



Version 2022.6

Versionsbeschreibung



Inhalt

1 Notes	3
1.1 Neue Funktion "Chats"	3
2.1 Hinweis auf Verordnungskorrektur bei Mengenanderung im Rezeptscan	4
2.2 Anpassung der Botengebuhr-Automatik	4
2.3 Verwurfabrechnung des Grippe-Impfstoffs in der Modellregion Nordrhein	5
3 Botendienst	6
3.1 Botendienst für Filial- und Partnerapotheken	6
3.2 Botenaufgaben können zeitgesteuert werden	9
4 Elektronischer Kostenvoranschlag	11
4.1 Apotheken-Faxnummer an Kostenträger übermitteln	11
4.2 Ohne PZN-Hilfsmittel-Nr. übermitteln	11
5 Warenlogistik	12
5.1 MSV3-Dienstanbieter	12
5.2 Gemeinsamer Einkauf	12
5.3 Lieferavis	13
6 Kontakte	14
6.1 Neu: Familienkonzept	14
7 ABDA-Datenbank	17
7.1 Neue Dokumententypen und Sondeneigenschaften in Artikel-Info Profi	17
8 Auswertungen	18
8.1 Selbsterklärung erweitert um Covid-19-Impfleistungen und -Impfstoffe	18
9 Reports	19
9.1 Neues Feld "eigene Unteraufträge"	19
9.2 Neue Felder "Fiktiver Netto-Umsatz" und "Fiktiver Rohertrag" zur Position	19
9.3 Zuschlag für pharm. Dienstleistungen	20
10 Systemeinstellungen	22
10.1 Neuer Konfigurationsparameter "Anzeige Rezeptstatus 'Pharmazeutische Dienst-	
leistung'"	22
11 IXOS App	
11.1 Chatten	23
12 Web "Meine Apotheke"	
12.1 Ihre Apotheke im Internet	
12.2 Voraussetzungen zur Nutzung für die Apotheke	24
12.3 Voraussetzung zur Nutzung für den Kunden	24
12.4 Funktionen auf Apothekenseite	24
12.5 Funktionen auf Kundenseite	
12.6 Damit Ihre Kunden bei Ihnen online bestellen können	25
13 Informationen zu aktuellen Themen im Apothekenmarkt	
13.1 Aktuelles zur Telematikinfrastruktur	
13.2 Aktuelles zum E-Rezept - die Pharmatechnik-E-Rezept-Lösung	26
13.3 Änderung im Arbeitsablauf aufgrund der Corona-Situation	26
13.4 Aktuelles zur Kassensicherungsverordnung und TSE	
13.5 Aktuelles zu securPharm	26
13.6 Aktuelle Download- und Serviceseiten	27
14 Unterstützung beim Arbeiten mit IXOS	



1 Notes

1.1 Neue Funktion "Chats"

Anwendungsfall: Chats über Notes und/oder die IXOS App führen

Modul: Notes

Neu/geändert:

In den Notes gibt es die neue Funktion Chats:

😤 Nachrichter	Nachrichten				
Chats					
- Kalender					
J Aufgaben	🔰 Aufgaben				
) Bestell-List	Bestell-Liste				
L Aufgabensteuerung					

Diese Form der Unterhaltung funktioniert

- innerhalb von IXOS von Arbeitsplatz zu Arbeitsplatz,
- vom IXOS-Arbeitsplatz zur IXOS App oder umgekehrt und
- von IXOS App zu IXOS App.

Sie dient zur raschen Kommunikation

Voraussetzungen:

- Sie haben die IXOS App auf Ihrem Mobilgerät installiert <u>IXOS App die mobile Anbin-</u> <u>dung an IXOS</u>
- Sie haben Ihr Mobilgerät über IXOS mit der App verbunden (Kontakte > Mitarbeiter > IXOS App > App verbinden), IXOS App (Mitarbeiter) IXOS mit der App verbinden

Mehr dazu lesen Sie in Chats.



2 Kasse

2.1 Hinweis auf Verordnungskorrektur bei Mengenänderung im Rezeptscan

Anwendungsfall: Mengenänderung im Rezeptscan oder an der Kasse Modul: Kasse

Nou/goändort:

Neu/geändert:

Wenn Sie bei einem E-Rezept (PZN Verordnung, Wirkstoffverordnung oder Freitextverordnung) im Rezeptscan oder an der Kasse eine Mengenänderung oder eine Dosierungsänderung vornehmen, dann erscheint automatisch eine Hinweismeldung, die Sie zur Verordnungskorrektur auffordert, um eine eventuelle Retaxation zu vermeiden.

	Korrektur der Verordnung Die Anpassung bzw. Ergänzung der Verordnung vom Arzt PIPAMPERON HEXAL 40MG TAB 100St (PZN 01023115)					
- Änderung der abzugebenden Menge						
_	erfordert eine Dokumentation durch die Auswahl von min. 1 Korrekturgrund.					
	Um eine Retaxation zu vermeiden, wählen Sie für jede der angezeigten Verordnungskorrekturen mindestens eine zutreffende Begründung aus					
	Verordnungs <u>k</u> orrektur <u>W</u> eiter					
	Korrektur der Verordnung Die Anpassung bzw. Ergänzung der Verordnung vom Arzt CANDECOR 8MG TABLETTEN TAB 98St (PZN 09633468)					
Â	Korrektur der Verordnung Die Anpassung bzw. Ergänzung der Verordnung vom Arzt CANDECOR 8MG TABLETTEN TAB 98St (PZN 09633468) - Anpassung der Dosierung					
Â	Korrektur der Verordnung Die Anpassung bzw. Ergänzung der Verordnung vom Arzt CANDECOR 8MG TABLETTEN TAB 98St (PZN 09633468) - Anpassung der Dosierung erfordert eine Dokumentation durch die Auswahl von min. 1 Korrekturgrund.					
Â	Korrektur der Verordnung Die Anpassung bzw. Ergänzung der Verordnung vom Arzt CANDECOR 3MG TABLETTEN TAB 98St (PZN 09633468) - Anpassung der Dosierung erfordert eine Dokumentation durch die Auswahl von min. 1 Korrekturgrund. Um eine Retaxation zu vermeiden, wählen Sie für jede der angezeigten Verordnungskorrekturen mindestens eine zutreffende Begründung aus.					

Mehr dazu lesen Sie in Verordnungskorrekturen am E-Rezept durchführen.

2.2 Anpassung der Botengebühr-Automatik

Anwendungsfall: Botengebühr abrechnen

Modul: Kasse

Neu/geändert:

Eine automatisch eingetragene Botendienst-Gebühr können Sie manuell entfernen. Ab sofort ist dieser Vorgang in der **Verkaufsverwaltung** nachvollziehbar:

In den Detailangaben zum Total / Auftrag im Register **Allgemein** gibt es die neue Information **Botengebühr manuell entfernt**.



Angemein	Rabatt nach Total	Abholterminal			
	Kanada Ma			0.5	
	Kassenbon-Nr.	1101160719	-	Omain	
Esstellung	Externe vorgangsnr.			Besteidatum	
erstenung	Datum	14.03.2022		Ubrait 11:43:33	
	Redieper	Frau Rashe Girela		Arbeitsplatz KAS102	
	oculere:	1123 148905 0-964		Processing And The	
	Bruttosumme		5.00	Zahlung Alles gleich	
	Nettosumme		5.00	Botengebühr manuell entfernt 💌	
	PLZ zum Vorgang				
Erste	elter Check-out-Coupon		-		
				Boteogebühr manue	l entfernt Z
Nicht gegen	gescannte Artikel			botengeouni manue	a dentrating (
PZN	Artikelbezeichnur	19	DAR	binheit Anbieter	Menge
06876785	IBUPROFEN AL 6	00	FTA	20St ALIUD Pharma GmbH	1

Darüber hinaus greift die Botengebühr-Automatik bei folgenden Kriterien nicht mehr:

- Rezepturen
- Generische Artikel
- Vorablieferungen

Mehr dazu lesen Sie in Detailangaben zum Verkauf und in Gebühr auswählen.

2.3 Verwurfabrechnung des Grippe-Impfstoffs in der Modellregion Nordrhein Anwendungsfall: Verwurf des Grippe-Impfstoffes in der Modellregion Nordrhein abrechnen

Modul: Kasse

Neu/geändert:

Am Ende der Grippe-Impfsaison können Sie den Verwurf der letzten angebrochenen 10er-Packung eines Grippe-Impfstoffes gegenüber der AOK Rheinland/Hamburg abrechnen.

Mehr zur empfohlenen Vorgehensweise lesen Sie in <u>Grippeschutzimpfung in den einzelnen</u> Modellregionen abrechnen.



3 Botendienst

Für alle im folgenden beschriebenen Funktionen gilt als Voraussetzung, dass Sie über eine aktivierte Lizenz "IXOS U5-Botendienst" verfügen. Mehr zum Aktivieren der Lizenz lesen Sie in Zusatzmodule.

3.1 Botendienst für Filial- und Partnerapotheken

Anwendungsfall: Botendienst in einem Filial- und Partnerapothekenverbund nutzen Modul: Botendienst

Neu/geändert:

Der Botendienst wurde um die Möglichkeit erweitert, Botendiensttouren auch in Filial- und Partnerapotheken nutzen zu können.

Neue Funktionen und Änderungen:

• Sie können beim Anlegen **einmaliger** oder **ständiger** Touren die Option **Filialtour** aktivieren (1) und mit Filialen (2) im Dialog **Apothekenauswahl** festlegen, welche Ihrer anderen Apotheken mit eingeschlossen werden soll:

Einmalige Botente	our anlegen	
Tourname* Lieferdatum* Bote		•
Hinweis Filialtour	Start: eigene Apotheke Filialen IANK KRI RFF	
(1		2
Apothekenaus	wahl	
Bitte wählen	ı Sie die Filialen aus, für die eine gemeinsame Tour geplant werden	soll.
Filiale		
🗹 eigene	e Apotheke: Morales Apotheke - ANK	
Garcia	Apotheke - KRI	
Levien	Apotheke - BEE	

 Im Dialog Ständige Touren erkennen Sie eine Filialtour am zugehörigen Symbol A.
 Außerdem erhalten Sie einen Tooltipp mit Informationen zur Tour wie "Tour ist Filialtour", "Name der Startapotheke", "teilnehmende Apotheke(n)" und "Kürzel der Apotheken".

Ständige Touren		
Name 16-Uhr-Tour 🕱	Poto Filialtour: Startapotheke: Morales Apotheke - ANK teilnehmende Apotheken: eigene Apotheke: Morales Apotheke - ANK Garcia Apotheke - KRI Levien Apotheke - BEE	1 Do, Fr, Sa um 16:00

• Automatisch angelegte Botenaufgabe "Filialabholung" bei Filialverkäufen Legt eine Filiale eine Tourstation an, so wird automatisch in der Filiale eine Tourstation zur Abholung angelegt, die auch in der Startapotheke erscheint.

/	٩n	sich	nt Startapotheke (KAR)	An	sicł	nt Filialapotheke (GAB)			
ſ	Ð	•	Tour <alle touren=""></alle>	▼ Lieferstatus <all< p=""></all<>	Ð	Ξ	Tour <alle touren=""></alle>	•	Lieferstatus <alle></alle>	•	•
		0	12-Uhr-Tour (Start KAR)	Fischer, Conni		0	12-Uhr-Tour (Start: KAR)		Fischer, Conni	Â	? 10.
			👔 Filialabholung: GAB	Bernheimer Straße 2			Gaby Apotheke		Bernheimer Straße 25 81925 München		9
			Aldridge, Alisia	81925 München Münchner Straße 15 82319 München			Byrne, Hershel		Münchner Straße 15 82319 München		

Die Botenaufgabe **Abholung** kann nicht verschoben oder separat gelöscht werden. Sie wird nur automatisch mit gelöscht, wenn die zugehörige Tourstation aus der Tour gelöscht wird.

 In den Registerkarten Planen/Packen, Liefern/Abrechnen und Archiv gibt es eine neue Spalte für Filialtouren. Tooltipps und Symbole zeigen an, dass es sich um eine Filialtour handelt, welche Apotheke die Startapotheke ist und welche Lieferstationen zu Ihrer Apotheke gehören (schwarz dargestellt und bearbeitbar) und welche Lieferstationen zu einer Filialapotheke gehören (grau dargestellt und nicht bearbeitbar mit Kürzel der jeweiligen Apotheke).

Tourstationen verschieben:

- in der Registerkarte **Planen/Packen** können eigenen Tourstationen von allen teilnehmenden Apotheken verschoben werden. Fremdstationen darf nur die Startapotheke in andere Filialtouren verschieben.
- in der Registerkarte **Liefern/Abrechnen** darf nur noch die Startapotheke Tourstationen verschieben.

٠		Tour <alle touren=""></alle>	eferstatus <alle></alle>	Filialtour Startapotheke: eigene Apotheke			3 •
Ð	0	16-Uhr-Tour (Start: ANK)	Alexander	🙊 9 01.03.22 16:00	112,20	1:32h	5 Stationen 📋 🖆
L	- 0	Heinrich, Heidi	Georgenstraße 27 00008 München	91.03.22 16:10	10,69	2 01.03.22 08:55	
L	0	Furter, Franz	Frankfurter Ring 34 00008 München	92 01.03.22 16:26	41,50	3 01.03.22 09:12	
L	- 0	Strasser, Hugo	Bernheimer Straße 27 81925 München	01.03.22 16:40 angelegt in Filiale: Levien Apothe	18,22	1 01.03.22 08:53	
L	0	🛄 Herbi Herbert	CosimastraBe 24 00852 München	BEE 🙀 01.03.22 16:52	14,95		
L	0	Frida Feier	Denninger Straße 42 00852 München	BEE 👧 01.03.22 17:07	26,84	2 01.03.22 09:08	
ŀ	?	16-Uhr-Tour (Start: ANK)	Alexander	😤 🌻 02.03.22 16:00	0,00		0 Stationen
	?	16-Uhr-Tour (Start: ANK)	Alexander	🛞 💡 03.03.22 16:00	0,00		0 Stationen

• Im Dialog **Zur Tour zuordnen** erscheint bei Filialtouren auch das zugehörige Symbol mit ausführlichem Tooltipp zu Startapotheke, eigener Apotheke und teilnehmenden Apotheken.

Ζı	ur Tour zuordnen			🕞 🖓
	Tour 14-Uhr-Tour Täglich 14-Uhr-Tour Täglich	Â	Filialtour: Startapotheke: Klößchen Apotheke - KLÖ teilnehmende Apotheken: eigene Apotheke: Klößchen Apotheke - KLÖ Gaby Apotheke - GAB Karl Apotheke - TAR Tarzan Apotheke - TAR	

• Die **Lieferliste (Standard)** enthält neben Adress- und Kundendaten und dem zu zahlenden Betrag auch das Apothekenkürzel derjenigen Filiale, aus der die Station stammt.



Lieferliste Freitext für Boten:		Feierabendto	ur, 08.03.2022, 18:00 Uhr Bote: Carsten, Peter
#1 Münchner Straße 15, 82319 Müne	chen <mark>(KLÖ)</mark>		Kunde - TODO
Tel: Lieferzeitpunkt:	Ware geliefert: Zu zahlen: Erhaltener Betrag:	€ 10,00	Botenlieferung: 81913, 81914
	Unterschrift Empfänger	r	

Abholungen aus Filiale als Botenaufgabe mit eigenem Symbol

Abholungen aus einer Filialapotheke sind mit dem zugehörigen Symbol \Lambda in der Tourliste gekennzeichnet:

٠		Tour <alle touren=""></alle>	Lieferstatus <a< th=""><th>Alle> •</th><th></th><th></th><th></th></a<>	Alle> •			
	0	Tour Abend		9	09.03.22 18:30	0,00	1 Station
۲	?	Tour Früh		9	10.03.22 09:30	0,00	0 Stationen
۰	?	Tour Mittag	Ackerman	9	10.03.22 12:30	0,00	0 Stationen
8	•	Muster Filialtour (Start: ME)		🏦 💡	10.03.22 13:00	0,00	3 Stationen 🛄 🕫
	•	Gemeinschaftspraxis Muster	Bahnhofstr. 1 82319 Starnberg	9 1	bis 09.03.22 14:00	•	
	•	Filialabholung: APO	OBwaldstr 1 82319 Starnberg	APÇ 🧙			
	•	😽 Heim am See	Seestr. 1 82319 Starnberg	APÇ 🤧		•	
	?	Baumer Filialtour (Start: APO)		🙊 🤗	10.03.22 17:30	0,00	0 Stationen 🚆 🖕

Diese Abholungen können nicht separat gelöscht werden, sondern nur, indem die gesamte Tourstation von der anlegenden Filiale gelöscht wird.

• Tour optimieren - F12 bei Filialtouren

Bei Botentouren im Filialverbund beginnen Touren immer an der Startapotheke. Nach **Tour optimieren - F12** erscheinen zuerst die Abholstationen in aufsteigender Ent-fernung, dann folgen die Tourstationen.

- Tourprotokoll zeigt alle Tourstationen, auch Filialstationen Das Tourprotokoll ist von allen an der Tour teilnehmenden Filialen vollständig einsehbar.
- Digitale Lieferliste: Hinweis auf Filiale (Kürzel)



Werden bei einer Tour Stationen aus mehreren Filialen beliefert, so erscheint in der Tourstation dasjenige Filial-Apothekenkürzel, aus dem die Lieferung stammt.

0/6	Nachmittagstour	
1 +21	min Arnett, Bert	^
Münch 82319 9 ca. 13:5 aus Apo	ner Straße 15 Starnberg 54 Uhr otheke: KAR	
2 +36	imin Bennett, Ayana	~
3 +41	min Filialabholung: KLÖ	^
Possen 82319 S ca. 14:1 aus Ape	hofener Straße 65 Starnberg 14 Uhr otheke: KLÖ	2
4 +52	2min Böswirth, Kory	^
Bahnho 82319 S ca. 14:2 aus Apo	ofstraße 15 Starnberg 25 Uhr otheke: KLÖ	
5 +92	min Heinrich Hilario	*
6 +13	4min Kegebein, Berenic	e 💙
US-Bote - v20 powered by PHARMATECH abweichend JS	NIK IXOS S-US-Bote - v20	

Mehr dazu lesen Sie auch in <u>Botendienst mit Filialapotheken</u> sowie in <u>Botentour anlegen und</u> <u>bearbeiten</u>.

3.2 Botenaufgaben können zeitgesteuert werden

Anwendungsfall: Botenaufgaben anlegen oder bearbeiten Modul: Botendienst

Neu/geändert:

Im Modul Botendienst können Sie Botenaufgaben zeitsteuern. Dazu gibt es die Möglichkeit, im Fenster "Botenaufgabe bearbeiten" unter Zeitpunkt einen Start- oder Ende-Zeitpunkt auszuwählen und mit Datum und Uhrzeit zu spezifizieren.



Botenaufgabe bearbeiten 🔤 😭										
	Hinweis*									
1	Zeitpunkt									
		ab 🔽	28.02.2022 -	00:00						
	Adresse	Keine Angabe								
	Adressat*	ab								
ļ		bis								
	Zusatz									
	Ortstoil									
	Church a Marth									
	Straise/INr.*									
	PLZ/Ort*			9						
	Land									
Γ	Kontakt		ОК	Abbrechen						
	suchen		E12	Ees						
	F2		F12	ESC						

Mehr dazu lesen Sie auch in <u>Botenaufgabe anlegen</u> und in <u>Ständige Botenaufgabe anlegen</u> <u>und bearbeiten</u>.



4 Elektronischer Kostenvoranschlag

4.1 Apotheken-Faxnummer an Kostenträger übermitteln

Modul: Elektronischer Kostenvoranschlag

Anwendungsfall: Elektronischen Kostenvoranschlag an Kostenträger übermitteln Neu/geändert:

Sofern Sie im Firmenstamm eine Faxnummer hinterlegt haben, wird diese ab sofort an den Kostenträger übermittelt.

Mehr dazu lesen Sie hier: Der elektronische Kostenvoranschlag.

4.2 Ohne PZN-Hilfsmittel-Nr. übermitteln

Modul: Elektronischer Kostenvoranschlag

Anwendungsfall: Elektronischen Kostenvoranschlag an Kostenträger übermitteln Neu/geändert:

Um Rückmeldungen des Kostenträgers zu vermeiden, werden jetzt die in Sonderfällen verwendeten generischen PZN (Ohne PZN Hilfsmittel) ausgefiltert und nicht übermittelt.

Abrechnungsinformationen Hilfsmittel				0
Artikelbezeichnung	DAR	Einhe	nit	
Ohne PZN Hilfsmittel voll				
PZN				
Hilfsmittelnr.	1234567890			
Abrechnungsnummer	1234567890			
Abrechnungsnummer 2				
Abrechnungskennzeichen	00 Neulieferung			
LEGS baw. AC/TK	AC12345			
Versorgungszeitraum von		bis		
HM zum Verbrauch				
				_
	0	ж	Abbreche	n
	P	12	Esc	

Mehr dazu lesen Sie hier: Der elektronische Kostenvoranschlag.



5 Warenlogistik

5.1 MSV3-Dienstanbieter

Anwendungsfall: MSV3-Anbieter auf der Seite Sendeparameter einrichten

Modul: Kontakte, Warenlogistik

Neu/geändert:

Folgende MSV3-Anbieter verwenden nun das Sendeprotokoll **MSV3 Version 2.0** für Online-Anfragen und Bestellungen:

- Hexal AG
- 1A Pharma GmbH
- Ancavion GmbH
- WALA Heilmittel GmbH
- Dr. Hauschka Kosmetik
- ratiopharm GmbH

Im Dropdown-Feld MSV3-Dienstanbieter sind diese Anbieter daher unter MSV3 2.0 gelistet.

Mehr dazu lesen Sie hier: MSV3 Dienstanbieter

5.2 Gemeinsamer Einkauf

Anwendungsfall: Lokalen Warenkorb in gemeinsamen Warenkorb umbuchen

Modul: Warenlogistik

Neu/geändert:

Sie können jetzt den gesamten lokalen Warenkorb oder einzelne Positionen des lokalen Warenkorbs in einen bereits bestehenden gemeinsamen Warenkorb umbuchen. Dazu nutzen Sie in der Warenkorbübersicht bzw. in den Warenkorbdetails die Funktion **Umb**-

buchen - Alt+F10.

In gemeinsamen Warenkorb umbuc					1
Name	Abruf	Bestellschluss Tag	Anlagedatum AAr	rt Pos We	rt
HEXAL AG			03.03.2022	4 81	4,24
Wählen Sie den gemeinsamen Wa Dieser Vorgang kann nicht rückgär Name	irenkorb aus, in ngig gemacht t A	den der selektierte W verden. bruf Bestellschluss	Tag Anlagedatum 03.03.2022	AArt Pos 2	Wert 1.101,00
				OK	Abbrechen
				F12	Esc

Mehr dazu lesen Sie hier: Lokalen Warenkorb in gemeinsamen Warenkorb umbuchen



5.3 Lieferavis

Anwendungsfall: Beim Gegenscannen erfasste Menge löschen

Modul: Kontakte, Warenlogistik

Neu/geändert:

Möchten Sie bei der Lieferungserfassung im Gegenscanmodus die erfasste Menge wieder auf 0 ändern, nutzen Sie die Funktion **Löschen - F4**. In diesem Fall wird nicht die gesamte Artikelzeile gelöscht, sondern die Menge des Artikels auf 0 gesetzt.

Gemeinsamer Einkauf:

Bei der Lieferungserfassung eines gemeinsamen Einkaufs im Gegenscanmodus werden die anteiligen Mengen der Filialen im Detailbereich mit **Löschen - F4** auf "0" geändert. Mehr dazu lesen Sie hier: <u>Auftrag gegenscannen</u>



6 Kontakte

6.1 Neu: Familienkonzept

Anwendungsfall: Kontakte zu einer Familie zuordnen und verwalten

Modul: Kontakte

Neu/geändert:

Kunden können Sie jetzt zu einer Familie zusammenfassen und die Verwaltung sowie die Fakturierung familienübergeifend vornehmen. Darüber hinaus können personenbezogene Coupons und Bonuspunkte familienübergreifend eingelöst werden.



Vorbereitend sprechen Sie das Vorgehen beim Erstellen von Familien und anderen Verknüpfungen zwischen Kunden mit Ihrem Datenschutzbeauftragen ab und passen ggf. die betroffenen Dokumente an. Beachten Sie dabei, dass die in IXOS vorhandene Einwilligungserklärung lediglich eine Vorlage ist und angepasst werden sollte.

Neue Funktionen und Änderungen

- Kontakte zu einer Familie zusammenfassen und Ansprechpartner definieren Dazu gibt es zwei verschiedene Vorgehensweisen:
 - Im Modul Kontakte auf der Seite spezifische Daten finden Sie den neuen Bereich Beziehungen. Über den Browse-Button am Feld Familie öffnet sich das Fenster zur Kontaktauswahl.
 - 2. Bei einem kundenbezogenen Verkaufsvorgang an der Kasse gelangen Sie direkt über das Icon 2. / 2. in die Kontaktauswahl. Hier werden Kunden-Kontakte mit dem glei-

das Icon 🖛 / 🖛 in die Kontaktauswahl. Hier werden Kunden-Kontakte mit dem gleichen Nachnamen vorgeschlagen.

In der Kontaktauswahl suchen Sie den Kontakt, den Sie als Familienmitglied zuordnen möchten.

Anschließend öffnet sich das Fenster	Familiendetails.
--------------------------------------	------------------

Familiende	etails								R (2)
	Ansprechpartner*	Madden, Gv	ven						
	Straße / Nr.	Wiesenweg			179				
	PLZ / Ort	00336	Oberwiese	nthal					
Re	echnungsstellung	je Familienm	itglied			•			
		2							
	aktive Mitglieder	2							
Na	ame	Vorname	9	GebDatum	Adresse		_		
🦹 Ma	idden	Gwen		16.06.1943	Wiesenweg	g 179, 00336 Obe	erwiesenthal		a
Ма	arlowe	Angelyn		24.07.1920	Von-Beulw	itz-Strasse 107, 0	0281 Hirschberg	A	
								_	
Speicher	n Familie	Ansprecht	art. Ku	nden-	Drucken		Г	ОК	Abbrechen
	löschen	festlege	n de	etails					
F1	F4	F7		F8	F9			F12	Esc

Hier prüfen Sie, ob bereits eine Einwilligungserklärung für alle Familienmitglieder vorliegt, definieren den Ansprechpartner und legen die Rechnungsstellung fest.



Kundenbezogene Coupons einlösen

Verfügbare personalisierte Coupons können auch familienübergreifend eingelöst werden. Diese Funktionalität aktivieren Sie mit dem Konfigurationsparameter <u>Coupons familien</u>übergreifend einlösen. Bei Aufruf der verfügbaren Coupons an der Kasse über das Icon

werden Ihnen im Fenster **Coupons einlösen** die Coupons aller Familienmitglieder

angezeigt. Mehr dazu lesen Sie in: Einlösen von Rabattcoupons

• Bonuspunkte einlösen

Die Bonuspunkte werden weiterhin kontaktbezogen gesammelt. Die Einlösung kann jedoch auch familienübergreifend erfolgen. Diese Funktionalität aktivieren Sie mit dem Konfigurationsparameter <u>Bonuspunkte familienübergreifend einlösen</u>.

Sie finden ihn in den Systemeinstellungen der Kontakte auf der neuen Seite Familie.

• Familienbezogen fakturieren

Abhängig von der Einstellung in den Familiendetails erfolgt die Rechnungsstellung

je Familienmitglied

• **je Familienmitglied mit Sammelschein an Ansprechpartner** oder

• gesamt an Ansprechpartner

In den Offenen Posten und an der Kasse erkennen Sie an diesem Icon ²⁰⁰, wenn bei einem Familienmitglied noch offene Vorgänge bestehen.

Reports erstellen

Folgende neue vordefinierte Abfragen stehen in der Ergebniskategorie **Kunden** zur Verfügung:

- ungültige Familien
- Umsätze nach Verkaufsart
- Rechnungsstellung Familie

Zur Erstellung von eigenen Reports-Abfragen in der Ergebniskategorie **Kunden** stehen folgende Felder zur Verfügung:

- Familienzuordnung
- Ist Familienmitglied
- Status Familie
- Status Ansprechpartner Familie
- Anzahl aktive Familienmitglieder
- Rechnungsstellung Familie

In der Ergebniskategorie Verkäufe gibt es folgende neue Felder:

- Familie und ihre Mitglieder
- Kunde ist Familienmitglied
- Auswertungen erstellen



Es gibt ein neues Auswertungskriterium bei der Auswertung von Abverkäufen. Aktivieren Sie die Checkbox **Inkl. Familienmitglieder**, wenn die Einträge aller zugeordneten Familienmitglieder bei der Auswertung berücksichtigt werden sollen. Familienmitglieder, die einem Heim zugeordnet sind, werden nicht berücksichtigt. Mehr dazu lesen Sie hier: Auswertungen erstellen

Datenschutz

Die Auskunft über personenbezogene, verarbeitete Daten innerhalb IXOS sowie die Auskunftshistorie enthalten jetzt auch Angaben zur zugeordneten Familie in den Kundenstammdaten.

Migration von bestehenden Familien-Konstrukten

Kunden, die Sie bisher lediglich über dieselbe Kundenkartennummer als Familie gepflegt haben, können Sie im Fenster **Familiendetails** migrieren. Dazu steht Ihnen dieses touch-

bare Icon zur Verfügung: ₫

Haben Sie bisher die Heimstruktur zur Verwaltung einer Familie genutzt, so können Sie die Bewohner dieses 'Heims' mit der Funktion **Strg+F11 - Familie aus Heimbew.** als neue Familie erstellen. Der Kunde des Heims wird als Ansprechpartner festgelegt. Im Fenster Familiendetails können sie das jederzeit ändern.



Das Heim wird dabei gelöscht, der Vorgang ist irreversibel.

Mehr dazu lesen Sie hier: Familiendetails.



7 ABDA-Datenbank

7.1 Neue Dokumententypen und Sondeneigenschaften in Artikel-Info Profi

Modul: ABDA-Datenbank

Anwendungsfall: Neue Dokumententypen und Sondeneigenschaften Neu/geändert:

Die ABDATA liefert zum 01.04.2022 weitere Daten:

Neue Dokumententypen

- Diätetikum-Dokument
- Faltschachtel-Diätetikum
- Verbandmittel-Dokument

In der **Spezialsuche** der ABDA-Datenbank können sie ab dem 01.04.2022 nach diesen neuen Dokumenten suchen.

Mehr dazu lesen Sie hier: Dokumente zum Fertigarzneimittel einsehen und hier: Spezialsuche.

Neue Sondeneigenschaften

- Konnektorlumen
- Anschlussart

Im Fenster **Kriterien zur Sondengängigkeit festlegen** finden Sie ab 01.04.2022 das neue Feld **Konnekturlumen**.

Mehr dazu lesen Sie hier: Kriterien zur Sondengängigkeit festlegen



8 Auswertungen

8.1 Selbsterklärung erweitert um Covid-19-Impfleistungen und -Impfstoffe

Anwendungsfall: Covid-19-Impfleistungen und -Impfstoffe abrechnen

Modul: Auswertungen

Neu/geändert:

Die Einträge zur Abrechnung wurden um die Einträge

Covid-19-Impfleistung einschließlich Zertifikate und

Covid-19-Impfstoffe

erweitert, um die entsprechenden Auswertungen zu ermöglichen.



Wählen Sie aus der DropDown-Liste **Abrechnung** den jeweiligen Punkt aus.

Mehr dazu lesen Sie in Selbsterklärung für Impfzertifikate und Covid-19-Impfungen.



9 Reports

9.1 Neues Feld "eigene Unteraufträge"

Anwendungsfall: eigene Unteraufträge auswerten

Modul: Reports

Neu/geändert:

In der Ergebniskategorie **Lieferanten** finden Sie in der Gruppe **Unteraufträge** das Feld **eigene Unteraufträge**. Damit können Sie jetzt auch selbst angelegte Unteraufträge auswerten. Sofern Sie mehrere eigene Unteraufträge für einen Lieferanten angelegt haben, aktivieren Sie die entsprechenden im Fenster **Bedingung für das Feld "eigene Unteraufträge"**.

A Reports							6	1 -	? @) द्व	×
MMR-Übersicht Lieferanten-Abfrage 1	Artikel-Abfrag	1 Anbiete	r-Abfrage 1	+							
Suchen P	Status: Entspr	icht Aktiv								×	D
Eigenschaften	 Unterauftrag 	Abholungen: Ja	э							×	0
 Einkauf - Bestellung 	Unterauftrag	Blutprodukte: N	Nein							×	
Einkauf - Gutschrift	 Lieferantenty 	o: Entspricht Gr	roßhändler							×	
Einkauf - Rechnung			Feld aus de	er Feldlist	te in diesen Ber	eich zieh	en				
Einkauf - Retoure				017	0.1	Talas		114 01 -	T		i l
Einkauf - Wareneingang	Name A			PLZ	Ort	leinr.	UA Abr	UA Blut	Тур		1.1
 Stammdaten 	Alliance H	lealthcare Deu	tschland AG	60489	Frankfurt		ji	nein	Großha	ndler	- 1
 Unteraufträge 	Max Jenn	e		88123	Truberdingen		ja	nein	Großhä	ndler	
Unteraultrag Detabbungsmittel Unteraultrag Bitatpodukte Unteraultrag Freiwahl Unteraultrag Kauptalphabet Unteraultrag Kauptalphabet Unteraultrag Kohlartikel Unteraultrag Sichtwahl eigene Unteraulträge Unteraulträge verwenden 2 Zusatzinformationen			•	·	Ŧ	·	Ť	Ť		*	
		1			Li	eferante	n insgesa	mt: 2 🔻	ausg	ewählt:	ō
Bearbeitung beenden	-প্র	Komplex 🔀		Erg 🗄	gebnis verarbei	ten	Lieferan	ten-Detai	ls 🛛 🖹		

Mehr dazu lesen Sie in Ergebniskategorie Lieferanten.

9.2 Neue Felder "Fiktiver Netto-Umsatz" und "Fiktiver Rohertrag" zur Position

Anwendungsfall: Positionsinformationen auswerten

Modul: Reports

Neu/geändert:

In der Abfragekategorie "Verkäufe" gibt es die zwei neuen Felder "Fiktiver Netto-Umsatz zur Position" und "Fiktiver Rohertrag zur Position".





Voraussetzung: Sie verfügen über eine MMR-Lizenz.

- **Fiktiver Netto-Umsatz zur Position:** Netto-Umsatz nach fiktivem Einzelpreis (Eigen-VK, UVP, APO-VK oder Standard-VK) in netto.
- Fiktiver Rohertrag zur Position: Rohertrag gemäß fiktivem Netto-Umsatz

Mehr dazu lesen Sie in Ergebniskategorie Verkäufe.

9.3 Zuschlag für pharm. Dienstleistungen

Anwendungsfall: Zuschlag für pharm. Dienstleistungen

Modul: Reports

Neu/geändert:

Zum 15.12.2021 wurde mit dem VOASG ein Zuschlag für die Finanzierung von pharmazeutischen Dienstleistungen nach § 129 5e SGB V eingeführt. Wir informierten Sie in einer IXOS-Sondermeldung bereits ausführlich.

Die Auswertungskennzahlen wurden rückwirkend zum 15.12.2021 angepasst und zeigen ab sofort in allen betreffenden Auswertungen die korrigierten Werte an.

In der Abfragekategorie "Verkäufe" wurde die Umsatz-/Rohertragsanalyse bezüglich Beiträge zum NNF erweitert. Für eigene Abfragen gibt es das neue Feld **Pharm. Dienstleistungs-Bei-**

trag zur Position.

Die Ergebnisliste weist jetzt den Zuschlag (netto) der pharmazeutischen Dienstleistung je Posi-

tion aus	•															
A Reports											P	B (-	? @	ন বি	×
MMR-Übersicht	Beiträge zur	n Nacht- ur	nd N	otdienst	+											
Artikel	Kunden	Mitarbeiter		Lieferanten	Anbieter	Wareneingänge	Gutschrifter	Ver	käufe Apoth	eken/Filialen						
Suchen		<i>م</i>	Mit	hilfe dieser Abi	frage können Sie di	e Beiträge zum Nacht-	und Notdier	stfonds erm	nitteln. Bitte wähl	en Sie die Verkaufsart (Selbs	sterklärung: R	ezeptverk	auf-Gr	ün und -P	rivat;	
Vordefinierte Ab	fragen		Ab	control of the second	nezepiverkauriokv/	Monat (Mara 20)	220	uie summe	munkoon der An	zeigespalten für menge und	INDPRENA	(rus)				
 Abschreibung 			100	recrinungsi	nonat Aktueller	monat (marz zo										
 Aufträge zu He 	im		Ve	rkaufsart	Entsprich	t Rezeptverkauf-G	rün, Rezej	ptverkauf	Privat							
 Enweiterte Vorg 	angssuche			0N	Artikelbezeich	nung	DAR	Einheit	Absatz [Pos.]	VK-Art	NDF-Beit	rag[Pos]	Ph.	DL-Beitr	ag (Po	s]
 Kundenbezoge 	ne Auswertun	igen		233046	OMEP 20MG		HKM	30 St	1	Rezeptverkauf-Privat		0,21€			0,20	6 0
Umsatz-/Roher Reiträge zum	tragsanalysen			983619	RAMILICH 2.5M	IG TABLETTEN	TAB	100 St	1	Rezeptverkauf-Privat		0,21€			0,20	€
Notdienstfon	ds (NNF)			970491	SIMVASTATIN	1A PHARMA 10MG	FTA	100 St	1	Rezeptverkauf-Privat		0,21€			0,20	€
Umsatz Pflegehilfsmit Kunde Umsätze nach Umsätze nach Umsätze nach Umsätze/Roh • Verkaufsstatisti	telversorgung h Ärzten h Familien h Mehrwertste h PLZ erträge gesan k	g nach Huer nt														
Neue Abfrage	e 📹 Abfrac	je bearbeite	<	Ŧ		Ť	v	¥	Σ *	Verkaufspositi	onen insge	Σ × samt: 0 käufe-D	• Aetail:	ausge	Σ wählt:	- > 0

Mehr dazu lesen Sie in <u>Vordefinierte Abfragen: Ergebniskategorie Verkäufe</u> und in <u>Ergebniskategorie Verkäufe</u>.





10 Systemeinstellungen

10.1 Neuer Konfigurationsparameter "Anzeige Rezeptstatus 'Pharmazeutische Dienstleistung'"

Anwendungsfall: Verkaufsart auswählen

Modul: Systemeinstellungen

Neu/geändert:

Für (zukünftige) Abrechnung von pharmazeutischen Dienstleistungen gibt es den neuen Konfigurationsparameter "Anzeige Rezeptstatus 'Pharmazeutische Dienstleistung'".

Sie finden den Konfigurationsparameter unter

Systemeinstellungen > Verkauf > Kasse > Arbeitsplatz > Allgemeines zum Abverkauf

Voreinstellung: inaktiv

Wenn Sie den Parameter aktivieren, so erscheint im Fenster **Verkaufsart** auswählen die Auswahlmöglichkeit für Pharmazeutische Dienstleistungen:

Verkaufs	art auswählen							
N	Normalverkauf			_				
0	Zuzahlungsfrei/Mehrk	costenpflichtig	Personen unter 18, Schwangerschaft, 2 Versicherte, BVG, BEG	Zuz.befr.				
0 (K)	Kinderrezept		Personen unter 18 Geburtsdatum ab 04.03.2004 - heut	e				
1	Zuzahlungspflichtig/N	/lehrkostenpflichtig	Personen über 18 Postbeamte A, Bundespolizei					
2	Sprechstundenbedarf		Arztpraxen					
9	Rezept nach § 27a SG	BV	Behandlung zur künstl. Befruchtung					
10 (M)	Zuzahlungsfrei/Mehrl	costenfrei	Bundeswehr, Landesversicherungsanstalt	=				
11 (H)	Zuzahlungspflichtig/N	/lehrkostenfrei/HM-frei		-				
12 (Z)	Zuzahlungsfrei/Mehrl	costenpflichtig/HM-pflichtig						
13 (A)	Zuzahlungspflichtig/N	Nehrkostenfrei/HM-pflichtig						
14 (B)	BG-Rezept		Arbeitsunfall, Berufskrankheit					
15 (E)	Ersatzverordnung (ZU	frei, MKpfl.)	Ersatzarzneimittel nach § 31a Rahmenvertrag					
20 (L)	Pflegehilfsmittel		Abrechnung von Pflegehilfsmitteln (Anlage 2)					
22 (D)	Pharmazeutische Dier	nstleistung(ZUfrei, MKfrei)	Abrechnung von Pharmazeutische Dienstleistung (§129 5e SGB V)					
G	Grünes Rezept		Grünes Rezeptformular					
р	Privatrezent			-				
Formul	lar-Typ							
Eigene	IK			•				
			ОК	Abbrechen				
			F12	Esc				

Mehr dazu lesen Sie in Anzeige Rezeptstatus "Pharmazeutische Dienstleistung".



11 IXOS App

11.1 Chatten

Anwendungsfall: In der IXOS App und mit IXOS-Arbeitsplätzen chatten Modul: -

Neu/geändert:

In der IXOS App können Sie mit einem Mobilgerät innerhalb der Apotheke chatten. Dies funktioniert

- von IXOS App zu IXOS App
- von IXOS App zu IXOS-Arbeitsplatz oder umgekehrt und
- innerhalb von IXOS von Arbeitsplatz zu Arbeitsplatz

Sie können

- mit einer Person,
- mit mehreren Personen (Gruppenchat, siehe auch Chats),
- mit der gesamten Apotheke oder
- mit angeschlossenen Filial- und Partnerapotheken (sofern die zugehörige Lizenz freigeschaltet ist)

chatten.

Systemvoraussetzungen

- **iOS** mindestens Apple iPhone 6 mit iOS Version 12.5.5
- Android mindestens Android Version 9 (API Level 28)

Weitere Voraussetzungen:

- Sie haben die IXOS App auf Ihrem Mobilgerät installiert, <u>IXOS App die mobile Anbin-</u> <u>dung an IXOS</u>
- Sie haben Ihr Mobilgerät über IXOS mit der App verbunden (Kontakte > Mitarbeiter > IXOS App > App verbinden), IXOS App (Mitarbeiter) IXOS mit der App verbinden

Mehr dazu lesen Sie in IXOS App - die mobile Anbindung an IXOS.



12 Web "Meine Apotheke"

12.1 Ihre Apotheke im Internet

Anwendungsfall: Eigene Webseite für Angebotsdarstellung und Onlinebestellungen erstellen

Modul:

Neu/geändert:

Web "Meine Apotheke" ermöglicht Ihnen, den digitalen Auftritt Ihrer Apotheke zu stärken. Ihre Kunden können über Web "Meine Apotheke"

- Rezepte einlösen und Produkte online bei Ihnen vorbestellen (Click & Collect),
- ihre Bestellungen einsehen und bereits gekaufte Medikamente erneut bestellen,
- Nachrichten zu Bestellungen mit Ihnen austauschen,
- digitale Dokumente von Ihnen erhalten (aktuell digitale Kassenbons) und
- ihren von Ihrer Apotheke gepflegten Medikationsplan ansehen und oder einen eigenen Einnahmeplan erstellen.

Dies funktioniert auf Kundenseite auch in Verbindung mit der App "Meine Apotheke".



Die Anbindung von Web **Meine Apotheke** an IXOS wird als **kostenpflichtiges Zusatzprodukt** ("Meine Apotheke" Web und App) angeboten. Diese Lizenz umfasst sowohl die mobile Anbindung, die App "Meine Apotheke", als auch die Internet-Anbindung mit Web "Meine Apotheke.

Wenden Sie sich bei Interesse an Ihren PHARMATECHNIK-Vertriebsmitarbeiter.

12.2 Voraussetzungen zur Nutzung für die Apotheke

- Sie verfügen über eine aktivierte Lizenz "Meine Apotheke" Web und App.
- Sie verfügen über eine eigene Homepage.

12.3 Voraussetzung zur Nutzung für den Kunden

- Der Kunde hat sich registriert (hier) oder er bestellt bei Ihnen als Gast (hier).
 - Ein Kunde, der sich über die App "Meine Apotheke" registriert hat <u>(hier)</u>, kann diese Daten auch auf der Webseite "Meine Apotheke" nutzen (und umgekehrt).
- Sie haben den Zugang des Kunden freigeschaltet. <u>Mehr dazu im Thema 'Freischalten des</u> <u>App-Zugangs für den Kunden (App)</u>.
- Der Kunde hat sich registriert, wahlweise auf Ihrere Webseite oder über die App "Meine Apotheke" über QR-Code oder online. <u>Mehr dazu im Thema 'Installation und Regis</u>trierung der App auf dem Mobilgerät des Kunden'.

12.4 Funktionen auf Apothekenseite

- Sie können Ihren Webauftritt individuell und eigenständig gestalten oder gestalten lassen.
- Angebote lassen sich schneller und zielgerichtet präsentieren, z.B. mit der neuen Funktion "Sortiment".



12.5 Funktionen auf Kundenseite

- Eine Kundin/ein Kunde kann sich auf Ihrer Apothekenwebseite registrieren. Das Konto gilt dann sowohl für die App als auch für die Webanwendung.
- Hardwareseitig können alle Mobilgeräte (Handy oder Tablet) oder ein PC oder Notebook verwendet werden.
- Bestellvorgänge werden synchronisiert und sind auf allen Geräten abrufbar.
- Auch eine Bestellung als Gast ohne Konto oder Registrierung ist möglich.
- Rezepte können als Foto oder als E-Rezept eingelöst werden.
- Kunden erhalten automatisch Benachrichtigungen über den Bestellstatus und können auch mit der Apotheke kommunizieren. Voraussetzung dazu ist, dass zumindest die E-Mail-Adresse bekannt sein muss, für SMS-Kommunikation auch die Mobilfunkrufnummer.

12.6 Damit Ihre Kunden bei Ihnen online bestellen können

- 1. Lassen Sie die Lizenz "App und Web Meine Apotheke" freischalten.
- 2. Gestalten Sie Ihre Webseite oder lassen Ihre Webseite von einem externen Unternehmen gestalten (hier).
- 3. Schalten Sie den Kundenzugang frei (hier).
- 4. Unterstützen Sie den Kunden, damit er sich registriert (hier).

Mehr dazu lesen Sie auch in

- Web "Meine Apotheke" Einführung
- Anmelden und Bestellen (Kunden)
- FAQ häufig gestellte Fragen



13 Informationen zu aktuellen Themen im Apothekenmarkt

Zahlreiche neue Herausforderungen bestimmen täglich Ihren Apothekenalltag, insbesondere auch auf dem Gebiet der gesetzlichen Regelungen.

Zu folgenden aktuellen Themen im Apothekenmarkt können Sie sich jederzeit gerne auf unserer **PHARMATECHNIK**-Homepage informieren. Sie erhalten dort die aktuellsten Informationen auf einen Blick.

13.1 Aktuelles zur Telematikinfrastruktur

Informationen dazu finden Sie auf unserer Homepage hier.

13.2 Aktuelles zum E-Rezept - die Pharmatechnik-E-Rezept-Lösung

Das E-Rezept wird in naher Zukunft die klassische Verordnung auf Papier im gesamten Gesundheitswesen ablösen. Mit unserer IXOS E-Rezept-Lösung können Sie heute schon E-Rezepte einlesen und vollständig verarbeiten. Ausführliche Informationen rund um das E-Rezept lesen Sie auf unserer Hompepage hier: <u>www.pharmatechnik.de/E-Rezept</u>. Damit Sie sich ideal auf das E-Rezept vorbereiten können, bieten wir Ihnen in unserem IXOS.campus-Lernmanagementsystem den <u>E-Rezept-Führerschein</u> an.

13.3 Änderung im Arbeitsablauf aufgrund der Corona-Situation

Das Coronavirus ist eine Herausforderung und verändert unseren Alltag. Kurzfristig geänderte Vorgaben und Entscheidungen können zu abweichenden Arbeitsabläufen mit IXOS führen. Wir möchten Sie dabei bestmöglich unterstützen. Umfangreiche Informationen dazu lesen Sie auf unserer Homepage unter <u>www.pharmatechnik.de/corona</u>. Hilfreiche Antworten auf die häufigsten Fragen finden Sie unter folgendem Link: <u>https://www.pharmatechnik.de/service/ixos-onlinehilfe-support/ixos-faq</u> in der Rubrik "Corona-Situation IXOS".

13.4 Aktuelles zur Kassensicherungsverordnung und TSE

Informationen auf unserer Homepage, FAQs zum Download und Webseminare zum Thema Kassensicherungsverordnung finden Sie auf folgender Webseite: <u>Kas</u>-<u>sensicherungsverordnung - Mit PHARMATECHNIK auf der sicheren Seite!</u>

13.5 Aktuelles zu securPharm

Informationen auf unserer Homepage finden Sie auf folgender Webseite: <u>Unser Wissen für Sie - securPharm</u>. Eine umfangreiche Sammlung an FAQs finden Sie unter folgendem Link: <u>htt</u>-<u>ps://www.pharmatechnik.de/service/ixos-onlinehilfe-support/ixos-faq</u> in der Rubrik "securPharm".



13.6 Aktuelle Download- und Serviceseiten

Aktuelle Downloads finden Sie in der <u>PHARMATECHNIK IXOS-Dokumentenbibliothek</u>. Fragen und Antworten rund um alle IXOS-relevanten Themen lesen Sie in den <u>PHARMATECHNIK-FAQ</u>.



14 Unterstützung beim Arbeiten mit IXOS

IXOS.eCall: Online-Support für IXOS

Wenn Sie Wünsche oder Fragen zur Funktionsweise von IXOS haben, dann können Sie direkt aus dem Modul **Notes**, Kategorie **Nachrichten** mit der Funktion **IXOS.eCall** den *PHARMATECHNIK*-Online-Support kontaktieren. Damit ist ein reibungsloser Ablauf in der Apotheke ohne Wartezeit am Telefon sowie ein effektiver Ablauf in der *PHARMATECHNIK*-Hotline gewährleistet.

Web-Portal des Online-Supports: www.pharmatechnik.de/online-support

Sie erhalten Hilfestellungen und Informationen, damit Ihr Anliegen schnellstmöglich geklärt werden kann. Sie finden hier die Kontaktdaten der **Hotline**, Formulare für **Supportanfragen**, **F**requently **A**sked **Q**uestions, die **IXOS-Onlinehilfe**, **Support-Dokumente**, den **Release-Plan**, Informationen zu **Produktschulungen** sowie ein Bestellformular für **Verbrauchsmaterialien**. Das Web-Portal des **Online-Supports** können Sie jederzeit entweder unter **www.pharmatechnik.de/online-support** oder aus dem Menü **Büro** über den Eintrag **@ Online-Support** oder per Fax an die **08151 / 55 09 296** erreichen.

Service-Hotline: 08151 / 55 09 295

Als **IXOS**-Anwender erreichen Sie die Service-Hotline unter der Rufnummer **08151 / 55 09 295**. Damit Sie die Rufnummer jederzeit griffbereit haben, wird diese auf dem IXOS Desktop links oben - unter dem Namen Ihrer Apotheke - angezeigt.

Schnelle Hilfe - einfach das Hilfe-Icon oder 'Onlinehilfe - Alt+F1' wählen

Die **IXOS** Onlinehilfe liefert Ihnen Beschreibungen und Informationen für alle neuen sowie häufig verwendeten Funktionen.

Wenn Sie sich z.B. beim Arbeiten nicht sicher sind, wie der aktuelle Vorgang weiter bearbeitet werden soll, wählen Sie das Hilfe-Icon am rechten Rand der Navigationsleiste bzw. Trechts in der Titelleiste von Fenstern oder **Onlinehilfe - Alt+F1**.

Die Onlinehilfe öffnet sich in einem neuen Fenster.

Sie erhalten dann automatisch Informationen zur laufenden Anwendung. In den meisten Fällen sind diese kontextsensitiv, d.h. sie beziehen sich direkt auf die Funktion, die Sie gerade verwenden.



Informationen zu den Neuerungen der aktuellen Version abrufen

Sie können sich in der Onlinehilfe schnell über die neuesten Funktionen der aktuellen Version informieren. Rufen Sie zunächst mit **Onlinehilfe - Alt+F1** die Onlinehilfe auf.

Versionsbeschreibung

Klicken Sie dann im Inhaltsverzeichnis links auf das Buch **Das ist neu**. Hier erhalten Sie die Beschreibungen der wichtigsten Neuerungen auf einen Blick. Um aus-<u>führliche Informationen zum jeweiligen Thema zu lesen, klicken Sie auf den Pfeil</u>

Anwendungsfall:

<u>Neue und geänderte Hilfethemen</u>



Hier finden Sie eine Übersicht der neuen und geänderten Hilfethemen in dieser Version sowie das Video zu den IXOS-Highlights der letzten Versionen.

• Archiv der Versionsbeschreibungen

Zum Lesen älterer IXOS-Versionsbeschreibungen klicken Sie auf die jeweilige Version.

2022.6.70