



PHARMATECHNIK

Das Beste für Ihre Apotheke!

IXOS^{PT}

Version 2022.11

Versionsbeschreibung

Inhalt

1 Kasse	3
1.1 Digitaler Kassenbon kann zusätzlich zum ausgedruckten Kassenbon an "Meine Apotheke"-Kunden versendet werden	3
1.2 Erfassen von generischen Artikeln zu einem E-Rezept	4
2 Rezeptmanagement	5
2.1 Quittungen für E-Rezepte können in den Rezeptdetails abgeholt werden	5
2.2 Filterkriterien sind im Rezeptmanagement erweitert worden	5
2.3 Chargenkorrektur bzw. -nacherfassung im Rezeptmanagement für E-Rezepte	5
3 Verkaufsverwaltung	7
3.1 Digitaler Kassenbon für "Meine-Apotheke"-Kunden prüfen	7
4 Warenlogistik	8
4.1 Hinweis an der Kasse auf günstigere bzw. schnellere Lieferanten konfigurierbar	8
4.2 Gemeinsamer Einkauf mit dezentraler Lieferung und zentraler Rechnungsstellung	9
4.3 Einkaufskooperation DIREKTplus: Import gemeinsamer Bestellungen	10
5 Reports	11
5.1 Neues Feld "Pharm. Dienstleistungs-Beitrag im Zeitraum" in der "Apotheken/Filialen"-Abfrage	11
6 Firmenstamm	12
6.1 Digitalen Bon auf Kundendisplay mit kassenTV anzeigen	12
7 Informationen zu aktuellen Themen im Apothekenmarkt	14
7.1 Aktuelles zur Telematikinfrastruktur	14
7.2 Aktuelles zum E-Rezept - die Pharmatechnik-E-Rezept-Lösung	14
7.3 Änderung im Arbeitsablauf aufgrund der Corona-Situation	14
7.4 Aktuelles zur Kassensicherungsverordnung und TSE	14
7.5 Aktuelles zu securPharm	14
7.6 Aktuelle Download- und Serviceseiten	15
8 Unterstützung beim Arbeiten mit IXOS	16
8.1 IXOS.eCall: Online-Support für IXOS	16
8.2 Web-Portal des Online-Supports: www.pharmatechnik.de/online-support	16
8.3 Service-Hotline: 08151 / 55 09 295	16
8.4 Schnelle Hilfe - einfach das Hilfe-Icon oder 'Onlinehilfe - Alt+F1' wählen	16
8.5 Informationen zu den Neuerungen der aktuellen Version abrufen	16

Das ist neu in der aktuellen Version - Versionsbeschreibung der Version 2022.11

Neuerungen in der aktuellen Version lesen Sie hier in der Versionsbeschreibung. Die Verlinkung auf die entsprechende PDF-Datei finden Sie im Modul **Notes** in der Rubrik [Nachrichten](#) im Postfach.

1 Kasse

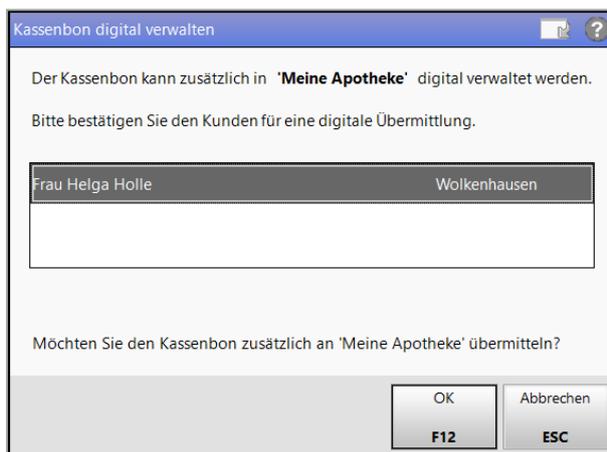
1.1 Digitaler Kassenbon kann zusätzlich zum ausgedruckten Kassenbon an "Meine Apotheke"-Kunden versendet werden

Modul: Kasse

Neu/geändert:

Zusätzlich zum ausgedruckten Kassenbon kann im Verkaufsvorgang auch ein digitaler Kassenbon erzeugt und an "Meine Apotheke"-Kunden gesendet werden.

Voraussetzung: Ihr Kunde ist registriert und nutzt "Meine Apotheke" Web oder App.



Der digitale Kassenbon erscheint dann beim Kunden in "Meine Apotheke" unter **Mein Postfach**.

Mehr zum digitalen Kassenbon in "Meine Apotheke" lesen Sie in [Bestellung in IXOS bearbeiten \(App\)](#).



Digitaler Bon über kassenTV

Wenn Sie über eine kassen-TV-Lizenz mit Kundendisplay verfügen und die entsprechenden Einstellungen im Firmenstamm vorgenommen haben ([hier](#)), so kann der Kunde den Kassenbon auch über einen 2D-Code mit seinem Mobilgerät einlesen.



Willkommen in Ihrer Tal Apotheke

Ihr digitaler Bon zum Scannen!

11,40 € Summe

12,00 € Gegeben

0,60 € Zurück

Sie werden bedient von Herrn Schill 29.07.2022 10:58 Uhr

Ein erfolgreiches Einlesen wird ebenfalls am Display angezeigt.



Mehr dazu lesen Sie in [Kassenbon.](#)

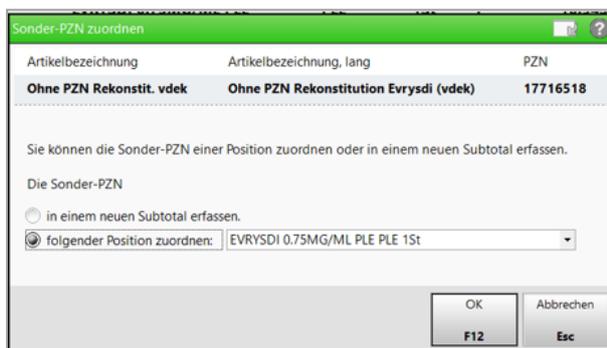
1.2 Erfassen von generischen Artikeln zu einem E-Rezept

Modul: Kasse

Neu/geändert:

Sie können zu einem E-Rezept zugehörige generische Artikel dazu erfassen.

Lesen Sie das E-Rezept ein, wählen Sie dann den generischen Artikel aus und wählen Sie dann mit **folgender Position zuordnen** den zugehörigen Artikel aus:



Sonder-PZN zuordnen

Artikelbezeichnung	Artikelbezeichnung, lang	PZN
Ohne PZN Rekonstit. vdek	Ohne PZN Rekonstitution Evrysdi (vdek)	17716518

Sie können die Sonder-PZN einer Position zuordnen oder in einem neuen Subtotal erfassen.

Die Sonder-PZN

in einem neuen Subtotal erfassen.

folgender Position zuordnen: EVRYSDI 0.75MG/ML PLE PLE 1St

OK F12 Abbrechen Esc

Mehr zum E-Rezept lesen Sie in [E-Rezept einscannen und abverkaufen \(App oder Papier\).](#)

2 Rezeptmanagement

2.1 Quittungen für E-Rezepte können in den Rezeptdetails abgeholt werden

Modul: Rezeptmanagement

Neu/geändert:

Mit der neuen Funktion **Quittung abholen - Strg+F5** können Sie im Rezeptmanagement Quittungen abholen.

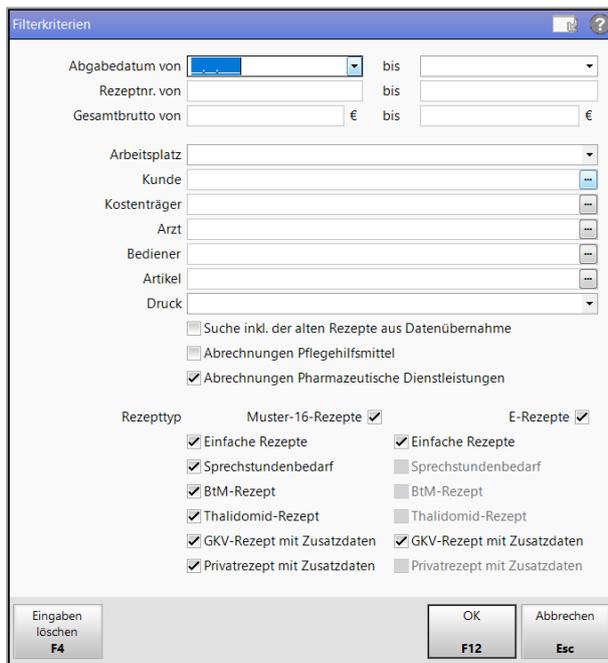
Mehr dazu lesen Sie in [Rezepte in der Rezeptkontrolle](#).

2.2 Filterkriterien sind im Rezeptmanagement erweitert worden

Modul: Rezeptmanagement

Neu/geändert:

Das Fenster **Filterkriterien** im Rezeptmanagement wurde um neue Filterfunktionalitäten im Abschnitt **Rezepttyp** erweitert.



Wenn Sie einen der Hauptfilter **Muster-16-Rezepte** oder **E-Rezepte** wählen, so werden die zugehörigen Rezepttypen automatisch aktiviert.

Mehr dazu lesen Sie in [Verordnungen suchen](#).

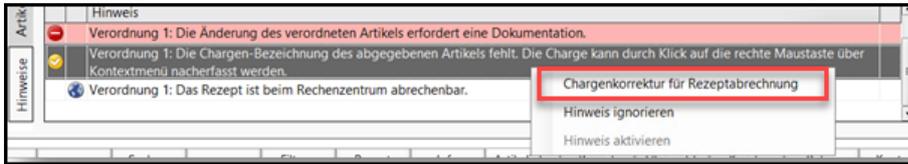
2.3 Chargenkorrektur bzw. -nacherfassung im Rezeptmanagement für E-Rezepte

Modul: Rezeptmanagement

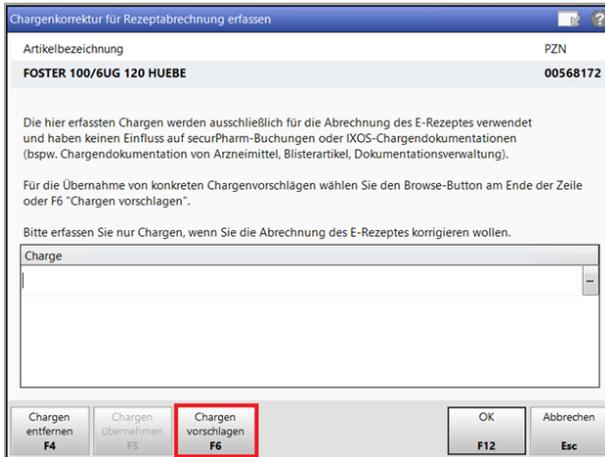
Neu/geändert:

Sie können für verifikationspflichtige Artikel im Rezeptmanagement eine Chargenkorrektur oder -nacherfassung vornehmen.

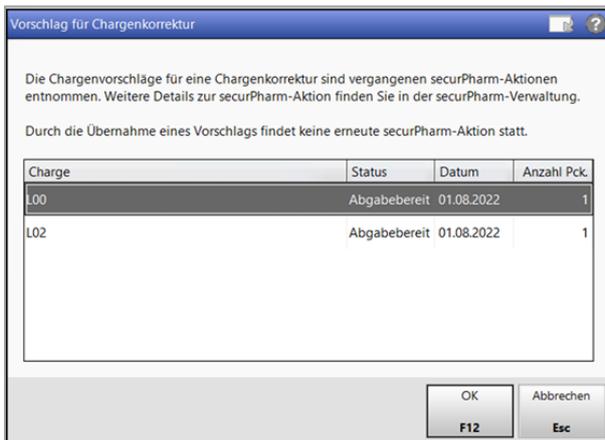
Wechseln Sie dazu ins Rezeptmanagement. Die entsprechenden E-Rezepte sind gekennzeichnet. Öffnen Sie das Kontextmenü und wählen Sie **Chargenkorrektur für Rezeptabrechnung**.



Wählen Sie im sich öffnenden Fenster **Chargen vorschlagen - F6**.



Im Fenster **Vorschlag für Chargenkorrektur** wählen Sie die betreffende Charge und bestätigen mit **OK - F12**.



Falls der für Ihre Korrektur passende Vorschlag nicht angeboten wird, geben Sie in das Chargeingabefeld oben die korrekte Chargennummer ein.

Mehr dazu lesen Sie in [Rezepte in der Rezeptkontrolle](#).

3 Verkaufsverwaltung

3.1 Digitaler Kassenbon für "Meine-Apotheke"-Kunden prüfen

Modul: Verkaufsverwaltung

Neu/geändert:

In der Verkaufsverwaltung können Sie prüfen, welche Form des Kassenbons (Druck, digital, beides) ein Kunde erhalten hat.

Wählen Sie dazu **Verkaufsverwaltung > Kundenname > Details**. Neben dem Feld **Kassenbon-Nr.** erscheint das entsprechende Symbol:

Allgemein	Rabatt nach Total
Kassenbon-Nr.	1501108437 
Externe Vorgangsnr.	



Kassenbon in Papierform ausgegeben



Kassenbon in Papierform und digital an "Meine Apotheke" ausgegeben



Verfügen Sie über eine kassen-TV-Lizenz mit Kundendisplay, so kann der Kunde den Kassenbon auch über einen 2D-Code mit seinem Mobilgerät einlesen. Die folgenden Symbole erscheinen bei Ihnen an der Kasse:



nur ausgedruckt



digital an "Meine Apotheke" übermittelt



ausgedruckt und digital übermittelt

Mehr dazu lesen Sie in [Detailangaben zum aktuellen Vorgang anzeigen](#).

4 Warenlogistik

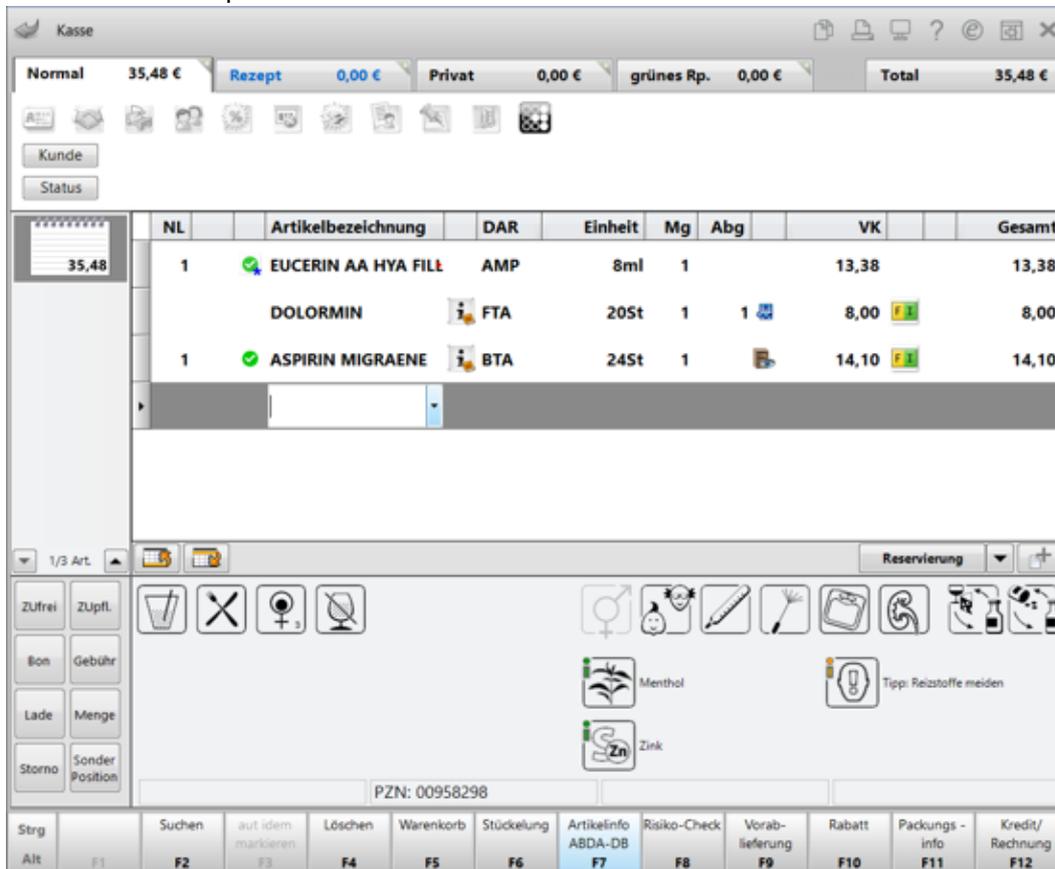
4.1 Hinweis an der Kasse auf günstigere bzw. schnellere Lieferanten konfigurierbar

Modul: Warenlogistik, Kasse

Neu/geändert:

In einem Verkauf sehen Sie zu einem erfassten Artikel mit Nachlieferungsmengen die Online-Verfügbarkeit eines Lieferanten, der durch die Warenkorbermittlung bestimmt wurde.

Kann ein anderer Lieferant den Artikel günstiger oder schneller liefern als der Lieferant, welcher von der Warenkorbermittlung bestimmt wurde, dann signalisiert das jetzt das Icon  bzw.  am entsprechenden Artikel.



NL	Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	Mg	Abg	VK	Gesamt
1	 EUCERIN AA HYA FILL	AMP	8ml	1		13,38	13,38
	DOLORMIN	 FTA	20St	1	1 	8,00 	8,00
1	 ASPIRIN MIGRAENE	 BTA	24St	1		14,10 	14,10

Ob, und unter welchen Bedingungen dieser Hinweis eingeblendet werden soll, das konfigurieren Sie

in den **Systemeinstellungen > Sortiment Warenlogistik** auf der Seite **Online-Anfrage/Bestellung**. Mehr dazu lesen Sie in [Konfiguration Online-Anfrage/Bestellung](#)

Führen Sie manuell eine Online-Anfrage durch, dann sehen Sie diesen Hinweis auch im Fenster **Online-Anfrage/Bestellung** im Reiter **Zusatzinfo**.

Warenlogistik > Online-Anfrage/Bestellung

Online-Anfrage mit Bestellmöglichkeit

Anfragen | Bestellungen

Mg.	Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	Anbieter	PZN	Max Jenne	SANACOR	Lieferant
1	EUCERIN AA HYA FILL VIT AMP	8ml	BEIERSDORF AG EUCERIN	15205972				
1	ASPIRIN MIGRAENE	BTA 24St	Bayer Vital GmbH Geschäft	00958298				

Büchermeldung | Statistik/Preise | Zusatzinfo

Mg.	Lieferant	Bestellzeit	Bestellschluss	Lieferzeit	Tag	prog. eff. EK	Ersparnis	%
	1 Max Jenne	11:00	11:30	11:30	heute	9,20	1,02	9,98
	1 Lieferant 1	11:10	11:15	13:00	heute	8,58	1,64	16,05

Details

Anfrage aktualisieren (F3) | Alle markieren (F7) | Lieferant festlegen (F8) | Rückmeldung drucken (F9) | Warenkorb (F11) | Bestellen (F12) | Abbrechen (Esc)

Mehr dazu lesen Sie in [Online-Anfrage und Bestellung im Verkauf Hinweise bei günstigeren und schnelleren Lieferanten an der Kasse](#)

4.2 Gemeinsamer Einkauf mit dezentraler Lieferung und zentraler Rechnungsstellung

Modul: Warenlogistik, Faktura

Neu/geändert:

Die Filialfunktionen wurden erweitert.

Den gemeinsamen Einkauf mit Filial- und Partnerapotheken bei einem Direktlieferanten können Sie ab sofort auch mit einer dezentralen Lieferung und einer zentralen Rechnungsstellung abwickeln.

Voraussetzung: Sie haben diese Konstellation mit Ihren Direktlieferanten vereinbart und die neue Einstellung **Lieferung an jede Apotheke (Rechnung an eigene Apotheke)** beim Lieferanten-Kontakt aktiviert.

Der Wareneingang der Bestellanteile kann in den einzelnen Apotheken unabhängig von der bestellenden Apotheke selbst erfasst und verbucht werden.

Die bestellende Apotheke erhält die Rechnung und führt die Wertbuchung der gemeinsamen Bestellung durch.

Die Ware wird über den innerbetrieblichen Warenaustausch (ohne Umlagerung) an die Filial- und Partnerapotheken berechnet.

Mehr dazu lesen Sie in [Gemeinsamer Einkauf mit dezentraler Lieferung und zentraler Rechnungsstellung](#)

4.3 Einkaufskooperation DIREKTplus: Import gemeinsamer Bestellungen

Modul: Warenlogistik

Neu/geändert:

Das Icon für lokale DIREKTplus-Bestellungen hat sich verändert und sieht nun so aus: 
Im DIREKTplus-Webshop können Sie gemeinsame Aufträge ähnlich dem gemeinsamen Einkauf in IXOS anlegen. Die Bestellschnittstelle zu dem Webshop wurde nun so erweitert, dass diese gemeinsamen Bestellungen nun importiert und entsprechend in der Warenlogistik automatisch als gemeinsame Bestellung angelegt werden können. Die Konfiguration der gemeinsamen Bestellung richtet sich nach den Lieferanten-Einstellungen des gemeinsamen Einkaufs.

In der Warenlogistik werden diese Bestellungen folgendermaßen gekennzeichnet:



Es handelt sich um eine gemeinsame Bestellung, die über die DIREKTplus-Schnittstelle abgerufen wurde. Die gesamte Bestellung wird an die bestellende Apotheke geliefert.



Zeigt in der bestellenden Apotheke an, dass es sich um eine gemeinsame Bestellung handelt, die über die DIREKTplus-Schnittstelle abgerufen wurde. Die Apotheken mit Bestellanteil werden vom Anbieter direkt beliefert.



In der Filiale mit Bestellanteil wird dieses Icon angezeigt.

Mehr dazu lesen Sie in [Gemeinsame Bestellungen anlegen und bearbeiten](#)

5 Reports

5.1 Neues Feld "Pharm. Dienstleistungs-Beitrag im Zeitraum" in der "Apotheken/Filialen"-Abfrage

Modul: Reports

Neu/geändert:

In den Reports steht Ihnen in der Kategorie "Apotheke" das neue Feld "Pharm. Dienstleistungs-Beitrag im Zeitraum" zur Verfügung. Die Abfrage mit diesem Feld zeigt Ihnen die Verkäufe mit Höhe des Beitrags je Rezept gemäß Arzneimittelpreisverordnung zur Finanzierung der Pharmazeutischen Dienstleistungen nach § 129 5e SGB V, der aufgrund der Abgabe abzuführen ist.

Mehr dazu lesen Sie in [Ergebniskategorie Apotheken/Filialen](#).

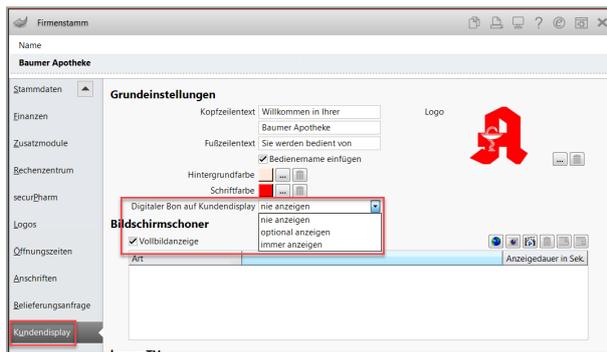
6 Firmenstamm

6.1 Digitalen Bon auf Kundendisplay mit kassenTV anzeigen

Modul: Firmenstamm

Neu/geändert:

Im **Firmenstamm** auf der Seite **Kundendisplay** finde Sie die neue Einstellung **Digitaler Bon auf Kundendisplay**, um Kunden die Möglichkeit zu geben, über einen 2D-Code mit Hilfe ihres mobilen Endgeräts einen digitalen Kassenbon in "Meine Apotheke" Web oder App laden zu können.



Voraussetzung: Sie verfügen über die kassenTV-Lizenz.

Mögliche Werte: nie anzeigen, optional anzeigen, immer anzeigen.



Wir empfehlen, die Einstellung "immer anzeigen" zu wählen. So stellen Sie sicher, dass der Kunde den digitalen Bon immer über das Kundendisplay einscannen kann. Außerdem werden damit auch Vorgaben aus der Kassensicherungsverordnung (KassenSichV) zur Belegausgabepflicht erfüllt. Wünscht der Kunde einen Papierbon, so können Sie diesen jederzeit zusätzlich aus Ihrem Kassenschildschirm heraus erstellen.



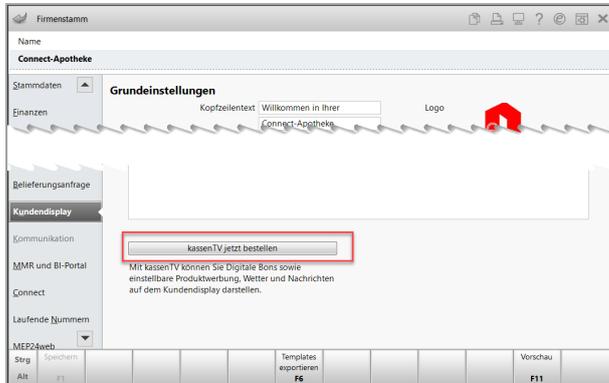
Stellen Sie die



Mehr dazu lesen Sie in [Kundendisplay konfigurieren](#) und in [Kunde erhält digitalen Kassenbon](#).



Wenn Sie noch keine kassenTV-Lizenz bestellt haben, so können Sie diese im Fenster Firmenstamm direkt bestellen.



7 Informationen zu aktuellen Themen im Apothekenmarkt

Zahlreiche neue Herausforderungen bestimmen täglich Ihren Apothekenalltag, insbesondere auch auf dem Gebiet der gesetzlichen Regelungen.

Zu folgenden aktuellen Themen im Apothekenmarkt können Sie sich jederzeit gerne auf unserer **PHARMATECHNIK**-Homepage informieren. Sie erhalten dort die aktuellsten Informationen auf einen Blick.

7.1 Aktuelles zur Telematikinfrastruktur

Informationen dazu finden Sie auf unserer Homepage [hier](#).

7.2 Aktuelles zum E-Rezept - die Pharmatechnik-E-Rezept-Lösung

Das E-Rezept wird in naher Zukunft die klassische Verordnung auf Papier im gesamten Gesundheitswesen ablösen. Mit unserer IXOS E-Rezept-Lösung können Sie heute schon E-Rezepte einlesen und vollständig verarbeiten. Ausführliche Informationen rund um das E-Rezept lesen Sie auf unserer Homepage hier: www.pharmatechnik.de/E-Rezept. Damit Sie sich ideal auf das E-Rezept vorbereiten können, bieten wir Ihnen in unserem IXOS.campus-Lernmanagementsystem den [E-Rezept-Führerschein](#) an.

7.3 Änderung im Arbeitsablauf aufgrund der Corona-Situation

Das Coronavirus ist eine Herausforderung und verändert unseren Alltag. Kurzfristig geänderte Vorgaben und Entscheidungen können zu abweichenden Arbeitsabläufen mit IXOS führen. Wir möchten Sie dabei bestmöglich unterstützen. Umfangreiche Informationen dazu lesen Sie auf unserer Homepage unter www.pharmatechnik.de/corona. Hilfreiche Antworten auf die häufigsten Fragen finden Sie unter folgendem Link: <https://www.pharmatechnik.de/service/ixos-onlinehilfe-support/ixos-faq> in der Rubrik "Corona-Situation IXOS".

7.4 Aktuelles zur Kassensicherungsverordnung und TSE

Informationen auf unserer Homepage, FAQs zum Download und Webseminare zum Thema Kassensicherungsverordnung finden Sie auf folgender Webseite: [Kassensicherungsverordnung - Mit PHARMATECHNIK auf der sicheren Seite!](#)

7.5 Aktuelles zu securPharm

Informationen auf unserer Homepage finden Sie auf folgender Webseite: [Unser Wissen für Sie - securPharm](#).

Eine umfangreiche Sammlung an FAQs finden Sie unter folgendem Link: <https://www.pharmatechnik.de/service/ixos-onlinehilfe-support/ixos-faq> in der Rubrik "securPharm".

7.6 Aktuelle Download- und Serviceseiten

Aktuelle Downloads finden Sie in der [PHARMATECHNIK IXOS-Dokumentenbibliothek](#). Fragen und Antworten rund um alle IXOS-relevanten Themen lesen Sie in den [PHARMATECHNIK-FAQ](#).

8 Unterstützung beim Arbeiten mit IXOS

8.1 IXOS.eCall: Online-Support für IXOS

Wenn Sie Wünsche oder Fragen zur Funktionsweise von IXOS haben, dann können Sie direkt aus dem Modul **Notes** in der Kategorie **Nachrichten** mit der Funktion **IXOS.eCall** den **PHARMATECHNIK**-Online-Support kontaktieren. Wählen Sie Ihre Kategorie aus, um Ihre Frage einem Thema zuzuordnen. Damit ist ein reibungsloser Ablauf in der Apotheke ohne Wartezeit am Telefon sowie ein effektiver Ablauf in der **PHARMATECHNIK**-Hotline gewährleistet.

8.2 Web-Portal des Online-Supports: www.pharmatechnik.de/online-support

Sie erhalten Hilfestellungen und Informationen, damit Ihr Anliegen schnellstmöglich geklärt werden kann. Sie finden hier die Kontaktdaten der **Hotline**, Formulare für **Supportanfragen**, **Frequently Asked Questions**, die **IXOS-Onlinehilfe**, **Support-Dokumente**, den **Release-Plan**, Informationen zu **Produktschulungen** sowie ein Bestellformular für **Verbrauchsmaterialien**. Das Web-Portal des **Online-Supports** können Sie jederzeit entweder unter www.pharmatechnik.de/online-support oder aus dem Menü **Büro** über den Eintrag  **Online-Support** oder per Fax an die **08151 / 55 09 296** erreichen.

8.3 Service-Hotline: 08151 / 55 09 295

Als **IXOS**-Anwender erreichen Sie die Service-Hotline unter der Rufnummer **08151 / 55 09 295**. Damit Sie die Rufnummer jederzeit griffbereit haben, wird diese auf dem IXOS Desktop links oben - unter dem Namen Ihrer Apotheke - angezeigt.

8.4 Schnelle Hilfe - einfach das Hilfe-Icon oder 'Onlinehilfe - Alt+F1' wählen

Die **IXOS** Onlinehilfe liefert Ihnen Beschreibungen und Informationen für alle neuen sowie häufig verwendeten Funktionen.

Wenn Sie sich z.B. beim Arbeiten nicht sicher sind, wie der aktuelle Vorgang weiter bearbeitet werden soll, wählen Sie das Hilfe-Icon  am rechten Rand der Navigationsleiste bzw.  rechts in der Titelleiste von Fenstern oder **Onlinehilfe - Alt+F1**.

➡ Die Onlinehilfe öffnet sich in einem neuen Fenster.

Sie erhalten dann automatisch Informationen zur laufenden Anwendung. In den meisten Fällen sind diese kontextsensitiv, d.h. sie beziehen sich direkt auf die Funktion, die Sie gerade verwenden.

8.5 Informationen zu den Neuerungen der aktuellen Version abrufen

Sie können sich in der Onlinehilfe schnell über die neuesten Funktionen der aktuellen Version informieren. Rufen Sie zunächst mit **Onlinehilfe - Alt+F1** die Onlinehilfe auf.

- **Versionsbeschreibung**

Klicken Sie dann im Inhaltsverzeichnis links auf das Buch **Das ist neu**. Hier erhalten Sie die Beschreibungen der wichtigsten Neuerungen auf einen Blick. Um ausführliche Informationen zum jeweiligen Thema zu lesen, klicken Sie auf den Pfeil vor "Anwendungsfall"



- **Neue und geänderte Hilfethemen**
Hier finden Sie eine Übersicht der neuen und geänderten Hilfethemen in dieser Version sowie das Video zu den IXOS-Highlights der letzten Versionen.
- **Archiv der Versionsbeschreibungen**
Zum Lesen älterer IXOS-Versionsbeschreibungen klicken Sie auf die jeweilige Version.

2022.11.107