



Version 2021.9

Versionsbeschreibung



Inhalt

1 Kasse/Verkaufsverwaltung	3
1.1 Neue Druckoptionen für den Teilbondruck	3
1.2 Änderungen bei Vergabe von Sonderkennzeichen	4
2 Botendienst	5
2.1 FAQs zum Botendienst sind erweitert worden	5
2.2 Lieferhinweis in Kontaktdaten	5
3 Artikelverwaltung	7
3.1 Erweiterte Artikelsuche auch mit ASK-Nummer möglich	7
3.2 Neue generische Artikel	В
4 Rezepturen	9
4.1 Änderung der Erfassung und Abrechnung von Cannabisblüten-Abgaben	9
5 Änderungen zum 01.07.2021 aufgrund der Neufassung der technischen Anlage 11	1
5.1 FiveRX-Zugang	1
5.2 Herstellerkennzeichen hinterlegen1	1
5.3 Neue Meldungen im Verkauf	2
5.4 Rezeptmanagement: Neue Icons für elektronische Zusatzdaten bei Übermittlung per	
Five Rx	2
5.5 Bedruckungsreihenfolge der Sonder PZN für den Botendienst ändert sich1	3
5.6 Änderung der Substitutionstherapie-Taxierung und Verwaltung	3
5.7 Anpassung des Etikettendrucks für Substitutions-Rezepturen	5
6 Warenlogistik	7
6.1 MSV3-Dienstanbieter	7
7 RX 4.0 Sortimentssteuerung	8
7.1 Neue Symbole für ELAC-A- und -B-Commitment	В
8 Druckformulare	9
8.1 Informationstext für App "Meine Apotheke" auf Kassenbon konfigurieren	9
9 App "Meine Apotheke"	D
9.1 Erhöhte Datensicherheit für Kundin/Kunde durch automatische Passwortänderung	
nach Erstanmeldung	C
10 Informationen zu aktuellen Themen im Apothekenmarkt	1
10.1 Aktuelles zur Telematikinfrastruktur2	1
10.2 Aktuelles zum E-Rezept	1
10.3 Änderung im Arbeitsablauf aufgrund der Corona-Situation2	1
10.4 Aktuelles zur Kassensicherungsverordnung und TSE2	1
10.5 Aktuelles zu securPharm	1
11 Unterstützung beim Arbeiten mit IXOS	2



1 Kasse/Verkaufsverwaltung

1.1 Neue Druckoptionen für den Teilbondruck

Anwendungsfall: Teilbon drucken

Modul: Kasse, Verkaufsverwaltung

Neu/geändert:

Ab dieser Version stehen Ihnen mehr Druckoptionen für den Teilbon-Druck zur Verfügung. Das bedeutet, Sie können jetzt

- Teilbons direkt nach Verkaufsabschluss drucken
- Einen Teilbon pro Subtotal drucken
- Einen Teilbon pro Kunde und dessen Subtotals drucken
- Teilbons mit Auswahl der Druckoptionen auch in der Verkaufsverwaltung drucken

So gehen Sie vor:

- 1. In allen Fällen starten Sie die Druckfunktion wie gewohnt mit Drucken F9.
- 2. Im Auswahlfenster wählen Sie das Druckdokument Teilbons zu Kassenbon aus.
- 3. Es öffnet sich ein neuer Dialog **Auswahl für Teilbondruck** mit einer Standard-Vorbelegung.



• Standard-Vorbelegung ändern

Bei der Standard-Vorbelegung wird pro Kunde ein Teilbon mit allen Subtotals des Kunden gedruckt. Im Details-Bereich sehen Sie die gesamte Anzahl der zu druckenden Teilbons.

Möchten Sie ein Subtotal oder einen Kunden vom Teilbondruck ausschließen, entfernen Sie den Haken in der entsprechenden Checkbox.



• Teilbon pro Subtotal drucken

Ist für die einzelnen Subtotals ein separater Teilbon gewünscht, entfernen Sie den Haken in der Checkbox **zusammenfassenden Teilbon** im Details-Bereich.

• Teilbon pro Kunde drucken

Aktivieren Sie die Checkbox **pro Kunde**, dann wird für jeden gelisteten Kunden ein eigener Teilbon gedruckt. Ist die Checkbox zusammenfassenden Teilbon deaktiviert, dann wird für jeden Kunden und dessen Subtotals separate Teilbons gedruckt.

Die Anzahl Teilbons zeigt die zu druckenden Teilbons entsprechend der Einstellungen an.

Mehr Details dazu lesen Sie in der Onlinehilfe: Teilbons zu Kassenbon in der Verkaufsverwaltung drucken

1.2 Änderungen bei Vergabe von Sonderkennzeichen

Anwendungsfall: Sonderkennzeichen zur Begründung setzen

Im Rahmen der Neufassung der Technischen Anlage 1 haben sich die Sonderkennzeichen geändert.

Die Auswahl (1) Kein Sonderkennzeichen ist jetzt immer vorbelegt.

Dokume	ntationshinweise wählen		2
Sonde	rkennzeichen		
(2)	Nichtabgabe Rabattartikel wegen Nichtverfügbarkeit		
(3)	Nichtabgabe preisgünstiger Artikel (Import-/Generikamarkt) wegen Nichtverfügbarkeit		
(4)	Nichtabgabe vorrangig abzugebender Artikel wegen Nichtverfügbarkeit		
(5)	Nichtabgabe Rabattartikel wegen unverzüglicher Abgabe		
(6)	Nichtabgabe vorrangig abzugebender Artikel wegen unverzüglicher Abgabe		
(7)	Abgabe Wunscharzneimittel		
(8)	Nichtabgabe Rabattartikel wegen pharmazeutischer Bedenken		
(9)	Nichtabgabe vorrangig abzugebender Artikel wegen pharmazeutischer Bedenken		
(1)	Kein Sonderkennzeichen		
]
Sond Entlass	rkz. Vorauswahl ezept anzeigen	ОК	Abbrechen
F	F8	F12	Esc

Mehr dazu lesen Sie in: Sonderkennzeichen zur Begründung auwählen;



2 Botendienst

2.1 FAQs zum Botendienst sind erweitert worden

FAQ-Erweiterungen

Die FAQs sind um die folgenden Themen erweitert worden:

- Postleitzahlen von bestehenden Botenstationen werden nicht erkannt
- ApoTune und U5-Botendienst im Parallelbetrieb nutzen

Mehr dazu lesen Sie inFAQ - häufig gestellte Fragen zum Botendienst IXOS U5.

2.2 Lieferhinweis in Kontaktdaten

Anwendungsfall: Lieferhinweis in den Kontaktdaten eingeben und im Verkauf/Botendienst verwenden

Modul: Botendienst

Neu/geändert:

In den Kunden-Kontaktdaten auf der Seite "Spezifische Daten" können Sie für den Botendienst einen Lieferhinweis eingeben und eine bevorzugte Botentour festlegen.

🥩 Kontakte > Kunde							¢ L Q	? © র ×
Name		Vorname	Geb	Datum	PLZ	Ort	Telefonnummer	▲ 1
Muster		Max			82319	Starnberg		1
Stammdaten	Spezifische Daten						ATL S	4 11 T
Spezifische <u>D</u> aten	Kundenkarte Kundenkartennummer		Krankenversicherung Kostenträger					-
Medikationsmanagement			Kostenträger-IK					
Medikationsplan			Versichertennummer Kassenstatus					
Risikomanagement			Zuzahlungsbefreiung Zusatz	•	bis	•		
<u>V</u> erkaufsdaten	Aligemeine Daten		Pflegeversicherung					
Eaktura	Bevorzugte Zahlungsart	•	Kostenträger					-
Zahlungsverkehr	Backofficekunde 📃 Auswertungsneutral 📃		Kostenträger-IK Anschrift					
<u>R</u> abatt / Preise	Kooperationspartner 🔄 Teilnahme Verblisterung Nein		Versichertennummer Genehmigung					
<u>B</u> onuskonten	Eingabe von Charge und Verfall für Blisterartikel		ehem. "Pflegekasse"					
Anschriften	Chargendokumentation 📃 für Arzneimittel		Botendienst					
Zugangsdaten	Doppelmedikations-Check		Lieferhinweis	Ablage in Postka	sten neber	Gartentor		
Klassifikationen	Zusatzempfehlung			,				
								~



Der Lieferhinweis erscheint dann im Verkauf an der Kasse im Fenster Abholung/Lieferung

Abholung	Lieferung erwünscht		Lieferadress	se			
Lieferzeitpunkt Keine Angabe SMS Benachrichtigung Kunde anrufen Keine Benachrichtigung Keine Benachrichtigung Keine Benachrichtigung Freitext Ablage in Postkasten neben Gartentor Für Tour einplanen Mittagstour - 12 Uhr 25.05.2021 12:00 Aktuelle Anzahl Tourstationen: 1	Abholung	Bote 💿 per Post	Max Muster	(Standa	rd)		•
Lieferzeitpunkt Keine Angabe SMS Benachrichtigung Kunde anrufen Keine Benachrichtigung Kunde anrufen Keine Benachrichtigung Kunde anrufen Keine Benachrichtigung Keine Benachrichtigung Freitext Ablage in Postkasten neben Gartentor Für Tour einplanen Mittagstour - 12 Uhr 25.05.2021 12:00 Aktuelle Anzahl Tourstationen: 1			Adressat*	Max M	uster		
Keine Angabe Ortsteil SMS Benachrichtigung e-Mail Benachrichtigung Kunde anrufen Keine Benachrichtigung Kunde anrufen Keine Benachrichtigung Freitext Deutschland Ablage in Postkasten neben Gartentor Entfernung zur Apotheke: ca. 23,63 km Für Tour einplanen Mittagstour - 12 Uhr 25.05.2021 12:00 Aktuelle Anzahl Tourstationen: 1 Keine Benzehr Constantionen: 1	Lieferzeitpunkt		Zusatz				
SMS Benachrichtigung	Keine Angabe 🔹		Ortetail				
Kunde anrufen Keine Benachrichtigung Kunde anrufen Keine Benachrichtigung Freitext Land Ablage in Postkasten neben Gartentor Für Tour einplanen Mittagstour - 12 Uhr 25.05.2021 12:00 Aktuelle Anzahl Tourstationen: 1	SMS Benachrichtigung	🔿 e-Mail Benachrichtigung	Straße/Nr *	Muster	straße	12	
Freitext Land Deutschland Ablage in Postkasten neben Gartentor Für Tour einplanen Mittagstour - 12 Uhr 25.05.2021 12:00 Aktuelle Anzahl Tourstationen: 1	Kunde anrufen	Keine Benachrichtigung	PI 7/Ort*	82319	Stamberg	12	
Freitext Entfernung zur Apotheke: ca. 23,63 km Ablage in Postkasten neben Gartentor Für Tour einplanen Mittagstour - 12 Uhr 25.05.2021 12:00 Aktuelle Anzahl Tourstationen: 1	-		Land	Deutsch	hland		•
Aktuelle Anzahl Tourstationen: 1	Ablage in Postkasten nebe	en Gartentor					
	Ablage in Postkasten nebe	en Gartentor	Für Tour eir Mittagstour	iplanen - 12 Uhr	25.05.2021 12:0	0	
	Ablage in Postkasten nebe	en Gartentor	Für Tour eir Mittagstour Aktuelle Anz	iplanen - 12 Uhr zahl Tou	25.05.2021 12:0 rstationen: 1	0	
	Ablage in Postkasten nebe	en Gartentor	Für Tour eir Mittagstour Aktuelle Anz	1 planen - 12 Uhr zahl Tou	25.05.2021 12:0 rstationen: 1	0	

bei Botenlieferung.

Sie können den Text bearbeiten oder direkt mit OK -F12 übernehmen.

Arbeiten Sie mit der digitalen Botenliste, so erscheint dieser Lieferhinweis dort unterhalb der Kunden- und Lieferdaten.



Mehr dazu lesen Sie in Spezifische Daten (Kunden).



3 Artikelverwaltung

3.1 Erweiterte Artikelsuche auch mit ASK-Nummer möglich

Anwendungsfall: Artikel suchen

Modul: Artikelverwaltung

Neu/geändert:

Sie können in der erweiterten Artikelsuche außer mit dem Wirkstoffnamen nun auch mit der ASK-Nummer suchen:

Erweiterte Artikelsuche				1
Wirkstoffsuche	Wirkstoffsuche			
Artikelsuche	Wirkstoff 1 / ASK-Nummer*			
	Wirkstoffstärke			
Wirkstoffverordnung	Darreichungsform			
	Packungsgröße/Einheit		-	
	Normpackung		-	
	alle Packungsgrößen bei gleicher NP	×		
	FAM - Тур	Monopräparate	-	
	Wirkstoff 2 / ASK-Nummer			
	Wirkstoffstärke			
	Sortierung	alphabetisch 👻		
	Treffer anzeigen	alle (ohne Berücksichtigung der Preisg	ünstigkeit)	•
	Kostenträger(-IK)			
		für Rabattvertragssuche gemäß §130a(8) SGB V	
	Datenstand	28.04.2021 🔹		
Eingaben			ОК	Abbrechen
löschen F4			F12	Esc
Eingaben Iöschen F4	FAM - Typ Wirkstoff 2 ASK-Nummer Wirkstoffstärke Sortierung Treffer anzeigen Kostenträger(-IK) Datenstand	Monopräparate alphabetisch alle (ohne Berücksichtigung der Preisg für Rabattvertragssuche gemäß §130a(28.04.2021	© Unstigkeit) B) SGB V OK F12	The second secon

Nach erfolgreicher Suche wird automatisch der gefundene Stoffname im Feld **Wirkstoff 1/ASK-Nummer** angezeigt (Beispiel unten mit 22686 > Ramipril).

Die Eingabe der ASK-Nummer ist darüber hinaus auch im Fenster "Stoffe auswählen" möglich.

Erweiter	rte Artikelsuche	C ()
<u>W</u> irkst <u>A</u> rtike	toffsuche Isuche	Wirkstoffsuche Wirkstoff 1 / ASK-Nummer* 22688
Enweiter	rte Artikelsuche	R 0
<u>W</u> irks	Stoffe auswählen	S 1
<u>A</u> rtike Wirks	Suchbegriff	22686
	Bezeichnung Ramipril	Rp. Synonym Monagr. WD Homôo. Anthropo.

Bei Kombipräparaten können Sie die ASK-Nummer auch im Feld **Wirkstoff 2/ASK-Nummer** zur Suche eingeben.

Mehr dazu lesen Sie in Erweiterte Artikelsuche: Wirkstoffsuche und in Stoff auswählen.



3.2 Neue generische Artikel

Anwendungsfall: Grippeschutz-Impfung in der Modellregion Rheinland-Pfalz abrechnen

Modul: Artikelverwaltung

Neu/geändert:

Für die Abrechnung der Grippeschutz-Impfung steht Ihnen folgende Sonder-PZN in der Artikelverwaltung zur Verfügung:

Ohne PZN Grippeschutz-Impfung (Rheinland-Pfalz) Ohne PZN Grippe RP 06461400

Mehr dazu lesen Sie in der Onlinehilfe: <u>Grippeschutzimpfung - Abrechnung in den einzelnen</u> <u>Modellregionen</u>

Anwendungsfall: BfArM-Cannabisblüten abrechnen

Modul: Artikelverwaltung

Neu/geändert:

Ab 01.07.2021 stehen Ihnen für die Abrechnung von BfArM-Cannabisblüten folgende Sonder-PZN zur Verfügung:

Ohne PZN BfArM-Cannabisblüten-Zubereitung	Ohne PZN BfArM-Can- nabZub	06461446
Ohne PZN BfArM-Cannabisblüten unverarbeitet	Ohne PZN BfArM-Can- nab. unv	06461423

Mehr dazu lesen Sie im Kapitel: 'Rezepturen' auf Seite9und in der Sondermeldung, die wir an Ihr IXOS-System gesendet haben.

Anwendungsfall: Zusatzdaten zu Rezepturen abrechnen

Ab dem Abgabedatum 01.07.02021 stehen zwei neue Sonder-PZNs zur Abrechnung von Rezepturen zur Verfügung. Diese wurden im Rahmen der Neufassung der Technischen Anlage 1 eingeführt.

Ohne PZN Stoffe	Ohne PZN Stoffe	06461334
Ohne PZN Gefäß/Behältnis	Ohne PZN Gefäß/Behältnis	06461328

Mehr dazu lesen Sie im Kapitel: 'Änderungen zum 01.07.2021 aufgrund der Neufassung der technischen Anlage 1' auf Seite11und in der Sondermeldung, die wir an Ihr IXOS-System gesendet haben.



4 Rezepturen

4.1 Änderung der Erfassung und Abrechnung von Cannabisblüten-Abgaben

Anwendungsfall: Cannabisblüten abgeben

Zum 01.06.2021 trat die 18. Ergänzungsvereinbarung der Hilfstaxe in Kraft. Darin ist eine Unterscheidung von importierten Cannabisblüten und BfArM-Cannabisblüten für die Abrechnung erforderlich.

Die Verhandlungen über eine neue Vereinbarung zur Preisberechnung laufen aktuell noch. Bis eine neue Vereinbarung rückwirkend zum 1. Juni 2021 vereinbart ist, gelten die Preise der Anlage 10 Teile 2 und 3 zur Hilfstaxe fort.

Bereits jetzt bietet IXOS die Möglichkeit, die Herkunft der Cannabisblüten zu kennzeichnen:

Im Fenster **Berechnungsgrundlage für Fertigarzneimittel festlegen** sehen Sie das neue DropDown Menü **Herkunft der Cannabisblüten**, sofern es sich um einen entsprechenden Artikel handelt.

Berechnungsgrundlage für Fertigarzneimittel festlegen			2
Bezeichnung	DAR	Einheit	PZN
CANNABIS 1A 18/1 FLOS	SUB	10g	17197219
Rezepturberechnung			
Packungsmenge 10,00000 g 💌			
Rezeptierte Menge <k.a.> • g •</k.a.>			
Bestandteil			
Packungen/Anbruch Packung komplett berechnen Packung anteilig berechnen Artikelinformationen Apo-EK Dichte		g/ml	
Durchschnitts-EK Anzahl Tropfen		pro g	
Eigener EK Wirkstoff			
Apo-VK Wirkstoffmenge			pro Pck
Hilfstaxe cannabishaltige Stoffe Cannabisblüten			
Herkunit der Cannabisbluten^ Import			
Details F8		0) F1:	K Abbrechen 2 Esc

Diese Herkunft wird für die Vorbelegung der Abgabebestimmung der Rezeptur genutzt. Für bestehende Artikel, die als "Cannabisblüten" gekennzeichnet sind, setzt IXOS bei Auslieferung der Version 2021.8.40 automatisch die Herkunft auf "Import", da aktuell noch keine BfArM-Cannabis-Artikel im Artikelstamm gelistet sind.

Ab 01.07.2021 stehen Ihnen die beiden neuen Sonder-PZNs für BfARM-Cannabisblüten zur Abrechnung zur Verfügung:

Ohne PZN BfArM-Cannabisblüten-Zubereitung	Ohne PZN BfArM-Can-	06461446
	nabZub	



Ohne PZN BfArM-Cannabisblüten unverarbeitet

Ohne PZN BfArM-Can- 06461423 nab. unv

Wie Sie bis mit der Abrechnung bis zur endgültig geschlossenen Vereinbarung umgehen, lesen Sie in der ausführlichen Handlungsempfehlung, die Sie mit einer Sondermeldung in Ihrem IXOS-System erhalten haben.



5 Änderungen zum 01.07.2021 aufgrund der Neufassung der technischen Anlage 1

In den IXOS Versionen 2021.8.30 und 2021.9 wurden einige Änderungen vorgenommen, die zum Stichtag aktiv sind. In der Onlinehilfe ist bereits der Zustand ab 01.07. dargestellt und beschrieben. Die folgenden Absätze dieser Versionsbeschreibung erläutern die Änderungen modulübergreifend.

5.1 FiveRX-Zugang

Anwendungsfall: Zusatzdaten per FiveRX-Schnittstelle übermitteln

Modul: Rezepturen

Neu/geändert:

Die Neufassung der technischen Anlage 1 sieht vor, dass ab dem 01.07.2021 Zusatzdaten elektronisch per FiveRX-Schnittstelle übermittelt werden. Dies betrifft folgende Verordnungen auf GKV-Rezepten:

- Cannabishaltige Rezepturen nach Anlage 10 der Hilfstaxe
- Substitutionstherapien mit Fertigarzneimittelmengen
- Die Rezepte werden mit einem Hashcode bedruckt.

Falls Sie die FiveRX-Schnittstelle noch nicht nutzen, wenden Sie sich bitte an Ihr Rechenzentrum. Dort erhalten Sie die Zugangsdaten.

Wie Sie die Zugangsdaten in IXOS hinterlegen und den FiveRX-Zugang konfigurieren, lesen Sie in der IXOS Onlinehilfe: <u>Rechenzentrum - FiveRX;</u>

5.2 Herstellerkennzeichen hinterlegen

Anwendungsfall: Herstellerkennzeichen per FiveRX übermitteln

Modul: Rezepturen

Neu/geändert:

Auf dieser Seite legen Sie für alle betroffenen Rezepturen und Substitutionstherapien fest, ob Sie die **eigene Standard IK-Nummer** oder die **eigene Herstellernummer**, welche von Avoxa vergeben wird,

per FiveRX übermitteln möchten.



Rezepturen	verwalten >	Stoffe verv	valten						ß	8	Ŧ	?	Ø	장	×
Suchbegriff Filterkriterien	Alle Stoffe							Q							
<u>S</u> toffe	Allg	emeines													
<u>Z</u> ubereitungen	Herst	tellerkennzei	chen für ele	ktronische Z	Zusatzdaten	per FiveRx									
<u>G</u> efäße	● ei ○ ei	gene Standar gene Herstell	d-IK-Numme ernummer	r											
<u>A</u> rbeitskategorien															
<u>V</u> erpackungsarten															
<u>T</u> axierungsgruppe	n														
Allgemeines															
Eilialen & Partner															
Strg	Suchen	Neu	Löschen				Details								
Alt F1	F2	F3	F4	F5	F6	F7	F8	F9	F	10		F11		F12	

5.3 Neue Meldungen im Verkauf

Anwendungsfall: Cannabishaltige Rezepturen und Substitutionstherapien mit FAM-Teilmengen abgeben

Bei Abgabe dieser Verordnungen gestaltet sich der Arbeitsablauf jetzt analog zur Abgabe von Parenteralia-Rezepturen und Auseinzelungen. Das bedeutet:

- Es darf nur eine Position, die mit Hashcode übermittelt wird, auf einem Rezept sein.
- Bei Übernahme eines generischen Artikels (Sonder-PZN) aus der Artikelverwaltung können keine Zusatzdaten erstellt werden, die für die Übermittlung per FiveRX erforderlich sind. Sie erhalten eine entsprechende Hinweismeldung.
 Diese Hinweismeldung können Sie per Konfigurationsparameter deaktiveren. Sie finden Ihn in den Systemeinstellungen der Kasse auf der Seite Hinweise/Abfragen.
- Die Anzahl der BtM-Gebühren wird automatisch anhand der Abgabevorgänge in der Substitutionstherapie berechnet.

5.4 Rezeptmanagement: Neue Icons für elektronische Zusatzdaten bei Übermittlung per Five Rx

Anwendungsfall: Zusatzdaten per Five Rx übermitteln

Modul: Rezeptmanagement

Neu/geändert:

Alle Abgaben, für die Zusatzdaten per FiveRX übermittelt werden (Rezepte mit Hashcode), sind ab sofort mit diesen Icons gekennzeichnet:



- Z elektronische Zusatzdaten auf GKV-Rezept
- 🜌 stornierte elektronische Zusatzdaten auf GKV-Rezept
- Zelektronische Zusatzdaten auf PKV-Rezept
- 🖾 stornierte elektronische Zusatzdaten auf PKV-Rezept

Das Icon für Parenteralia-Rezepturen wird somit durch das Z-Icon ersetzt. Mehr dazu in der Onlinehilfe: Rezeptmanagement

5.5 Bedruckungsreihenfolge der Sonder PZN für den Botendienst ändert sich

Anwendungsfall: Botendienst abrechnen

Modul: Rezepturen

Neu/geändert:

Laut Neufassung der technischen Anlage 1 ist ab 01.07.2021 die Sonder-PZN 06461110 zur Abrechnung des Botendienstes <u>nach</u> den Beschaffungskosten zu drucken. IXOS ändert diese Bedruckung automatisch zu diesem Stichtag. Maßgeblich ist hierbei das aufgedruckte Abgabedatum des Rezeptes.

5.6 Änderung der Substitutionstherapie-Taxierung und Verwaltung

Anwendungsfall: Substitutionstherapien taxieren und verwalten

Modul: Rezepturen

Neu/geändert:

Die neue Substitutionstherapie-Verwaltung dient dazu, die Substitutionstherapien strukturiert zu erfassen und zu verwalten. Die Abgabevorgänge werden dabei in Einzeldosen unterteilt und in der Verwaltung gespeichert.

Sofern Sie die automatische BtM-Dokumentation für Substitutionstherapien in IXOS aktiviert haben, können Sie bereits vor dem 01.07.2021 die neue Oberfläche nutzen. Die Abrechnung ändert sich jedoch nicht.

Ab dem 01.07.2021 ist die Substitutionstherapie-Verwaltung unabhängig von der automatischen BtM-Dokumenation und ersetzt die bisherige Substitutionsverwaltung. Bereits gespeicherte Substitutionstherapien werden in die neuen Strukturen übertragen. Sie enthalten immer eine Teildosis mit einem Abgabevorgang, dem alle Einzeldosen, Bestandteile und gesonderten Posten (z. B. kindergesicherte Verschlüsse) zugeordnet werden.

Prüfen Sie spätestens ab dem 01.07.2021, ob die Therapien anders aufgeteilt werden müssen. Dies betrifft v. a. Therapien mit unterschiedlichen Teildosen in einer Tagesdosis und die Aufteilung der Einzeldosen und deren Bestandteile auf Abgaben.

Neue Substitutionstherapie erfassen

 In der Rezepturen-Übersicht nutzen Sie wie bisher Subst.-Therapie - F6. Das Fenster Substitutionstherapie verwalten öffnet sich jetzt vor der Auswahl der Therapie.



So sieht die geänderte Oberfläche aus:

Ş	Kasse > Re	ezepturen ver	walten >	Substitution	stherapie ven	walten					ß	8		? @		×
	Suchbegriff	Abel,			_ Q											
	Kunde		(GebDatum	Substitution	nstherapie		Einzeldosis	Anzahl	Abgabe	n Arzt	t				
	Abel, Elwine		()5.02.1961	Methadon			10 mg	5		1					
	Teildosis 1															
	Einzelo	dosis		mg	Anzahl											
	Abgab	e Anzahl E	D Abgab	ezeitpunkt	Тур	Ges. P	osten	Artikelbezeic	hnung				Einhei	t	Menge	
Details		Suchen	Neu	läschen	Boarboitan		1			Ftikattan		Überr	nahme	preis	An Ka	
Alt		F2	F3	F4	F5					drucken F9					überge F12	iben 2

In der Übersicht sind nun die Informationen **Einzeldosis**, **Anzahl** und bereits erfolgte **Abgaben** eingeblendet.

Der Detail-Bereich zeigt die abgegebenen Teildosen in einzelnen Registern mit Angabe der **Einzeldosis** und **Anzahl** der Einzeldosen an. In der Tabelle sehen Sie folgende Inhalte:

- Icon Δ Für den Artikel ist kein Preis vorhanden oder er ist gelöscht.
- Abgabe- Anzahl der abgegebenen Menge
- Anzahl Einzeldosen Anzahl der Einzeldosen
- Abgabezeitpunkt Datum und Uhrzeit des Abgabezeitpunkts
- Typ Abgabe-Typ (Take-Home, Sichtvergabe,
- **Gesonderte Posten** Abrechnung von gesonderten Posten, bspw. kindergesicherter Verschluss.
- 2. Wählen Sie Neu-F3.

Das Fenster Substitutionstherapie auswählen öffnet sich.



Substitutionstherapie auswählen 🛛 📄 🕐						
М	Methadon					
L	Levomethadon					
х	Buprenorphin/Naloxon					
В	Buprenorphin					
s	Subutex					
L						
	OK Abbrechen					
	F12 Esc					

 Wählen Sie die entsprechende Therapie aus. Die neue Oberfläche zum Taxieren der Substitutionstherapie öffnet sich. Füllen Sie die erforderlichen Angaben für die Teildosis aus. Die Pflichtfelder sind mit einem * gekennzeichnet.

inde		GebDatu	m Sub	ostitutionstherapie	Einzelde	osis A	lbgaben		_
abler, Ingrid		22.06.194	45 Bug	prenorphin	10 mg	1		-	
Kunde*	Gabler, Ingrid		-	Bezeichnung für Etikett	Buprenorphin	-Einzeldos	sen		
Arzt			-	Etikettentyp*	Subutex/Bupre	enorphin-N	Naloxon-B	Etikett (El	ltro
Berechnung*	Hilfstaxe		•	Etikettenanzahl pro Tag*	1				
ildosis 1									
Einzeldosis*	10,0 mg								
Gesamtanzahl	5			Preis gesonderte Posten		7,00 €	für	5 Stü	ick
				Gesamtpreis		36,58 €			
Abgabe	Anzahl Einzeldosen	Abgabezeitp	unkt	Тур		Gesond	derte Post	en	
1	5	16.06.2021	10:00	Take-Home-Verordnung			~		ŝ
2									
2 Restandteile pro Ei	inzeldosis Gesondert	e <u>P</u> osten der Abgab	e						
2 <u>B</u> estandteile pro Ei <u>Einheitliche Ein</u> <u>Uneinheitliche</u>	inzeldosis Gesondert nzeldosen Einzeldosen	e <u>P</u> osten der Abgab	e	Ab dem 01.07.2021 m Abrechnung übermittel	issen die Bestandtei t werden.	le jøder Einzel	Idosis für die		
2 Bestandteile pro Ei © Einheitliche Eir O Uneinheitliche	inzeldosis Gesondert nzeldosen Einzeldosen bis Artikelbezeichnu	e <u>P</u> osten der Abgab ng F	e PZN	Ab dem 01.07.2021 m Abrechnung übermittel Packungsgröße Anbieter	issen die Bestandtei werden.	le jeder Einzel Men	Idosis für die ge/ED	Einhe	it
2 Bestandteile pro Ei Einheitliche Eir Uneinheitliche ED von 1	nzeldosis Gesondert nzeldosen Einzeldosen bis Artikelbezeichnu 5 BUPRENADDICT	e <u>Bosten der Abgab</u> ng F 2MG 0	e PZN 19121685	Ab dem 01.07.2021 mid Abrechnung übermittel Packungsgröße Anbieter 28 St HEXAL A	issen die Bestandtei i werden. G	le jeder Einzel Men	Idosis für die ge/ED	Einhe	eit St
2 Bestandteile pro Ei © Einheitliche Eir Uneinheitliche ED von 1 1	inzeldosis Gesondert nzeldosen Einzeldosen bis Artikelbezeichnu 5 BUPRENADDICT 5 BUPRENADDICT	e Bosten der Abgab ng P 2MG 0 8MG 0 —	PZN 19121685 19121745	Ab dem 01.07.2021 m Abrechnung übermittel Packungsgröße Anbieter 28 St HEXAL A 7 St HEXAL A	issen die Bestandtei twerden.	le jeder Einzel	Idosis für die ge/ED 1 1	Einhe	eit St St
2 Restandteile pro Ei Einheitliche Eir Uneinheitliche ED von 1 1 9 Speichern Suche	inzeldosis Gesondert nzeldosen Einzeldosen bis Artikelbezeichnu 5 BUPRENADDICT 5 BUPRENADDICT	e <u>Posten der Abgab</u> ng F 2MG 0 8MG 0 andteil Bestandteil	e PZN 99121685 99121745	Ab dem 01.07.2021 m/ Abrechnung übermittel Packungsgröße Anbieter 28 St HEXAL A 7 St HEXAL A Artiket-	issen die Bestandtei twerden. G G Etiketten	le jeder Einzel Men	Idosis für die Ige/ED 1 1	Einhe	eit St St

Die detaillierte Beschreibung zu den Funktionen in der neuen Oberfläche lesen Sie in

5.7 Anpassung des Etikettendrucks für Substitutions-Rezepturen

Anwendungsfall: Etiketten drucken

Modul: Rezepturen

Neu/geändert:

Für den Etikettendruck der Substitutions-Rezeptur können Sie jetzt auch die Tagesdosis anpassen, falls diese nicht der hinterlegten Teildosis entspricht.



Etiketten drucken			2
Kunde*	Elwine Abel		
Bezeichnung*			
Tagesdosis	10	mg	
Charge			
Herstellungsdatum	•		
Verwendbarkeit			
Etikettentyp*	Methadon-Etikett (Itron 90TT 9	0x35mm) 🔻
Etikettenanzahl pro Tag*	1		
Anzahl Tage*	5		
Tag der ersten Einnahme	-		
Druckauswahl Tage	fortlaufend		
	ausgewählt		
	Tag	Druck	
			Tal Apotheke, Am Dorfteich 169, 03253 Trebbus
			Tag der Einnahme: aubewahren Nicht zur Injektion, Lebensgofahr I Anbewahren
			Die enthaltene Einzeldosis kann für nicht gewöhnte Personen für
Druck- Einzeldruck			OK Abbrechen
einstellungen Etikett			F12 Fre

Etiketten drucken



6 Warenlogistik

6.1 MSV3-Dienstanbieter

Anwendungsfall: MSV3-Anbieter auf der Seite Sendeparameter einrichten

Modul: Kontakte, Warenlogistik

Neu/geändert:

Folgende Lieferanten bieten nun auch die Bestellung per MSV3 an, so dass Sie diese in IXOS als MSV3-Lieferanten nutzen können:

• Naturafit GmbH

Wenn Sie bei diesen Lieferanten bestellen, dann können Sie in der Kontaktverwaltung auf der Seite **Sendeparameter** die entsprechenden Zugangsdaten einrichten.

Mehr dazu in der Online Hilfe: MSV3 Dienstanbieter



7 RX 4.0 Sortimentssteuerung

7.1 Neue Symbole für ELAC-A- und -B-Commitment

Anwendungsfall: Artikelkennzeichnung

Modul: RX 4.0 Sortimentssteuerung

Neu/geändert:

Die Kennzeichnung in der Trefferliste sieht abweichend zur Standarddarstellung wie folgt aus:

Standardicon	ELAC-A-Commitment	ELAC-B-Commitment
5	A	B
F	A	ß
×) (im Verkauf: Kasse/Fak	ttura) 🗾 (im Verkauf: Kasse/Faktura)
💦 (im Rezeptscan)	🧟 (im Rezeptscan)	餐 (im Rezeptscan)
Mehr dazu in		

Besonderheiten der bevorzugten Sortimente



8 Druckformulare

8.1 Informationstext für App "Meine Apotheke" auf Kassenbon konfigurieren

Anwendungsfall: Informationstext auf Kassenbon konfigurieren

Modul: Druckformulare

Neu/geändert

In den Druckformularen können Sie einen selbstdefinierten Text festlegen, der auf dem Kassenbon mit ausgedruckt wird. Dieser Text darf maximal 250 Zeichen beinhalten.

Voraussetzung:

Sie verfügen über das Modul App "Meine Apotheke".

Konfiguration

- 1. Wählen Sie Druckformulare > Kassenbon > Konfigurieren F8.
- 2. Aktivieren Sie "Informationen zu "Meine Apotheke"-App drucken".
- 3. Setzen Sie den Cursor in das Textfeld, geben Sie Ihren Wunschtext ein und bestätigen Sie mit **OK F12**.

Ka	issenbo		R (2	
		Titel	Freitext	•
		"Für" Platzhalter bei fehlender Kundenzuordnung drucken		
	~	Informationen zu "Meine Apotheke"-App drucken Drukt den Infocode zu 'Meine Apotheke "- Vorausetzung: Lizenz für Meine Apotheke	les und des schlenkeren Tast för Jusch sch Yearer, bestinder Jage * Justend konst lans TSL 2500 dart TMI SSL Judden breise technispfung av Jean \$75 Geben Stir Briter Terrer mengen Terrer	
		Text für Ausdruck "Meine Apotheke"-App		

Mehr zum Thema: Druckformulare konfigurieren



9 App "Meine Apotheke"

9.1 Erhöhte Datensicherheit für Kundin/Kunde durch automatische Passwortänderung nach Erstanmeldung

Anwendungsfall: Kundin/Kunde meldet sich mit QR-Code zum ersten Mal an der App an

Modul: App "Meine Apotheke"

Neu/geändert:

Nach der Erstanmeldung in der App "Meine Apotheke" werden Kunden aufgefordert, ein neues Passwort einzugeben und dieses zu wiederholen. Das Passwort muss aus mindestens acht Zeichen bestehen und muss sowohl Groß- als auch Kleinbuchstaben enthalten. Mehr Information zum Ablauf beim Anfordern eines neuen Passworts finden Sie hier: Installation und Registrierung der App auf dem Mobilgerät des Kunden (App)



10 Informationen zu aktuellen Themen im Apothekenmarkt

Zahlreiche neue Herausforderungen bestimmen täglich Ihren Apothekenalltag, insbesondere auch auf dem Gebiet der gesetzlichen Regelungen.

Zu folgenden aktuellen Themen im Apothekenmarkt können Sie sich jederzeit gerne auf unserer **PHARMATECHNIK**-Homepage informieren. Sie erhalten dort die aktuellsten Informationen auf einen Blick.

10.1 Aktuelles zur Telematikinfrastruktur

Informationen dazu finden Sie auf unserer Homepage hier.

10.2 Aktuelles zum E-Rezept

Das E-Rezept wird in naher Zukunft die klassische Verordnung auf Papier im gesamten Gesundheitswesen ablösen. Mit unserer IXOS E-Rezept Lösung können Sie heute schon im Rahmen des TK-Modellprojektes E-Rezepte empfangen. Ausführliche Informationen rund um das E-Rezept lesen Sie auf unserer Hompepage hier: <u>www.pharmatechnik.de/E-Rezept</u>

10.3 Änderung im Arbeitsablauf aufgrund der Corona-Situation

Das Coronavirus ist eine Herausforderung und verändert unseren Alltag. Kurzfristig geänderte Vorgaben und Entscheidungen können zu abweichenden Arbeitsabläufen mit IXOS führen. Wir möchten Sie dabei bestmöglich unterstützen. Umfangreiche Informationen dazu lesen Sie auf unserer Homepage <u>www.pharmatechnik.de/corona</u> Hilfreiche Antworten auf die häufigsten Fragen finden Sie unter folgendem Link: <u>IXOS FAQ</u> <u>zur Corona-Situation</u>

10.4 Aktuelles zur Kassensicherungsverordnung und TSE

Informationen auf unserer Homepage, FAQs zum Download und Webseminare finden Sie auf folgender Webseite: <u>https://www.pharmatechnik.de/kassensichv/</u> Eine umfangreiche Sammlung an FAQs finden Sie auf folgender Webseite: <u>htt-</u> ps://www.pharmatechnik.de/service/ixos-onlinehilfe-support/ixos-faq

10.5 Aktuelles zu securPharm

Informationen auf unserer Homepage finden Sie auf folgender Webseite: <u>http://www.pharmatechnik.de/securpharm</u>.

Eine umfangreiche Sammlung an FAQs finden Sie zum Download unter folgendem Link: https://www.pharmatechnik.de/service/ixos-onlinehilfe-support/ixos-faq.

Zu diesen und vielen anderen Themen können Sie sich auch gerne auf unserem Web-Portal in der Rubrik **IXOS FAQ** informieren.



11 Unterstützung beim Arbeiten mit IXOS

IXOS.eCall: Online-Support für IXOS

Wenn Sie Wünsche oder Fragen zur Funktionsweise von IXOS haben, dann können Sie direkt aus dem Modul **Notes**, Kategorie **Nachrichten** mit der Funktion **IXOS.eCall** den *PHARMATECHNIK*-Online-Support kontaktieren. Damit ist ein reibungsloser Ablauf in der Apotheke ohne Wartezeit am Telefon sowie ein effektiver Ablauf in der *PHARMATECHNIK*-Hotline gewährleistet.

Web-Portal des Online-Supports: www.pharmatechnik.de/online-support

Sie erhalten Hilfestellungen und Informationen, damit Ihr Anliegen schnellstmöglich geklärt werden kann. Sie finden hier die Kontaktdaten der **Hotline**, Formulare für **Supportanfragen**, **F**requently **A**sked **Q**uestions, die **IXOS-Onlinehilfe**, **Support-Dokumente**, den **Release-Plan**, Informationen zu **Produktschulungen** sowie ein Bestellformular für **Verbrauchsmaterialien**. Das Web-Portal des **Online-Supports** können Sie jederzeit entweder unter **www.pharmatechnik.de/online-support** oder aus dem Menü **Büro** über den Eintrag **@ Online-Support** oder per Fax an die **08151 / 55 09 296** erreichen.

Service-Hotline: 08151 / 55 09 295

Als **IXOS**-Anwender erreichen Sie die Service-Hotline unter der Rufnummer **08151 / 55 09 295**. Damit Sie die Rufnummer jederzeit griffbereit haben, wird diese auf dem IXOS Desktop links oben - unter dem Namen Ihrer Apotheke - angezeigt.

Schnelle Hilfe - einfach das Hilfe-Icon oder 'Onlinehilfe - Alt+F1' wählen

Die **IXOS** Onlinehilfe liefert Ihnen Beschreibungen und Informationen für alle neuen sowie häufig verwendeten Funktionen.

Wenn Sie sich z.B. beim Arbeiten nicht sicher sind, wie der aktuelle Vorgang weiter bearbeitet werden soll, wählen Sie das Hilfe-Icon 2 am rechten Rand der Navigationsleiste bzw. 2 rechts in der Titelleiste von Fenstern oder **Onlinehilfe - Alt+F1**.

Die Onlinehilfe öffnet sich in einem neuen Fenster.

Sie erhalten dann automatisch Informationen zur laufenden Anwendung. In den meisten Fällen sind diese kontextsensitiv, d.h. sie beziehen sich direkt auf die Funktion, die Sie gerade verwenden.

Informationen zu den Neuerungen der aktuellen Version abrufen

Sie können sich in der Onlinehilfe schnell über die neuesten Funktionen der aktuellen Version informieren. Rufen Sie zunächst mit **Onlinehilfe - Alt+F1** die Onlinehilfe auf. Klicken Sie dann im Inhaltsverzeichnis links auf das Buch **Das ist neu**.

Das Hilfethema mit den aktuellen Neuerungen öffnet sich.

Sie haben hier folgende Möglichkeiten:

- Versionsbeschreibung aufrufen.
- Direkt zu den ausführlichen Beschreibungen der wichtigsten Neuerungen springen.
- **Versions-Historie** aufrufen. Hier finden Sie die Neuerungen der letzten Versionen und können direkt auf deren Beschreibungen zugreifen.

2021.9.62