



Version 2022.3

Versionsbeschreibung



Inhalt

1 Kasse	3
1.1 Neue Schnittstelle mit neuer Sonderposition "Dr. Lennartz Laborprogramm"	3
1.2 Hinweismeldungen während Rezeptscan bei Abgabe von nicht-erlaubten Artikeln mit E-	
Rezept	3
1.3 Neinverkauf beim E-Rezept	4
1.4 Pflegehilfsmittel-Pauschale zum 01.01.2022 wieder reduziert	5
1.5 Rezeptschuldauflösung beim E-Rezept	5
2 Anbieter-Couponing	8
2.1 Von der Industrie initiierte Couponaktionen	8
3 Rezepturen	9
3.1 Abgabedatum aus dem Verkauf wird für die Preisberechnung berücksichtigt	9
3.2 Neue Sonderkennzeichen zur Abrechnung der Substitionstherapie	9
4 Artikelverwaltung	. 10
4.1 Neue generische Artikel zur Abrechnung der Grippeschutz-Impfung in Nordrhein	10
4.2 Neuer generischer Artikel zur Abrechnung der Rekonstitution von Evrysdi	10
5 Warenlogistik	11
5.1 MSV3-Dienstanbieter	11
5.2 Konditionsvereinbarungen: durchschnittlichen Rx-Packungspreis hinterlegen	. 11
5.3 Direkter Wechsel in die Faktura	11
6 Reports	.12
6.1 Neue Auswertungen	12
6.2 Neues Feld "Anbieterklassifikation" (Feldkategorie "Artikel-Identifikation")	. 12
7 Zusatzsortiment	.14
7.1 Rubriken für App und Portal "Meine Apotheke" anlegen	14
8 Druckformulare	. 15
8.1 Hinweis auf Kühlartikel bei Packliste auf Bon und Packliste auf DIN A4	. 15
8.2 Alternativer Apothekenname auf hochformatigen Privatrezepten	15
9 Firmenstamm	.17
9.1 Seite "Connect" - voreingestellte Standardtexte für die Einwilligungserklärung, die Daten	-
schutzhinweise und die Widerrufsbelehrung	17
10 App "Meine Apotheke"	18
10.1 Rubriken in IXOS anlegen und in der App "Meine Apotheke" anzeigen und verwenden .	18
11 IXOS App	20
11.1 Impressum und Datenschutzrichtlinien aufrufbar	20
12 Informationen zu aktuellen Themen im Apothekenmarkt	
12.1 Aktuelles zur Telematikinfrastruktur	21
12.2 Aktuelles zum E-Rezept - die Pharmatechnik-E-Rezept-Lösung	21
12.3 Anderung im Arbeitsablauf aufgrund der Corona-Situation	. 21
12.4 Aktuelles zur Kassensicherungsverordnung und TSE	21
12.5 Aktuelles zu securPharm	21
12.6 Aktuelle Download- und Serviceseiten	22
13 Unterstutzung beim Arbeiten mit IXUS	23



1 Kasse

1.1 Neue Schnittstelle mit neuer Sonderposition "Dr. Lennartz Laborprogramm"

Anwendungsfall: Übernahme von Rezepturtaxationen aus dem Dr. Lennartz Laborprogramm in IXOS

Modul: Kasse

Neu/geändert:

Mit dieser neuen Schnittstelle können Rezepturtaxationen aus dem Dr. Lennartz Laborprogramm in IXOS abgerechnet werden. Über die neue Sonderposition "L – Dr. Lennartz Laborprogramm Rezepturabrechnung (Papierrezept)" können Sie lokal abgelegte XML-Dateien mit den Rezepturtaxationen aus dem Laborprogramm in IXOS übernehmen.

Aus den Daten wird in IXOS eine Verkaufsposition erzeugt und die Rezeptbedruckung erfolgt ab 01.01.2022 automatisch auch mit Hash-Code und der Übermittlung von Zusatzdaten.

Voraussetzungen:

- Sie nutzen das Dr. Lennartz Laborprogramm in der aktuellen Version. Die Systemvoraussetzungen des Laborprogramms finden Sie in der zugehörigen Dokumentation.
- Sie verfügen über die zugehörige IXOS-Lizenz (Modul "Dr. Lennartz Laborprogramm Muster 16 Abrechnungsschnittstelle", in Firmenstamm > Zusatzmodule selbst buchbar).
 Mehr dazu lesen Sie in Dr. Lennartz Laborprogramm Rezepturabrechnung (Papierrezept) und

in <u>Sonder-Position erfassen</u>.

1.2 Hinweismeldungen während Rezeptscan bei Abgabe von nicht-erlaubten Artikeln mit E-Rezept

Anwendungsfall: Abgabe von Artikeln, die auf einem E-Rezept noch nicht abgegeben werden dürfen

Modul: Kasse

Neu/geändert:

Derzeit dürfen auf E-Rezepten nur Artikel abgegeben werden, die apotheken- und/oder verschreibungspflichtige Fertigarzneimittel sind. Auf E-Rezept nicht abgegeben werden dürfen

- Betäubungsmittel
- T-Rezept pflichtige Arzneimittel
- Tierarzneimittel
- Sprechstundenbedarf
- Außerdem dürfen E-Rezepte nur zu Lasten einer GKV oder Berufsgenossenschaft abgegeben werden.



Beim Rezeptscan des E-Rezepts werden diese Vorgaben geprüft. Ist eine Vorgabe nicht erfüllt, so erscheint eine entsprechende Hinweismeldung.

•	Betäubungsmittel dürfen derzeit nicht als E-Rezepte abgegeben werden.
	ОК

Mehr dazu lesen Sie in <u>Neuerungen im E-Rezept-Fenster</u>.

1.3 Neinverkauf beim E-Rezept

Anwendungsfall: E-Rezept an Kunden zurückgeben und als Neinverkauf kennzeichnen Modul: Kasse

Neu/geändert:

Beim E-Rezept haben Sie die Möglichkeit, eine an den Kunden zurückgegebene Verordnung als **Neinverkauf** zu dokumentieren. Wählen Sie dazu im Fenster **Verordnungen > weitere Bearbeitung** die Option **an Kunden zurückgeben** und aktivieren Sie **Neinverkauf**.

	🔜 🕐
Wie möchten Sie mit der vorliegenden Verordnung weiter verfah	ren?
E-Verordnungen	Kunde
1 A Candecor 8mg TAB N3 PZN 09633468	Atwell, Alta
in der Apotheke behalten in Notes Bestell-Liste aufnehmen Mitarbeiter zurückstellen bis 20.12.2021 • 10:10	aus der Apotheke herausgeben
Info	Neinverkauf E-Rezept ausdrucken
	OK Abbrechen F12 Esc

Mehr dazu lesen Sie in <u>E-Rezept (Verordnung) bearbeiten</u> und in <u>Rezeptscan - Die auto-</u> <u>matische Rezeptbearbeitung</u>. Mehr zu Neinverkäufen lesen Sie in <u>Neinverkäufe festhalten</u>. Um diese Option im Fenster "Weitere Bearbeitung" voreingestellt aktiviert seln Sie in die Systemeinstellungen und aktivieren Sie den zugehörigen Konfigurationsparameter wie hier in <u>Neinverkauf erfassen</u> beschrieben.

Anwendungsfall: Option "Neinverkauf erfassen" für E-Rezept aktivieren Modul: Systemeinstellungen Neu/geändert:



Um die Option "Neinverkauf erfassen" standardmäßig zu aktivieren (d.h. die Option ist dann bei jeder Rückgabe eines Artikels an den Kunden voreingestellt aktiv, siehe Abbildung oben), wählen Sie **Systemeinstellungen >Verkauf > Kasse > Auswirkung auf Lagerhaltung > E-Rezept** und aktivieren Sie dort die Option "Neinverkauf erfassen".

Allgemeines zum Abver	Auswirkung auf Lagerhaltung					
Artikelinformation	Verfalldatenpflege bei Abgabe POR-Artikel					
Auswirkung auf Lagerhaltung	POR-Verfalldatenpflege 🥅					
Automatische Artikelsuchen	POR-Anzeige: Abgabe innerhalb 999 (Monate)					
Druckmöglichkeiten	Verfalldatenpflege bei Abgabe POS-Artikel					
Erfassung von Artikeln	POS-Verfalldatenpflege					
Gebühren	POS-Anzeige: Abgabe innerhalb 999 (Monate)					
Gutscheine	E-Rezept					
Hinweise/Abfragen	Neinverkauf erfassen 🗾					

Mehr dazu lesen Sie in Neinverkauf erfassen und in Neinverkäufe festhalten.

1.4 Pflegehilfsmittel-Pauschale zum 01.01.2022 wieder reduziert

Pflegehilfsmittel abgeben

Der monatliche Höchstbetrag für zum Verbrauch bestimmte Pflegehilfsmittel ist ab 01.01.2022 wieder auf 40 Euro reduziert. Sie erhalten wie gewohnt eine Hinweismeldung, sobald der Höchstbetrag überschritten wird.

Mehr dazu lesen Sie in Pflegehilfsmittel abgeben

1.5 Rezeptschuldauflösung beim E-Rezept

Anwendungsfall: Rezeptschuld mit einem E-Rezept auflösen

Modul: Kasse

Neu/geändert:

Eine Rezeptschuld beim E-Rezept lösen Sie auf, indem Sie nach dem Einlesen die bestehende Rezeptschuld aus den Offenen Posten zuordnen. Dies geschieht im neuen Fenster **Rezept**schuld.



Bei der im folgenden beschriebenen Rezeptschuldauflösung handelt es sich um die Auflösung einer Rezeptschuldposition auf bzw. von einem 'Rezept fehlt' und <u>nicht</u> aus einer Vorablieferung.

Details im Fenster Rezeptschuld

Das Fenster ist in die zwei Hauptbereiche E-Rezept und Rezeptschuld aufgeteilt.



E-Rezept

- 1 Hier wird das automatisch generierte E-Rezept angezeigt. Klicken Sie auf das Rezept, um hineinzuzoomen und die Ansicht zu vergrößern.
- Hier erhalten Sie einen erklärenden Hinweis, was zu der angezeigten E-Verordnung an Rezeptschuld besteht. Diese DAten helfen Ihnen, die Verordnung zuzuweisen und später aufzulösen. Außerdem sehen Sie zur vorliegenden Verordnung Details wie den Kos-

tenträger, den Status, den Versichertennamen und die Verordnung im Detail sowie die aktuelle Verordnungszahl und die Gesamtzahl der Verordnungen des gesamten E-Rezepts.

		Rezeptschuld zuo	rdnen										2	
		E-Rezept												2
		ACK Noviest - D Kongostein Ludger Biumenung	in Generalheiteilenen, K. 1987/9818 22,06.19 100100	D. mod. Paul Peul Peul Peul Peul Peul Peul Peul Pe		Zu dieser E Möchten S	-Verordnun iie diese auf	g besteht eine pa ösen, ordnen Sie	ssende Rezept bitte die Positi	chuld bei Ludge on aus der Rezep	Königsstein. tschuld der E-Ver	ordnung zu		\sim
		26427 Esemi	102.22	59 MV2 Hirdeot Lowin Platz 2 13823 Berlin		Ko	ostenträger	IK 109719018, AO	K Nordost					
1	\sim	PIN ODIVANS ()	en l				Status	Status 1 - ZUpfl./I	MKpfl.					
C	J	œ				Ve	rsicherte(r)	Ludger Königsste	in					
						E-Verore	dnung 1/1							
				144 A		E-V	erordnung	1x JANUVIA 50M	IG FILMTABL	ETTEN FTA 28St	N1, PZN 00814	565		
(Rezeptschuld Kunde Ludger Artikelbeze JANUVIA 50	⁻ Königsstein ichnung MG FILMTABLE	TTEN	PZN 008146	DAR 65 FTA	3 Einheit N 28St N	Anbieter MSD SHARP & I	Dohme 📟	offener Betrag	e) offene Menge) 1	estehende 2 Zuordenb	Zuordnung ar 1 Ø	4
		Erfassdatu 05.01.2022	m Kunde Königsstein,	Verkaufsart, Ludg•GKV-Rezept	r-status /1	IK, Kostent 109719018,	räger	Rezeptnummer	VK of 31,45	fener Betrag 0,00	offen	e Menge Z	uordnung 1	7
(5	Vollständige Rezeptschuld F6							Z	uordnung lösen F10	orherige ordnung F11	ОК F12	Abbrechen Esc	

Rezeptschuld

- **3** Hier wird angezeigt, bei welchem Kunden das Rezept gespeichert ist.
- **4** Die bestehende Zuordnung wird hier angezeigt. Um ggf. einem anderen Kunden diese Rezeptschuld zuzuordnen, lösen Sie zuerst die Verknüpfung mit einem Klick auf das Kundensymbol und wählen Sie dann einen anderen Kunden aus.
- 5 Hinweis auf fehlendes Rezept sowie Vorgänge erscheinen hier.
- **6 Vollständige Rezeptschuld F6** im Beispiel nach Kunde gefiltert. Ist kein Kunde ausgewählt, so werden alle Rezeptschuldpositionen aller fehlenden Rezept angezeigt. Zusätzlich erscheint eine Spalte "Kunde" neben der "Artikelbezeichnung".

Gefilterte Rezeptschuld - F6 - zeigt nur die aut-idem-konformen Rezeptschuldpositionen zur angezeigten E-Verordnung an.

7 Zuordnen - F10 / Zuordnung lösen - F10 - damit können Sie die Rezeptschuld zuordnen oder die Zuordnung lösen

Vorherige Verordnung - F11 - blättert zurück in die vorherige Verordnung



Nächste Verordnung - F12 - blättert weiter in die nächste Verordnung
OK - F12 - damit schließen Sie den Zuordnungsvorgang ab
Esc - Abbrechen - bricht den Vorgang ab und schließt das Fenster

Ausführliche Informationen zum Ablauf beim Bearbeiten einer Rezeptschuld sowie zu Besonderheiten und eventuellen Einschränkungen lesen Sie in <u>Nachgereichte (fehlende) E-Rezepte</u> <u>abarbeiten</u>.



2 Anbieter-Couponing

2.1 Von der Industrie initiierte Couponaktionen

Anbieter-Couponing freischalten, konfigurieren und nutzen

Mit dem neuen Modul "Anbieter-Couponing" können Sie an Couponing-Aktionen teilnehmen, die von sogenannten Coupon-Clearing-Providern (CCP) mit den Anbietern von Apothekenware durchgeführt werden. Ziel ist die Umsatzsteigerung der Produkte, die am Couponing teilnehmen, und die Kundenbindung durch ein Check-Out-Couponing. Das Anbieter-Couponing unterscheidet sich in zwei Punkten fundamental vom Apothekeneigenen Rabatt-Couponing:

Zum einen werden die Coupon-Aktionen sowie das Einlösen von externen Partnern, den CCP, geplant und durchgeführt. Sie sorgen auch dafür, die Coupons zu erstellen und zu verbreiten, z.B. über die klassischen Printmedien oder digitale Kanäle. Auch Check-Out-Coupons sind möglich, die vom CCP ausgegeben und auf den Kassenbon gedruckt werden.

Zum anderen wird der Preisnachlass für den Kunden vom Anbieter erstattet, sodass Sie als Apotheke keine Rohertragsminderung haben. IXOS behandelt den geldwerten Vorteil der Anbieter-Coupons wie eine Zahlungsart, um die Berechnung des Rohertrages nicht zu verfälschen.

Wie Sie das Anbieter-Couponing freischalten, konfigurieren und Anbieter-Coupons einlösen, lesen Sie hier: <u>Anbieter-Couponing</u>



3 Rezepturen

3.1 Abgabedatum aus dem Verkauf wird für die Preisberechnung berücksichtigt

Datum der Preisberechnung anzeigen lassen

Wenn Sie die Rezepturen aus einem Verkauf heraus über die Sonderposition **Rezepturen** aufrufen, berücksichtigt IXOS bei der Rezepturpreisberechnung das Abgabedatum. Das berücksichtigte Abgabedatum wird an den errechneten Preisen angezeigt.

Z,	Kasse > Rezepturen ven	walten								Þ	8	교 ? (© द्व	×
2	Suchbegriff *	o Pozostur	e (Eisens Harstellung	Q	Vor	rlage	✓ Her	stellun	ng		ung ink	Fastered	da a	
	Filterkriterien nur aktiv	e kezeptun	Cosomtmonoo	jen und a	ine vor	lage	N/K (Ø) E			Cio Drois		. Festzuscr		
De	ezeichnung		Gesamtmenge	Hillsta	xe-vk		VK (0-6		K (EIG. EK)	Eig. Preis	Datun		PH	-
K	lagaden Salbe		100,0000 g		28,02		26,	81	26,81		_	ιZ		
sa	lbe		45,0000 g		30,25		48,	44	48,44					
sa	lbe		100,0000 g	1	78,65		72,	63	72,63			E.		
Sa	lbeiblätter		50,0000 g		4,22	*	3,	09	3,09			T ₂		
Sc	hwefelsalbe		100,0000 g	:	32,99		41,	70	41,70			Γį		
Sil	bernitrat Lösung		100,0000 g	;	27,60		27,	60	27,60			The second se		
sp	ironolacton Kps. 5 mg		100 St		63,75		63,	75	63,75			Πį		-
	Bestandteile ERYTHROMYCINUM POLYSORBAT 20 LINOLA KRUKE UNGUATOR										Meng 0,450 1,00 43,55 1,00	Einheit 00 g 00 g 00 g 00 st		
1	Plausibilitätsfreigabe du	rch					Prot	okollfre	eigabe durcl	1				
	Plausibilitätsprotokoll-	Nr.					Herste	llungs	protokoll-N	r.				
i;	Kun	de							Arz	t				
Deta	Bearbei	ter Bellam	y, Armand		APO	0		letzte	Verwendun			~		
							Joernahr	nepreis	s (30.11.2021			30	0,25 AP	2
Strg	Suchen	Neu	Löschen	Sub	st	Pre	isbasis chseln	Detai	ils Drud	ken Kor	ntakte	Verhältnis ändern	Übern	ehmen
Alt	F2	F3	F4	F	6		F7	F8	F9		F10	F11	FI	12

Mehr dazu lesen Sie in Rezepturen

3.2 Neue Sonderkennzeichen zur Abrechnung der Substitionstherapie Substitutionstherapie mit Rezepturen abrechnen

Ab Februar 2022 ändert sich die Abrechnung der Substitutionstherapie, wenn sie Rezepturen enthält. Um FAM-Teilmengen und Zubereitungen unterscheiden zu können, werden neue Sonderkennzeichen eingeführt:

Für **Methadon-Zubereitungen** übermitteln Sie das Sonderkennzeichen **06461506** Für **Levomethadon-Zubereitungen** übermitteln Sie das Sonderkennzeichen **06461512**

Sofern Sie die Checkbox **Therapie enthält Rezeptur** aktiviert haben, vergibt das System das Sonderkennzeichen automatisch. Mehr dazu lesen Sie in Substitutionstherapie bearbeiten

Mehr dazu lesen Sie in Substitutionstherapie bearbeiten



4 Artikelverwaltung

4.1 Neue generische Artikel zur Abrechnung der Grippeschutz-Impfung in Nordrhein

Anwendungsfall: Grippeschutz-Impfung in Apotheken in Nordrhein abrechnen

Modul: Artikelverwaltung

Neu/geändert:

Aufgrund einer Nachtragsvereinbarung zum 01.01.2022 für die Abrechnung der Grippeschutz-Impfung in Apotheken in Nordrhein stehen Ihnen folgende neue Sonder-PZN zur Verfügung.

Ohne PZN Grippeschutzimpfung Nordrhein (Abg. 1)	Ohne PZN Grippe NR (1)	17716470
Ohne PZN Grippeschutzimpfung Nordrhein (Abg. 2-10)	Ohne PZN Grippe NR (2-10)	17716487

Details zur ab 01.01.2022 geänderten Abrechnung und Bedruckung der Abrechnungsbelege lesen Sie hier: <u>Grippeschutzimpfung - Abrechnung in den einzelnen Modellregionen</u>

4.2 Neuer generischer Artikel zur Abrechnung der Rekonstitution von Evrysdi Anwendungsfall: Rekonstitution Evrysdi abrechnen

Modul: Artikelverwaltung

Neu/geändert:

Zur Abrechnung der Rekonstitution von Evrysdi können Sie ab sofort folgenden neuen generischen Artikel nutzen:

Ohne PZN Rekonstitution Evrysdi (vdek)	Ohne PZN Rekonstit. vdek	17716518
--	--------------------------	----------

Mehr dazu lesen Sie hier: Sonderkennzeichen 'Ohne PZN'



5 Warenlogistik

5.1 MSV3-Dienstanbieter

Anwendungsfall: MSV3-Anbieter auf der Seite Sendeparameter einrichten

Modul: Kontakte, Warenlogistik

Neu/geändert:

Folgende Lieferanten bieten nun auch die Bestellung per MSV3 an, so dass Sie diese in IXOS als MSV3-Lieferanten nutzen können:

• Pandemed GmbH

Wenn Sie bei diesen Lieferanten bestellen, dann können Sie in der Kontaktverwaltung auf der Seite **Sendeparameter** die entsprechenden Zugangsdaten einrichten.

Online-Anfragen und Bestellungen sind bei folgendem Anbieter nicht mehr per Sendeprotokoll MSV3 Version 2.0 möglich:

• AKP-Plus GmbH

Mehr dazu in der Online Hilfe: MSV3 Dienstanbieter

5.2 Konditionsvereinbarungen: durchschnittlichen Rx-Packungspreis hinterlegen

Umrechnung der Handelsspanne % / €

Modul: Kontakte, Warenlogistik

Neu/geändert:

Haben Sie mit dem Großhandel einen durchschnittlichen Rx-Packungspreis vereinbart, können Sie diesen in den Konditionsvereinbarungen hinterlegen. Da die Handelsspanne von den Lie-

feranten oft in % angegeben wird, können Sie jetzt über die Info-Schaltfläche une Umrechnungstabelle aufrufen..

Mehr dazu lesen Sie hier: Konditionsvereinbarungen pflegen und einsehen

5.3 Direkter Wechsel in die Faktura

Direkt in die Faktura wechseln Modul: Warenlogistik, Faktura

Neu/geändert:

Im Reiter **Warenkorb** können Sie jetzt mit **Faktura - Alt + F8** direkt in die Faktura wechseln. Im Reiter **Bestellungen** steht Ihnen dafür die Funktion **Faktura - Strg+F8** zur Verfügung.

Mehr dazu lesen Sie hier: Konditionsvereinbarungen pflegen und einsehen



6 Reports

6.1 Neue Auswertungen

Anwendungsfall: Auswertungen erstellen

Modul: Reports

Neu/geändert:

Es gibt sechs neue Auswertungen:

- Prozesse: Pe Analyse Botenlieferungen Monate für E-Rezepte und Pv Analyse Botenlieferungen Monate nach Verkaufskanal
- Verkaufen: Ve Analyse E-Rezept, Ve Analyse Veränderungen durch E-Rezept und Vv Analyse Veränderungen durch Verkaufskanäle
- Kunde: Kv Kundenanalyse nach Verkaufskanal

Voraussetzung: Sie verfügen über die MMR-Lizenz

Reportname	Funktion				
Pe Analyse Botenlieferungen Monate für E-Rezepte	Diese beiden Reports geben einen Überblick, wie sich die Anzahl der Botenlieferungen in den letzten 12 Monaten				
Pv Analyse Botenlieferungen Monate nach Verkaufskanal	denzahlen, Belieferungen mit Lager- oder Nicht- lagerartikeln.				
Ve Analyse E-Rezept	Der Report "Ve Analyse E-Rezept" soll eine Übersicht u. a. von Umsatz- / Rohertragsverteilung bei der Einlösung von E-Rezepten geben.				
Ve Analyse Veränderungen durch E-Rezept	Der Report "Ve Analyse Veränderungen durch E-Rezept" soll verdeutlichen, wie schnell herkömmliche Rezepte durch E-Rezepte abgelöst werden.				
Vv Analyse Veränderungen durch Verkaufskanäle	Der Report "Vv Analyse Veränderungen durch Ver- kaufskanäle" soll verdeutlichen, wie sich das Kun- denverhalten mit den digitalen Eingangswegen in die Apotheke verändert.				
Kv Kundenanalyse nach Ver- kaufskanal	Der Report "Kv Kundenanalyse nach Verkaufskanal" ermit- telt den Warenkorb nach Kunden und nach verschiedenen Verkaufskanälen mit betriebswirtschaftlichen Kennzahlen.				

Kurzüberblick

Mehr dazu lesen Sie in Auflistung aller vordefinierten Abfragen.

6.2 Neues Feld "Anbieterklassifikation" (Feldkategorie "Artikel-Identifikation") Anwendungsfall: Artikel-Reports erstellen Modul: Reports Neu/geändert:



Unter der Abfragekategorie **Artikel-Identifikation** finden Sie das neue Feld "Anbie-terklassifikation".

Als Bedingung können Sie einen Klassifikationsnamen (**Artikelsuche > Artikeldaten > Anbieter > Klassifikationen**) auswählen.

Als Ergebnis erhalten Sie alle Artikel mit der Anbieterklassifikation alphabetisch aufsteigend und durch Komma getrennt, z.B. "Anbieter A, Anbieter B, Anbieter C" usw. Mehr dazu lesen Sie in <u>Ergebniskategorie Artikel</u>.



7 Zusatzsortiment

7.1 Rubriken für App und Portal "Meine Apotheke" anlegen

Anwendungsfall: Rubriken für die Bestellseite der App und des Portals "Meine Apotheke" anlegen und ändern

Modul: Zusatzsortiment

Neu/geändert:

Das Modul **Zusatzsortiment** ermöglicht Ihnen, **Rubriken** für die Anzeige in der App und dem Portal "Meine Apotheke" anzulegen und mit Fotos zu hinterlegen. So können Sie Ihren KundInnen z.B. saisonale oder Apotheken-individuelle Angebote über die jeweilige Plattform zur Verfügung stellen.

Voraussetzung: Sie verfügen über die kostenpflichtige "Meine Apotheke"-App-Anbindung. Dann werden Ihnen in der Vorschlagsliste bereits zehn vordefinierte Rubriken angeboten.

Diese Rubriken können Sie mit eigenen Bezeichnungen und Fotos oder Grafiken hinterlegen und maximal sechs dieser Rubriken können Sie dann in der App und dem Portal "Meine Apotheke" anzeigen lassen.

Eine ausführliche Beschreibung zum Anlegen und Ändern von Rubriken finden Sie hier: <u>Zusatz</u>-<u>sortiment</u>



8 Druckformulare

8.1 Hinweis auf Kühlartikel bei Packliste auf Bon und Packliste auf DIN A4

Anwendungsfall: Packliste auf Bon oder DIN A4 konfigurieren

Modul: Druckformulare

Neu/geändert

In den Druckformularen können Sie für die Packliste auf Bon oder auf DIN A4 festlegen, dass ein Hinweis auf Kühlartikel aufgedruckt wird. Aktivieren Sie dazu die Einstellung "Hinweis auf Kühlartikel drucken":

Druckformulare Packliste auf Bon konfig	eren	
Suchbegriff packl	Aus	wahl Aktive
Botendienst Packliste auf Bon Packliste auf DIN A4	ackliste auf Bon konfigurieren	
B Warenlogistik i→ Retouren Retourenpackliste	Titel Lieferadresse drucken	Freitext
	Hinweis auf Kühlartikel dr	ucken

- Ist der Artikel nur als Kühlartikel deklariert (ABDA-Lagerinfo), so wird "Kühle Lagerung beachten!" aufgedruckt.

- Ist der Artikel ein kühlkettenpflichtiger Artikel (ABDA-Lagerinfo: Kühlkette: Ja), so wird "Kühlkettenpflicht beachten!" aufgedruckt

Sind beide Eintragungen beim Artikel vorhanden, so wird "Kühlkettenpflicht beachten!" aufgedruckt.

Standardeinstellung ist deaktiviert

Mehr dazu lesen Sie auch in Druckformulare konfigurieren

8.2 Alternativer Apothekenname auf hochformatigen Privatrezepten

Anwendungsfall: Alternativen Apothekennamen auf hochformatige Privatrezepte konfigurieren

Modul: Druckformulare

Neu/geändert

In den Druckformularen können Sie für die einzelnen hochformatigen Privatrezepte einen alternativen Apothekennamen festlegen. Die Eingabe im Freitextfeld ist auf 34 Zeichen begrenzt.



rivatreze	ept (Hochformat links) konfigurieren		
	Titel	Freitext	-
	Rezeptpositionen mit Faktor drucken		
	Straße drucken		
	PLZ Ort drucken		
N	Abgabedatum drucken		
	Alternativer Apothekenname	Pharmatechnik Apotheke	
			-
		ОК	Abbrechen
		F12	Esc

Mehr dazu lesen Sie auch in Druckformulare konfigurieren





9 Firmenstamm

9.1 Seite "Connect" - voreingestellte Standardtexte für die Einwilligungserklärung, die Datenschutzhinweise und die Widerrufsbelehrung Anwendungsfall: Standardtexte für die Einwilligungserklärung, die Datenschutzhinweise und die Widerrufsbelehrung für die App "Meine Apotheke" und andere Connect-Produkte in IXOS einpflegen

Modul: Firmenstamm

Neu/geändert:

Im Modul **Firmenstamm** auf der Seite **Connect** finden Sie in der Registerkarte **Dokumente** voreingestellte Standardtexte für die Einwilligungserklärung, die Datenschutzhinweise und die Widerrufsbelehrung. Diese können Sie auf Ihre spezifischen Gegebenheiten anpassen.

Mehr dazu lesen Sie in Connect.



10 App "Meine Apotheke"

10.1 Rubriken in IXOS anlegen und in der App "Meine Apotheke" anzeigen und verwenden

Anwendungsfall: Rubriken für die Bestellseite der App und des Portals "Meine Apotheke" anlegen und ändern

Modul: Zusatzsortiment, App "Meine Apotheke"

Neu/geändert:

Das Modul **Zusatzsortiment** ermöglicht Ihnen, **Rubriken** für die Anzeige in der App und dem Portal "Meine Apotheke" anzulegen und mit Fotos zu hinterlegen. So können Sie Ihren KundInnen z.B. saisonale oder Apotheken-individuelle Angebote über die jeweilige Plattform zur Verfügung stellen.

Voraussetzung zum Ändern in IXOS:

Sie verfügen über die kostenpflichtige "Meine Apotheke"-App-Anbindung. Dann werden Ihnen in der Vorschlagsliste bereits zehn vordefinierte Rubriken angeboten.

Voraussetzungen zur Anzeige in der App der Kundin/des Kunden:

- Ihre Kundin/Ihr Kunde hat die App "Meine Apotheke" in der Version 3.5 auf einem mobilen Endgerät installiert.
- Sie haben der Kundin/dem Kunden einen QR-Code gegeben.
- Sie haben den Zugang der Kundin/des Kunden zur App freigeschaltet.

Eine ausführliche Beschreibung zum Anlegen und Ändern von Rubriken finden Sie hier: <u>Zusatz</u>-<u>sortiment</u>.



In der App "Meine Apotheke" erscheinen die Rubriken dann so, wie Sie sie in IXOS angelegt haben.



Beispielabbildung mit eigener Rubrik "Wintersport"





11 IXOS App

11.1 Impressum und Datenschutzrichtlinien aufrufbar

Anwendungsfall: IXOS App verwenden

Modul: -

Neu/geändert:

In der IXOS App können Sie über Ihr Benutzerbild die folgenden Informationen öffnen bzw. Funktionen ausführen:

- Verbindung trennen
- Impressum öffnen. Über das Impressum gelangen Sie weiter zur Datenschutz-Seite.
- Versionsinfo ablesen

Mehr dazu Sie in IXOS App - die mobile Anbindung an IXOS.



12 Informationen zu aktuellen Themen im Apothekenmarkt

Zahlreiche neue Herausforderungen bestimmen täglich Ihren Apothekenalltag, insbesondere auch auf dem Gebiet der gesetzlichen Regelungen.

Zu folgenden aktuellen Themen im Apothekenmarkt können Sie sich jederzeit gerne auf unserer **PHARMATECHNIK**-Homepage informieren. Sie erhalten dort die aktuellsten Informationen auf einen Blick.

12.1 Aktuelles zur Telematikinfrastruktur

Informationen dazu finden Sie auf unserer Homepage hier.

12.2 Aktuelles zum E-Rezept - die Pharmatechnik-E-Rezept-Lösung

Das E-Rezept wird in naher Zukunft die klassische Verordnung auf Papier im gesamten Gesundheitswesen ablösen. Mit unserer IXOS E-Rezept-Lösung können Sie heute schon E-Rezepte einlesen und vollständig verarbeiten. Ausführliche Informationen rund um das E-Rezept lesen Sie auf unserer Hompepage hier: <u>www.pharmatechnik.de/E-Rezept</u>. Damit Sie sich ideal auf das E-Rezept vorbereiten können, bieten wir Ihnen in unserem IXOS.campus-Lernmanagementsystem den <u>E-Rezept-Führerschein</u> an.

12.3 Änderung im Arbeitsablauf aufgrund der Corona-Situation

Das Coronavirus ist eine Herausforderung und verändert unseren Alltag. Kurzfristig geänderte Vorgaben und Entscheidungen können zu abweichenden Arbeitsabläufen mit IXOS führen. Wir möchten Sie dabei bestmöglich unterstützen. Umfangreiche Informationen dazu lesen Sie auf unserer Homepage unter <u>www.pharmatechnik.de/corona</u>. Hilfreiche Antworten auf die häufigsten Fragen finden Sie unter folgendem Link: <u>https://www.pharmatechnik.de/service/ixos-onlinehilfe-support/ixos-faq</u> in der Rubrik "Corona-Situation IXOS".

12.4 Aktuelles zur Kassensicherungsverordnung und TSE

Informationen auf unserer Homepage, FAQs zum Download und Webseminare zum Thema Kassensicherungsverordnung finden Sie auf folgender Webseite: <u>Kas</u>sensicherungsverordnung - Mit PHARMATECHNIK auf der sicheren Seite!

12.5 Aktuelles zu securPharm

Informationen auf unserer Homepage finden Sie auf folgender Webseite: <u>Unser Wissen für Sie - securPharm</u>. Eine umfangreiche Sammlung an FAQs finden Sie unter folgendem Link: <u>htt</u>-<u>ps://www.pharmatechnik.de/service/ixos-onlinehilfe-support/ixos-faq</u> in der Rubrik "securPharm".



12.6 Aktuelle Download- und Serviceseiten

Aktuelle Downloads finden Sie in der <u>PHARMATECHNIK IXOS-Dokumentenbibliothek</u>. Fragen und Antworten rund um alle IXOS-relevanten Themen lesen Sie in den <u>PHARMATECHNIK-FAQ</u>.



13 Unterstützung beim Arbeiten mit IXOS

IXOS.eCall: Online-Support für IXOS

Wenn Sie Wünsche oder Fragen zur Funktionsweise von IXOS haben, dann können Sie direkt aus dem Modul **Notes**, Kategorie **Nachrichten** mit der Funktion **IXOS.eCall** den *PHARMATECHNIK*-Online-Support kontaktieren. Damit ist ein reibungsloser Ablauf in der Apotheke ohne Wartezeit am Telefon sowie ein effektiver Ablauf in der *PHARMATECHNIK*-Hotline gewährleistet.

Web-Portal des Online-Supports: www.pharmatechnik.de/online-support

Sie erhalten Hilfestellungen und Informationen, damit Ihr Anliegen schnellstmöglich geklärt werden kann. Sie finden hier die Kontaktdaten der **Hotline**, Formulare für **Supportanfragen**, **F**requently **A**sked **Q**uestions, die **IXOS-Onlinehilfe**, **Support-Dokumente**, den **Release-Plan**, Informationen zu **Produktschulungen** sowie ein Bestellformular für **Verbrauchsmaterialien**. Das Web-Portal des **Online-Supports** können Sie jederzeit entweder unter **www.pharmatechnik.de/online-support** oder aus dem Menü **Büro** über den Eintrag **@ Online-Support** oder per Fax an die **08151 / 55 09 296** erreichen.

Service-Hotline: 08151 / 55 09 295

Als **IXOS**-Anwender erreichen Sie die Service-Hotline unter der Rufnummer **08151 / 55 09 295**. Damit Sie die Rufnummer jederzeit griffbereit haben, wird diese auf dem IXOS Desktop links oben - unter dem Namen Ihrer Apotheke - angezeigt.

Schnelle Hilfe - einfach das Hilfe-Icon oder 'Onlinehilfe - Alt+F1' wählen

Die **IXOS** Onlinehilfe liefert Ihnen Beschreibungen und Informationen für alle neuen sowie häufig verwendeten Funktionen.

Wenn Sie sich z.B. beim Arbeiten nicht sicher sind, wie der aktuelle Vorgang weiter bearbeitet werden soll, wählen Sie das Hilfe-Icon am rechten Rand der Navigationsleiste bzw. Trechts in der Titelleiste von Fenstern oder **Onlinehilfe - Alt+F1**.

Die Onlinehilfe öffnet sich in einem neuen Fenster.

Sie erhalten dann automatisch Informationen zur laufenden Anwendung. In den meisten Fällen sind diese kontextsensitiv, d.h. sie beziehen sich direkt auf die Funktion, die Sie gerade verwenden.



Informationen zu den Neuerungen der aktuellen Version abrufen

Sie können sich in der Onlinehilfe schnell über die neuesten Funktionen der aktuellen Version informieren. Rufen Sie zunächst mit **Onlinehilfe - Alt+F1** die Onlinehilfe auf.

Versionsbeschreibung

Klicken Sie dann im Inhaltsverzeichnis links auf das Buch **Das ist neu**. Hier erhalten Sie die Beschreibungen der wichtigsten Neuerungen auf einen Blick. Um aus-<u>führliche Informationen zum jeweiligen Thema zu lesen, klicken Sie auf den Pfeil</u>

Anwendungsfall:

<u>Neue und geänderte Hilfethemen</u>



Hier finden Sie eine Übersicht der neuen und geänderten Hilfethemen in dieser Version sowie das Video zu den IXOS-Highlights der letzten Versionen.

• Archiv der Versionsbeschreibungen

Zum Lesen älterer IXOS-Versionsbeschreibungen klicken Sie auf die jeweilige Version.

2022.3.96