



PHARMATECHNIK

Das Beste für Ihre Apotheke!

IXOS^{PT}

Version 2022.10

Versionsbeschreibung

Inhalt

1	Rezepturen	4
1.1	Anzahl der Teildosen in Substitutionstherapien ist auf acht (8) erhöht worden	4
1.2	Rezepturen werden vor Abrechnung auf abrechenbare Bestandteile geprüft	4
2	Notes	5
2.1	IXOS prüft auf fehlende HBA-Signaturen bei E-Rezepten und erstellt daraus eine Notes-Aufgabe	5
3	Kasse	6
3.1	Pharmazeutische Dienstleistungen mit Sonderbeleg abrechnen	6
3.2	Neues Auswahlfenster "Patientenmerkmale zuordnen" im Interaktionscheck	6
3.3	E-Rezept aus dem Rezeptscan oder von der Kasse aus an eine Filiale senden	6
4	Botendienst	8
4.1	Botendruckstücke für eine Botenlieferung auch für Fakturavorgänge direkt nach Verkaufsabschluss ausdrucken	8
5	Artikelverwaltung	9
5.1	Das Feld "Pflegehilfsmittelnummer" ist für selbst angelegte Artikel aktiv	9
6	Warenlogistik	10
6.1	MSV3-Anbieter auf der Seite 'Sendeparameter' einrichten	10
6.2	Lieferantenwechsel einer Retourenposition: Charge und Verfall jetzt ersichtlich	10
7	Kontakte	11
7.1	In Kontakten festlegen, welcher Auslagerungsschacht beim Kommissionierautomaten verwendet wird	11
8	DMS - Dokumentenmanagementsystem	12
8.1	Erweiterte Möglichkeiten beim Arbeiten mit Dokumentenstempeln im DMS	12
8.2	Erweiterte Filtermöglichkeiten im DMS	12
8.3	Neue Dokumentenart "Auszahlung Kassenbuch" mit automatischem Scannen und Vorgang-DMS-Verknüpfung	13
9	Cross-Selling	14
9.1	Eigene Produktbilder für Artikel im Cross-Selling zuordnen	14
10	Reports	15
10.1	Neue vordefinierte Abfrage zu "Pharmazeutischen Dienstleistungen"	15
10.2	Die Suche nach Pflegekassen-IK-Nummern wurde optimiert	15
11	Systemeinstellungen	16
11.1	Konfigurationsparameter zur Auswahl pharmazeutischer Dienstleistungen ist standardmäßig aktiv	16
12	Druckformulare	17
12.1	Nummer des Kommissioniersystem-Auslagerungsschachts auf Etiketten drucken	17
13	Informationen zu aktuellen Themen im Apothekenmarkt	18
13.1	Aktuelles zur Telematikinfrastruktur	18
13.2	Aktuelles zum E-Rezept - die Pharmatechnik-E-Rezept-Lösung	18
13.3	Änderung im Arbeitsablauf aufgrund der Corona-Situation	18
13.4	Aktuelles zur Kassensicherungsverordnung und TSE	18
13.5	Aktuelles zu securPharm	18
13.6	Aktuelle Download- und Serviceseiten	19
14	Unterstützung beim Arbeiten mit IXOS	20
14.1	IXOS.eCall: Online-Support für IXOS	20
14.2	Web-Portal des Online-Supports: www.pharmatechnik.de/online-support	20
14.3	Service-Hotline: 08151 / 55 09 295	20

14.4 Schnelle Hilfe - einfach das Hilfe-Icon oder 'Onlinehilfe - Alt+F1' wählen	20
14.5 Informationen zu den Neuerungen der aktuellen Version abrufen	20

Das ist neu in der aktuellen Version - Versionsbeschreibung der Version 2022.10

Neuerungen in der aktuellen Version lesen Sie hier in der Versionsbeschreibung. Die Verlinkung auf die entsprechende PDF-Datei finden Sie im Modul **Notes** in der Rubrik [Nachrichten](#) im Postfach.

1 Rezepturen

1.1 Anzahl der Teildosen in Substitutionstherapien ist auf acht (8) erhöht worden

Modul: Rezepturen

Neu/geändert:

Die Anzahl der maximal einzugebenden Teildosen bei Substitutionstherapien ist auf acht (8) erhöht worden. Mehr dazu lesen Sie in [Substitutionstherapie bearbeiten](#).

1.2 Rezepturen werden vor Abrechnung auf abrechenbare Bestandteile geprüft

Modul: Rezepturen

Neu/geändert:

Eine Rezeptur kann jetzt nicht mehr in den Verkauf übernommen werden, wenn sie mindestens einen Bestandteil enthält, der zurückgerufen, nicht verkehrsfähig oder ein gelöschter ABDA-Artikel ist.

Diese Bestandteile erkennen Sie im Detailbereich der Rezepturen-Verwaltung folgendermaßen:

Darstellung in oranger Schrift - Bestandteil ist zurückgerufen bzw. nicht verkehrsfähig

Darstellung in grauer Schrift - Bestandteil wurde aus dem ABDA Artikelstamm gelöscht.

Mehr dazu lesen Sie in [Rezepturen in Verkauf übernehmen](#) und in [Rezepturen verwalten](#)

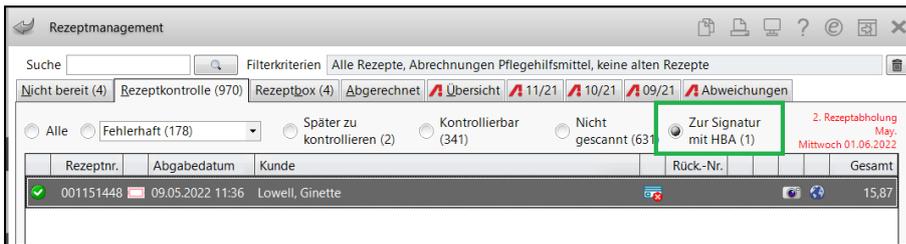
2 Notes

2.1 IXOS prüft auf fehlende HBA-Signaturen bei E-Rezepten und erstellt daraus eine Notes-Aufgabe

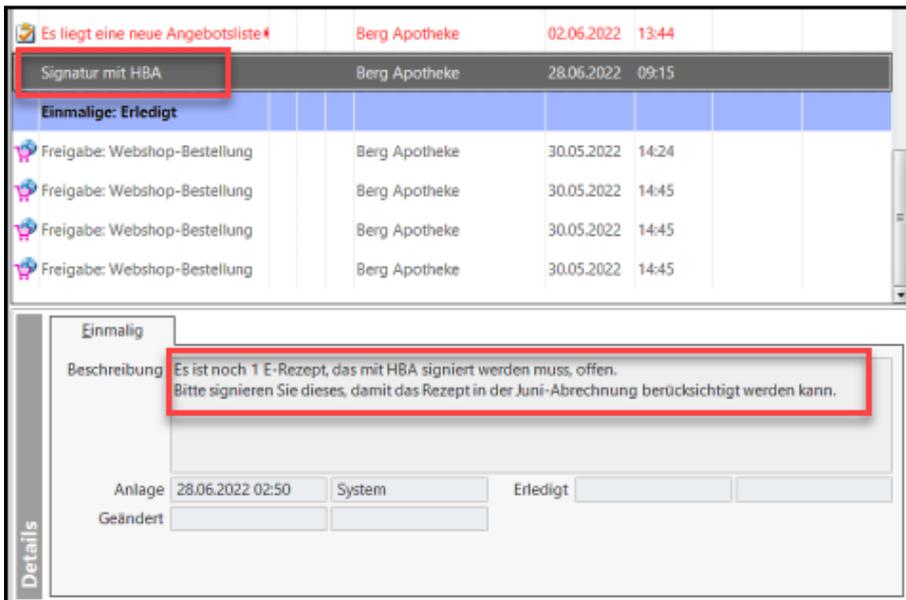
Modul: Notes, Rezeptmanagement

Neu/geändert:

IXOS prüft beginnend ab drei Werktagen vor Monatsende bis zum letzten Werktag am Monatsende, ob sich in der Rezeptkontrolle noch Rezepte befinden, die noch nicht mit dem HBA signiert wurden.



Ist dies der Fall, so erstellt IXOS automatisch daraus eine Aufgabe, die in den Notes erscheint und darauf hinweist, wie viele offene Rezept noch mit dem HBA signiert werden müssen.



Mehr dazu lesen Sie in [Aufgaben](#) und in [Rezepte in der Rezeptkontrolle](#).

3 Kasse

3.1 Pharmazeutische Dienstleistungen mit Sonderbeleg abrechnen

Modul: Kasse

Neu/geändert:

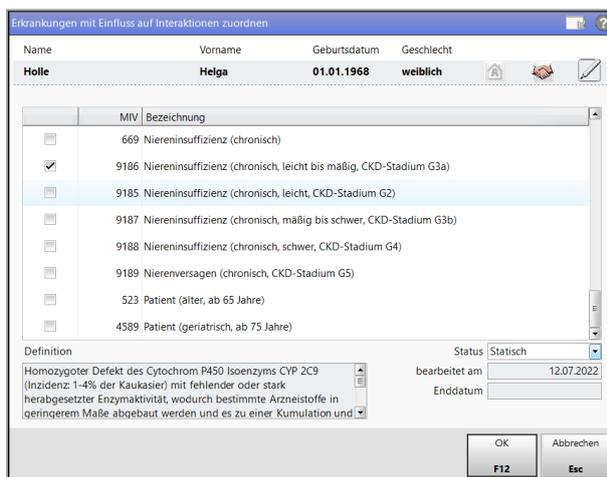
Pharmazeutische Dienstleistungen können in IXOS verkauft (Artikelpräfix "PDL") und mit Sonderbeleg abgerechnet werden. Eine detaillierte Beschreibung finden Sie in [Pharmazeutische Dienstleistungen - Verkauf mit Sonderbeleg](#).

3.2 Neues Auswahlfenster "Patientenmerkmale zuordnen" im Interaktionscheck

Modul: Kasse

Neu/geändert:

Mit der Funktion **Pat.(ienten)merkmale zuordnen - F11** können Sie, z.B. im Rahmen eines Beratungsgesprächs, weitere Erkrankungen zur Berücksichtigung im Interaktionscheck aus einer Auswahlliste dem ausgewählten Patienten zuordnen.



Voraussetzungen:

- Sie haben einen Kunden zugeordnet,
- beim Kunden ist das Medikationsmanagement aktiviert,
- beim Kunden ist im Risikomanagement der CAVE-Check aktiviert,
- und es ist zumindest eine Interaktion vorhanden.

Mehr dazu lesen Sie in [Kundenbezogener Interaktionscheck](#).

3.3 E-Rezept aus dem Rezeptscan oder von der Kasse aus an eine Filiale senden

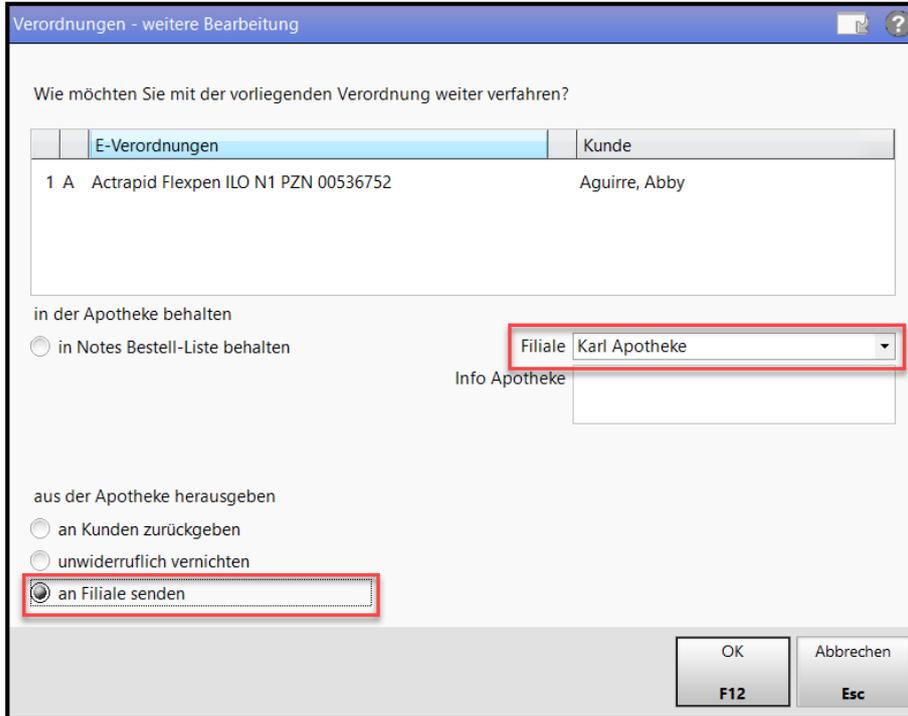
Modul: Kasse

Neu/geändert:

In einem Filial- und Partnerapothekenverbund können Sie E-Rezepte von einer Filiale zu einer anderen Filiale senden.

Voraussetzung: Bei Ihnen ist der filialübergreifende Verkauf aktiviert.

1. Scannen Sie das E-Rezept ein.
2. Drücken Sie **Esc**. Wählen Sie im Fenster **Verordnung - weitere Bearbeitung** die Option **an Filiale senden**.
3. Wählen Sie die gewünschte Filiale aus der Auswahlliste und bestätigen Sie mit **OK - F12**.
4. Das E-Rezept erscheint in der Notes-Bestell-Liste der zuvor ausgewählten Filiale und kann weiter bearbeitet werden.



Verordnungen - weitere Bearbeitung

Wie möchten Sie mit der vorliegenden Verordnung weiter verfahren?

	E-Verordnungen	Kunde
1 A	Actrapid Flexpen ILO N1 PZN 00536752	Aguirre, Abby

in der Apotheke behalten

in Notes Bestell-Liste behalten

Info Apotheke

Filiale Karl Apotheke

aus der Apotheke herausgeben

an Kunden zurückgeben

unwiderruflich vernichten

an Filiale senden

OK F12 Abbrechen Esc

Mehr dazu lesen Sie in [Übergreifender Verkauf in einem Apothekenverbund](#).

4 Botendienst

4.1 Botendruckstücke für eine Botenlieferung auch für Fakturavorgänge direkt nach Verkaufsabschluss ausdrucken

Modul: Kasse

Neu/geändert:

Sie können nun auch für Fakturavorgänge ein Botenetikett und/oder einen Botenbon ausdrucken.

Wählen Sie dazu in der Botentour den Eintrag aus und drücken Sie **Drucken - F9**.

Mehr dazu lesen Sie auch in [Tour abrechnen](#).

5 Artikelverwaltung

5.1 Das Feld "Pflegehilfsmittelnummer" ist für selbst angelegte Artikel aktiv

Modul: Artikelverwaltung

Neu/geändert:

Sie können bei selbst angelegten Artikeln, bei vorerfassten ABDA-Artikeln und bei Großhandelsartikeln das Eingabefeld **Pflegehilfsmittelnr.** nutzen, um eigene Pflegehilfsmittelnummern zu vergeben und später suchen zu können (mit führendem # werden bei einer Artikelsuche auch Pflegehilfsmittel zurückgegeben).

The screenshot shows the 'ABDA-Basisinfo' form for an article. The article name is 'Eigenes Pflegehilfsmittel', the PZN is '08000001', and the unit is '1 St'. The 'Pflegehilfsmittelnr.' field is highlighted with a red box and contains the value '01 23 45 6789'. Other fields include 'Anbieter', 'Einkaufspreis', 'Verkaufspreis', 'Unverb. Preisempf.', 'Mehrwertsteuer', 'Anbieterpreis (ApU)', 'Krankenhauseinkauf', 'Krankenhauseinkauf (PPU)', 'Preisangabenverordnung', and 'GTIN/EAN'.

Sie können maximal zehn Ziffern in das Feld eingeben. Bei weniger Ziffern wird das Feld mit führenden Nullen aufgefüllt.

Mehr dazu lesen Sie in [Artikel und Gutscheine neu anlegen](#).

6 Warenlogistik

6.1 MSV3-Anbieter auf der Seite 'Sendeparameter' einrichten

Modul: Warenlogistik

Neu/geändert:

Folgender Anbieter verwendet nun das Sendeprotokoll **MSV3 Version 1.0** für Online-Anfragen und Bestellungen:

- Zelhealth GmbH
- A. Nattermann & Cie. GmbH

In den Kontaktdetails des jeweiligen Anbieters stellen Sie auf der Seite **Sendeparameter** im Feld **Sendeprotokoll** das Sendeprotokoll ein.

Mehr dazu lesen Sie hier: [MSV3 Dienstanbieter](#)

6.2 Lieferantenwechsel einer Retourenposition: Charge und Verfall jetzt ersichtlich

Modul: Warenlogistik

Neu/geändert:

Bei Umbuchung einer Retourenposition in einen anderen Auftrag werden die Artikel jetzt mit Chargennummer und Verfallsdatum aufgelistet.

Mehr dazu lesen Sie in [Retourenposition in anderen Auftrag umbuchen](#).

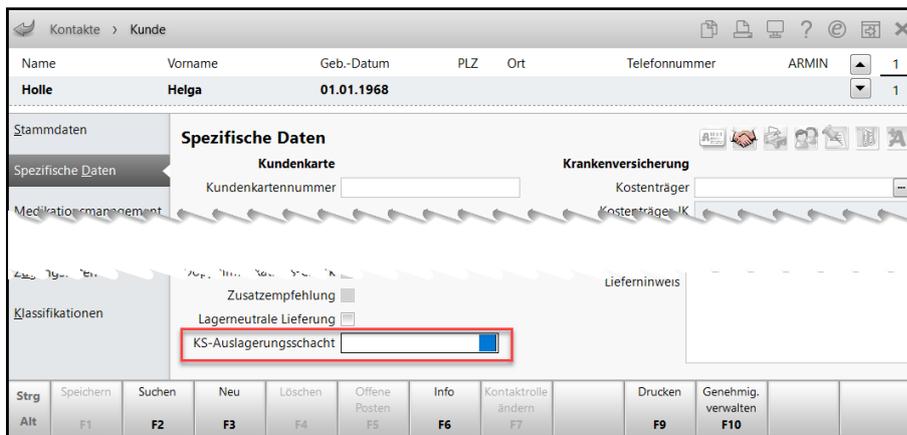
7 Kontakte

7.1 In Kontakten festlegen, welcher Auslagerungsschacht beim Kommissionierautomaten verwendet wird

Modul: Modulname

Neu/geändert:

Sie können nun den Auslagerungsschacht für (Heim)-Kunden, Heime und ihre Untereinheiten festlegen. Dieser hat dann Vorrang vor dem arbeitsplatzspezifischen Auslagerungsschacht.
Voraussetzung: Ein Kunde ist zugeordnet und für diesen Kunden ist ein Auslagerungsschacht festgelegt.



Für Heime, ihre Untereinheiten und Heimbewohner ist die Festlegung des Auslagerungsschachts nur in der Heimstruktur jeweils in der neuen Registerkarte **Kommissionierautomat** vorgesehen.



Mit der Option **Eigene Einstellungen** können Sie für Untereinheiten und Heimbewohner einen Auslagerungsschacht festlegen, der von der übergeordneten Heimstruktur abweicht. Im Feld **KS-Auslagerungsschacht** tragen Sie die Nummer des Auslagerungsschachts ein.

Mehr dazu lesen Sie in [Spezifische Daten \(Kunden\)](#), in [Ware kommissionieren](#) und in [Auslagerungsschacht für Kommissioniersystem festlegen](#).

8 DMS - Dokumentenmanagementsystem

8.1 Erweiterte Möglichkeiten beim Arbeiten mit Dokumentenstempeln im DMS

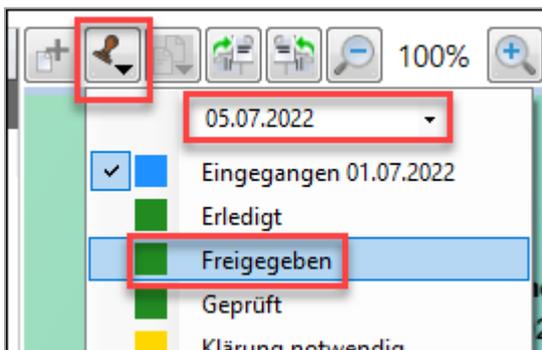
Modul: DMS

Neu/geändert:

Dokumentstempel können Sie

- standardmäßig mit dem vorgelegten Tagesdatum oder
- aus einer Auswahlliste auswählen oder
- mit einem Datum Ihrer Wahl versehen.

Voreingestellt ist das aktuelle Tagesdatum. Um ein eigenes Datum einzugeben, setzen Sie den Cursor in das Datumsfeld und geben Sie Ihr gewünschtes Datum ein. Wählen Sie dann den gewünschten Stempel.



Der ausgewählte Stempel erscheint dann mit dem eingegebenen Datum auf dem Dokument.



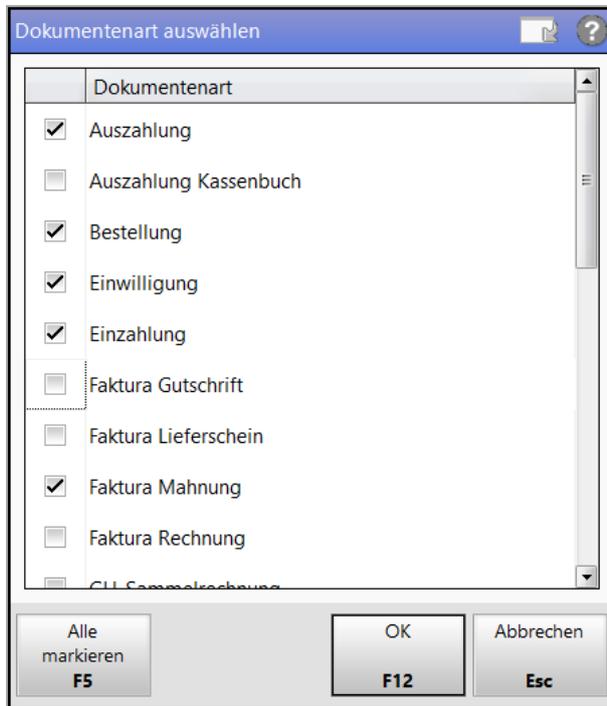
Mehr dazu lesen Sie auch in [Dokumente stempeln](#).

8.2 Erweiterte Filtermöglichkeiten im DMS

Modul: DMS

Neu/geändert:

Das Fenster **Filtereinstellungen** ist um das Auswahlfenster **Dokumentenart auswählen** erweitert worden. Damit können Sie wahlweise über alle Dokumentenarten oder einzelne von Ihnen ausgewählte Dokumentenarten filtern.



Mehr dazu lesen Sie auch in [Filtersuche und Schnellsuche im DMS](#).

8.3 Neue Dokumentenart "Auszahlung Kassenbuch" mit automatischem Scannen und Vorgang-DMS-Verknüpfung

Modul: DMS

Neu/geändert:

Im DMS gibt es die neue Dokumentenart "Auszahlung Kassenbuch". Damit wird auch die automatische Navigation vom Kassenbuch zum DMS und vom DMS zum Kassenbuch ermöglicht.

Voraussetzung: Der Konfigurationsparameter "Auszahlungsbeleg scannen" ist aktiviert (**Systemeinstellungen > Büro > DMS > Einstellungen > Abschnitt Kasse**).

Wählen Sie **Auszahlung - F12** und geben Sie die entsprechenden Daten ein. Das Scanfenster öffnet sich. Lesen Sie das Dokument ein und bestätigen Sie mit **OK - F12**. Das Dokument wird automatisch in das DMS importiert und erscheint dort unter Kasse/<Jahr/Monat>/Auszahlung Kassenbuch.

Mit **Vorgangsdetails - F7** gelangen Sie vom DMS automatisch in den Kassenbuchvorgang und vom Kassenbuch gelangen Sie über das DMS-Symbol  automatisch in das DMS.

Mehr dazu lesen Sie auch in [Navigation in das DMS aus anderen IXOS-Vorgängen heraus](#).

9 Cross-Selling

9.1 Eigene Produktbilder für Artikel im Cross-Selling zuordnen

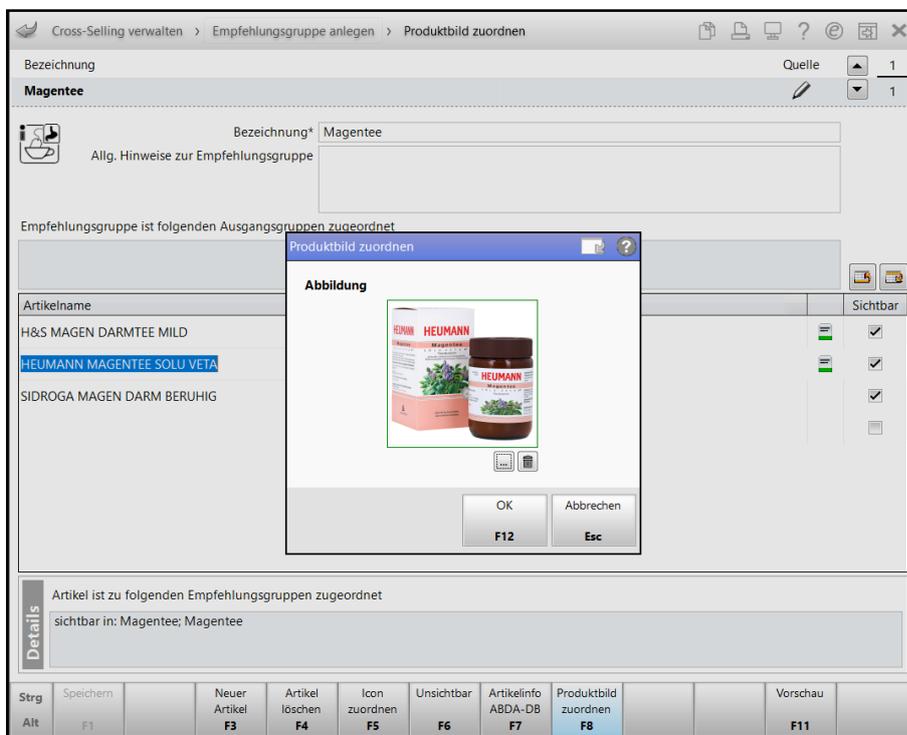
Modul: Cross-Selling

Neu/geändert:

Beim Cross-Selling können Sie Artikeln - auch selbst-angelegten Artikeln - ein Produktbild zuordnen.

Voraussetzung: Sie verfügen über die kostenpflichtige Lizenz Cross-Selling.

Markieren Sie den Artikel, dem Sie ein Produktbild zuordnen wollen und wählen Sie **Produktbild zuordnen** - **F8**. Wählen Sie das gewünschte Produktbild und bestätigen Sie mit **OK** - **F12**.



Je nach Priorisierung und Bearbeitungszustand kann in der **Spalte Bild**

Artikelname	Bild	DAR	Anbieter	Notiz	Sichtbar
CORNEREGEL FLUID AUGENTROP		ATR	Dr. Gerhard Mann Chem.-phar		<input type="checkbox"/>
EUPHRASIA AUGENTROPFEN		ATR	WALA Heilmittel GmbH		<input type="checkbox"/>
AUGENBADEWANNE FRA KUNSTST			Büttner-Frank GmbH		<input type="checkbox"/>
BEPANTHEN AUGEN+NASENSALBE		ASN	Bayer Vital GmbH Geschäftsbe		<input type="checkbox"/>
VISIODORON MALVA		ATR	WELEDA AG		<input type="checkbox"/>

eines der folgenden Symbole erscheinen:



Mehr dazu lesen Sie in [Empfehlungsgruppen anlegen und bearbeiten](#).

10 Reports

10.1 Neue vordefinierte Abfrage zu "Pharmazeutischen Dienstleistungen"

Modul: Kasse

Neu/geändert:

In den Reports steht Ihnen in der Kategorie "Verkäufe" die neue vordefinierte Abfrage **Pharmazeutische Dienstleistungen nach §129 5e SGB V** zur Verfügung. Diese Abfrage liefert Verkäufe im Rezeptstatus "Pharmazeutische Dienstleistung", gruppiert nach der jeweiligen Sonder-PZN. Verkäufe ohne Kostenträgerzuordnung gelten als Belege von Versicherten mit einer Privaten Krankenversicherung. Damit erhalten Sie für Ihre Abrechnung einen Überblick der erfassten Vorgänge.

Mehr dazu lesen Sie in [Auflistung aller vordefinierten Abfragen](#).

10.2 Die Suche nach Pflegekassen-IK-Nummern wurde optimiert

Modul: Kasse

Neu/geändert:

Bei der Bedingung für das Feld **Pflegeversicherung Kostenträger** sind jetzt die IK-Nummern der Pflegeversicherung-Kostenträger, die mit **18** beginnen, bereits vorgelegt. Darüber hinaus wird schon eine Trefferliste angezeigt, wenn Sie nur die ersten Ziffern der IK-Nummer manuell eingeben.

Mehr dazu lesen Sie in [Auflistung aller vordefinierten Abfragen](#).

11 Systemeinstellungen

11.1 Konfigurationsparameter zur Auswahl pharmazeutischer Dienstleistungen ist standardmäßig aktiv

Modul: Systemeinstellungen

Neu/geändert:

Pharmazeutische Dienstleistungen können in IXOS im Fenster **Rezeptstatus auswählen** standardmäßig ausgewählt werden.

Code	Bezeichnung	Abrechnung
G	Grünes Rezept	Grünes Rezeptformular
0	Zuzahlungsfrei/Mehrkostenpflichtig	Personen unter 18, Schwangerschaft, Zuz.befr. Versicherte, BVG, BEG
20 (L)	Pflegehilfsmittel	Abrechnung von Pflegehilfsmitteln (Anlage 2)
22 (D)	Pharmazeutische Dienstleistung(Zufrei, MKfrei)	Abrechnung von Pharmazeutische Dienstleistung (§129 5e SGB V)

Formular-Typ:

Eigene IK:

OK (F12) Abbrechen (Esc)

Eine Beschreibung zum Vorgehen beim Verkauf mit Sonderbeleg finden Sie in [Pharmazeutische Dienstleistungen - Verkauf mit Sonderbeleg](#).

Die Parameterbeschreibung zum Ein- oder Ausblenden finden Sie in [Anzeige Rezeptstatus "Pharmazeutische Dienstleistung"](#).

12 Druckformulare

12.1 Nummer des Kommissioniersystem-Auslagerungsschachts auf Etiketten drucken

Modul: Druckformulare

Neu/geändert:

Sie können die Nummer des Kommissioniersystem-Auslagerungsschachts auf Etiketten drucken.

Voraussetzungen für Kunden:

- Im Kundenkontakt ist unter **Kontakt > Spezifische Daten > Allgemeine Daten > KS-Auslagerungsschacht** eine Schacht-Nummer eingetragen.
- Im Druckformular (**Druckformulare > Kundenetikett > <Etikett>**) ist die zugehörige Variable eingetragen.

Voraussetzungen für Heimkunden:

- Im Heimkontakt ist unter **Kontakt > Heim > Struktur > Kommissionierautomat** eine Schacht-Nummer eingetragen.
- Im Druckformular (**Druckformulare > Kundenetikett > <Etikett>**) ist die zugehörige Variable eingetragen.

Prototype Apotheke	Allopurinol 100 Heumann TAB 100 St.	
Prototypeheim	PZN:	01234545
Max Mustermann- LangerDoppelname-Verlaengerung	Abgabedatum:	28.04.2022
	Packung angefangen:	_____
Station3/Zimmer2	Dos: 1 - 0 - 0 - 0 St	KS: 123

Mehr dazu lesen Sie in [Druckformulare](#).

13 Informationen zu aktuellen Themen im Apothekenmarkt

Zahlreiche neue Herausforderungen bestimmen täglich Ihren Apothekenalltag, insbesondere auch auf dem Gebiet der gesetzlichen Regelungen.

Zu folgenden aktuellen Themen im Apothekenmarkt können Sie sich jederzeit gerne auf unserer **PHARMATECHNIK**-Homepage informieren. Sie erhalten dort die aktuellsten Informationen auf einen Blick.

13.1 Aktuelles zur Telematikinfrastuktur

Informationen dazu finden Sie auf unserer Homepage [hier](#).

13.2 Aktuelles zum E-Rezept - die Pharmatechnik-E-Rezept-Lösung

Das E-Rezept wird in naher Zukunft die klassische Verordnung auf Papier im gesamten Gesundheitswesen ablösen. Mit unserer IXOS E-Rezept-Lösung können Sie heute schon E-Rezepte einlesen und vollständig verarbeiten. Ausführliche Informationen rund um das E-Rezept lesen Sie auf unserer Homepage hier: www.pharmatechnik.de/E-Rezept. Damit Sie sich ideal auf das E-Rezept vorbereiten können, bieten wir Ihnen in unserem IXOS.campus-Lernmanagementsystem den [E-Rezept-Führerschein](#) an.

13.3 Änderung im Arbeitsablauf aufgrund der Corona-Situation

Das Coronavirus ist eine Herausforderung und verändert unseren Alltag. Kurzfristig geänderte Vorgaben und Entscheidungen können zu abweichenden Arbeitsabläufen mit IXOS führen. Wir möchten Sie dabei bestmöglich unterstützen. Umfangreiche Informationen dazu lesen Sie auf unserer Homepage unter www.pharmatechnik.de/corona. Hilfreiche Antworten auf die häufigsten Fragen finden Sie unter folgendem Link: <https://www.pharmatechnik.de/service/ixos-onlinehilfe-support/ixos-faq> in der Rubrik "Corona-Situation IXOS".

13.4 Aktuelles zur Kassensicherungsverordnung und TSE

Informationen auf unserer Homepage, FAQs zum Download und Webseminare zum Thema Kassensicherungsverordnung finden Sie auf folgender Webseite: [Kassensicherungsverordnung - Mit PHARMATECHNIK auf der sicheren Seite!](#)

13.5 Aktuelles zu securPharm

Informationen auf unserer Homepage finden Sie auf folgender Webseite: [Unser Wissen für Sie - securPharm](#).

Eine umfangreiche Sammlung an FAQs finden Sie unter folgendem Link: <https://www.pharmatechnik.de/service/ixos-onlinehilfe-support/ixos-faq> in der Rubrik "securPharm".

13.6 Aktuelle Download- und Serviceseiten

Aktuelle Downloads finden Sie in der [PHARMATECHNIK IXOS-Dokumentenbibliothek](#). Fragen und Antworten rund um alle IXOS-relevanten Themen lesen Sie in den [PHARMATECHNIK-FAQ](#).

14 Unterstützung beim Arbeiten mit IXOS

14.1 IXOS.eCall: Online-Support für IXOS

Wenn Sie Wünsche oder Fragen zur Funktionsweise von IXOS haben, dann können Sie direkt aus dem Modul **Notes** in der Kategorie **Nachrichten** mit der Funktion **IXOS.eCall** den **PHARMATECHNIK**-Online-Support kontaktieren. Wählen Sie Ihre Kategorie aus, um Ihre Frage einem Thema zuzuordnen. Damit ist ein reibungsloser Ablauf in der Apotheke ohne Wartezeit am Telefon sowie ein effektiver Ablauf in der **PHARMATECHNIK**-Hotline gewährleistet.

14.2 Web-Portal des Online-Supports: www.pharmatechnik.de/online-support

Sie erhalten Hilfestellungen und Informationen, damit Ihr Anliegen schnellstmöglich geklärt werden kann. Sie finden hier die Kontaktdaten der **Hotline**, Formulare für **Supportanfragen**, **Frequently Asked Questions**, die **IXOS-Onlinehilfe**, **Support-Dokumente**, den **Release-Plan**, Informationen zu **Produktschulungen** sowie ein Bestellformular für **Verbrauchsmaterialien**. Das Web-Portal des **Online-Supports** können Sie jederzeit entweder unter www.pharmatechnik.de/online-support oder aus dem Menü **Büro** über den Eintrag  **Online-Support** oder per Fax an die **08151 / 55 09 296** erreichen.

14.3 Service-Hotline: 08151 / 55 09 295

Als **IXOS**-Anwender erreichen Sie die Service-Hotline unter der Rufnummer **08151 / 55 09 295**. Damit Sie die Rufnummer jederzeit griffbereit haben, wird diese auf dem IXOS Desktop links oben - unter dem Namen Ihrer Apotheke - angezeigt.

14.4 Schnelle Hilfe - einfach das Hilfe-Icon oder 'Onlinehilfe - Alt+F1' wählen

Die **IXOS** Onlinehilfe liefert Ihnen Beschreibungen und Informationen für alle neuen sowie häufig verwendeten Funktionen.

Wenn Sie sich z.B. beim Arbeiten nicht sicher sind, wie der aktuelle Vorgang weiter bearbeitet werden soll, wählen Sie das Hilfe-Icon  am rechten Rand der Navigationsleiste bzw.  rechts in der Titelleiste von Fenstern oder **Onlinehilfe - Alt+F1**.

⇒ Die Onlinehilfe öffnet sich in einem neuen Fenster.

Sie erhalten dann automatisch Informationen zur laufenden Anwendung. In den meisten Fällen sind diese kontextsensitiv, d.h. sie beziehen sich direkt auf die Funktion, die Sie gerade verwenden.

14.5 Informationen zu den Neuerungen der aktuellen Version abrufen

Sie können sich in der Onlinehilfe schnell über die neuesten Funktionen der aktuellen Version informieren. Rufen Sie zunächst mit **Onlinehilfe - Alt+F1** die Onlinehilfe auf.

- **Versionsbeschreibung**

Klicken Sie dann im Inhaltsverzeichnis links auf das Buch **Das ist neu**. Hier erhalten Sie die Beschreibungen der wichtigsten Neuerungen auf einen Blick. Um ausführliche Informationen zum jeweiligen Thema zu lesen, klicken Sie auf den Pfeil vor "Anwendungsfall"



- **Neue und geänderte Hilfethemen**
Hier finden Sie eine Übersicht der neuen und geänderten Hilfethemen in dieser Version sowie das Video zu den IXOS-Highlights der letzten Versionen.
- **Archiv der Versionsbeschreibungen**
Zum Lesen älterer IXOS-Versionsbeschreibungen klicken Sie auf die jeweilige Version.

2022.10.51