PHARMATECHNIK
Das Beste für Ihre Apotheke!

IXOS PT

Version 2022.7

Versionsbeschreibung

Inhalt

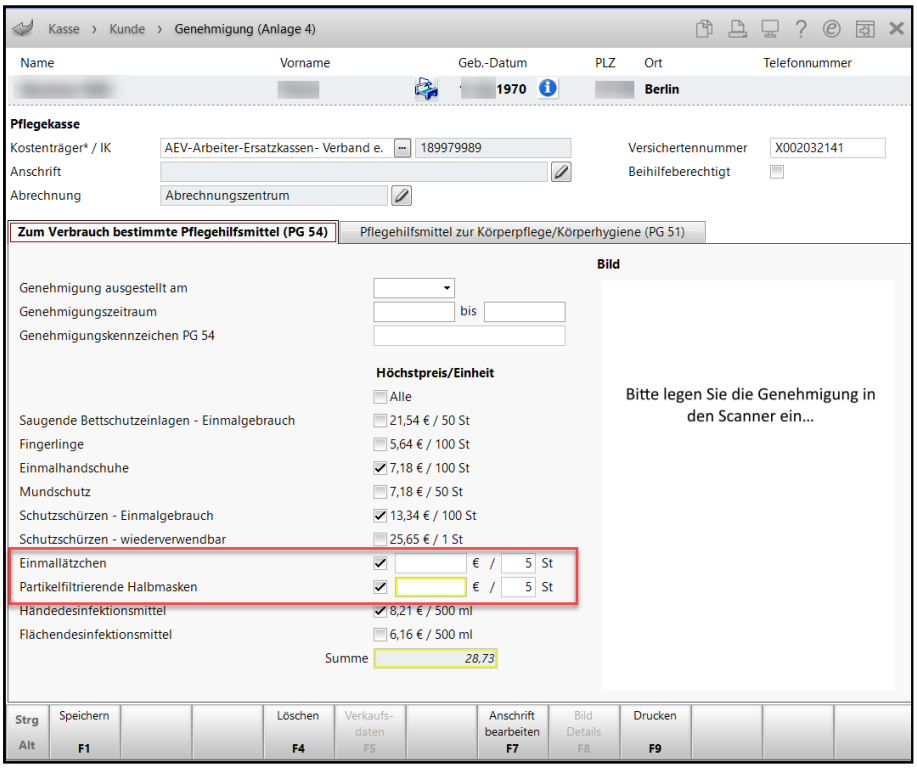
1 Kasse ... **4**
1.1 Erweiterung der Genehmigung und Abrechnung von Pflegehilfsmitteln zum Verbrauch ... 4
1.2 Optimierte Anzeige von A+V Pauschalen ... 4
1.3 A+V - Abrechnung mehrerer Pauschalen ... 5
1.4 Neues Bundesland im Modellprojekt Grippeschutzimpfung: Sachsen ... 6
1.5 Anbieter-Couponing ... 6
1.6 Neues Icon zur Anzeige, ob ein Kunde "Meine Apotheke" nutzt und ob er registriert ist ... 7
1.7 Digitaler Kassenbon - Anpassung im Ablauf und bei Hinweistexten sowie in "Meine Apotheke" App und Web ... 8
1.8 Hinweis auf fehlende Chargeninformation bei securPharm-pflichtigen Artikeln ... 9
2 Rezeptmanagement ... **10**
2.1 Papierrezepte und E-Rezepte können ohne vorheriges Stornieren erneut per ApoTI an das Rechenzentrum gesendet werden ... 10
3 Botendienst ... **11**
3.1 Botendienst für Filial- und Partnerapotheken ... 12
4 Artikelverwaltung ... **16**
4.1 Novelle der Preisangabenverordnung zum 28.05.2022 ... 16
4.2 Bestellmengenoptimierung pflegen ... 16
4.3 Neue generische Artikel zur Abrechnung der Grippeschutz-Impfung in Sachsen ... 16
4.4 Neue generische Artikel zur Abrechnung von Compensan ... 17
5 Warenlogistik ... **18**
5.1 MSV3-Dienstanbieter ... 18
5.2 Retouren-Packliste: RX 4.0-Artikel sind jetzt erkennbar ... 18
6 RX 4.0 - Sortimentssteuerung ... **19**
6.1 Einstellungen: Registerkarte "Auslisten" in "Weiterverarbeitung" ... 19
6.2 Zurückstellprozess wurde optimiert ... 19
7 VK 4.0 Etikettendruck ... **21**
7.1 Ermittlung der wegfallenden Preisetiketten jetzt einstellbar ... 21
8 Kontakte ... **23**
8.1 Kontaktklassifikationen und Austausch in Filial- und Partnerapotheken ... 23
9 Reports ... **25**
9.1 Drei neue Felder in der Ergebniskategorie "Kunden" zur Auswertung personalisierter Coupons ... 25
9.2 Neues Feld in der Ergebniskategorie "Artikel" in Filial- und Partnerapotheken ... 25
9.3 Neue vordefinierte Abfrage zur Überprüfung von manuellen Bestelloptimierungseinträgen ... 25
9.4 Neue vordefinierte Abfrage zur Überprüfung des Dauersortiments ... 26
9.5 Neue Felder in der Ergebniskategorie "Artikel" zur Auswertung der Preiseigenschaften ... 26
10 Systemeinstellungen ... **27**
10.1 Erweiterte Voreinstellungen zur Suche für Rezepturbestandteile ... 27
10.2 Geänderte Voreinstellung der Anzeige des prog. effektiven EKs ... 27
10.3 Neue Dateiformate für Blistermanagement ... 27
11 IXOS.campus und IXOS App ... **29**
11.1 Lernmanagement mit IXOS und mobilen Endgeräten ... 29
11.2 IXOS.campus ... 29
12 App "Meine Apotheke" ... **30**
12.1 Neues Layout und neue Funktionen in der App "Meine Apotheke" ... 30

13 Web "Meine Apotheke" 32
13.1 Ihre Apotheke im Internet 32
13.2 Voraussetzungen zur Nutzung für die Apotheke 32
13.3 Voraussetzung zur Nutzung für den Kunden 32
13.4 Funktionen auf Apothekenseite 32
14 Informationen zu aktuellen Themen im Apothekenmarkt 34
14.1 Aktuelles zur Telematikinfrastruktur 34
14.2 Aktuelles zum E-Rezept - die Pharmatechnik-E-Rezept-Lösung 34
14.3 Änderung im Arbeitsablauf aufgrund der Corona-Situation 34
14.4 Aktuelles zur Kassensicherungsverordnung und TSE 34
14.5 Aktuelles zu securPharm 34
14.6 Aktuelle Download- und Serviceseiten 35
15 Unterstützung beim Arbeiten mit IXOS 36

1 Kasse

1.1 Erweiterung der Genehmigung und Abrechnung von Pflegehilfsmitteln zum Verbrauch

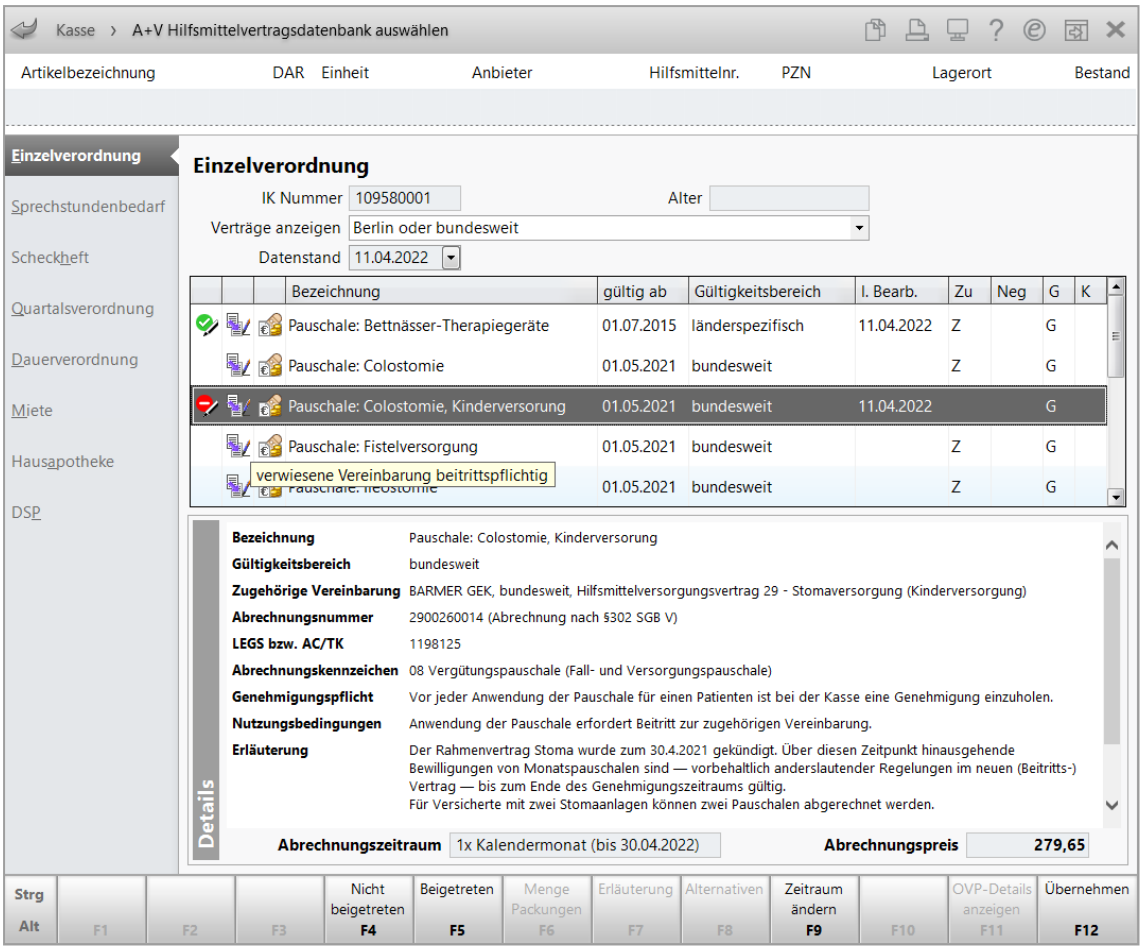
Anwendungsfall: Abgabe von Pflegehilfsmitteln, Genehmigungen verwalten
Modul: Kasse
Neu/geändert:
Die Liste der Genehmigung zum Verbrauch bestimmter Pflegehilfsmittel ist um **Einmallätzchen** und um **Partikelfiltrierende Halbmasken** erweitert worden. Die beiden Produktgruppen stehen ebenfalls für die Abrechnung zur Verfügung. Für beide Gruppen gibt es die Möglichkeit, den Preis pro Einheit (Stück) festzulegen:



Mehr dazu lesen Sie in Pflegehilfsmittel: Abgabe und Abrechnung von Pflegehilfsmitteln zum Verbrauch.

1.2 Optimierte Anzeige von A+V Pauschalen

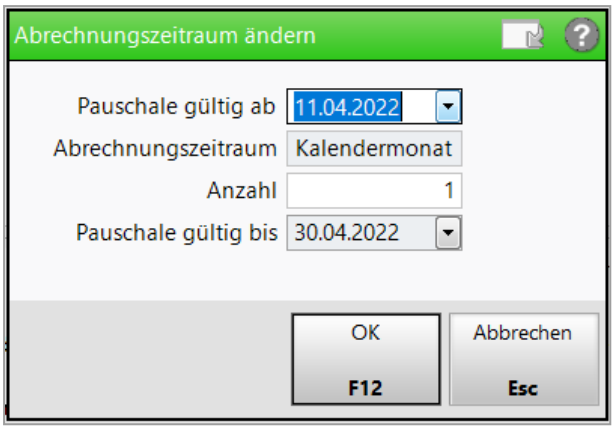
Anwendungsfall: A+V Pauschalen mit Nutzungsbedingungen abrechnen
Modul: Kasse
Neu/geändert:
In der Auflistung der Pauschalen erkennen Sie jetzt auch die Nutzungsbedingungen und den Beitrittsstatus verwiesener Vereinbarungen.
Sie werden durch die bekannten Icons signalisiert.



Mehr dazu lesen Sie in Pauschalenabrechnung A+V Artikel.

1.3 A+V - Abrechnung mehrerer Pauschalen

Anwendungsfall: mehrere A+V Pauschalen abrechnen
Modul: Kasse
Neu/geändert:
Die Anzahl der Pauschalen können Sie jetzt auch direkt in der A+V Hilfsmittelvertragsdatenbank im Fenster **Abrechnungszeitraum ändern** eingeben. Die A+V-Berechnung berücksichtigt anschließend Preis, Abrechnungszeitraum und eingegebene Anzahl.
Ändern Sie die Anzahl nachträglich im Verkauf, wird die A+V Berechnung nochmals durchgeführt.



Mehr dazu lesen Sie in:
Zeitraum ändern

1.4 Neues Bundesland im Modellprojekt Grippeschutzimpfung: Sachsen

Anwendungsfall: Grippeschutzimpfung in der Modellregion Sachsen abrechnen
Modul: Kasse
Neu/geändert:
Am Modellprojekt 'Grippeschutzimpfung' nimmt nun auch Sachsen als Modellregion teil.
Mehr zu den Abrechnungsmodalitäten ab 01.05.2022 lesen Sie hier: Grippeschutzimpfung - Abrechnung in den einzelnen Modellregionen
und in Tipps und Tricks: Grippeschutz-Impfungen in Apotheken

1.5 Anbieter-Couponing

Anwendungsfall: Anbieter-Coupons einlösen
Modul: Kasse
Neu/geändert:
Bei Einlösung eines Anbieter-Coupons wird der Coupon-Wert jetzt als **Rabatt nach Total** behandelt und auf dem Kassenbon ausgewiesen. Der Abschluss mit der Zahlart **Faktura** ist somit nicht mehr möglich.

Kassenbon Nr. 1101160767

- Normal
ROCHE POSAY HYALU B5 SERUM KON 30ml
13864498 1 * 39,90 EUR 39,90

Rabatt nach Total EUR -2,00

Summe EUR 37,90

Typ	Netto	MwSt	Brutto
19 %	31,85	6,05	37,90
gegeben bar		EUR	37,90
zurück		EUR	0,00

Eingelöste Rabatt-Coupons:
Promo 276699

05.04.2022 14:56 KAS104
Sie wurden beraten von Frau Raabe

Vielen Dank für Ihren Einkauf
Auf Wiedersehen
Ihr Apothekenteam

Seriennr.TSE: Keine TSE konfiguriert.
Seriennr.Kasse:IXOS-KAS104-890FB0C5-2824-470F

Rabattcoupon

Unser Dankeschön für Ihren Einkauf
18,95€

Mehr dazu lesen Sie in: Anbieter-Couponing

1.6 Neues Icon zur Anzeige, ob ein Kunde "Meine Apotheke" nutzt und ob er registriert ist

Anwendungsfall: Nutzung von "Meine Apotheke" Web und App im Verkauf
Modul: Kasse
Neu/geändert:
Sie können jetzt im Kundeninformationsbereich sehen, ob ein Kunde "Meine Apotheke" nutzt und ihn ggf. mit dem entsprechenden QR-Code z.B. über den Kassenbon oder über die Anmeldeausdrucke unterstützen.
Voraussetzung: Sie verfügen über die Lizenz "Meine Apotheke" Web und App.
Ohne Nutzung/Registrierung der App schaut der Kundeninformationsbereich im Verkauf wie folgt aus:

Klicken Sie auf das graue Apothekensymbol , um direkt in die Kundendaten zu wechseln.
In den Zugangsdaten legen Sie den Zugang wie in Zugangsdaten (Kunden der App "Meine Apotheke" beschrieben fest.

Dieses Symbol hat zwei Bedeutungen. Die entsprechenden Tooltipps werden Ihnen angezeigt:

1. Der Kunde hat noch keinen Zugang und keine Zugangsdaten zu "Meine Apotheke" - Sie können dem Kunden Zugangsdaten zur Verfügung stellen
   oder
2. Der Kunde hat Zugangsdaten, ist aber noch nicht abschließend registriert bei "Meine Apotheke" - unterstützen Sie den Kunden beim Abschließen der Registrierung

Der Kunde ist bei "Meine Apotheke" registriert

Mehr dazu lesen Sie in folgenden Themen:

- Kasse
- Installation und Registrierung der App auf dem Mobilgerät des Kunden

1.7 Digitaler Kassenbon - Anpassung im Ablauf und bei Hinweistexten sowie in "Meine Apotheke" App und Web

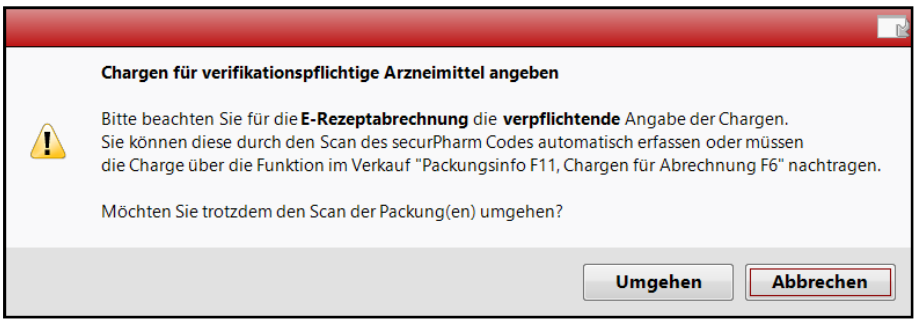
Anwendungsfall: Bestellung über "Meine Apotheke" und Ausgabe des Kassenbons als digitales Dokument in IXOS
Modul: Kasse
Neu/geändert:
Bei einem Verkaufsabschluss eines "Meine-Apotheke"-Kunden können Sie den Kassenbon auch digital als PDF-Datei ausgeben. Ein Dialog wie folgt erscheint:

Sind mehrere Kunden im Verkauf vorhanden, werden Sie ebenfalls darauf hingewiesen.
Eine detaillierte Beschreibung des Ablaufs in IXOS finden Sie hier: Bestellung in IXOS bearbeiten (App)

Digitale Dokumente wie der Kassenbon erscheinen beim Kunden in "Meine Apotheke" App und Web unter **Mein Bereich > Mein Postfach** und können von dort aus geöffnet und exportiert werden. Mehr dazu lesen Sie hier: Kunde erhält digitalen Kassenbon (App).

1.8 Hinweis auf fehlende Chargeninformation bei securPharm-pflichtigen Artikeln

Anwendungsfall: E-Rezept mit securPharm-pflichtigem Artikel einlösen und abrechnen
Modul: Kasse, Faktura
Neu/geändert:
Falls Sie bei einem E-Rezept mit einem vollständig verifikationspflichtigen Artikel die Erfassung der Packungsinformationen umgehen, so erscheint die folgende Sicherheitsabfrage, um auf die Relevanz der Charge für die E-Rezeptabrechnung hinzuweisen.
Wenn Sie die Möglichkeit haben und Ihnen die Packung noch vorliegt, scannen Sie den securPharm Code. Damit wird die Charge automatisch für die E-Rezeptabrechnung übernommen. Falls die Packung nicht mehr vorliegt, wird auf eine Möglichkeit der Korrektur hingewiesen.



Mehr dazu lesen Sie hier: Packungsinformationen erfassen für securPharm.

2 Rezeptmanagement

2.1 Papierrezepte und E-Rezepte können ohne vorheriges Stornieren erneut per ApoTI an das Rechenzentrum gesendet werden

Anwendungsfall: Rezepte erneut an das Rechenzentrum senden
Modul: Rezeptmanagement
Neu/geändert:
Sie können im Rezeptmanagement in der Registerkarte **Rezeptkontrolle** und aus den Rezept-**Details** heraus Rezepte mit **ApoTI senden - Alt+F7** erneut an das Rechenzentrum senden, ohne diese Rezepte vorher stornieren zu müssen. Bei E-Rezepten ist ein Storno vor dem erneuten Senden nicht vorgesehen und Muster-16- Rezepte mit Zusatzdaten werden nun mit dem Absenden automatisch vorab storniert.

Mehr dazu lesen Sie in Übergreifend verfügbare Funktionen in den Übersichten und in Senden von Rezepten per ApoTI.

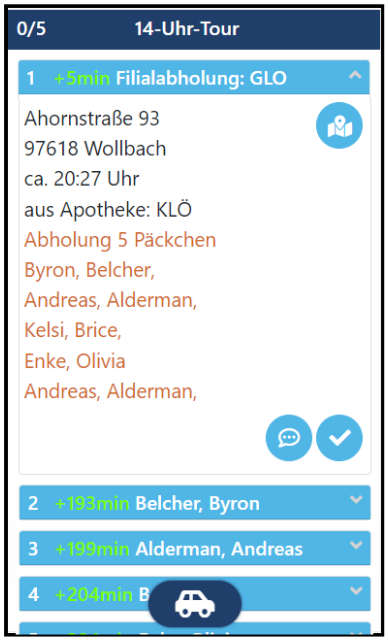
3 Botendienst

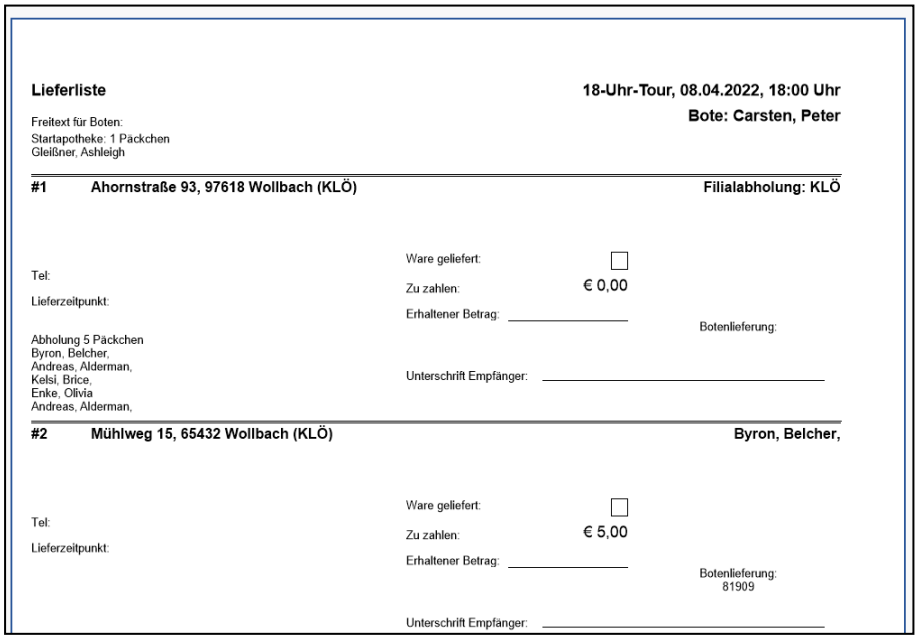
Für alle im folgenden beschriebenen Funktionen gilt als Voraussetzung, dass Sie über eine aktivierte Lizenz "IXOS U5-Botendienst" verfügen. Mehr zum Aktivieren der Lizenz lesen Sie in Zusatzmodule.

3.1 Botendienst für Filial- und Partnerapotheken

Anwendungsfall: Botendienst in einem Filial- und Partnerapothekenverbund nutzen
Modul: Botendienst
Neu/geändert:
Der Botendienst wurde um die Möglichkeit erweitert, Botendiensttouren auch in Filial- und Partnerapotheken nutzen zu können. Dabei sind in dieser Version die folgenden neuen Funktionen und Änderungen eingeflossen:

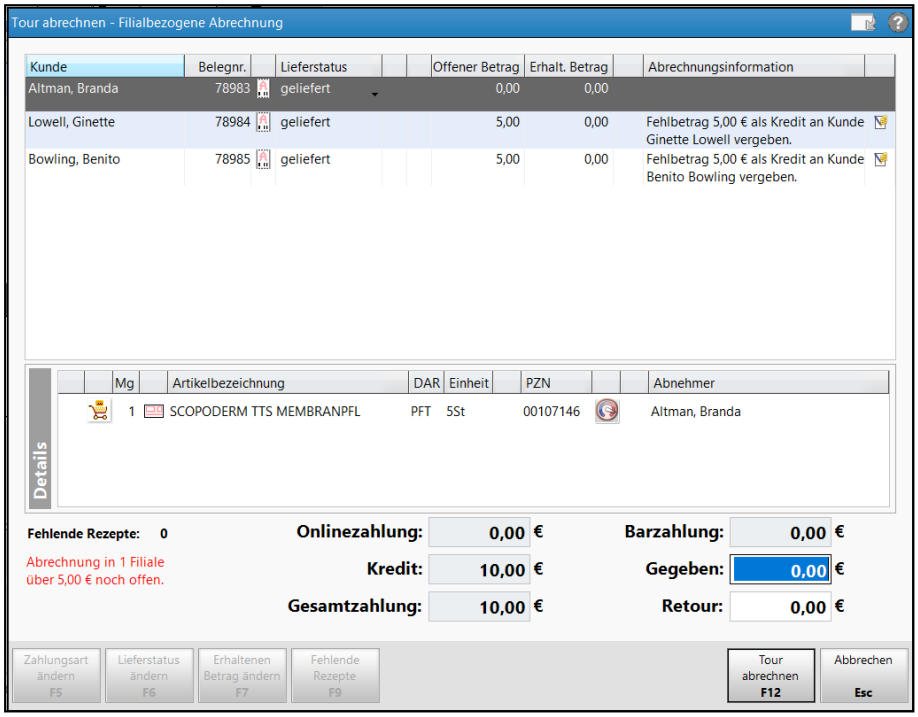
- **Lieferlisten (digitale und ausgedruckte) mit Anzahl der Abholungen und Adressen**
  Die Lieferlisten zeigen an, wie viele Päckchen bei der Startapotheke und bei einer Filiale abgeholt werden müssen und welche Empfänger zu diesen Abholungen gehören.



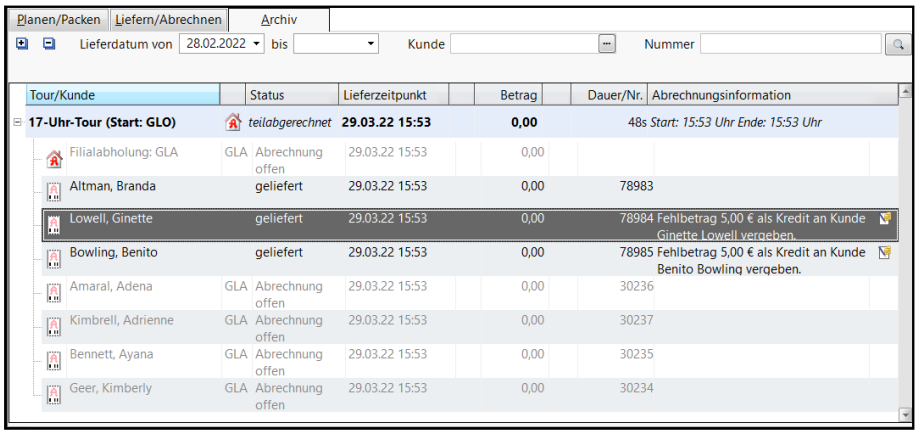


- **Tour abrechnen - filialbezogene Abrechnung**

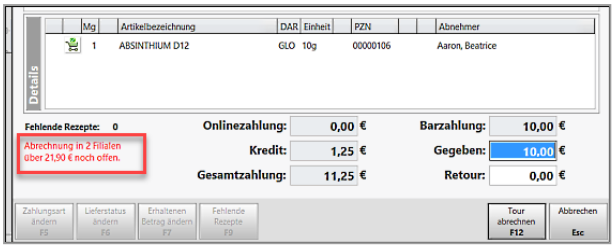
Sind in einer Filiale noch Abrechnungen offen, so erscheint im neuen Fenster **Tour abrechnen - Filialbezogene Abrechnung** links unten ein entsprechender Hinweis, der ggf. die Anzahl der fehlenden Rezepte, der Filialen, in denen Abrechnungen noch offen sind und den Fehlbetrag enthalten kann.



- **Teilabgerechnete Filialtouren im Archiv einsehen**
  Sind in einer oder mehreren Filialen noch Tourstationen offen, d.h. nicht abgerechnet, so erscheint ein entsprechender Hinweis mit ggf. Fehlbeträgen in der Spalte **Abrechnungsinformation** in der Archivansicht und die Tour hat den Status **teilabgerechnet**:



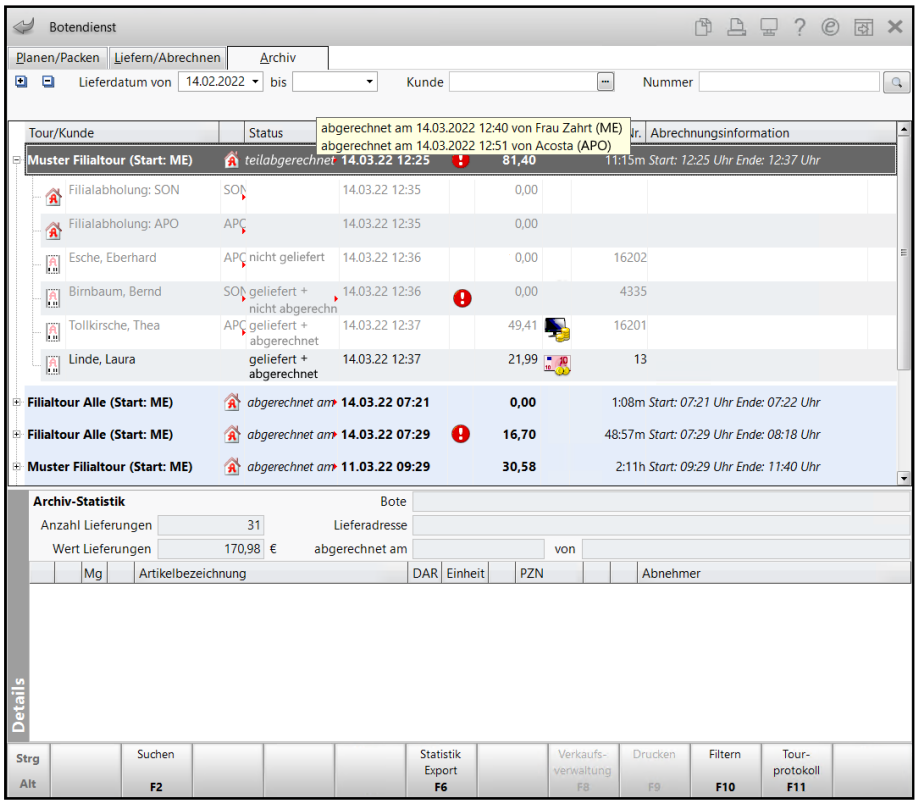
- Sind in einer Filiale noch Abrechnungen offen, so erscheint im neuen Fenster **Tour abrechnen - Filialbezogene Abrechnung** links unten ein entsprechender Hinweis, der ggf. die Anzahl der fehlenden Rezepte, der Filialen, in denen Abrechnungen noch offen sind und den Fehlbetrag enthalten kann.



- **Anzeige des Tourstatus im Archiv bei Filialtouren**
  Der Tourstatus bei Filialtouren wird im Archiv angezeigt. Dabei gilt:

leer (kein Eintrag)	keine Filiale hat abgerechnet
teilabgerechnet	mindestens eine Filiale hat abgerechnet
abgerechnet	alle Filialen haben abgerechnet oder die Tour ist keine Filialtour

Beispiel einer Tourstatus-Anzeige im Archiv:



Je nach Liefertyp - ob mit digitaler Lieferliste oder mit Lieferlistenausdruck (analog) unterscheiden sich die Statusanzeigen wie folgt:
Stationsstatus mit digitaler Lieferliste

Text im Register "Archiv"	**Bedeutung**
geliefert + nicht abgerechnet	Station wurde beliefert, aber noch nicht abgerechnet

Text im Register "Archiv"	Bedeutung
teilabgerechnet	mindestens eine Filiale hat abgerechnet
abgerechnet	alle Filialen haben abgerechnet oder die Tour ist keine Filialtour

Stationsstatus mit Lieferlistenausdruck (analog)

Text im Register "Archiv"	Bedeutung
in Lieferung	Station wurde noch nicht abgerechnet
geliefert + abgerechnet	Station wurde beliefert und abgerechnet
nicht geliefert	Station wurde nicht beliefert

- **Botenlieferungen ins (grenznahe) Ausland**

  Wenn Sie Botenlieferungen im (grenznahen) Ausland ausliefern, dann hinterlegen Sie bei den entsprechenden Kontakten die zugehörige Adresse mit Land, um die Geodaten sowohl in der Botentour als auch in der Lieferliste korrekt anzeigen zu lassen.

- **Tooltipps bei Filialtouren**
  Bei Filialtouren werden in den Registern **Planen/Packen** und **Liefern/Abrechnen** Tooltipps zur Spalte "Betrag" und "Anzahl Stationen" angezeigt. Diese sind aufgeteilt auf die einzelnen Filialen:

  Im Register **Archiv** erscheinen nur die Beträge pro Filiale.
  Der Tooltipp über der Spalte "Lieferzeitpunkt" zeigt die in IXOS festgelegte Startzeit an und nicht die tatsächliche Startzeit.

Mehr zu den oben genannten Punkten lesen Sie auch in Botendienst mit Filialapotheken sowie in Botentour anlegen und bearbeiten.

4 Artikelverwaltung

4.1 Novelle der Preisangabenverordnung zum 28.05.2022

Anwendungsfall: Preisetiketten pflegen aufgrund der geänderten PAngV
Modul: Artikelverwaltung
Neu/geändert:
Bereits mit dieser Version ist die Mengeneinheit des Grundpreises in der Artikelverwaltung angepasst. Sie können somit jetzt schon überprüfen, ob die Grundpreisetiketten neu gedruckt werden müssen. Darüber hinaus wird bei Preisermäßigungen jetzt der niedrigste Gesamtpreis der letzten 30 Tage auf dem Etikett ausgewiesen.

Mehr dazu lesen Sie hier: Preisgestaltung

4.2 Bestellmengenoptimierung pflegen

Anwendungsfall: Bestellmengenoptimierung Lagerstatus-abhängig pflegen
Modul: Artikelverwaltung
Neu/geändert:
In den Artikeldetails auf der Seite **Bestelloptimierung** sind jetzt die Daten zur Mengenoptimierung abhängig vom Lagerstatus des Artikels editierbar bzw. nicht mehr editierbar. Das System prüft die Felder täglich auf "veraltete" Daten. Bei Lagerstatuswechsel werden jetzt alle Felder geleert, die nicht mehr relevant sind und die manuelle Eingabemöglichkeit deaktiviert.

- **POS-Artikel**
  Die Angaben im Bereich **Mengenoptimierung** und **Mengenoptimierung POS** sind editierbar.
- **POR-Artikel**
  Die Felder **Fester Mindestbestand** und **Maximaler Bestand** sind bei POR-Artikel irrelevant und somit nicht editierbar. "Veraltete" Einträge werden automatisch gelöscht.
- **Nega+ Artikel und Artikel ohne Lagerstatus**
  In diesem Fall findet keine Bestellmengenoptimierung statt. Es ist keines der Felder bei der Bestellmengenoptimierung editierbar. "Veraltete" Einträge werden automatisch gelöscht.

Im Modul **Reports** sind ab sofort die Einträge in diesen Feldern auswertbar, da sie das Bestellverhalten beeinflussen. Wir empfehlen, die Daten regelmäßig auf Aktualität zu prüfen.
Mehr dazu lesen Sie hier: Bestelloptimierung

4.3 Neue generische Artikel zur Abrechnung der Grippeschutz-Impfung in Sachsen

Anwendungsfall: Grippeschutz-Impfung in Apotheken in Sachsen abrechnen
Modul: Artikelverwaltung
Neu/geändert:

Für die Abrechnung der Grippeschutz-Impfung in Apotheken in Sachsen stehen Ihnen folgende neue Sonder-PZN zur Verfügung.

Ohne PZN Grippeschutz-Impfung (Sachsen)	Ohne PZN Grippe Sachsen	17716493
Ohne PZN Grippeschutz-Impfung Abrechnung (Sachsen)	Ohne PZN Grippe Abr. SN	17716501

Details lesen Sie hier:Grippeschutzimpfung - Abrechnung in den einzelnen Modellregionen

4.4 Neue generische Artikel zur Abrechnung von Compensan

Anwendungsfall: Compensan-Verordnungen abrechnen
Modul: Artikelverwaltung
Neu/geändert:
Für die Abrechnung des zur Substitutionstherapie verordneten Präparates "Compensan" stehen **ab 01.05.2022** folgende Sonder-PZNs zur Verfügung:

Ohne PZN Compensan 100 mg / 1 Retard-Tablette	Ohne PZN Compensan 100 1St	17716636
Ohne PZN Compensan 200 mg / 1 Retard-Tablette	Ohne PZN Compensan 200 1St	17716671
Ohne PZN Compensan 300 mg / 1 Retard-Tablette	Ohne PZN Compensan 300 1St	17716694

Die Sonder-PZNs beziehen sich auf die Stückzahl 1, da es sich häufig um Teilmengenabgaben handelt.
Detaillierte Informationen zur Vorgehensweise bei der Abrechnung lesen Sie in der IXOS-Sondermeldung.

Details lesen Sie hier:Sonderkennzeichen "Ohne PZN"

5 Warenlogistik

5.1 MSV3-Dienstanbieter

Anwendungsfall: MSV3-Anbieter auf der Seite Sendeparameter einrichten
Modul: Kontakte, Warenlogistik
Neu/geändert:
Folgende Anbieter verwenden nun das Sendeprotokoll **MSV3 Version 1.0** für Online-Anfragen und Bestellungen:

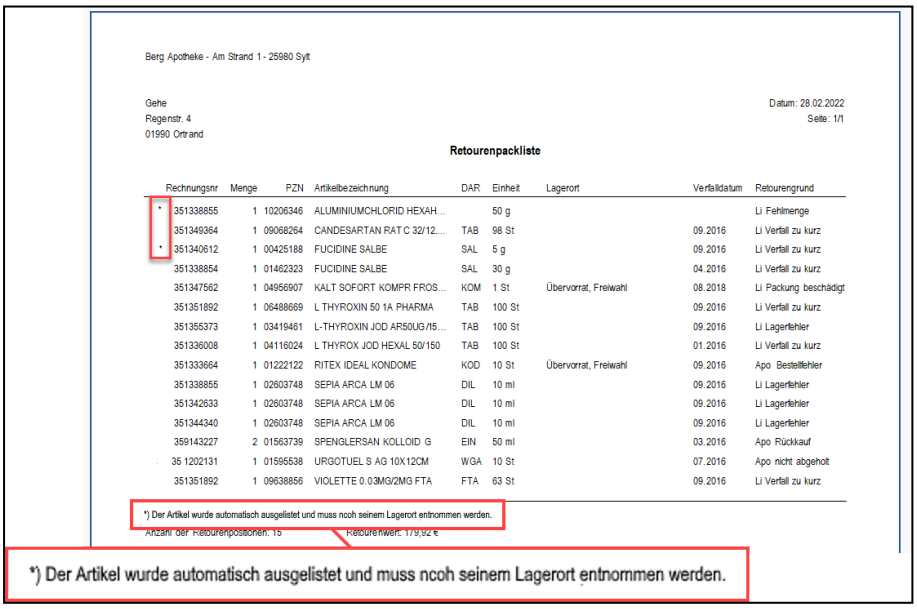
- Protina Pharmazeutische GmbH
- SynCo pharma B.V.

Im Dropdown-Feld **MSV3-Dienstanbieter** sind diese Anbieter ab 01.05.2022 gelistet.

Mehr dazu lesen Sie hier: MSV3 Dienstanbieter

5.2 Retouren-Packliste: RX 4.0-Artikel sind jetzt erkennbar

Anwendungsfall: Artikel retournieren
Modul: RX 4.0-Sortimentssteuerung, Warenlogistik
Neu/geändert:
Retournierte, auszulistende Artikel werden in Retourenaufträgen in **blauer Schrift** dargestellt, wenn sie aufgrund der Sortimentssteuerung zum Retournieren vorgeschlagen wurden. Sie müssen in der Regel noch aus dem Lager geholt werden bzw. aus dem Kommissioniersystem ausgelagert werden.
Auf dem Druckformular Retouren-Packliste erkennen Sie diese Artikel jetzt an * in der ersten Spalte vor der Rechnungsnummer.



Berg Apotheke - Am Strand 1 - 25980 Sylt

Gehe
Regenstr. 4
01990 Ortrand

Datum: 28.02.2022
Seite: 1/1

Retourenpackliste

	Rechnungsnr	Menge	PZN	Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	Lagerort	Verfalldatum	Retourengrund
*	351338855	1	10206346	ALUMINIUMCHLORID HEXAH...		50 g			Li Fehlmenge
	351349364	1	09068264	CANDESARTAN RAT C 32/12...	TAB	98 St		09.2016	Li Verfall zu kurz
*	351340612	1	00425188	FUCIDINE SALBE	SAL	5 g		09.2016	Li Verfall zu kurz
	351338854	1	01462323	FUCIDINE SALBE	SAL	30 g		04.2016	Li Verfall zu kurz
	351347562	1	04956907	KALT SOFORT KOMPR FROS...	KOM	1 St	Übervorrat, Freiwahl	08.2018	Li Packung beschädigt
	351351892	1	06488669	L THYROXIN 50 1A PHARMA	TAB	100 St		09.2016	Li Verfall zu kurz
	351355373	1	03419461	L-THYROXIN JOD AR50UG/15...	TAB	100 St		09.2016	Li Lagerfehler
	351336008	1	04116024	L THYROX JOD HEXAL 50/150	TAB	100 St		01.2016	Li Verfall zu kurz
	351333664	1	01222122	RITEX IDEAL KONDOME	KOD	10 St	Übervorrat, Freiwahl	09.2016	Apo Bestellfehler
	351338855	1	02603748	SEPIA ARCA LM 06	DIL	10 ml		09.2016	Li Lagerfehler
	351342633	1	02603748	SEPIA ARCA LM 06	DIL	10 ml		09.2016	Li Lagerfehler
	351344340	1	02603748	SEPIA ARCA LM 06	DIL	10 ml		09.2016	Li Lagerfehler
	359143227	2	01563739	SPENGLERSAN KOLLOID G	EIN	50 ml		03.2016	Apo Rückkauf
	35 1202131	1	01595538	URGOTUEL S AG 10X12CM	WGA	10 St		07.2016	Apo nicht abgeholt
	351351892	1	09638856	VIOLETTE 0.03MG/2MG FTA	FTA	63 St		09.2016	Li Verfall zu kurz

*) Der Artikel wurde automatisch ausgelistet und muss ncoh seinem Lagerort entnommen werden.
Anzahl der Retourenpositionen: 15 Retourenwert: 179,92 €

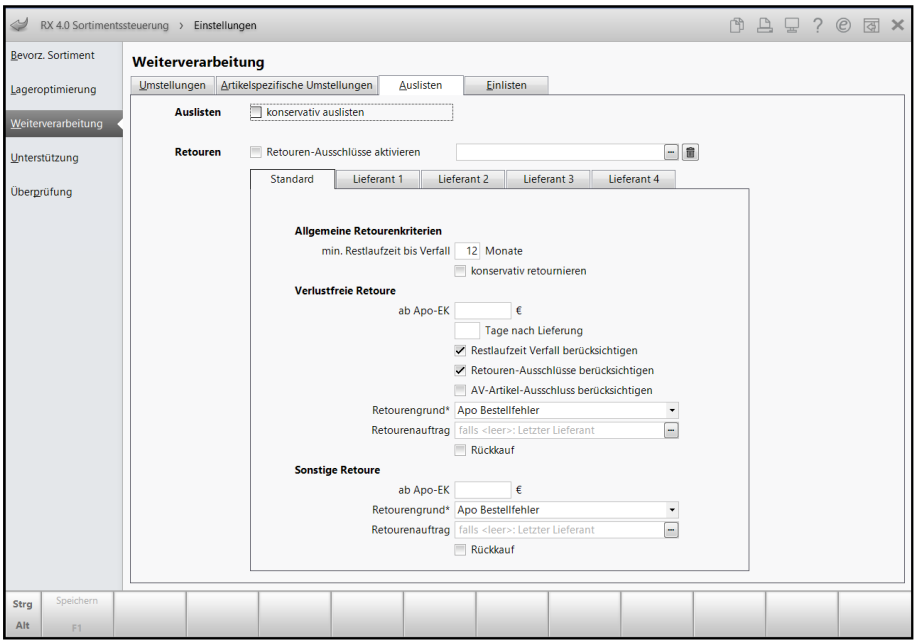
*) Der Artikel wurde automatisch ausgelistet und muss ncoh seinem Lagerort entnommen werden.

Mehr dazu lesen Sie in Retourenauftrag anlegen und bearbeiten und RX 4.0 Sortimentssteuerung in Warenlogistik und Artikelverwaltung

6 RX 4.0 - Sortimentssteuerung

6.1 Einstellungen: Registerkarte "Auslisten" in "Weiterverarbeitung"

Anwendungsfall: Auslisten in der RX 4.0-Sortimentssteuerung
Modul: RX 4.0-Sortimentssteuerung
Neu/geändert:
Die Registerkarte **Auslisten** ist überarbeitet und erweitert worden.
Pfad: **RX 4.0-Sortimentssteuerung > Weiterverarbeitung > Auslisten**



Neu sind:

- Allgemeine Einstellung zum Auslisten (konservativ)
- Retouren- Ausschlüssen - diese können pauschal festgelegt, künftig aber für die verlustfreie Retoure deaktiviert werden
- Verlustfreie Retouren können auf **Tage** nach Lieferung eingepflegt werden
- Restlaufzeiten-Verfall wird berücksichtigt
- AV-Artikel-Ausschluss kann berücksichtigt werden
- Mit den neuen Registerkarten **Lieferant 1** bis **Lieferant 4** können Sie bis zu vier verschiedene Großhändler/Lieferanten auswählen und für diese spezifische Retourenkriterien definieren.

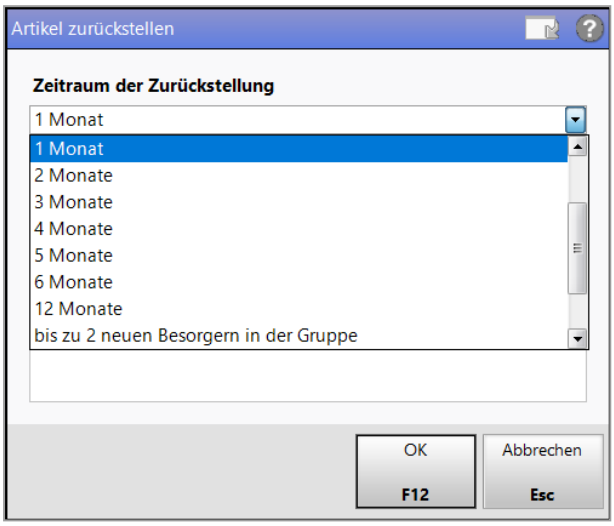
Alle Einstellungsmöglichkeiten lesen Sie in Weiterverarbeitung - Auslisten).

6.2 Zurückstellprozess wurde optimiert

Anwendungsfall: Artikel aus der Analyse zurückstellen
Modul: RX 4.0-Sortimentssteuerung
Neu/geändert:
Die Voreinstellung wurde auf 1 Monat gelegt, damit in einem monatlichen Notes-Termin diese auf jeden Fall wieder vorgeschlagen werden.

Zusätzlich wurde die Auswahl des Zeitraums erweitert

- um 1, 2 und 3 Wochen sowie
- um eine besorgungsorientierte Zurückstellung, d.h. solange, bis 2, 3, 4 oder 5 Besorgungen in der Gruppe ab dem Zeitpunkt der Zurückstellung passiert sind.

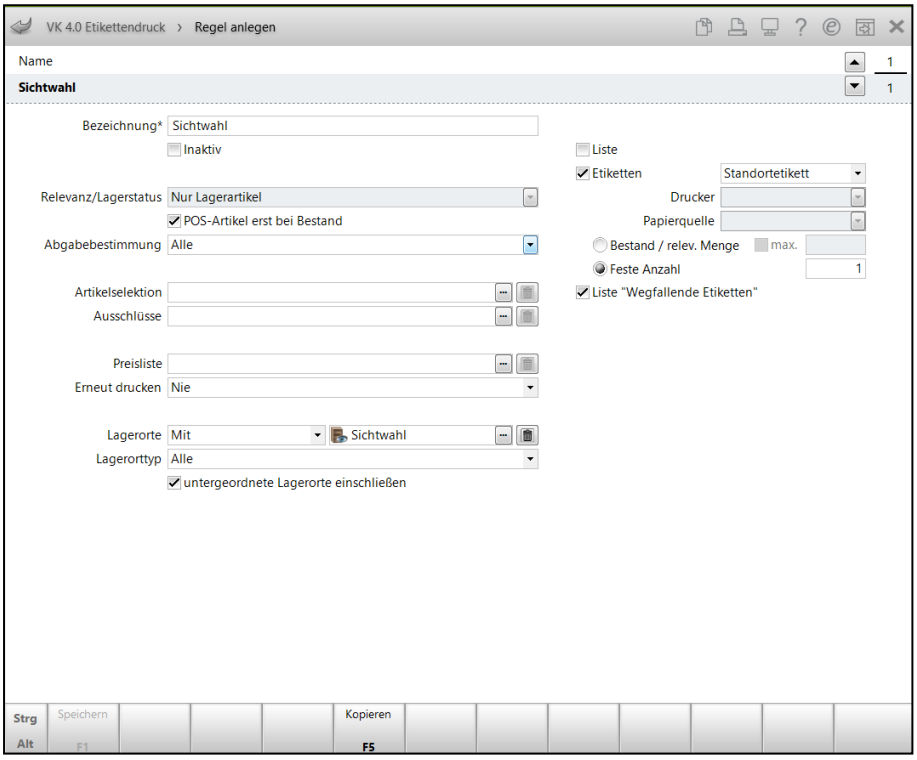


Mehr dazu lesen Sie in Artikel zurückstellen).

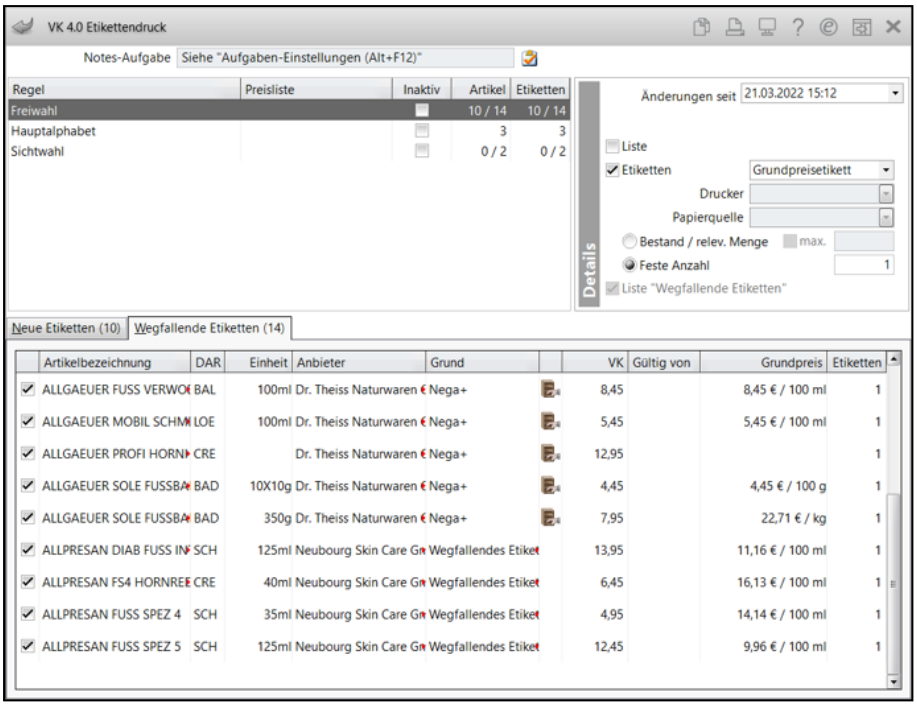
7 VK 4.0 Etikettendruck

7.1 Ermittlung der wegfallenden Preisetiketten jetzt einstellbar

Modul: VK 4.0 Etikettendruck
Anwendungsfall: Liste mit wegfallenden Preisetiketten erstellen
Neu/geändert:
Mit einer Regel definieren Sie alle Anwendungsfälle, für die ein neues Etikett benötigt wird. Ab sofort können Sie bei der Erstellung oder Bearbeitung einer Regel festlegen, ob Sie Informationen über wegfallende Etiketten (z.B. um diese zu entfernen) benötigen.
Aktivieren Sie dabei die Checkbox **Liste "Wegfallende Etiketten"**.



Die wegfallenden Etiketten werden in einem eigenen Karteireiter gelistet. Mit **Drucken - F9** erstellen Sie einen Papierausdruck.



Mehr dazu lesen Sie hier: VK 4.0 - Regel erstellen

8 Kontakte

8.1 Kontaktklassifikationen und Austausch in Filial- und Partnerapotheken

Anwendungsfall: Kontaktklassifikationen anlegen, bearbeiten und verwalten
Modul: Kontakte
Neu/geändert:

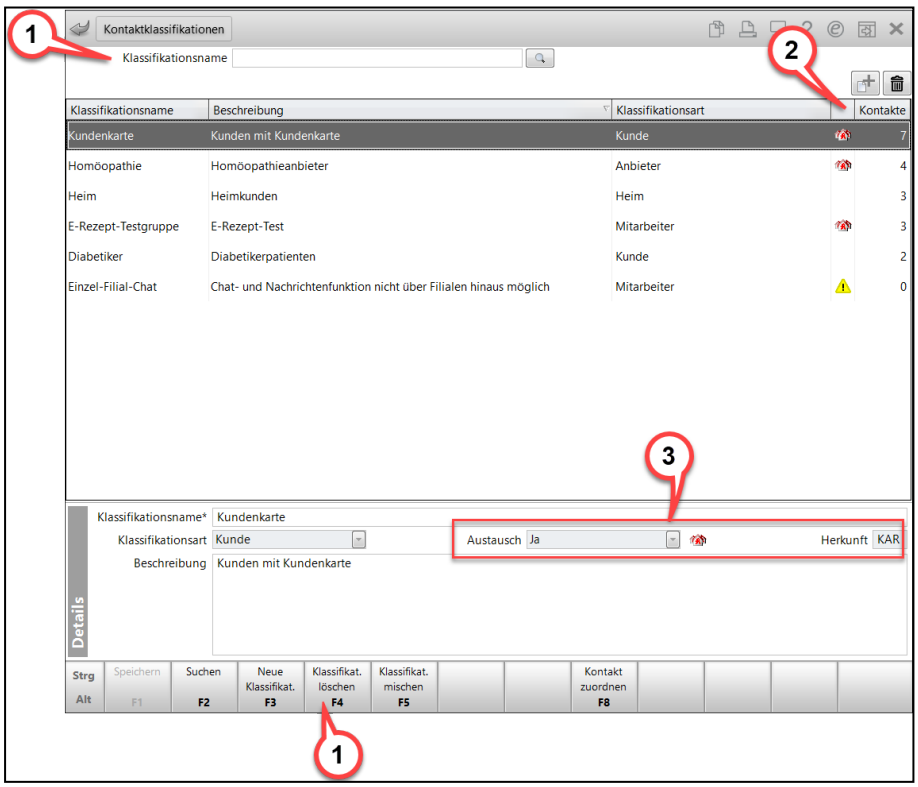
- **Umbenennungen in der Bedienoberfläche**

  1 Neue Benennungen für das Suchfeld (**Klassifikationsname**) und die Funktionstaste F4 (**Klassifikat. löschen - F4**)

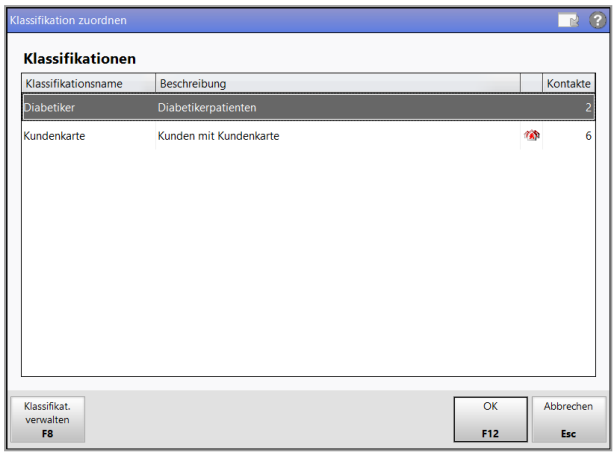
  2 Bei Filial- und Partnerapotheken: Neue Spalte zur Anzeige, ob Austauschmöglichkeiten von Klassifikationen aktiviert ist ( )

  Ist für eine Kontaktklassifikation der Klassifikationsart "Mitarbeiter" in einem Filial- und Partnerverbund kein Austausch erlaubt, so können die Funktionen Chats und Nachrichten nicht im Verbund genutzt werden. Dann erscheint dieses Symbol:

  3 Bei Filial- und Partnerapotheken: Auswahlliste zum Austausch der Kontaktklassifikationen. (Austausch = Ja) und Anzeige, welche Apotheke die Klassifikation erstellt hat (Apothekenkürzel).
  Voreinstellung: Nein.
  Ausnahme: Die Kontaktklassifikationen "Außendienstmitarbeiter" und "Lieferant" können nicht ausgetauscht werden.

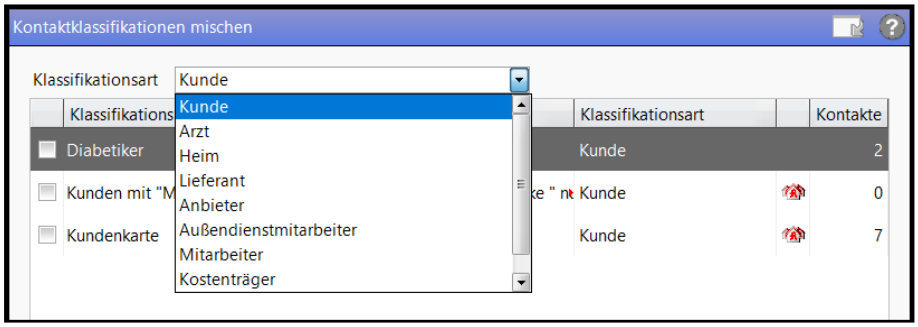


- **Klassifikationen verwalten** wurde in **Klassifikationen zuordnen** umbenannt.



Bei einem Filial- und Partnerverbund wird in einer neuen Spalte ggf. auch das Symbol zum Austausch von Kontaktklassifikationen angezeigt ( ).

- **Mischen von Klassifikationen**
  Beim Mischen von Kontaktklassifikationen wählen Sie die Klassifikationsart aus der neuen Auswahlliste aus. Es können nur noch Kontaktklassifikationen derselben Klassifikationsart gemischt werden.



Mehr dazu lesen Sie in Kontaktklassifikationen und in Klassifikation zuordnen.

9 Reports

9.1 Drei neue Felder in der Ergebniskategorie "Kunden" zur Auswertung personalisierter Coupons

Anwendungsfall: personalisierte, kundenbezogene Coupons auswerten
Modul: Reports
Neu/geändert:
In der Ergebniskategorie **Kunden** finden Sie in der Gruppe **Coupons** folgende neue Felder:

- gültige personalisierte Coupons
- abgelaufene personalisierte Coupons
- eingelöste personalisierte Coupons

Damit können Sie jetzt auch Coupons auswerten, die einem Kunden zugeordnet sind und bereits eingelöst wurden, die abgelaufen sind, oder aktuell gültig sind aber noch nicht eingelöst wurden.

Mehr dazu lesen Sie in Ergebniskategorie Kunden.

9.2 Neues Feld in der Ergebniskategorie "Artikel" in Filial- und Partnerapotheken

Anwendungsfall: Artikel verbundweit sichtbar
Modul: Reports
Neu/geändert:
Sofern Sie Teil eines Filialverbunds sind, steht Ihnen in der Ergebniskategorie **Artikel** ,in der Gruppe **Artikel-Identifikation** folgendes neues Feld zur Verfügung:

- **Ist verbundweit sichtbar**

Damit können Sie jetzt auswerten, ob ein von Ihnen selbst angelegter Artikel in anderen Filialen sichtbar ist.

Mehr dazu lesen Sie in Ergebniskategorie Artikel.

9.3 Neue vordefinierte Abfrage zur Überprüfung von manuellen Bestelloptimierungseinträgen

Anwendungsfall: Bestelloptimierungseinträge auswerten
Modul: Reports
Neu/geändert:
Die neue vordefinierte Abfrage **Artikel mit Optimierungseinträgen** in der Gruppe **Basisauswertungen** liefert einen Überblick über Artikel, die mit artikelbezogenen Einträgen abweichend von der Standardoptimierung gekennzeichnet sind. Diese sollten von Zeit zu Zeit auf Aktualität überprüft werden, da sie das Bestellverhalten beeinflussen.

Mehr dazu lesen Sie in Auflistung aller vordefinierten Abfragen.

9.4 Neue vordefinierte Abfrage zur Überprüfung des Dauersortiments

Anwendungsfall: Dauersortiment überprüfen
Modul: Reports
Neu/geändert:
Die neue vordefinierte Abfrage **Dauersortiment** in der Gruppe **RX 4.0** ermöglicht, das Dauersortiment zu überwachen und auf Vollständigkeit zu prüfen und zu pflegen.

Mehr dazu lesen Sie in Auflistung aller vordefinierten Abfragen.

9.5 Neue Felder in der Ergebniskategorie "Artikel" zur Auswertung der Preiseigenschaften

Anwendungsfall: Bestelloptimierungseinträge auswerten
Modul: Reports
Neu/geändert:
Im Rahmen des VK 4.0 Preismanagements haben Sie jetzt die Möglichkeit, die einzelnen Preiseigenschaften eines Artikels auszuwerten. Die Felder finden Sie in der Gruppe **Preisinformationen**:

- **Dauerniedrigpreis zum Zeipunkt (Preisliste)** - Information, ob der Artikel in der gewählten Preisliste zum Zeitpunkt ein Dauerniedrigpreis ist. Diese Einstellung ist auch ohne VK 4.0-Lizenz nutzbar.
- **VK 4.0 Indikatorartikel zum Zeitpunkt (Preisliste)** - Information, ob der Artikel in der gewählten Preisliste zum Zeitpunkt ein Indikatorartikel ist.
- **VK 4.0 Manueller Preis zum Zeitpunkt** - Information, ob der Artikel in der gewählten Preisliste zum Zeitpunkt ein Manueller Preis ist.

Den Zeitpunkt wählen Sie im Bedingungsfenster mit Zeitpunktangabe.

Mehr dazu lesen Sie in Felder in der Ergebniskategorie Artikel.

10 Systemeinstellungen

10.1 Erweiterte Voreinstellungen zur Suche für Rezepturbestandteile

Anwendungsfall: Rezepturen
Modul: Systemeinstellungen
Neu/geändert:
Die Voreinstellung des Konfigurationsparameters **Vorbelegung Suche Rezepturbestandteile** ist standardmäßig um lateinische und FAM-Bezeichnungen erweitert worden.

Sie finden die Einstellungen unter **Systemeinstellungen > Systempflege > AM-Herstellung > Rezepturen > Allgemein**.

Mehr dazu lesen Sie in Vorbelegung Suche Rezepturbestandteile zusätzlich zu "Latein/FAM-Bezeichnung".

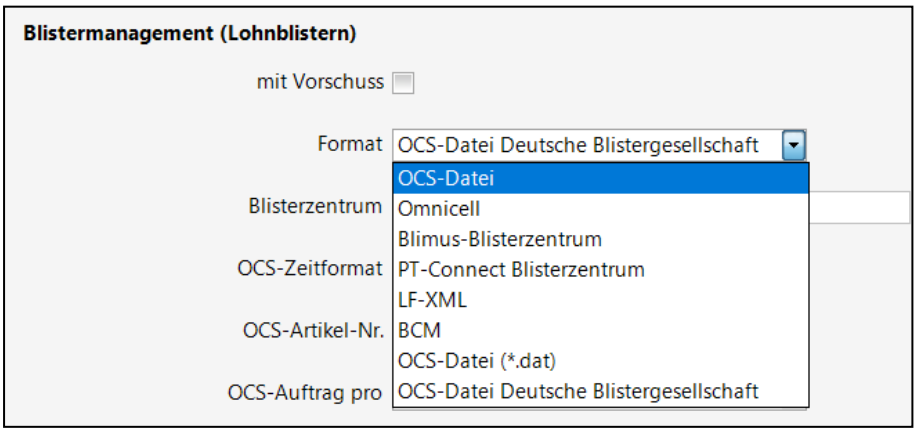
10.2 Geänderte Voreinstellung der Anzeige des prog. effektiven EKs

Anwendungsfall: Warenlogistik
Modul: Systemeinstellungen
Neu/geändert:
Die Voreinstellung des Konfigurationsparameters **Prog. effektiven EK anzeigen** hat sich geändert. Ab der Version 2022.7 ist er automatisch aktiviert und unterstützt Sie dabei, den für Sie wirtschaftlich besten Lieferanten zu ermitteln.

Mehr dazu lesen Sie in Prognostizierten effektiven EK anzeigen.

10.3 Neue Dateiformate für Blistermanagement

Anwendungsfall: Blistermanagement
Modul: Systemeinstellungen
Neu/geändert:
Die Auswahlliste der unterstützen Dateiformate für das Blistermanagement (Lohnblistern) wurde erweitert.



Sie finden die Auswahlmöglichkeiten unter

Systemeinstellungen > Systempflege > System pflegen > Systemparameter > Blistern

Voreinstellung: **OCS-Datei**

Mehr dazu lesen Sie in Dateiformat der Auftragsdatei.

11 IXOS.campus und IXOS App

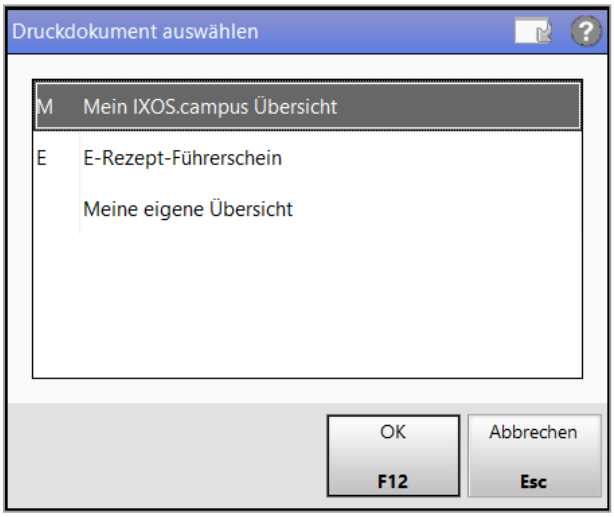
11.1 Lernmanagement mit IXOS und mobilen Endgeräten

Anwendungsfall: IXOS-Wissen erweitern und vertiefen
Modul: IXOS.campus
Neu/geändert:
Sowohl in **IXOS.campus** als auch über die IXOS App ist das Kursangebot erweitert worden. Aktuell steht neben dem E-Rezept-Führerschein auch ein Lernangebot zum Dokumentenmanagementsystem IXOS ORBIZ zur Verfügung.

Mehr dazu lesen Sie in IXOS.campus und IXOS App - Lern- und Schulungsplattform mit IXOS und mobilen Endgeräten.

11.2 IXOS.campus

Anwendungsfall: Urkunden oder Dokumente ausdrucken
Modul: IXOS.campus
Neu/geändert:
Sie können nun in IXOS.campus nach erfolgreich bestandenem Kurs direkt mit **Drucken - F9** Ihre IXOS-Campus-Übersicht, den E-Rezept-Führerschein oder selbst-definierte Druckstücke ausdrucken:



Mehr dazu lesen Sie in IXOS.campus und IXOS App - Lern- und Schulungsplattform mit IXOS und mobilen Endgeräten und in Druckformulare.

12 App "Meine Apotheke"

12.1 Neues Layout und neue Funktionen in der App "Meine Apotheke"

Anwendungsfall: App "Meine Apotheke" anbieten und nutzen
Modul: App "Meine Apotheke"
Neu/geändert:
Die App "Meine Apotheke" ist in der Bedienführung und in der Oberfläche vollständig überarbeitet worden. Hier ein Beispiel einer Startseite:

Sie können das Layout der Startseite Ihrem Apothekenlayout entsprechend mit Farben (Farbschema und Akzentfarbe) und Logos anpassen. Mehr dazu lesen Sie in Connect.

Voraussetzung in der Apotheke:
Sie verfügen über die kostenpflichtige Lizenz "Meine Apotheke Web und App".

Systemvoraussetzung beim Kunden

- iOS: mindestens Version 13
- Android: mindestens Android Version 9 (API Level 28)

Neue und geänderte Kernfunktionalitäten für den Kunden

- E-Rezept-ready. Kunden können auch E-Rezepte einlösen, z.B. als Scan.
- Die Navigation erfolgt über die neuen Symbole mit neuen Funktionalitäten unten auf der Taskleiste (HOME). Vorn dort aus können Sie

- im **SHOP**
  Artikel mit PZN, Namen oder Spracheingabe suchen und bestellen, bestehende Angebote auswählen, in Sortimenten suchen, Packungen scannen, Rezepte einlösen.
- in **REZEPT**
  Rezepte einlösen (wahlweise E-Rezepte scannen oder alle Rezepte fotografieren). Bei einem E-Rezept können Sie sich in der Liste der aufgeführten Verordnungen den E-Rezept-Code anzeigen lassen, den Sie als Abholschein dann in der Apotheke verwenden können.
- in **MEIN BEREICH**
  Ihr Postfach mit Dokumenten und Mitteilungen der Apotheke, Ihre Bestellungen, Ihre Medikamente, Ihr Einnahmeplan, den Sie verwalten können (z.B. Dosierung von Medikamenten eintragen), Ihre Kontodaten mit Ihren persönlichen Daten und Zugangsdaten sowie Notfalldaten, die Sie hinterlegen, einsehen.
- im **WARENKORB**
  Ihre aktuellen Bestellungen einsehen.
- mit **HOME**
  auf die Apotheken-Startseite wechseln.

Alle Aktionen in der App "Meine Apotheke" werden synchronisiert, so dass Kunden jederzeit auch zwischen App und Webanwendung (Web "Meine Apotheke" - Einführung) wechseln können.

Sie können an der Kasse einen digitalen Kassenbon für Meine Apotheke-Nutzer erstellen und versenden. Voraussetzung: Ihr Kunde/Ihre Kundin hat den Registrierungsprozess vollständig abgeschlossen. Mehr dazu lesen Sie in Installation und Registrierung der App auf dem Mobilgerät des Kunden und in Kunde erhält digitalen Kassenbon.

Mehr dazu lesen Sie in folgenden Hilfethemen:

- App "Meine Apotheke"
- Bestellung mit der App 'Meine Apotheke' aufgeben und
- Installation und Registrierung der App auf dem Mobilgerät des Kunden.

13 Web "Meine Apotheke"

13.1 Ihre Apotheke im Internet

Anwendungsfall: Eigene Webseite für Angebotsdarstellung und Onlinebestellungen erstellen
Modul:
Neu/geändert:
Web "Meine Apotheke" ermöglicht Ihnen, den digitalen Auftritt Ihrer Apotheke zu stärken. Ihre Kunden können über Web "Meine Apotheke"

- Rezepte einlösen und Produkte online bei Ihnen vorbestellen (Click & Collect),
- ihre Bestellungen einsehen und bereits gekaufte Medikamente erneut bestellen,
- Nachrichten zu Bestellungen mit Ihnen austauschen,
- digitale Dokumente von Ihnen erhalten (aktuell digitale Kassenbons) und
- ihren von Ihrer Apotheke gepflegten Medikationsplan ansehen und oder einen eigenen Einnahmeplan erstellen.

Dies funktioniert auf Kundenseite auch in Verbindung mit der App "Meine Apotheke".

Die Anbindung von Web **Meine Apotheke** an IXOS wird als **kostenpflichtiges Zusatzprodukt** ("Meine Apotheke" Web und App) angeboten. Diese Lizenz umfasst sowohl die mobile Anbindung, die App "Meine Apotheke", als auch die Internet-Anbindung mit Web "Meine Apotheke.
Wenden Sie sich bei Interesse an Ihren ***PHARMATECHNIK***-Vertriebsmitarbeiter.

13.2 Voraussetzungen zur Nutzung für die Apotheke

- Sie verfügen über eine aktivierte Lizenz "Meine Apotheke" Web und App.
- Sie verfügen über eine eigene Homepage.

13.3 Voraussetzung zur Nutzung für den Kunden

- Der Kunde hat sich registriert (hier) oder er bestellt bei Ihnen als Gast (hier).

  Ein Kunde, der sich über die App "Meine Apotheke" registriert hat (hier), kann diese Daten auch auf der Webseite "Meine Apotheke" nutzen (und umgekehrt).
- Sie haben den Zugang des Kunden freigeschaltet. Mehr dazu im Thema 'Freischalten des App-Zugangs für den Kunden (App).
- Der Kunde hat sich registriert, wahlweise auf Ihrere Webseite oder über die App "Meine Apotheke" über QR-Code oder online. Mehr dazu im Thema 'Installation und Registrierung der App auf dem Mobilgerät des Kunden'.

13.4 Funktionen auf Apothekenseite

- Sie können Ihren Webauftritt individuell und eigenständig gestalten oder gestalten lassen.
- Angebote lassen sich schneller und zielgerichtet präsentieren, z.B. mit der neuen Funktion "Sortiment".

Mehr dazu lesen Sie auch in

- Web "Meine Apotheke" - Einführung
- Anmelden und Bestellen (Kunden)
- FAQ - häufig gestellte Fragen

14 Informationen zu aktuellen Themen im Apothekenmarkt

Zahlreiche neue Herausforderungen bestimmen täglich Ihren Apothekenalltag, insbesondere auch auf dem Gebiet der gesetzlichen Regelungen.
Zu folgenden aktuellen Themen im Apothekenmarkt können Sie sich jederzeit gerne auf unserer ***PHARMATECHNIK***-Homepage informieren. Sie erhalten dort die aktuellsten Informationen auf einen Blick.

14.1 Aktuelles zur Telematikinfrastruktur

Informationen dazu finden Sie auf unserer Homepage hier.

14.2 Aktuelles zum E-Rezept - die Pharmatechnik-E-Rezept-Lösung

Das E-Rezept wird in naher Zukunft die klassische Verordnung auf Papier im gesamten Gesundheitswesen ablösen. Mit unserer IXOS E-Rezept-Lösung können Sie heute schon E-Rezepte einlesen und vollständig verarbeiten. Ausführliche Informationen rund um das E-Rezept lesen Sie auf unserer Hompepage hier: www.pharmatechnik.de/E-Rezept. Damit Sie sich ideal auf das E-Rezept vorbereiten können, bieten wir Ihnen in unserem IXOS.campus-Lernmanagementsystem den E-Rezept-Führerschein an.

14.3 Änderung im Arbeitsablauf aufgrund der Corona-Situation

Das Coronavirus ist eine Herausforderung und verändert unseren Alltag.
Kurzfristig geänderte Vorgaben und Entscheidungen können zu abweichenden Arbeitsabläufen mit IXOS führen. Wir möchten Sie dabei bestmöglich unterstützen. Umfangreiche Informationen dazu lesen Sie auf unserer Homepage unter www.pharmatechnik.de/corona.
Hilfreiche Antworten auf die häufigsten Fragen finden Sie unter folgendem Link: https://www.pharmatechnik.de/service/ixos-onlinehilfe-support/ixos-faq in der Rubrik "Corona-Situation IXOS".

14.4 Aktuelles zur Kassensicherungsverordnung und TSE

Informationen auf unserer Homepage, FAQs zum Download und Webseminare zum Thema Kassensicherungsverordnung finden Sie auf folgender Webseite: Kassensicherungsverordnung - Mit PHARMATECHNIK auf der sicheren Seite!

14.5 Aktuelles zu securPharm

Informationen auf unserer Homepage finden Sie auf folgender Webseite: Unser Wissen für Sie - securPharm.
Eine umfangreiche Sammlung an FAQs finden Sie unter folgendem Link: https://www.pharmatechnik.de/service/ixos-onlinehilfe-support/ixos-faq in der Rubrik "securPharm".

14.6 Aktuelle Download- und Serviceseiten

Aktuelle Downloads finden Sie in der PHARMATECHNIK IXOS-Dokumentenbibliothek. Fragen und Antworten rund um alle IXOS-relevanten Themen lesen Sie in den PHARMATECHNIK-FAQ.

15 Unterstützung beim Arbeiten mit IXOS

IXOS.eCall: Online-Support für IXOS
Wenn Sie Wünsche oder Fragen zur Funktionsweise von IXOS haben, dann können Sie direkt aus dem Modul **Notes**, Kategorie **Nachrichten** mit der Funktion **IXOS.eCall** den ***PHARMATECHNIK***-Online-Support kontaktieren. Damit ist ein reibungsloser Ablauf in der Apotheke ohne Wartezeit am Telefon sowie ein effektiver Ablauf in der ***PHARMATECHNIK***-Hotline gewährleistet.

Web-Portal des Online-Supports: www.pharmatechnik.de/online-support
Sie erhalten Hilfestellungen und Informationen, damit Ihr Anliegen schnellstmöglich geklärt werden kann. Sie finden hier die Kontaktdaten der **Hotline**, Formulare für **Supportanfragen**, **F**requently **A**sked **Q**uestions, die **IXOS-Onlinehilfe**, **Support-Dokumente**, den **Release-Plan**, Informationen zu **Produktschulungen** sowie ein Bestellformular für **Verbrauchsmaterialien**. Das Web-Portal des **Online-Supports** können Sie jederzeit entweder unter **www.-pharmatechnik.de/online-support** oder aus dem Menü **Büro** über den Eintrag **Online-Support** oder per Fax an die **08151 / 55 09 296** erreichen.

Service-Hotline: 08151 / 55 09 295
Als **IXOS**-Anwender erreichen Sie die Service-Hotline unter der Rufnummer **08151 / 55 09 295**. Damit Sie die Rufnummer jederzeit griffbereit haben, wird diese auf dem IXOS Desktop links oben - unter dem Namen Ihrer Apotheke - angezeigt.

Schnelle Hilfe - einfach das Hilfe-Icon oder 'Onlinehilfe - Alt+F1' wählen
Die **IXOS** Onlinehilfe liefert Ihnen Beschreibungen und Informationen für alle neuen sowie häufig verwendeten Funktionen.
Wenn Sie sich z.B. beim Arbeiten nicht sicher sind, wie der aktuelle Vorgang weiter bearbeitet werden soll, wählen Sie das Hilfe-Icon am rechten Rand der Navigationsleiste bzw. rechts in der Titelleiste von Fenstern oder **Onlinehilfe - Alt+F1**.
Die Onlinehilfe öffnet sich in einem neuen Fenster.
Sie erhalten dann automatisch Informationen zur laufenden Anwendung. In den meisten Fällen sind diese kontextsensitiv, d.h. sie beziehen sich direkt auf die Funktion, die Sie gerade verwenden.

Informationen zu den Neuerungen der aktuellen Version abrufen

Sie können sich in der Onlinehilfe schnell über die neuesten Funktionen der aktuellen Version informieren. Rufen Sie zunächst mit **Onlinehilfe - Alt+F1** die Onlinehilfe auf.

- **Versionsbeschreibung**
  Klicken Sie dann im Inhaltsverzeichnis links auf das Buch **Das ist neu**. Hier erhalten Sie die Beschreibungen der wichtigsten Neuerungen auf einen Blick. Um ausführliche Informationen zum jeweiligen Thema zu lesen, klicken Sie auf den Pfeil

- **Neue und geänderte Hilfethemen**

Hier finden Sie eine Übersicht der neuen und geänderten Hilfethemen in dieser Version sowie das Video zu den IXOS-Highlights der letzten Versionen.

- **Archiv der Versionsbeschreibungen**
  Zum Lesen älterer IXOS-Versionsbeschreibungen klicken Sie auf die jeweilige Version.

2022.7.77