



Version 2021.8

Versionsbeschreibung



Inhalt

1 Faktura	3
1.1 Detailbereich im Reiter 'Aufträge' umstrukturiert und erweitert	3
1.2 Großhandelsgeschäft: Packen/Kommissionieren ohne Lieferschein-Erstellung	5
1.3 Änderungen bei Rechnungslegung 'Sofortrechnung'	6
2 Botendienst	7
2.1 FAQs zum Botendienst sind erweitert worden	7
2.2 Neue Funktion "Adresspunkt neu setzen - F5"	7
2.3 Abweichende Lieferadresse wird in Lieferliste angezeigt	8
2.4 Adressauswahl bei Kunden in Heimen	9
3 Artikelverwaltung	. 11
3.1 Produktinformationen und Fotos zu selbst angelegten Artikeln hochladen und über	
Connect an die App "Meine Apotheke" übertragen	11
3.2 Besonderheiten zur Bestellung und Abrechnung von COVID-19-Impfstoffen	11
4 Warenlogistik	. 13
4.1 Komfortabler Wechsel von der Warenlogistik in die Faktura	13
4.2 MSV3-Dienstanbieter	13
5 Auswertungen	. 14
5.1 Neue Schaltfläche "Als Standard speichern - F1"	14
5.2 Neue Kennzahlen für Auswertungen	14
6 Firmenstamm	16
6.1 Neue Registerkarte für Datenschutzhinweise für die App "Meine Apotheke"	16
7 Informationen zu aktuellen Themen im Apothekenmarkt	. 18
7.1 Aktuelles zur Telematikinfrastruktur	18
7.2 Aktuelles zu den eRezept Modellprojekten	18
7.3 Änderung im Arbeitsablauf aufgrund der Corona-Situation	18
7.4 Aktuelles zur Kassensicherungsverordnung und TSE	18
7.5 Aktuelles zu securPharm	18
8 Unterstützung beim Arbeiten mit IXOS	19



1 Faktura

1.1 Detailbereich im Reiter 'Aufträge' umstrukturiert und erweitert

Anwendungsfall: Aufträge weiter verarbeiten

Modul: Faktura

Neu/geändert:

Zur Weiterverarbeitung von Aufträgen stehen Ihnen im Detailbereich jetzt mehr Informationen zur Verfügung.

Die Detail-Informationen wurden in die Reiter **Allgemein** und **Belieferung** gesplittet. Neuer Reiter **Allgemein**

	Rechenb <u>A</u> llgemeir	asis Brutto <u>B</u> elie	ferung	Im Voraus <u>o</u>	geleistete Za	hlung	:	¢				
Details	Artikelbe	zeichnung il RADIX	088	N DAR 131806 TEE	Einheit 100g	Menge I	VL 7,	VK Kundenp 24 (reis Gesamt 5,88	preis 6,88	Kunde Browning, Belia	
Strg Alt		Filtern F2	Neu F3	Löschen F4	Bearbeiten	Stornieren	NL auflösen F7	Details F8	Drucken	Kundeninfo F10	Ware kom- missionieren F11	Auftrag erstellen F12

Hier sehen Sie die Informationen aus dem bisherigen Detailbereich mit vereinzelten Änderungen:

- Neue Spalte **VK** zeigt den Standard-VK an. Wenn ein Referenzpreis vorhanden ist, wird dieser angezeigt.
- Die Spalte Einzelpreis wurde umbenannt und trägt jetzt den Titel Kundenpreis.
- Die Spalte Gratis wurde entfernt.

Neuer Reiter Belieferung

	Rechenb <u>A</u> llgemein	asis Brutto	ferung	Im Voraus gel	eistete Zal	hlung		€				
	Artikelbezeichn ASPARAGI RAD	iung IX	DAR	Einheit 100	d Anbieter g HERBASIN	ICA HILSD.GMB	ł	Menge	. NL	Bestellt	Auf La	ger
tails												
De												
Str	9	Filtern	Neu	Löschen B	earbeiten	Stornieren	NL auflösen	Details	Drucken	Kundeninfo	Ware kom- missionieren	Auftrag erstellen
Alt	-	F2	F3	F4	F5	F6	F7	F8	F9	F10	F11	F12

Die Tabelle enthält folgende Informationen:

- Artikelbezeichnung
- Darreichungsform
- Einheit
- Anbieter
- Menge Diese Menge zeigt die Auftragsmenge an.
- NL Diese Menge wurde noch nicht geliefert.
- **Bestellt** Diese Menge wurde als Fehlmenge an die Warenlogistik übergeben (Bestellware).



Icon Bestellstatus - 况 Offene Bestellung. 🦉 Gesendete Bestellung. 🧏 Nicht lie-

ferbar (Defekte). 🚔 offene Retoure. च retournierte Retoure **च** Terminbestellung.

- Auf Lager Gibt bei einer vorhandenen Nachliefermenge an, wie viel Ware f
 ür ein Packen oder die Lieferscheinerstellung zur Verf
 ügung steht. Verf
 ügbare Mengen kommen durch einen Wareneingang von Bestellware oder durch eine Nichtlieferung(Reservierung) von Lagerware zustande.
- Icon I- zeigt an, ob dem Auftrag bereits Packungen zugeordnet sind. Bei Klick auf das Icon sehen Sie die Packungsinformationen (Charge, Verfall, Menge).

Artikelbezeichnung	PZN	
REPARIL	00087685	
Ph	V	Marriel
Charge	vertail	Menge
121212121	12.2025	1
1		
	Г	Schließen
		F12

Icon ¹- wird nur angezeigt, wenn ein Ersatzartikel im Wareneingang verbucht wurde.
 Signalisiert, dass der Auftrag eine Nachbearbeitung erfordert.

Mehr zum Thema in der Online-Hilfe: Aufträge in der Faktura

Im Zuge dessen wurden sämtliche Detailbereiche in den Fenstern der Faktura sowie in weiteren Modulen angepasst:

- Details zu Lieferscheinen einsehen Neue Spalte VK
 Spalte Einzelpreis in Kundenpreis umbenannt Spalte Gratis entfernt
 Details zu Lieferscheinen einsehen
- Details zu Rechnungen einsehen Neue Spalte VK
 Spalte Einzelpreis in Kundenpreis umbenannt Details zu Rechnungen einsehen
- Kostenvoranschlag Neue Spalte VK Spalte Einzelpreis in Kundenpreis umbenannt Kostenvoranschlag
- Offene Posten
 Neue Spalte VK



Spalte **Einzelpreis** in **Kundenpreis** umbenannt <u>Offene Posten</u>

 Mahnungsstotal - Positionen anzeigen Neue Spalte VK
 Spalte Einzelpreis in Kundenpreis umbenannt Mahnungs-Total

1.2 Großhandelsgeschäft: Packen/Kommissionieren ohne Lieferschein-Erstellung

Anwendungsfall: Ware für Großhandelspartner packen

Modul: Faktura

Neu/geändert:

Für Apotheken, die auch Großhandelsgeschäfte abwickeln, wurde der Arbeitsablauf in IXOS optimiert. Unter anderem auch die Vorgehensweise beim Packen der Ware für die Großhandels-Kunden:

Ab sofort können Sie Teilmengen packen, ohne einen Lieferscheine zu erstellen und können somit erreichen, abschließend für alle Teilmengen gemeinsam zu liefern. Mit dem neuen

Fenster **Packungsinformation für Chargendokumentation beachten** haben Sie beim Packen der verfügbaren Mengen die Möglichkeit, die Chargen für die spätere Lieferschein-Erstellung zu erfassen.

Somit sind diese Packungen dem Auftrag bereits zugeordnet und werden auf den Lieferschein übernommen.



Jetzt erfassen:

Das Fenster Packungsinformationen erfassen öffnet sich.



ackungsinfo										
ZN/EAN			Q							
gesam	tstatus									
Ar	tikelbezeichnung / Kund	e	DAR	Einheit	PZN	Anbieter	Aba	Scan	Charge (Menge)	
<0	ohne Kundenzuordnung	>								
😑 🎇 ON	/IEPRAZOL 40MG 1A PH/	ARMA	НКМ	100St	04778593	1A Pharma Gm	1	0		
2	Status	Seriennum	imer	CI	harge				Verfall	Menge
	Status	Seriennum	imer	C	harge				Verfall	Menge
	Status	Seriennum	imer	CI	harge				Verfall	Menge
<u> </u>	Status	Seriennum	mer	CI	harge				Verfall	Menge
5	itatus	Seriennum	imer	c	harge				Verfall	Menge
5	Status	Seriennum	mer	c	harge				Verfall	Menge
etails	Status	Seriennum	mer	C	harge				Verfall	Menge
Details	Slatus	Seriennum	mer	c	harge				Verfall	Menge
Details	Status	Seriennum el-Eing, A	imer Ule Eingaben	CI	harge gsinfo.				Verfall	Menge Menge

Haben Sie bereits Packungsinformationen erfasst (bspw. durch Scann des Data Matrix Codes), dann werden die Chargen automatisch übernommen.

Später erfassen

Bereits erfasste Packungsinformationen werden verworfen. Sie werden bei der Lieferschein-Erstellung abgefragt.

Mehr zum Thema in der Online-Hilfe:

- Großhandelsgeschäft
- Packungsinformationen erfassen

1.3 Änderungen bei Rechnungslegung 'Sofortrechnung'

Anwendungsfall: Sofortrechnung erstellen

Für Kunden, die als Rechnungslegung **Sofortrechnung** hinterlegt haben, wird jetzt in der Auftragsübersicht der Faktura neben dem Lieferschein auch sofort die Rechnung erstellt. Bisher war das nur in der Faktura-Kasse mit **Sofortrechnung - Strg+F10** möglich.

Mehr dazu im Thema Aufträge in der Faktura



2 Botendienst

2.1 FAQs zum Botendienst sind erweitert worden

FAQ-Erweiterungen

Die FAQs sind um die folgenden Themen erweitert worden:

- Datenschutz und Datensicherheit
- Abrechnungsregeln für Heimbewohner
- Einsicht in Verbrauchsdaten

Mehr dazu lesen Sie in FAQ - häufig gestellte Fragen zum Botendienst IXOS U5.

2.2 Neue Funktion "Adresspunkt neu setzen - F5"

Anwendungsfall: Geodaten für eine vorhandene Adresse korrigieren

Modul: Botendienst

Neu/geändert:

Wenn eine Kundenadresse fehlerhafte Geokoordinaten enthält, so können Sie diese in den Stammdaten korrigieren.

Voraussetzung: Sie haben an einen Kunden einen Verkauf mit Abschluss "Bote" durchgeführt. Öffnen Sie **Kontakte**, suchen Sie den Kunden und gehen Sie in den Kundendetails auf das bunte Google-Icon oder korrigieren Sie die Geokoordinaten während des Verkaufs mit **Adresspunkt neu setzen - F5**. Bestätigen Sie die Sicherheitsabfrage, suchen Sie den neuen Adresspunkt, doppelklicken Sie auf den neuen Adresspunkt und bestätigen Sie mit **OK-F12**



Mehr dazu lesen Sie in Stammdaten (Kunden).



2.3 Abweichende Lieferadresse wird in Lieferliste angezeigt

Anwendungsfall: Ein Kunde gibt bei Bestellung oder Kauf eine abweichende Lie-

feradresse an

Modul: Botendienst

Neu/geändert:

Gibt ein Kunde bei der Bestellung/im Verkauf eine abweichende Lieferadresse an, so können Sie diese Adresse auswählen. Sie erscheint dann sowohl in IXOS im Botendienst in den Registerkarten "Planen/Packen" und "Liefern/Abrechnen" als auch in der digitalen Lieferliste auf dem Endgerät des Boten. Außerdem wird sie im Statistikexport angezeigt. Dies gilt auch für mehrere Kunden, die unter derselben Adresse eingetragen sind.

Beispiel Verkauf

bholung/Lieferung			R (?
Lieferung erwünscht Abholung @per Bote per Post	Lieferadress Frau Lisa Lei Adressat*	se er (Standard) Helga Holle	•
Lieferzeitpunkt Keine Angabe SMS Benachrichtigung Kunde anrufen Keine Benachrichtigung Freitext	Zusatz Ortsteil Straße/Nr.* PLZ/Ort* Land	Tannenweg 9 82319 Stamberg Deutschland Entfemung zur Apotheke: ca. 26	9,04 km
	Für Tour ein Mittagstour Aktuelle Anz	1planen - 12 Uhr 22.04.2021 12:00 zahl Tourstationen: 2	v
Dhne Beleg F5		ОК F12	Abbrechen Esc

Beispiel Liefern/Planen

۲	Ξ	Tour <alle touren=""></alle>	Lieferstatus <alle></alle>	•					3 🗈 🔸
۲	?	Mittagstour - 11:30	Ackerman	22.04.2021 11:30	0,00			0	Stationen [
8	0	Mittagstour - 12 Uhr	Alicea	22.04.2021 12:00	0,00	6:49h		2	Stationen 🛄
_	0	Muster, Max	Am Kreuth 4 82319 Stamberg	91 22.04.2021 15:13	0,00	4 22.04.2021 11:16			
	0	Leier, Lisa (Holle, Helga)	Tannenweg 9 82319 Starnberg	22.04.2021 15:27	0,00	5 22.04.2021 11:17			
	?	Mittagstour - 11:30	Ackerman	9 23.04.2021 11:30	0,00			0	Stationen [
æ	?	Mittagstour - 12 Uhr	Alicea	9 23.04.2021 12:00	0,00			0	Stationen 📋
٠	?	Mittagstour - 11:30	Ackerman	9 24.04.2021 11:30	0,00			0	Stationen [
٠	?	Mittagstour - 12 Uhr	Alicea	9 24.04.2021 12:00	0,00			0	Stationen [
-		Mg Abg Artikelbezei	chnung			DAR Einheit PZN	Abnehmer		
10	0	👷 1 0 WAERMEKIS	S BIOWARM GR2			1St 08754684	Leier, Lisa		
- 70									

Beispiel Lieferliste U5

2 +206min Holle, Helga
Tannenweg 9
82319 Starnberg
ca. 14:49 Uhr 2
Für Leier, Lisa

Mehr dazu lesen Sie in

- Lieferliste U5-Bote im Botendienst
- Botendiensttour planen und packen und in



• Botendiensttour liefern und abrechnen.

2.4 Adressauswahl bei Kunden in Heimen

Anwendungsfall: Verkauf mit Botenlieferung an Kunden mit Heimadresse

Modul: Botendienst

Neu/geändert:

Wenn Sie einen Artikel an Kunden mit einer Heimadresse per Bote beliefern lassen wollen, dann wird im Fenster **Abholung/Lieferung** als erste Standardadresse diejenige Adresse angeboten, bei der die Option **Separate Belieferung** aktiviert ist.

Voraussetzung: Das Heim verfügt in seiner Struktur über Untereinheiten wie Häuser oder Stationen o.ä.

IXOS nimmt dann diejenige Adresse, die als nächste Unterstruktur oberhalb des Kunden diese Option aktiviert hat.

Beispiel

Artikelverkauf an Max Muster, in dessen Kontaktdaten unter "Flur 1" die Option "Separate Belieferung" aktiviert ist.

Kontakte > Heim Name Pflegeheim Mustermann Stammdaten Struktur Filter 🏘 Pflegeheim Mustermann Haus A Flur 1 Zahlungsverkehr 🞗 Feierle, Frida 🙎 Holle, Helga Anschriften 🙎 Muster, Max E Flur 2 Z<u>ug</u>angsdaten 📲 🙎 Huber, Heribert Haus B Flur 3 Klassifikationen Flur 4 <u>F</u>aktura A<u>n</u>sprechpartner <u>B</u>listerdoku Be<u>l</u>ieferung Stammdaten Belieferung Separate Belieferung

Heim-Struktur in den "Kontakten":

Auswahl "Lieferadresse" an der Kasse:

Abholung/Lieferung			
Lieferung erwünscht		Lieferadresse	
Abholung	Bote Oper Post	Flur 1 (Standard)	-
		Flur 1 (Standard)	
		Firma Pflegeheim Mustermann (Standard)	
Lieferzeitpunkt		Herr Max Muster (Standard)	
Keine Angabe 🔻		Ortsteil	
SMS Benachrichtigung	e-Mail Benachrichtigung	Straße/Nr.* Bernheimer Str. 20	
C Kunde anrufen	CKeine Benachrichtigung	PLZ/Ort* 81925 München	?
	•	Land Deutschland	
Freitext		Entfernung zur Apotheke: ca. 5,55 km	



Mehr dazu lesen Sie in Struktur (Heim/Klinik)



3 Artikelverwaltung

3.1 Produktinformationen und Fotos zu selbst angelegten Artikeln hochladen und über Connect an die App "Meine Apotheke" übertragen

Anwendungsfall: Produktinformation und Bild zu einem selbst angelegten Artikel hinterlegen

Modul: Artikelverwaltung

Neu/geändert:

Sie können zu selbst angelegten Artikeln Produktinformationen einfügen und ein Bild hochladen.

Artikelinformat	ionen							1
Artikelbezeid	:hnung			DAR	Einheit	NP	Anbieter	PZN
Neuer selbs	tangelegter	Testartikel		FLA	1FI			08000482
Eigene Info		Produkt-Info Abbildung		Produktinf Hier steht l	ormationen hre Produktinfor	mation zu den	n abgebildeten Artik	rel
					i	Anderung	06.05.2021	13:47 Maia Biene
Spairbarn	Suchon	Löschon	Rosphaitan		,			Schließen
speichern	Suchen	Loschen	bearbeiten					Schlieben
F1	F2	F4	F5					F12

Diese Informationen werden bei selbst angelegten Artikeln mit der Einstellung "Vertriebsweg Apotheke = Ja" auch zur App "Meine Apotheke", übertragen.



Hinweis für Partner- und Filialapotheken:

Falls der Austausch von selbst angelegten Artikeln konfiguriert ist und der Artikel verbundweit ausgeweitet ist, dann wird auch die Produkt-Info ausgetauscht. Änderungen sind dann auch in den Partner- und Filialapotheken möglich und für alle sichtbar.

Hinweis zum Bearbeiten von Dubletten und zum Mischen:

Bei selbst angelegten Artikeln wird die Produkt-Info (Text und Foto) automatisch gemischt. Dabei wird die jeweils aktuellste Produkt-Info herangezogen.

Mehr dazu lesen Sie in Produkt-Info.

3.2 Besonderheiten zur Bestellung und Abrechnung von COVID-19-Impfstoffen

Anwendungsfall: COVID-19 Impfstoffe bestellen und abrechnen

Modul: Artikelverwaltung **Neu/geändert:**



Hinweise zur Impfstoffbestellung und -abrechnung finden Sie im folgenden neuen Hilfethema: <u>COVID-19 - Besonderheiten zur Impfstoffbestellung und -abrechnung</u>.



4 Warenlogistik

4.1 Komfortabler Wechsel von der Warenlogistik in die Faktura

Anwendungsfall: Aus der Warenlogistik in die Faktura wechseln und zugehörigen Auftrag ansehen

Modul: Warenlogistik, Faktura

Neu/geändert

Von der Warenlogistik aus können Sie jetzt im Reiter **Lieferungen** und im Reiter **Archiv** mit **Faktura - Strg+F8** in die Faktura wechseln. In der Faktura-Übersicht wird der zugehörige Auftrag angezeigt. Mehr zum Thema:

Lieferungen

4.2 MSV3-Dienstanbieter

Anwendungsfall: MSV3-Anbieter auf der Seite Sendeparameter einrichten

Modul: Kontakte, Warenlogistik

Neu/geändert:

Folgende Lieferanten bieten nun auch die Bestellung per MSV3 an, so dass Sie diese in IXOS als MSV3-Lieferanten nutzen können:

• Procter & Gamble GmbH

Wenn Sie bei diesen Lieferanten bestellen, dann können Sie in der Kontaktverwaltung auf der Seite **Sendeparameter** die entsprechenden Zugangsdaten einrichten.

Mehr dazu in der Online Hilfe: MSV3 Dienstanbieter



5 Auswertungen

5.1 Neue Schaltfläche "Als Standard speichern - F1"

Anwendungsfall: Auswertungseinstellungen als Standard speichern

Modul: Auswertungen

Neu/geändert:

Beim Erstellen von Auswertungen mit den Kriterien "Verordnungen", Verordnungen und AM-Selbstmedikation", "Zuzahlungsliste" und "Einkäufe insgesamt" können Sie ab sofort die gewählten Einstellungen als Standard für Folgeauswertungen speichern.

Auswertungsk	criterie	en > Einkäufe insges	amt		
Umfang					
O Alle Kund	en				
Kunde					
	Inkl.	. Heimbewohner			
📒 Inkl. nicht	zu La	sten des Kunden bei	rechnete Gebühren		
Zeitraum de	er letz	ten Abverkäufe			
Relativer 2	Zeitra	um			
[Das	aktuelle 🔻	Jahr		
		01.01.2021	31.12.2021		
Absoluter	Zeitra	aum			
		01.01.2021 💌	31.12.2021 💌		
Als Standard	1				Abbrachap
speichern				UK	Abbrechen
F1				F12	Esc

Bei Partner- und Filialapotheken können Sie speichern, ob Sie diese Kriterien nur für die eigene Apotheke oder für alle angeschlossenen Filial- und Partnerapotheken anwenden wollen.

Auswertungskriteri	en > Zuzahlungsliste		R ()
Umfang			
C Alle Kunden			Alle Filialen & Partner
Kunde			Eigene Apotheke
Ink	l. Heimbewohner		
📃 Inkl. zuzahlung	sfreie Positionen		
Zeitraum der let	zten Abverkäufe		
Relativer Zeitra	ium		
Das	aktuelle 🔹	Jahr	
	01.01.2021	31.12.2021	
O Absoluter Zeitr	aum		
	01.01.2021 💌	31.12.2021 🔹	
Als Standard			OK Abbrechen
speichern			
F1			F12 Esc

Mehr dazu lesen Sie in <u>'Einkäufe insgesamt', 'Verordnungen'</u>, 'AM-Selbstmedikation' und 'Zuzahlungsliste'.

5.2 Neue Kennzahlen für Auswertungen

Anwendungsfall: Auswertungen erstellen Modul: Auswertungen



Neu/geändert:

Beim Erstellen von Auswertungen können Sie nun die Summen "GKV-Rezept", "Privatrezept", "Grünes Rezept" und "Normalverkauf" mit einbeziehen

Ż	d Auswertungen > Auswertungskriterien > Einkäufe insgesamt > Einkäufe insgesamt > Ergebnis 🗈 🕒 ? 🕑 🗷 🗙											
Auswertungszeitraum von 01.01.2021 bis 31.12.2021												
Sele	Selektierte Kunden Name Vorname Geb.Datum PLZ Ort Telefonnummer											
	Sander	An	min	01.04.1	955	94032	Passau		+ /			
	Januer	~		01.04.1.	,,,,	94032 Passau		•7				
	Zuzahlung Mehrkosten		31,50	F	rivatrezept		129,54		Normal	Normal		
			0,00	Grü	nes Rezept	20,38			Gesamt		311,67	
	Datum	PZN	Bezeichnung		DA	R Einheit	Menge	VK	Zuzahlung	Mehrk.	Gesamt 🔺	
	26.03.2021	00001001	Aspirin25St			25 S	t 1	8,25	0,00	0,00	8,25 =	
	26.03.2021	00000313	BAMBUSA D 1		GLO	10 g	3 3	5,54	0,00	0,00	16,62	
	26.03.2021	01540336	CANESTEN GYN 3		KPG	i 18	2 1	10,13	0,00	0,00	10,13	
tails	26.03.2021	02430182	NOVOMIX 30 FLEXPE	EN	FER	10X3 m	1	129,54	0,00	0,00	129,54	
ð	26.03.2021	00585880	BEROMUN		TRS	4 S	t 1	1,50	1,50	0,00	1,50 💌	
Stre				Markierung				Drucken		Kriterien		
Alt				entfernen F5		_		F9		ändern F11		

Das Summenfeld "GKV" erscheint nicht in der Ansicht "Details", da es sich aus den Feldern "Zuzahlungen" und "Mehrkosten" ergibt.

Die für eine Auswertung nicht relevanten Felder in der Ansicht "Details" bleiben leer.

Die neuen Felder werden in der Ansicht "Details" bei den folgenden Verkaufsauswertungen angezeigt:

- AM-Selbstmedikation
- Einkäufe insgesamt
- Verordnungen
- Verordnungen und AM-Selbstmedikation
- Zuzahlungen

Darüber hinaus erscheinen Sie in den Auswertungsbelegen.

Mehr dazu lesen Sie in 'Einkäufe insgesamt', 'Verordnungen', 'AM-Selbstmedikation' und 'Zuzahlungsliste'.



6 Firmenstamm

6.1 Neue Registerkarte für Datenschutzhinweise für die App "Meine Apotheke"

Anwendungsfall: Datenschutzhinweise für die App "Meine Apotheke" einstellen Modul: Firmenstamm

Neu/geändert:

Im Modul **Firmenstamm** im Fenster **Connect** können Sie in der neuen Registerkarte **Datenschutzhinweise** Ihre apothekenspezifischen Datenschutzhinweise für die App "Meine Apotheke" festlegen festlegen

🥩 Firmenstamm	19 L 및 ? @										
Name											
Firma Tal Apotheke											
Stammdaten	Connect										
<u>F</u> inanzen	Einstellungen Einwilligungserklärung Datenschutzhinweise										
<u>Z</u> usatzmodule	odule Dieser Text wird für die Anzeige der Datenschutzhinweise in der App 'Meine Apotheke' verwendet. Die folgenden Platzhalter im Text werden bei der Anzeige automatisch aus Ihren Stammdaten befüllt: (Apothekenname), (Apothekenadresse),										
Rechenzentrum [Apotheken-E-Mail], [E-Mail des Datenschutzbeauftragten]											
secur <u>P</u> harm	Datenschutzhinweise Anbieter und Verantwortlicher										
<u>L</u> ogos											
<u>Ö</u> ffnungszeiten	(Appontexenname) ist Anbieter der Meine Appontexe App (die App), rur im Zusammennang damit verarbeitete, auf sie bezogene, so genannte personenbezogene Daten ist (Apothekenname) verantwortlich gemäß den einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung.										
<u>A</u> nschriften	(Apothekenadresse) F-Mail: (Apotheken-F-Mail)										
K <u>u</u> ndendisplay	Kontakt/daten des Datenschutzbeauftragten:										
<u>K</u> ommunikation	Bei Fragen zum Thema Datenschutz können Sie direkt an folgende E-Mail-Adresse schreiben: [E-Mail des Datenschutzbeauftragten]										
MMR und BI-Portal	Mit der App können Sie Funktionen wie etwa den "Einnahmeplan" und die Funktion "Bestellung" tätigen. Ihre Daten werden im EDV-System von [Apothekenname] und, als Auftragsverarbeiter, der Firma PHARMATECHNIK GmbH & Co. KG in Starnberg verarbeitet.										
<u>Connect</u>											
Laufende <u>N</u> ummern	Bereitstellung der App (inkl. der Funktionen)										
MEP24web Bei der Verwendung der App wird für Zwecke der Leistungserbringung von einzelnen Funktionen Ihre Teilnehmen erhoben und verarbeitet. Der Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten erfolgt zur Anbahnung, Durchführung Abwicklung des entsprechenden Nutzungsvertrages. Wenn Sie uns weitere personenbezogene Daten von sich aus											
E-Datenaustauscriteria Speichern Alt F1 A A A A A A A A A A A A A A A A A A											

Die in eckigen Klammern stehenden Platzhalter werden durch die Angaben aus den Fenstern **Finanzen** (Registerkarte "Allgemein", Feld "Datenschutzbeauftragter" [Name und E-Mail-Adresse eingeben]) und **Stammdaten** (Kontaktdaten) automatisch befüllt.



Nach einem IXOS-Softwareupdate wird dazu automatisch eine entsprechende Aufgabe in den Notes angelegt, in der Sie gebeten werden, die Datenschutzhinweise im Bereich "Connect" und Namen und E-Mail-Adresse des Datenschutzbeauftragten im Bereich "Finanzen" zu überprüfen und ggf. nachzutragen oder anzupassen (z.B. <Doris Datenschutzbeauftragte datenschutz@apothekenname.de>). **Notes-Aufgabe**



IXOS 2021.8 Tal	Apotheke								7 Mi. 28.04.2021 09:15	
Schill 👻 Wöhrle	•	Hauber	-	Raabe	-	Tamm	Siegert	Reiser	Speicher	r H
1	Ĩ	99	\$		2	Anforderung w Anforderung wu	urde aktualisiert rde aktualisiert			
🥩 Notes - (28.04 30.04.)							C L	- ? ©	<u>ک</u> ×
Aufgaben «	@ A	Aktuell Woche Monat Aufgabentyp: Bestellung Report Automatik St							Standard	
Tal Apotheke		Betreff Zuständig / Vertretung						Fälligkeit		
Schill		Aufgaben: Aktiv - heute								
Wohrle	2	Bestelluna: Test	Datensci	hutz			Tal Apotheke		26.04.2021	14:23
Siegert										
Reiser Goerke Gerwin	A	Bestellung: Test	Datensci	hutz			lai Apotheke		26.04.2021	14:47
Datenschutzhinweise für die App 'Mein						potheke'	Tamm		26.07.2021	13:46
		Beschreibung Sehr geehrte Damen und Herren, bitte prüfen Sie im Modul "Firmenstamm" im Bereich "Connect" die Datenschutzhinweise. Diese Ihren Kunden in der App "Meine Apotheke" angezeigt. Ergänzen Sie außerdem im Modul "Firmenstamm" im Bereich "Finanzen" im Feld "Datenschutzbeauftragter" nach dem Namen die E. Meil derense There Dereichturbeauftragtenen ("Reinforden Underschutzbeauftragter") and dem Namen die								werden
Rachrichten		Anlage	26.04.2	021 13:46	1	System	Erledigt			
Kalender	Ι.	Geändert								
Aufaabee	Ē									
Aufgabensteuerung	å									
Malgabensteuerung										

Mehr dazu lesen Sie in <u>Connect</u> und in <u>Daten für die App "Meine Apotheke" einpflegen:</u> Impressum, Einwilligungserklärung und Datenschutzerklärung.



7 Informationen zu aktuellen Themen im Apothekenmarkt

Zahlreiche neue Herausforderungen bestimmen täglich Ihren Apothekenalltag, insbesondere auch auf dem Gebiet der gesetzlichen Regelungen.

Zu folgenden aktuellen Themen im Apothekenmarkt können Sie sich jederzeit gerne auf unserer **PHARMATECHNIK**-Homepage informieren. Sie erhalten dort die aktuellsten Informationen auf einen Blick.

7.1 Aktuelles zur Telematikinfrastruktur

Informationen dazu finden Sie auf unserer Homepage hier.

7.2 Aktuelles zu den eRezept Modellprojekten

Das eRezept wird in Zukunft die klassische Verordnung auf Papier im gesamten Gesundheitswesen ablösen. Mit unserer IXOS eRezept Lösung können Sie heute schon im Rahmen der Modellprojekte eRezepte empfangen. Bei Interesse erfahren Sie auf unserer Webseite mehr unter www.pharmatechnik.de/erezept

7.3 Änderung im Arbeitsablauf aufgrund der Corona-Situation

Das Coronavirus ist eine Herausforderung und verändert unseren Alltag. Kurzfristig geänderte Vorgaben und Entscheidungen können zu abweichenden Arbeitsabläufen mit IXOS führen. Wir möchten Sie dabei bestmöglich unterstützen. Umfangreiche Informationen dazu lesen Sie auf unserer Homepage <u>www.pharmatechnik.de/corona</u> Hilfreiche Antworten auf die häufigsten Fragen finden Sie unter folgendem Link: <u>IXOS FAQ</u> <u>zur Corona-Situation</u>

7.4 Aktuelles zur Kassensicherungsverordnung und TSE

Informationen auf unserer Homepage, FAQs zum Download und Webseminare finden Sie auf folgender Webseite: <u>https://www.pharmatechnik.de/kassensichv/</u> Eine umfangreiche Sammlung an FAQs finden Sie auf folgender Webseite: <u>htt-</u> ps://www.pharmatechnik.de/service/ixos-onlinehilfe-support/ixos-faq

7.5 Aktuelles zu securPharm

Informationen auf unserer Homepage finden Sie auf folgender Webseite: <u>http://www.pharmatechnik.de/securpharm</u>.

Eine umfangreiche Sammlung an FAQs finden Sie zum Download unter folgendem Link: https://www.pharmatechnik.de/service/ixos-onlinehilfe-support/ixos-faq.

Zu diesen und vielen anderen Themen können Sie sich auch gerne auf unserem Web-Portal in der Rubrik **IXOS FAQ** informieren.



8 Unterstützung beim Arbeiten mit IXOS

IXOS.eCall: Online-Support für IXOS

Wenn Sie Wünsche oder Fragen zur Funktionsweise von IXOS haben, dann können Sie direkt aus dem Modul **Notes**, Kategorie **Nachrichten** mit der Funktion **IXOS.eCall** den *PHARMATECHNIK*-Online-Support kontaktieren. Damit ist ein reibungsloser Ablauf in der Apotheke ohne Wartezeit am Telefon sowie ein effektiver Ablauf in der *PHARMATECHNIK*-Hotline gewährleistet.

Web-Portal des Online-Supports: www.pharmatechnik.de/online-support

Sie erhalten Hilfestellungen und Informationen, damit Ihr Anliegen schnellstmöglich geklärt werden kann. Sie finden hier die Kontaktdaten der **Hotline**, Formulare für **Supportanfragen**, **F**requently **A**sked **Q**uestions, die **IXOS-Onlinehilfe**, **Support-Dokumente**, den **Release-Plan**, Informationen zu **Produktschulungen** sowie ein Bestellformular für **Verbrauchsmaterialien**. Das Web-Portal des **Online-Supports** können Sie jederzeit entweder unter **www.pharmatechnik.de/online-support** oder aus dem Menü **Büro** über den Eintrag **@ Online-Support** oder per Fax an die **08151 / 55 09 296** erreichen.

Service-Hotline: 08151 / 55 09 295

Als **IXOS**-Anwender erreichen Sie die Service-Hotline unter der Rufnummer **08151 / 55 09 295**. Damit Sie die Rufnummer jederzeit griffbereit haben, wird diese auf dem IXOS Desktop links oben - unter dem Namen Ihrer Apotheke - angezeigt.

Schnelle Hilfe - einfach das Hilfe-Icon oder 'Onlinehilfe - Alt+F1' wählen

Die **IXOS** Onlinehilfe liefert Ihnen Beschreibungen und Informationen für alle neuen sowie häufig verwendeten Funktionen.

Wenn Sie sich z.B. beim Arbeiten nicht sicher sind, wie der aktuelle Vorgang weiter bearbeitet werden soll, wählen Sie das Hilfe-Icon 2 am rechten Rand der Navigationsleiste bzw. 2 rechts in der Titelleiste von Fenstern oder **Onlinehilfe - Alt+F1**.

Die Onlinehilfe öffnet sich in einem neuen Fenster.

Sie erhalten dann automatisch Informationen zur laufenden Anwendung. In den meisten Fällen sind diese kontextsensitiv, d.h. sie beziehen sich direkt auf die Funktion, die Sie gerade verwenden.

Informationen zu den Neuerungen der aktuellen Version abrufen

Sie können sich in der Onlinehilfe schnell über die neuesten Funktionen der aktuellen Version informieren. Rufen Sie zunächst mit **Onlinehilfe - Alt+F1** die Onlinehilfe auf. Klicken Sie dann im Inhaltsverzeichnis links auf das Buch **Das ist neu**.

Das Hilfethema mit den aktuellen Neuerungen öffnet sich.

Sie haben hier folgende Möglichkeiten:

- Versionsbeschreibung aufrufen.
- Direkt zu den ausführlichen Beschreibungen der wichtigsten Neuerungen springen.
- Versions-Historie aufrufen. Hier finden Sie die Neuerungen der letzten Versionen und können direkt auf deren Beschreibungen zugreifen.

2021.8.91