



PHARMATECHNIK

Das Beste für Ihre Apotheke!

IXOS^{PT}

Version 2022.5

Versionsbeschreibung

Inhalt

1 Rezepturen/Parenteraliarezepturen	3
1.1 E-Rezept-ID zuordnen	3
2 Kasse	6
2.1 Sonderkennzeichen - neue Hinweise und Tooltips	6
2.2 COVID-19-Arzneimittelrezepte bedrucken und abrechnen	7
2.3 Rezeptschuld bei Vorablieferung mit einem E-Rezept auflösen	8
2.4 Rezeptschuld eines bereits eingelösten E-Rezepts und Hinweise in IXOS	10
3 Faktura	11
3.1 Preisaktualisierung kann in der Faktura mit Aktuelle Preise - Alt+F10 angestoßen werden	11
3.2 Rezeptschuldauflösung beim E-Rezept (Faktura)	11
4 Rezeptmanagement	12
4.1 Erweiterte Hinweismeldungen für nicht-abrechenbare E-Rezept-Verordnungen	12
4.2 FiveRX ist jetzt ApoTI - neuer Standard und Umbenennung von Oberflächenelementen	12
4.3 Senden per Apo-TI (früher FiveRX) erst dann, wenn die Verkaufsposition vollständig beliefert ist	12
5 Artikelverwaltung	13
5.1 Neue Seite 'Verkauf' bei generischen Artikeln	13
6 Warenlogistik	14
6.1 MSV3-Dienstanbieter	14
6.2 Historie der Online-Anfragen	14
6.3 Faxbestellungen optimiert	14
7 Kontakte	16
7.1 Änderungshistorie der Kontaktverwaltung erweitert	16
8 RX 4.0 Sortimentssteuerung	17
8.1 Kohlpharma und MTK-Pharma - Ausschluss von Medizinprodukten	17
9 Reports	18
9.1 Neues Feld "Zuzahlung im Zeitraum" in der Branchenauswertung Apotheke	18
10 Systemeinstellungen	19
10.1 Vorgangsliste bei Wareneingang und Retoure aus- oder einblenden	19
11 Firmenstamm	20
11.1 Seite "Connect" - Webseite für die Anwendung "Web Meine Apotheke" gestalten	20
11.2 Neue Seite "Belieferungsanfrage"	20
12 Informationen zu aktuellen Themen im Apothekenmarkt	22
12.1 Aktuelles zur Telematikinfrastruktur	22
12.2 Aktuelles zum E-Rezept - die Pharmatechnik-E-Rezept-Lösung	22
12.3 Änderung im Arbeitsablauf aufgrund der Corona-Situation	22
12.4 Aktuelles zur Kassensicherungsverordnung und TSE	22
12.5 Aktuelles zu securPharm	22
12.6 Aktuelle Download- und Serviceseiten	23
13 Unterstützung beim Arbeiten mit IXOS	24

1 Rezepturen/Parenteraliারেzepturen

1.1 E-Rezept-ID zuordnen

Anwendungsfall: Einer Rezeptur oder einer Parenteraliারেzeptur eine E-Rezept-ID zuordnen

Modul: Rezepturen/Parenteraliারেzepturen

Neu/geändert:

Sie können nun einer Rezeptur oder einer Parenteraliারেzeptur eine E-Rezept-ID zuordnen. Dann müssen Sie z.B. an der Kasse nicht nach der Rezeptur/Parenteraliারেzeptur suchen, wenn bereits eine Zuordnung besteht.

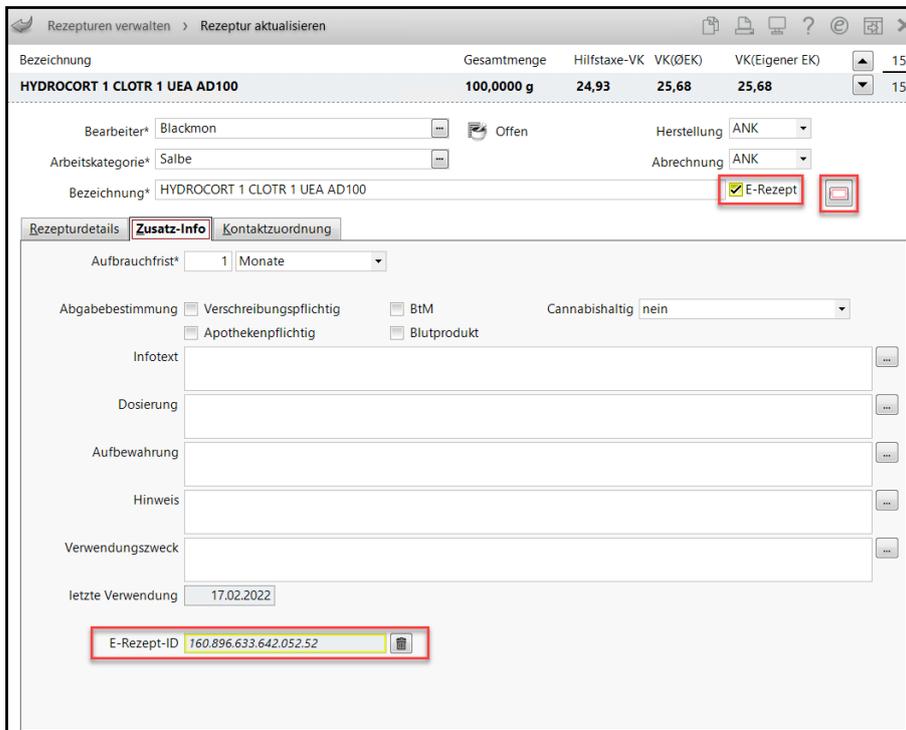
Voraussetzung: Das E-Rezept ist der Apotheke zugeordnet

Ablauf:

1. Lesen Sie das Rezept ein. Stellen Sie das Rezept zurück in die Notes-Bestellliste.
2. Erstellen Sie eine Herstellung aus einer bestehenden Vorlage oder neu und stellen Sie die Rezeptur her.
3. Scannen Sie die E-Verordnung der Rezeptur in den Rezepturdetails der Herstellung ein. Das Zuordnungsfenster erscheint.



4. Bestätigen Sie mit **OK**. An der Herstellung ist das Kontrollkästchen **E-Rezept** nun aktiv und das E-Rezept-Symbol erscheint daneben. Im Register **Zusatz-Info** sehen Sie im unteren Teil die E-Rezept-ID.



5. Speichern Sie die Zuordnung.



Parenteralia-Rezeptur

Der Ablauf ist identisch zum Ablauf oben. Die E-Rezept-ID sehen Sie, wenn Sie in der Parenteraliarezeptur oben rechts auf das entsprechende Symbol klicken. Dann erscheint das Fenster "Zusatzdaten für Abrechnung von E-Rezepten" und die E-Rezept-ID steht oben im Fenster.



Stellen Sie sicher, dass die Daten der Rezeptur vollständig und korrekt sind, d.h. alle notwendigen Chargen sind vorhanden und die Rezeptur ist fehlerfrei. Nur so kann die zugeordnete Rezeptur automatisch an die E-Rezept-Oberfläche übernommen werden.

Mehr dazu lesen Sie in [Ablauf beim Bearbeiten eines E-Rezepts mit Rezepturen und Parenterliarezepturen](#)

2 Kasse

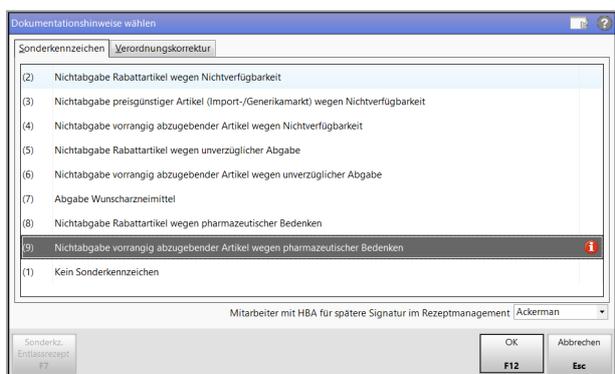
2.1 Sonderkennzeichen - neue Hinweise und Tooltips

Anwendungsfall: Sonderkennzeichen und Dokumentationshinweise setzen

Modul: Kasse

Neu/geändert:

Wenn Sie beim Einlesen eines E-Rezepts im Fenster **Dokumentationshinweise** in der Registerkarte "Sonderkennzeichen" ein Sonderkennzeichen auswählen, dann werden Hinweiszeichen eingeblendet. Ohne eingegebenen Hinweistext ist das **i** inaktiv (grau). Klicken Sie auf das **i**, dann erscheint der Dialog **Abrechnungshinweis hinzufügen und dokumentieren**. Geben Sie dort einen Freitext ein, so erscheint das **i** in blau und wenn Sie mit der Maus darüber fahren, erscheint im Tooltip der zugehörige Freitext. Ist der Abrechnungshinweis verpflichtend, so erscheint immer ein rotes **i**. Nach Eingabe mit dem zugehörigen Freitext im Tooltip wird es in blau angezeigt.



kein Abrechnungshinweis



Abrechnungshinweis mit Freitext vom Benutzer (mit Tooltip sichtbar erst nach der Eingabe)



Abrechnungshinweis verpflichtend (rot bei Aufruf, nach Eingabe des Textes dann blau)

Sie können Abrechnungshinweise auch an der Kasse eingeben - wahlweise mit Klick auf die Raute vor dem Artikel oder durch Auswahl des Kontextmenübefehls.

Die eingegebenen Freitexte sehen Sie auch, wenn Sie mit der Maus über die Raute fahren.



Das Setzen eines Sonderkennzeichens und eventuelle Freitexte zu Abrechnungshinweisen werden beim E-Rezept auch in den Abgabedatensatz (zur Weitergabe an ein Rechenzentrum oder die Krankenkasse) geschrieben.

Mehr dazu lesen Sie in [Sonderkennzeichen 'Pharmazeutische Bedenken' und 'unverzügliche Abgabe' dokumentieren](#) und in [Sonderkennzeichen: Begründung auswählen](#).

2.2 COVID-19-Arzneimittelrezepte bedrucken und abrechnen

Anwendungsfall: COVID-19-Arzneimittel-Rezepte bedrucken und abrechnen

Modul: Artikelverwaltung, Kasse, Rezeptmanagement

Neu/geändert:

Die Präparate Lagevrio und Paxlovid können zur gezielten Behandlung Covid-19-Erkrankter ärztlich verordnet werden. Kostenträger ist sowohl für GKV-Versicherte als auch für PKV-Versicherte das Bundesamt für Soziale Sicherung.

Die Artikel Lagevrio mit der Bund-PZN **17936094** und Paxlovid mit der PZN **17977087** sind bereits im Artikelstamm gelistet.

Zur Bedruckung des Rezeptes gehen Sie wie folgt vor:

1. Erfassen Sie das Rezept im Status 0 (zuzahlungsfrei). Beim Rezeptschweifen wird dieser Status bei bestehenden Kontakten für diesen Vorgang automatisch korrigiert, aber nicht im Kontakt gespeichert.
2. Als Kostenträger geben sie die IK des Bundesamtes für Soziale Sicherung (BAS) ein: **103609999**. Beim Rezeptschweifen wird die IK für diesen Vorgang korrigiert, aber nicht im Kontakt gespeichert.
3. Achten Sie auf das Ausstellungsdatum! COVID-19-Arzneimittelrezepte sind ab Ausstellungsdatum nur 5 Werktage gültig.
4. Für eine Lieferung per Botendienst kann eine Botendienstpauschale von 8 Euro brutto abgerechnet werden. Hierfür öffnen Sie über die Gebühren-Schaltfläche das Fenster **Auswahl der Gebühr**.

Auswahl der Gebühr

Zu folgender Position zuordnen: LAGEVRIO 200MG HKP UK B

Beschaffungskosten	0,00	Kasse
Boten-Gebühr Covid-19-AM	8,00	Kasse
Botendienst-Gebühr	2,98	Kasse
BtM-Gebühr	4,26	Kasse
Notdienst-Gebühr	2,50	Kasse
Notdienst-Gebühr	2,50	Patient
T-Rezept-Gebühr	4,26	Kasse

OK F12 Abbrechen Esc

Wählen Sie **Boten-Gebühr Covid-19-AM** aus und ordnen diese Gebühr ggf. der entsprechenden Position zu. Dieser Eintrag steht nur zur Verfügung, wenn sich das COVID-19-Präparat im aktuellen Subtotal befindet.

Die Botendienst-Automatik greift in diesem Fall nicht.

Mehr dazu lesen Sie hier: [Gebühr auswählen](#)

- Das bedruckte Rezept reichen Sie zusammen mit den übrigen GKV-Rezepten bei Ihrem Apothekenrechenzentrum ein.

Detaillierte Informationen zu diesem Thema können Sie in der IXOS-Sondermeldung **Abrechnung von COVID-19-Arzneimitteln in IXOS** nachlesen.

2.3 Rezeptschuld bei Vorablieferung mit einem E-Rezept auflösen

Anwendungsfall: Nachgereichtes E-Rezept bei Vorablieferung abarbeiten

Modul: Kasse, Faktura

Neu/geändert:

Haben Sie Artikel als Vorablieferung abgegeben, können Sie ein nachgereichtes E-Rezept jetzt auch im Fenster **Rezeptschuld zuordnen** bearbeiten.

Rezeptschuld zuordnen

E-Rezept

Zu dieser E-Verordnung besteht eine passende Rezeptschuld bei Ludger Königsstein.
Möchten Sie diese auflösen, ordnen Sie bitte die Position aus der Rezeptschuld der E-Verordnung zu.

Kostenträger: IK 109719018, AOK Nordost
Status: Status 1 - Züpfli/MKpfl.
Versicherte(r): Ludger Königsstein

E-Verordnung 1/1
E-Verordnung: 1x NOVAMINSULFON 500MG LICHT TEI 100ml N3, PZN 03507952

Rezeptschuld
Kunde: Ludger Königsstein

Artikelbezeichnung	PZN	DAR	Einheit	NP	Anbieter	offene Menge	Zuordenbar
JANUVIA 50MG FILMTABLETTEN	00814665	FTA	28St N1		MSD SHARP & DOHME G	1	1
NOVAMINSULFON 500MG LICHT	03507952	TEI	100ml N3		Zentiva Pharma GmbH	2	1

Details

Erfassdatum	Kunde	Verkaufsart/-status	IK, Kostenträger	Rezeptnummer	VK	offene Menge	Zuordnung
09.02.2022	Königsstein, Ludger	GKV-Rezept/1	109719018, AOK Nordost		V	1	1
09.02.2022	Königsstein, Ludger	GKV-Rezept/1	109719018, AOK Nordost	000000589		1	0

Gefilterte Rezeptschuld: F6

Zuordnen (F10) Vorherige Verordnung (F11) OK (F12) Abrechnen (Esc)

Dieses Icon signalisiert, dass diese Position nur in einer Vorablieferung abgegeben wurde. Im Tooltipp erhalten Sie die Information, ob zu dieser Position bereits ein Lieferschein erstellt wurde.

Dieser Artikel befindet sich sowohl in einem Rezept-fehlt-Vorgang als auch in einem Vorablieferungs-Vorgang. In der Spalte **offene Menge** ist die Summe der Vorgänge ausgewiesen.

Im Detailbereich werden die Vorgänge zu diesem Artikel einzeln gelistet und gekennzeichnet.

Die Rezeptschuld der unterschiedlichen Vorgänge lösen Sie getrennt voneinander auf, indem Sie im Detailbereich die entsprechende Position zuordnen. Die Mengerverteilung ist bereits so vorbelegt, dass die E-Verordnung mit ihrer verordneten Menge bestmöglich aus der Rezeptschuld zugeordnet werden kann.



Bei der Abrechnung von Vorablieferungen werden Vorgänge nicht aktiviert und somit können Nachlieferungsmengen nicht gleichzeitig mit aufgelöst werden. Sie erhalten also keine Frage, ob die Abholung aufgelöst werden soll.

Wir empfehlen, die Nachlieferungsmengen vor der Abrechnung aufzulösen. Damit vermeiden Sie eine später notwendige manuelle Chargenerfassung, die für die E-Rezept-Abrechnung notwendig ist.

Wenn keine Nachlieferungsmengen vorhanden sind, können Sie die zugeordnete Rezeptschuld in Kasse oder Faktura übernehmen und mit Verkaufsabschluss die Abrechnung der Vorablieferung abschließen.

Die Chargen für den Abrechnungsdatensatz des E-Rezepts können Sie mit **Packungsinfo - F11 > Chargen - F6** einsehen bzw. manuell erfassen.

Mehr dazu lesen Sie hier:

[Nachgereichte E-Rezepte bearbeiten](#)

2.4 Rezeptscan eines bereits eingelösten E-Rezepts und Hinweise in IXOS

Anwendungsfall: E-Rezept einscannen, das bereits eingelöst worden ist

Modul: Kasse

Neu/geändert:

Ein E-Rezept (oder eine Verordnung aus einem E-Rezept) kann nur ein Mal und nur bei einer Apotheke eingelöst werden.

Ist ein E-Rezept bereits in einer anderen Apotheke eingelöst worden, so erhalten Sie eine entsprechende Hinweismeldung und der Rezeptscan wird nicht gestartet.

Mehr dazu lesen Sie in [Rezeptscan - Die automatische Rezeptbearbeitung](#).

3 Faktura

3.1 Preisaktualisierung kann in der Faktura mit Aktuelle Preise - Alt+F10 angestoßen werden

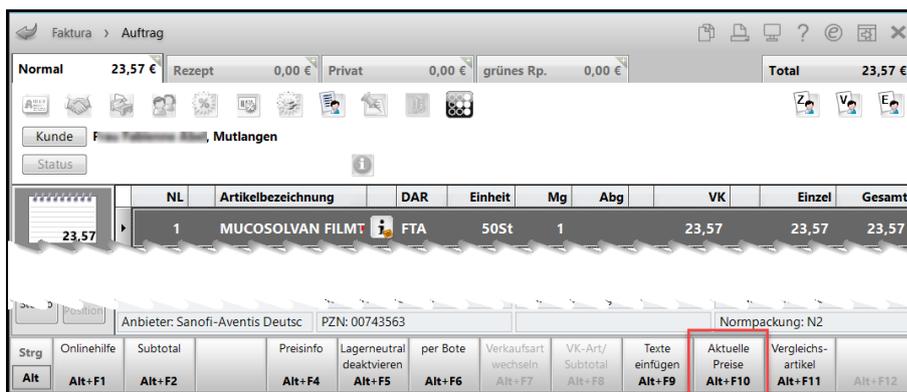
Anwendungsfall: Manuelle Preisaktualisierung in der Faktura

Modul: Faktura

Neu/geändert:

Voraussetzung: Der ausgewählte Kunde ist ein Großhandelspartner oder eine Klinik (**Kontakte > Kunde > Spezifische Daten > Großhandelspartner**) oder Sie arbeiten in einem Filial- oder Partnerapothekenverbund.

Sind diese Voraussetzungen erfüllt, dann können Sie in der Faktura mit **Aktuelle Preise - Alt+F10** die Preisaktualisierung anstoßen:



Mehr dazu lesen Sie hier:

[Preise aktualisieren](#)

3.2 Rezeptschuldauflösung beim E-Rezept (Faktura)

Anwendungsfall: Rezeptschuld mit einem E-Rezept in der Faktura auflösen

Modul: Faktura

Neu/geändert:

Eine Rezeptschuld beim E-Rezept lösen Sie auf, indem Sie nach dem Einlesen die bestehende Rezeptschuld aus den Offenen Posten zuordnen. Dies geschieht im neuen Fenster **Rezeptschuld**.



Bei der im folgenden beschriebenen Rezeptschuldauflösung handelt es sich um die Auflösung einer Rezeptschuldposition auf bzw. von einem 'Rezept fehlt' und nicht aus einer Vorablieferung.

Ausführliche Informationen zum Ablauf beim Bearbeiten einer Rezeptschuld sowie zu Besonderheiten und eventuellen Einschränkungen lesen Sie in [Nachgereichte \(fehlende\) E-Rezepte abarbeiten](#).

4 Rezeptmanagement

4.1 Erweiterte Hinweismeldungen für nicht-abrechenbare E-Rezept-Verordnungen

Anwendungsfall: E-Rezept abrechnen

Modul: Rezeptmanagement

Neu/geändert:

Wenn ein E-Rezept mit einem nicht-abrechenbaren Artikel in das Rezeptmanagement verschoben wird, so erhalten Sie eine eindeutige Fehlermeldung in den Hinweisen:

 Verordnung 1: Betäubungsmittel dürfen derzeit nicht auf E-Rezept abgegeben werden; dieses Rezept wird nicht abgerechnet

Beispiel Betäubungsmittel auf E-Rezept im Rezeptmanagement

Mehr dazu lesen Sie in [Neuerungen im E-Rezept-Fenster](#).

4.2 FiveRX ist jetzt ApoTI - neuer Standard und Umbenennung von Oberflächenelementen

Anwendungsfall: Rezepte im Rezeptmanagement verarbeiten

Modul: Rezeptmanagement

Neu/geändert:

Durch die Einführung des neuen Standards **ApoTI** bei der elektronischen Rezeptübermittlung werden die zugehörigen Schaltflächen, Oberflächenelemente und Meldetexte angepasst.

Beispielschaltflächen aus dem Rezeptmanagement:

ApoTI Status abfragen Alt+F6	ApoTI neu senden Alt+F7
---	--------------------------------------

Mehr dazu lesen Sie in [Funktionen in der Rezept-Detailansicht](#).

4.3 Senden per Apo-TI (früher FiveRX) erst dann, wenn die Verkaufsposition vollständig beliefert ist

Anwendungsfall: Datensätze ans Rechenzentrum senden

Modul: Rezeptmanagement

Neu/geändert:

Finale Datensätze von E-Rezepten werden erst dann an das Rechenzentrum geschickt, wenn alle Verordnungen des E-Rezepts mit verifizierungspflichtigen Arzneimitteln vollständig beliefert worden sind.

Mehr dazu lesen Sie in [Rezepte in der Rezeptbox](#).

5 Artikelverwaltung

5.1 Neue Seite 'Verkauf' bei generischen Artikeln

Anwendungsfall: Verkaufsdaten zu generischen Artikeln einsehen

Modul: Artikelverwaltung

Neu/geändert:

In den Artikeldetails der generischen Artikel können Sie jetzt auf der neuen Seite **Verkauf** die Verkaufsdaten (auch filialübergreifend) einsehen, analog zu den Verkaufsdaten der ABDA-Artikel.

The screenshot displays the 'Verkauf' (Sales) page within the 'Artikeldaten' (Article Data) section. The top navigation bar includes fields for 'Artikelbezeichnung', 'DAR', 'Einheit', 'NP', 'PZN', 'Status', 'Verfall', 'Bestand', and 'Res.Mg'. The article name is 'Ohne PZN BfArM-Cannab. unv' with PZN '06461423'. The page is divided into a left sidebar with 'Stammdaten' and 'Verkauf' tabs, and a main content area. The 'Verkauf' section includes a search bar, a dropdown for 'Filial- & Partnerauswahl' (set to 'eigene Apotheke'), and a table with columns: 'Datum', 'Abg', 'NL', 'VK', 'Kunde', and 'Mitarbeiter'. Below the table are 'Wochenstatistik' (weekly) and 'Monatsstatistik' (monthly) summary sections. The footer contains a grid of function keys (F1-F12) with labels like 'Strg', 'Speichern', 'Suchen', etc.

Mehr dazu lesen Sie hier: [Verkauf \(Artikeldetails\)](#)

6 Warenlogistik

6.1 MSV3-Dienstleister

Anwendungsfall: MSV3-Anbieter auf der Seite Sendeparameter einrichten

Modul: Kontakte, Warenlogistik

Neu/geändert:

Folgende Lieferanten bieten nun auch die Bestellung per MSV3 an, so dass Sie diese in IXOS als MSV3-Lieferanten nutzen können:

- 123 Acurae Pharma GmbH
- Hermes Arzneimittel GmbH

Wenn Sie bei diesen Lieferanten bestellen, dann können Sie in der Kontaktverwaltung auf der Seite **Sendeparameter** die entsprechenden Zugangsdaten einrichten.

Online-Anfragen und Bestellungen sind bei folgendem Anbieter nicht mehr per Sendeprotokoll MSV3 Version 2.0 möglich:

- Vedono GmbH

Mehr dazu in der Online Hilfe: [MSV3 Dienstleister](#)

6.2 Historie der Online-Anfragen

Anwendungsfall: Historie der Online-Anfragen einsehen

Modul: Kontakte, Warenlogistik

Neu/geändert:

Die Daten der Online-Verfügbarkeitsanfragen werden je nach Relevanz unterschiedlich lang gespeichert. Für Anfragen aus der Kasse und den Vergleichssuchen im Rezeptscan, welche rabattvertragsrelevant sein können, wurde bisher eine Historisierung über die letzten 24 Monate vorgenommen.

Dieser Zeitraum wurde jetzt auf Empfehlung der ABDA auf 36 Monate verlängert.

Mehr dazu in der Online Hilfe: [Historie der Online-Anfragen einsehen und ausdrucken](#)

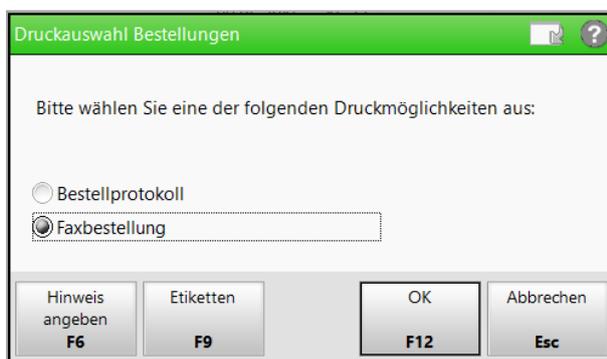
6.3 Faxbestellungen optimiert

Anwendungsfall: Faxbestellungen versenden oder ausdrucken

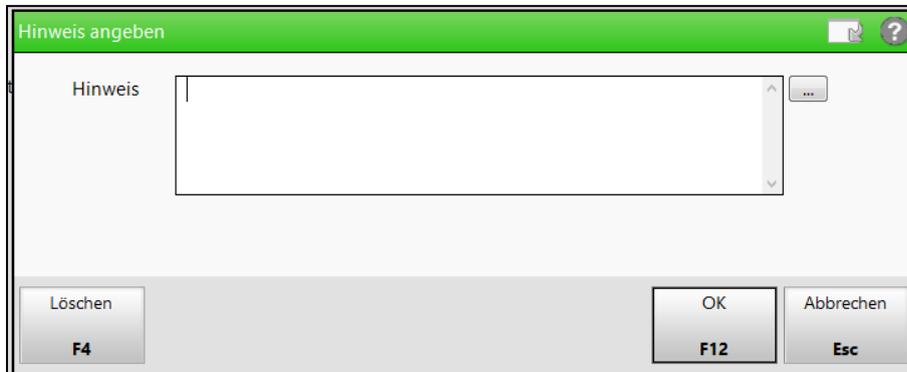
Modul: Kontakte, Warenlogistik

Neu/geändert:

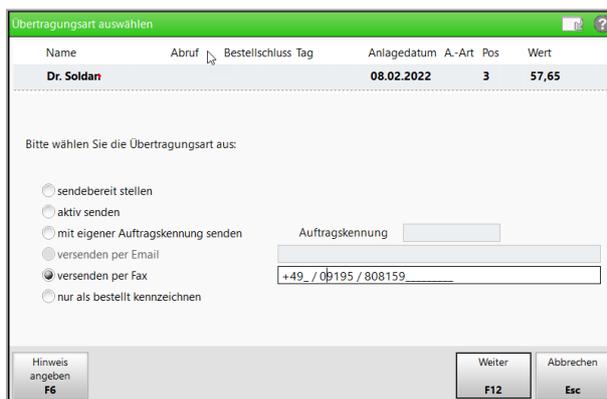
Möchten Sie ihre Bestellungen eines lokalen oder gemeinsamen Auftrags per Fax an den Lieferanten übermitteln, können Sie mit **Drucken - F9** die Faxbestellungen ausdrucken oder digital über einen externen [Fax-Dienstleister](#) versenden.



An der Standard-Vorlage dieses Faxformulars wurden Optimierungen vorgenommen: Die neue Funktion **Hinweis angeben - F6** bietet Ihnen die Möglichkeit, eine kurze Information zur Faxbestellung hinzuzufügen. Über den Browse-Button können Sie auch Textbausteine anlegen oder auswählen. Mehr dazu lesen Sie hier: [Hinweis für Faxbestellung angeben](#)



Auch bei der Übertragung eines Warenkorbs an den Lieferanten per Fax können Sie einen Hinweis hinzufügen. Nutzen Sie dazu die Funktion im Fenster **Übertragungsart auswählen**.



Name	Abruf	Bestellschluss Tag	Anlagedatum	A.-Art	Pos	Wert
Dr. Soldan			08.02.2022		3	57,65

Bitte wählen Sie die Übertragungsart aus:

- sendebereit stellen
- aktiv senden
- mit eigener Auftragskennung senden
- versenden per Email
- versenden per Fax
- nur als bestellt kennzeichnen

Auftragskennung:

+49_ / 00195 / 808159

Der Hinweis wird auf dem Standard-Formular im Formularkopf und somit auf der 1. Seite ausgewiesen. Sollten Sie das Faxformular angepasst haben, ist dieser Hinweis manuell zu konfigurieren. Wenden Sie sich in diesem Fall an den **PHARMATECHNIK**-Support.

Mehr dazu lesen Sie hier:

[Druckauswahl für Warenkorb und Bestellungen](#)

[Druckauswahl für gemeinsamen Warenkorb und Bestellung](#)

[Übertragungsart auswählen](#)

7 Kontakte

7.1 Änderungshistorie der Kontaktverwaltung erweitert

Anwendungsfall: Manuelle Sperrung von Kontakten in der Änderungshistorie erfasst

Modul: Kontakte

Neu/geändert:

Haben sie einen Kontakt (Kunde, Arzt, Mitarbeiter) manuell gesperrt oder entsperrt, ist dies jetzt in der Änderungshistorie in der Spalte **Eigenschaft** ersichtlich.

Mehr dazu lesen Sie in [Änderungshistorie Kontaktverwaltung](#) und [Kontakt sperren und löschen sowie Kontaktstatus ändern](#)

8 RX 4.0 Sortimentssteuerung

8.1 Kohlpharma und MTK-Pharma - Ausschluss von Medizinprodukten

Anwendungsfall: Schnellkonfiguration in der Sortimentssteuerung für Kohlpharma und MTK-Pharma

Modul: RX 4.0 Sortimentssteuerung

Neu/geändert:

Sie können Medizinprodukte (außer Teststreifen) für das Sortiment von Kohlpharma und MTK-Pharma ausschließen lassen. Wenden Sie sich dazu bitte an kohlpharma.

Mehr dazu lesen Sie in [Bevorzugter Importeur Kohlpharma und MTK-PHARMA - Besonderheiten](#)

9 Reports

9.1 Neues Feld "Zuzahlung im Zeitraum" in der Branchenauswertung Apotheke

Anwendungsfall: Apotheken-Branchenauswertung erstellen

Modul: Reports

Neu/geändert:

In der **Branchenauswertung Apotheke** finden Sie die neue Spalte **Zuzahl.**, die die Summe der Zuzahlungen aller GKV-Rezepte in einem bestimmten Zeitraum anzeigt:

on Brutto / RX	davon GKV RX HP	davon GKV HM exkl. Pauschale	Brutto Grün	Brutto Grün RX	Brutto Grün HM	Brutto Normal	Zuzahl.	Mehrk.	Rezepte GKV	Pack PKV
330,49€	0,00€	0,00€	44,70€	0,00€	0,00€	36,14€				

Mehr dazu lesen Sie in [Ergebniskategorie Apotheke/Filialen](#).

10 Systemeinstellungen

10.1 Vorgangsliste bei Wareneingang und Retoure aus- oder einblenden

Anwendungsfall: Arbeiten ohne Chargendokumentation in Wareneingang und Retoure - Vorgangsliste beim Öffnen einblenden

Modul: Systemeinstellungen

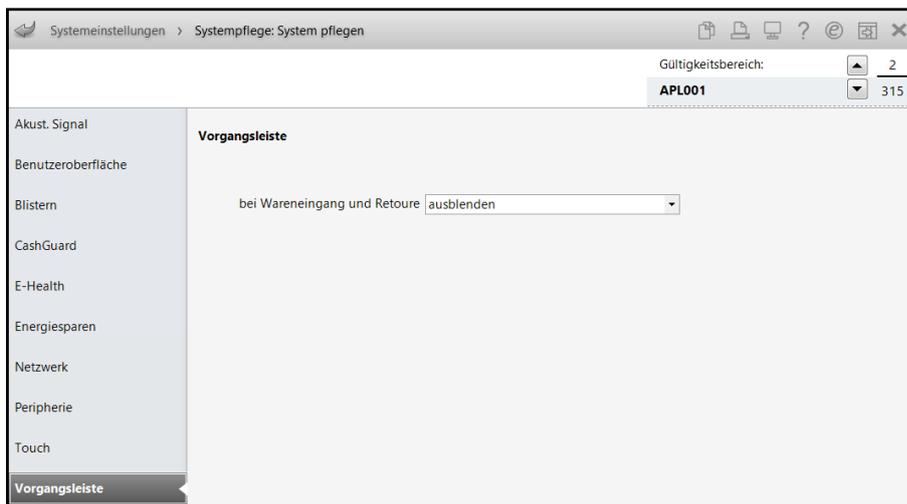
Neu/geändert:

Wenn Sie die Chargendokumentation nicht nutzen, dann können Sie jetzt die Vorgangsliste mit diesem Parameter standardmäßig einblenden, um Zugriff auf den vollen IXOS-Funktionsumfang in der Bedienoberfläche zu haben.

Sie finden den Konfigurationsparameter unter

Systemeinstellungen > Systempflege > System pflegen > Vorgangsliste

Voreinstellung: Vorgangsliste bei Wareneingang und Retoure ausblenden



Details zur Einstellung finden Sie in [Vorgangsliste ausblenden/einblenden](#).

11 Firmenstamm

11.1 Seite "Connect" - Webseite für die Anwendung "Web Meine Apotheke" gestalten

Anwendungsfall: Eigene Webseite für Angebotsdarstellung und Onlinebestellungen gestalten

Modul: Firmenstamm

Neu/geändert:

Im Modul **Firmenstamm** auf der Seite **Connect** können Sie in der Registerkarte "Farben und Logos" die Webseite für die Anwendung "Web - Meine Apotheke" gestalten.

Wechseln Sie dazu in IXOS in **Firmenstamm > Connect > Register Farben und Logos**.

Webseite selber gestalten: Klicken Sie auf das -Symbol hinter **Webportal konfigurieren**.

Webseite extern gestalten lassen: Kopieren Sie den vollständigen Eintrag (Web-Link) aus dem Feld **Webportal konfigurieren** in den Zwischenspeicher und fügen Sie den Link z.B. in eine E-Mail ein. Der Link kann verwendet werden, bis die Gestaltung abgeschlossen ist.

Eine ausführliche Beschreibung zur Gestaltung finden Sie in [Connect](#).

11.2 Neue Seite "Belieferungsanfrage"

Anwendungsfall: Automatische Belieferungsanfrage konfigurieren

Modul: Firmenstamm

Neu/geändert:

Im Modul **Firmenstamm** auf der Seite **Belieferungsanfrage** können Sie einstellen, ob bei der Antwort auf eine Kundenanfrage über die gematik E-Rezept App oder über die App "Meine Apotheke" mit einem E-Rezept (Belieferungsanfrage) ggf. vergleichbare Lagerartikel berücksichtigt werden sollen oder nicht. Standardeinstellung ist "bei der Belieferungsanfrage ausschließlich konform zum Rahmenvertrag antworten".

Darüber hinaus können Sie mit Textbausteinen die Antworttexte auf eine Kundenbestellung bearbeiten.

Wechseln Sie in IXOS zu **Firmenstamm > Belieferungsanfrage > Register Eigene Apotheke**.

Firmenstamm

Name
Baumer Apotheke

Stammdaten ▲
 Finanzen
 Zusatzmodule
 Rechenzentrum
 securPharm
 Logos
 Öffnungszeiten
 Anschriften
Belieferungsanfrage
 Kundendisplay
 Kommunikation
 MMR und BI-Portal
 Connect
 Laufende Nummern
 MFP24web ▼

Belieferungsanfrage

Eigene Apotheke
 Textbausteine (Bestellung)

Falls abgabefähige Artikel aktuell nicht an Lager sind, ist es möglich, dass bei einer Belieferungsanfrage ggf. vergleichbare Lagerartikel berücksichtigt werden, um möglichst oft **"sofort verfügbar"** auf die Belieferungsanfrage zu antworten.

Hier können Sie die Kriterien für die Beantwortung der Belieferungsanfragen festlegen. Bitte beachten Sie, dass in einigen Fällen ggf. ein Sonderkennzeichen bei der Abgabe gesetzt werden sollte.

bei der Belieferungsanfrage ausschließlich konform zu Rahmenvertrag antworten

bei der Belieferungsanfrage folgende Lagerartikel berücksichtigen

- nicht preisgünstiger Import / Original auch oberhalb des Preisankers
- der verfügbare Artikel wurde an diesen Kunden mindestens mal in den vergangenen Monaten aufgrund "pharmazeutischer Bedenken" abgegeben
- dieser oder andere vergleichbare Artikel wurde(n) mindestens mal in den vergangenen Monaten zur Akutversorgung abgegeben ("unverzügliche Abgabe")

Dies soll nicht gelten, wenn

- der Kunde mehr als € Mehrkosten zu zahlen hätte
- oder die Mehrkosten mehr als % des Apo-EK betragen.
- der Apo-EK des Artikels größer als € ist.

Mehr dazu lesen Sie in [Belieferungsanfrage](#).

12 Informationen zu aktuellen Themen im Apothekenmarkt

Zahlreiche neue Herausforderungen bestimmen täglich Ihren Apothekenalltag, insbesondere auch auf dem Gebiet der gesetzlichen Regelungen.

Zu folgenden aktuellen Themen im Apothekenmarkt können Sie sich jederzeit gerne auf unserer **PHARMATECHNIK**-Homepage informieren. Sie erhalten dort die aktuellsten Informationen auf einen Blick.

12.1 Aktuelles zur Telematikinfrastuktur

Informationen dazu finden Sie auf unserer Homepage [hier](#).

12.2 Aktuelles zum E-Rezept - die Pharmatechnik-E-Rezept-Lösung

Das E-Rezept wird in naher Zukunft die klassische Verordnung auf Papier im gesamten Gesundheitswesen ablösen. Mit unserer IXOS E-Rezept-Lösung können Sie heute schon E-Rezepte einlesen und vollständig verarbeiten. Ausführliche Informationen rund um das E-Rezept lesen Sie auf unserer Homepage hier: www.pharmatechnik.de/E-Rezept. Damit Sie sich ideal auf das E-Rezept vorbereiten können, bieten wir Ihnen in unserem IXOS.campus-Lernmanagementsystem den [E-Rezept-Führerschein](#) an.

12.3 Änderung im Arbeitsablauf aufgrund der Corona-Situation

Das Coronavirus ist eine Herausforderung und verändert unseren Alltag. Kurzfristig geänderte Vorgaben und Entscheidungen können zu abweichenden Arbeitsabläufen mit IXOS führen. Wir möchten Sie dabei bestmöglich unterstützen. Umfangreiche Informationen dazu lesen Sie auf unserer Homepage unter www.pharmatechnik.de/corona. Hilfreiche Antworten auf die häufigsten Fragen finden Sie unter folgendem Link: <https://www.pharmatechnik.de/service/ixos-onlinehilfe-support/ixos-faq> in der Rubrik "Corona-Situation IXOS".

12.4 Aktuelles zur Kassensicherungsverordnung und TSE

Informationen auf unserer Homepage, FAQs zum Download und Webseminare zum Thema Kassensicherungsverordnung finden Sie auf folgender Webseite: [Kassensicherungsverordnung - Mit PHARMATECHNIK auf der sicheren Seite!](#)

12.5 Aktuelles zu securPharm

Informationen auf unserer Homepage finden Sie auf folgender Webseite: [Unser Wissen für Sie - securPharm](#).

Eine umfangreiche Sammlung an FAQs finden Sie unter folgendem Link: <https://www.pharmatechnik.de/service/ixos-onlinehilfe-support/ixos-faq> in der Rubrik "securPharm".

12.6 Aktuelle Download- und Serviceseiten

Aktuelle Downloads finden Sie in der [PHARMATECHNIK IXOS-Dokumentenbibliothek](#). Fragen und Antworten rund um alle IXOS-relevanten Themen lesen Sie in den [PHARMATECHNIK-FAQ](#).

13 Unterstützung beim Arbeiten mit IXOS

IXOS.eCall: Online-Support für IXOS

Wenn Sie Wünsche oder Fragen zur Funktionsweise von IXOS haben, dann können Sie direkt aus dem Modul **Notes**, Kategorie **Nachrichten** mit der Funktion **IXOS.eCall** den **PHARMATECHNIK**-Online-Support kontaktieren. Damit ist ein reibungsloser Ablauf in der Apotheke ohne Wartezeit am Telefon sowie ein effektiver Ablauf in der **PHARMATECHNIK**-Hotline gewährleistet.

Web-Portal des Online-Supports: www.pharmatechnik.de/online-support

Sie erhalten Hilfestellungen und Informationen, damit Ihr Anliegen schnellstmöglich geklärt werden kann. Sie finden hier die Kontaktdaten der **Hotline**, Formulare für **Supportanfragen**, **Frequently Asked Questions**, die **IXOS-Onlinehilfe**, **Support-Dokumente**, den **Release-Plan**, Informationen zu **Produktschulungen** sowie ein Bestellformular für **Verbrauchsmaterialien**. Das Web-Portal des **Online-Supports** können Sie jederzeit entweder unter **www.pharmatechnik.de/online-support** oder aus dem Menü **Büro** über den Eintrag  **Online-Support** oder per Fax an die **08151 / 55 09 296** erreichen.

Service-Hotline: 08151 / 55 09 295

Als **IXOS**-Anwender erreichen Sie die Service-Hotline unter der Rufnummer **08151 / 55 09 295**. Damit Sie die Rufnummer jederzeit griffbereit haben, wird diese auf dem IXOS Desktop links oben - unter dem Namen Ihrer Apotheke - angezeigt.

Schnelle Hilfe - einfach das Hilfe-Icon oder 'Onlinehilfe - Alt+F1' wählen

Die **IXOS** Onlinehilfe liefert Ihnen Beschreibungen und Informationen für alle neuen sowie häufig verwendeten Funktionen.

Wenn Sie sich z.B. beim Arbeiten nicht sicher sind, wie der aktuelle Vorgang weiter bearbeitet werden soll, wählen Sie das Hilfe-Icon  am rechten Rand der Navigationsleiste bzw.  rechts in der Titelleiste von Fenstern oder **Onlinehilfe - Alt+F1**.

➡ Die Onlinehilfe öffnet sich in einem neuen Fenster.

Sie erhalten dann automatisch Informationen zur laufenden Anwendung. In den meisten Fällen sind diese kontextsensitiv, d.h. sie beziehen sich direkt auf die Funktion, die Sie gerade verwenden.



Informationen zu den Neuerungen der aktuellen Version abrufen

Sie können sich in der Onlinehilfe schnell über die neuesten Funktionen der aktuellen Version informieren. Rufen Sie zunächst mit **Onlinehilfe - Alt+F1** die Onlinehilfe auf.

- **Versionsbeschreibung**

Klicken Sie dann im Inhaltsverzeichnis links auf das Buch **Das ist neu**. Hier erhalten Sie die Beschreibungen der wichtigsten Neuerungen auf einen Blick. Um ausführliche Informationen zum jeweiligen Thema zu lesen, klicken Sie auf den Pfeil



Anwendungsfall:

- **Neue und geänderte Hilfetemen**

Hier finden Sie eine Übersicht der neuen und geänderten Hilfethemen in dieser Version sowie das Video zu den IXOS-Highlights der letzten Versionen.

- **[Archiv der Versionsbeschreibungen](#)**

Zum Lesen älterer IXOS-Versionsbeschreibungen klicken Sie auf die jeweilige Version.

2022.5.110