltyp"

Modul: Reports

Neu/geändert:

In den Reports sind folgende Bedingungen geändert worden bzw. neu hinzugekommen:

Preisinformation > AMPreisV:

Bedingung für das Feld "AMPreisV"	
<input checked="" type="checkbox"/>	AMPreisV
<input checked="" type="checkbox"/>	Nein
<input checked="" type="checkbox"/>	gemäß § 78 AMG
<input checked="" type="checkbox"/>	gemäß § 129 (5a) SGB V

Artikel-Identifikation > Artikeltyp

Bedingung für das Feld "Artikeltyp"	
<input checked="" type="checkbox"/>	Artikeltyp
<input checked="" type="checkbox"/>	Standard-Artikel
<input checked="" type="checkbox"/>	Klinikpackung
<input checked="" type="checkbox"/>	Pandemieartikel
<input checked="" type="checkbox"/>	Schüttware
<input checked="" type="checkbox"/>	Ärztemuster
<input checked="" type="checkbox"/>	Marketingbedarf

Mehr dazu lesen Sie in auch in [Ergebniskategorie Artikel](#) und in [ABDA-Abgabeinfo](#) bzw. [ABDA-Vertriebsinfo](#).

11 DMS - Dokumentenmanagementsystem

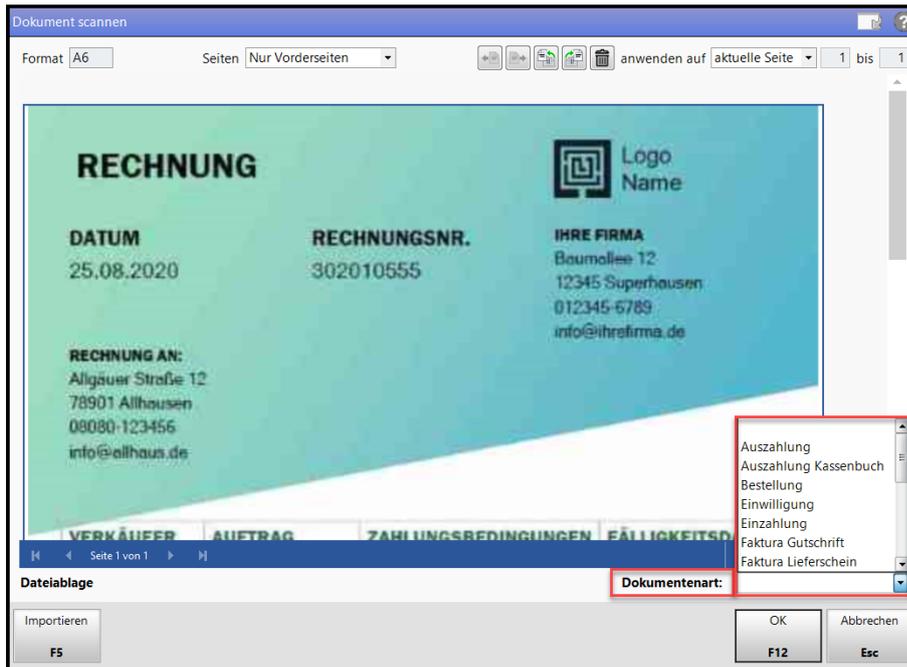
11.1 Dokumentenart beim Einscannen zuweisen

Modul: DMS

Neu/geändert:

Sie können beim Einscannen eines Dokuments in IXOS jetzt die Dokumentenart auswählen und zuweisen.

Scannen Sie ein Dokument ein, so geht folgendes Fenster auf:



Wählen Sie die Dokumentenart unten aus der Auswahlliste und bestätigen Sie mit **OK - F12**.

Mehr dazu lesen Sie auch in [Dokumente scannen oder importieren](#).

12 DATEV

12.1 Neue Formate beim DATEV-Export

Modul: DATEV

Neu/geändert:

Beim DATEV-Export steht Ihnen eine Auswahlliste der neuesten Exportformate zur Verfügung.



Mehr dazu lesen Sie auch in [DATEV-Stapel in gesicherte Datei exportieren und einsehen](#) und in [DATEV-Stammdaten exportieren](#).

13 Druckformulare

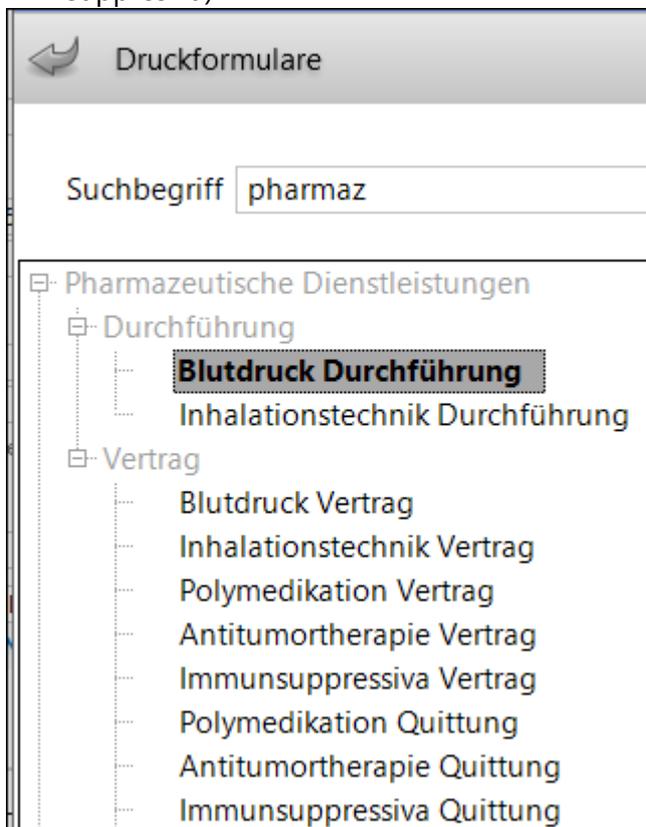
13.1 Druckformulare für Pharmazeutische Dienstleistungen können angepasst werden

Modul: Druckformulare

Neu/geändert:

Sie können die folgenden Druckformulare für Pharmazeutische Dienstleistungen im Druckformular-Designer anpassen, z.B. um sie mit Logos oder anderen Elementen an Ihr eigenes Apotheken-Firmenimage anzupassen:

- Durchführungen (Blutdruck, Inhalationstechnik)
- Verträge (Blutdruck, Inhalationstechnik, Polymedikation, Antitumorthherapie, Immunsuppressiva)



Mehr dazu lesen Sie in [Druckformulare](#).

14 Informationen zu aktuellen Themen im Apothekenmarkt

Zahlreiche neue Herausforderungen bestimmen täglich Ihren Apothekenalltag, insbesondere auch auf dem Gebiet der gesetzlichen Regelungen.

Zu folgenden aktuellen Themen im Apothekenmarkt können Sie sich jederzeit gerne auf unserer **PHARMATECHNIK**-Homepage informieren. Sie erhalten dort die aktuellsten Informationen auf einen Blick.

14.1 Aktuelles zur Telematikinfrastuktur

Informationen dazu finden Sie auf unserer Homepage [hier](#).

14.2 Aktuelles zum E-Rezept - die Pharmatechnik-E-Rezept-Lösung

Das E-Rezept wird in naher Zukunft die klassische Verordnung auf Papier im gesamten Gesundheitswesen ablösen. Mit unserer IXOS E-Rezept-Lösung können Sie heute schon E-Rezepte einlesen und vollständig verarbeiten. Ausführliche Informationen rund um das E-Rezept lesen Sie auf unserer Homepage hier: www.pharmatechnik.de/E-Rezept. Damit Sie sich ideal auf das E-Rezept vorbereiten können, bieten wir Ihnen in unserem IXOS.campus-Lernmanagementsystem den [E-Rezept-Führerschein](#) an.

14.3 Änderung im Arbeitsablauf aufgrund der Corona-Situation

Das Coronavirus ist eine Herausforderung und verändert unseren Alltag. Kurzfristig geänderte Vorgaben und Entscheidungen können zu abweichenden Arbeitsabläufen mit IXOS führen. Wir möchten Sie dabei bestmöglich unterstützen. Umfangreiche Informationen dazu lesen Sie auf unserer Homepage unter www.pharmatechnik.de/corona. Hilfreiche Antworten auf die häufigsten Fragen finden Sie unter folgendem Link: <https://www.pharmatechnik.de/service/ixos-onlinehilfe-support/ixos-faq> in der Rubrik "Corona-Situation IXOS".

14.4 Aktuelles zur Kassensicherungsverordnung und TSE

Informationen auf unserer Homepage, FAQ zum Download und Webseminare zum Thema Kassensicherungsverordnung finden Sie auf folgender Webseite: [Kassensicherungsverordnung - Mit PHARMATECHNIK auf der sicheren Seite!](#)

14.5 Aktuelles zu securPharm

Informationen auf unserer Homepage finden Sie auf folgender Webseite: [Unser Wissen für Sie - securPharm](#).

Eine umfangreiche Sammlung an FAQ finden Sie unter folgendem Link: <https://www.pharmatechnik.de/service/ixos-onlinehilfe-support/ixos-faq> in der Rubrik "securPharm".

14.6 Aktuelle Download- und Serviceseiten

Aktuelle Downloads finden Sie in der [PHARMATECHNIK IXOS-Dokumentenbibliothek](#). Fragen und Antworten rund um alle IXOS-relevanten Themen lesen Sie in den [PHARMATECHNIK-FAQ](#).

15 Unterstützung beim Arbeiten mit IXOS

15.1 IXOS.eCall: Online-Support für IXOS

Wenn Sie Wünsche oder Fragen zur Funktionsweise von IXOS haben, dann können Sie direkt aus dem Modul **Notes** in der Kategorie **Nachrichten** mit der Funktion **IXOS.eCall** den **PHARMATECHNIK**-Online-Support kontaktieren. Wählen Sie Ihre Kategorie aus, um Ihre Frage einem Thema zuzuordnen. Damit ist ein reibungsloser Ablauf in der Apotheke ohne Wartezeit am Telefon sowie ein effektiver Ablauf in der **PHARMATECHNIK**-Hotline gewährleistet.

15.2 Web-Portal des Online-Supports: www.pharmatechnik.de/online-support

Sie erhalten Hilfestellungen und Informationen, damit Ihr Anliegen schnellstmöglich geklärt werden kann. Sie finden hier die Kontaktdaten der **Hotline**, Formulare für **Supportanfragen**, **Frequently Asked Questions**, die **IXOS-Onlinehilfe**, **Support-Dokumente**, den **Release-Plan**, Informationen zu **Produktschulungen** sowie ein Bestellformular für **Verbrauchsmaterialien**. Das Web-Portal des **Online-Supports** können Sie jederzeit entweder unter **www.pharmatechnik.de/online-support** oder aus dem Menü **Büro** über den Eintrag  **Online-Support** oder per Fax an die **08151 / 55 09 296** erreichen.

15.3 Service-Hotline: 08151 / 55 09 295

Als **IXOS**-Anwender erreichen Sie die Service-Hotline unter der Rufnummer **08151 / 55 09 295**. Damit Sie die Rufnummer jederzeit griffbereit haben, wird diese auf dem IXOS Desktop links oben - unter dem Namen Ihrer Apotheke - angezeigt.

15.4 Schnelle Hilfe - einfach das Hilfe-Icon oder 'Onlinehilfe - Alt+F1' wählen

Die **IXOS** Onlinehilfe liefert Ihnen Beschreibungen und Informationen für alle neuen sowie häufig verwendeten Funktionen.

Wenn Sie sich z.B. beim Arbeiten nicht sicher sind, wie der aktuelle Vorgang weiter bearbeitet werden soll, wählen Sie das Hilfe-Icon  am rechten Rand der Navigationsleiste bzw.  rechts in der Titelleiste von Fenstern oder **Onlinehilfe - Alt+F1**.

 Die Onlinehilfe öffnet sich in einem neuen Fenster.

Sie erhalten dann automatisch Informationen zur laufenden Anwendung. In den meisten Fällen sind diese kontextsensitiv, d.h. sie beziehen sich direkt auf die Funktion, die Sie gerade verwenden.

15.5 Informationen zu den Neuerungen der aktuellen Version abrufen

Sie können sich in der Onlinehilfe schnell über die neuesten Funktionen der aktuellen Version informieren. Rufen Sie zunächst mit **Onlinehilfe - Alt+F1** die Onlinehilfe auf.

- **Versionsbeschreibung**

Klicken Sie dann im Inhaltsverzeichnis links auf das Buch **Das ist neu**. Hier erhalten Sie die Beschreibungen der wichtigsten Neuerungen auf einen Blick. Um ausführliche Informationen zum jeweiligen Thema zu lesen, klicken Sie auf den Pfeil vor



- **Neue und geänderte Hilfethemen**
Hier finden Sie eine Übersicht der neuen und geänderten Hilfethemen in dieser Version sowie das Video zu den IXOS-Highlights der letzten Versionen.
- **Archiv der Versionsbeschreibungen**
Zum Lesen älterer IXOS-Versionsbeschreibungen klicken Sie auf die jeweilige Version.

2023.2.64