

IXOS^{PT}

Version 2021.8

Versionsbeschreibung



Inhalt

1 Faktura	3
1.1 Detailbereich im Reiter 'Aufträge' umstrukturiert und erweitert	3
1.2 Großhandelsgeschäft: Packen/Kommissionieren ohne Lieferschein-Erstellung	5
1.3 Änderungen bei Rechnungslegung 'Sofortrechnung'	6
2 Botendienst	7
2.1 FAQs zum Botendienst sind erweitert worden	7
2.2 Neue Funktion "Adresspunkt neu setzen - F5"	7
2.3 Abweichende Lieferadresse wird in Lieferliste angezeigt	8
2.4 Adressauswahl bei Kunden in Heimen	9
3 Artikelverwaltung	11
3.1 Produktinformationen und Fotos zu selbst angelegten Artikeln hochladen und über	
Connect an die App "Meine Apotheke" übertragen	11
3.2 Besonderheiten zur Bestellung und Abrechnung von COVID-19-Impfstoffen	
4 Warenlogistik	13
4.1 Komfortabler Wechsel von der Warenlogistik in die Faktura	13
4.2 MSV3-Dienstanbieter	
5 Auswertungen	14
5.1 Neue Schaltfläche "Als Standard speichern - F1"	
5.2 Neue Kennzahlen für Auswertungen	
6 Firmenstamm	16
6.1 Neue Registerkarte für Datenschutzhinweise für die App "Meine Apotheke"	16
7 Informationen zu aktuellen Themen im Apothekenmarkt	18
7.1 Aktuelles zur Telematikinfrastruktur	
7.2 Aktuelles zu den eRezept Modellprojekten	
7.3 Änderung im Arbeitsablauf aufgrund der Corona-Situation	
7.4 Aktuelles zur Kassensicherungsverordnung und TSE	
7.5 Aktuelles zu securPharm	
8 Unterstützung beim Arbeiten mit IXOS	19



1 Faktura

1.1 Detailbereich im Reiter 'Aufträge' umstrukturiert und erweitert

Anwendungsfall: Aufträge weiter verarbeiten

Modul: Faktura Neu/geändert:

Zur Weiterverarbeitung von Aufträgen stehen Ihnen im Detailbereich jetzt mehr Informationen zur Verfügung.

Die Detail-Informationen wurden in die Reiter **Allgemein** und **Belieferung** gesplittet. Neuer Reiter **Allgemein**



Hier sehen Sie die Informationen aus dem bisherigen Detailbereich mit vereinzelten Änderungen:

- Neue Spalte VK zeigt den Standard-VK an. Wenn ein Referenzpreis vorhanden ist, wird dieser angezeigt.
- Die Spalte **Einzelpreis** wurde umbenannt und trägt jetzt den Titel **Kundenpreis**.
- Die Spalte **Gratis** wurde entfernt.

Neuer Reiter Belieferung

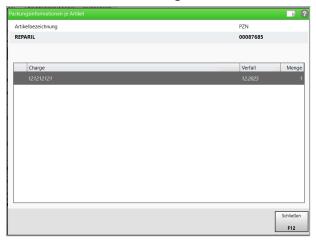


Die Tabelle enthält folgende Informationen:

- Artikelbezeichnung
- Darreichungsform
- Einheit
- Anbieter
- Menge Diese Menge zeigt die Auftragsmenge an.
- **NL** Diese Menge wurde noch nicht geliefert.
- **Bestellt** Diese Menge wurde als Fehlmenge an die Warenlogistik übergeben (Bestellware).



- Icon Bestellstatus Hoffene Bestellung. Gesendete Bestellung. Nicht lieferbar (Defekte). offene Retoure. Terminbestellung.
- **Auf Lager** Gibt bei einer vorhandenen Nachliefermenge an, wie viel Ware für ein Packen oder die Lieferscheinerstellung zur Verfügung steht. Verfügbare Mengen kommen durch einen Wareneingang von Bestellware oder durch eine Nichtlieferung(Reservierung) von Lagerware zustande.
- Icon = zeigt an, ob dem Auftrag bereits Packungen zugeordnet sind. Bei Klick auf das Icon sehen Sie die Packungsinformationen (Charge, Verfall, Menge).



• Icon — wird nur angezeigt, wenn ein Ersatzartikel im Wareneingang verbucht wurde. Signalisiert, dass der Auftrag eine Nachbearbeitung erfordert.

Mehr zum Thema in der Online-Hilfe: Aufträge in der Faktura

Im Zuge dessen wurden sämtliche Detailbereiche in den Fenstern der Faktura sowie in weiteren Modulen angepasst:

- Details zu Lieferscheinen einsehen
 Neue Spalte VK
 Spalte Einzelpreis in Kundenpreis umbenannt
 Spalte Gratis entfernt
 Details zu Lieferscheinen einsehen
- Details zu Rechnungen einsehen
 Neue Spalte VK
 Spalte Einzelpreis in Kundenpreis umbenannt
 Details zu Rechnungen einsehen
- Kostenvoranschlag
 Neue Spalte VK
 Spalte Einzelpreis in Kundenpreis umbenannt
 Kostenvoranschlag
- Offene Posten Neue Spalte VK



Spalte **Einzelpreis** in **Kundenpreis** umbenannt Offene Posten

 Mahnungsstotal - Positionen anzeigen Neue Spalte VK
 Spalte Einzelpreis in Kundenpreis umbenannt Mahnungs-Total

1.2 Großhandelsgeschäft: Packen/Kommissionieren ohne Lieferschein-Erstellung

Anwendungsfall: Ware für Großhandelspartner packen

Modul: Faktura Neu/geändert:

Für Apotheken, die auch Großhandelsgeschäfte abwickeln, wurde der Arbeitsablauf in IXOS optimiert. Unter anderem auch die Vorgehensweise beim Packen der Ware für die Großhandels-Kunden:

Ab sofort können Sie Teilmengen packen, ohne einen Lieferscheine zu erstellen und können somit erreichen, abschließend für alle Teilmengen gemeinsam zu liefern. Mit dem neuen Fenster **Packungsinformation für Chargendokumentation beachten** haben Sie beim Packen der verfügbaren Mengen die Möglichkeit, die Chargen für die spätere Lieferschein-Erstellung zu erfassen.

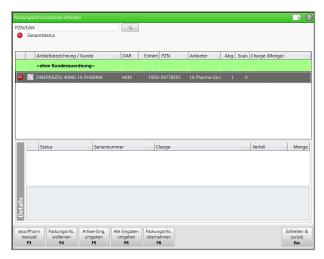
Somit sind diese Packungen dem Auftrag bereits zugeordnet und werden auf den Lieferschein übernommen.



Jetzt erfassen:

Das Fenster **Packungsinformationen erfassen** öffnet sich.





Haben Sie bereits Packungsinformationen erfasst (bspw. durch Scann des Data Matrix Codes), dann werden die Chargen automatisch übernommen.

Später erfassen

Bereits erfasste Packungsinformationen werden verworfen. Sie werden bei der Lieferschein-Erstellung abgefragt.

Mehr zum Thema in der Online-Hilfe:

- Großhandelsgeschäft
- Packungsinformationen erfassen

1.3 Änderungen bei Rechnungslegung 'Sofortrechnung'

Anwendungsfall: Sofortrechnung erstellen

Für Kunden, die als Rechnungslegung **Sofortrechnung** hinterlegt haben, wird jetzt in der Auftragsübersicht der Faktura neben dem Lieferschein auch sofort die Rechnung erstellt. Bisher war das nur in der Faktura-Kasse mit **Sofortrechnung - Strg+F10** möglich.

Mehr dazu im Thema Aufträge in der Faktura



2 Botendienst

2.1 FAQs zum Botendienst sind erweitert worden

FAQ-Erweiterungen

Die FAQs sind um die folgenden Themen erweitert worden:

- Datenschutz und Datensicherheit
- Abrechnungsregeln für Heimbewohner
- Einsicht in Verbrauchsdaten

Mehr dazu lesen Sie in FAQ - häufig gestellte Fragen zum Botendienst IXOS U5.

2.2 Neue Funktion "Adresspunkt neu setzen - F5"

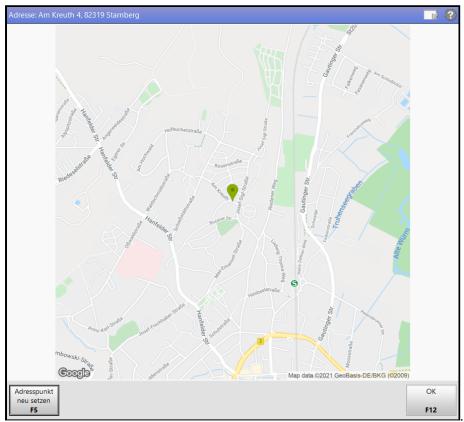
Anwendungsfall: Geodaten für eine vorhandene Adresse korrigieren

Modul: Botendienst

Neu/geändert:

Wenn eine Kundenadresse fehlerhafte Geokoordinaten enthält, so können Sie diese in den Stammdaten korrigieren.

Voraussetzung: Sie haben an einen Kunden einen Verkauf mit Abschluss "Bote" durchgeführt. Öffnen Sie **Kontakte**, suchen Sie den Kunden und gehen Sie in den Kundendetails auf das bunte Google-Icon oder korrigieren Sie die Geokoordinaten während des Verkaufs mit **Adresspunkt neu setzen - F5**. Bestätigen Sie die Sicherheitsabfrage, suchen Sie den neuen Adresspunkt, doppelklicken Sie auf den neuen Adresspunkt und bestätigen Sie mit **OK-F12**



Mehr dazu lesen Sie in Stammdaten (Kunden).



2.3 Abweichende Lieferadresse wird in Lieferliste angezeigt

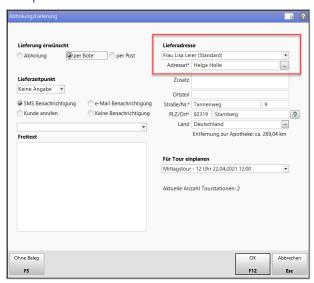
Anwendungsfall: Ein Kunde gibt bei Bestellung oder Kauf eine abweichende Lie-

feradresse an

Modul: Botendienst Neu/geändert:

Gibt ein Kunde bei der Bestellung/im Verkauf eine abweichende Lieferadresse an, so können Sie diese Adresse auswählen. Sie erscheint dann sowohl in IXOS im Botendienst in den Registerkarten "Planen/Packen" und "Liefern/Abrechnen" als auch in der digitalen Lieferliste auf dem Endgerät des Boten. Außerdem wird sie im Statistikexport angezeigt. Dies gilt auch für mehrere Kunden, die unter derselben Adresse eingetragen sind.

Beispiel Verkauf



Beispiel Liefern/Planen



Beispiel Lieferliste U5



Mehr dazu lesen Sie in

- Lieferliste U5-Bote im Botendienst
- Botendiensttour planen und packen und in



• Botendiensttour liefern und abrechnen.

2.4 Adressauswahl bei Kunden in Heimen

Anwendungsfall: Verkauf mit Botenlieferung an Kunden mit Heimadresse

Modul: Botendienst Neu/geändert:

Wenn Sie einen Artikel an Kunden mit einer Heimadresse per Bote beliefern lassen wollen, dann wird im Fenster **Abholung/Lieferung** als erste Standardadresse diejenige Adresse angeboten, bei der die Option **Separate Belieferung** aktiviert ist.

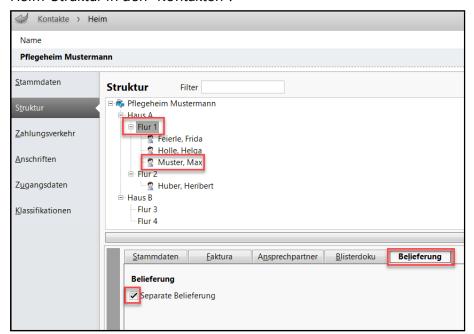
Voraussetzung: Das Heim verfügt in seiner Struktur über Untereinheiten wie Häuser oder Stationen o.ä.

IXOS nimmt dann diejenige Adresse, die als nächste Unterstruktur oberhalb des Kunden diese Option aktiviert hat.

Beispiel

Artikelverkauf an Max Muster, in dessen Kontaktdaten unter "Flur 1" die Option "Separate Belieferung" aktiviert ist.

Heim-Struktur in den "Kontakten":



Auswahl "Lieferadresse" an der Kasse:





Mehr dazu lesen Sie in Struktur (Heim/Klinik)



3 Artikelverwaltung

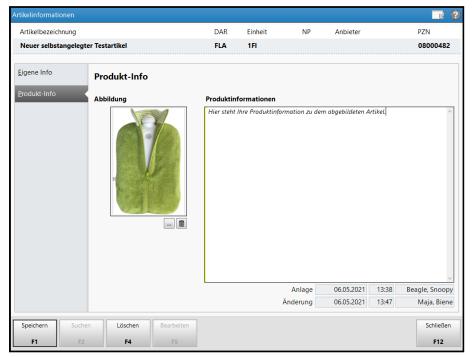
3.1 Produktinformationen und Fotos zu selbst angelegten Artikeln hochladen und über Connect an die App "Meine Apotheke" übertragen

Anwendungsfall: Produktinformation und Bild zu einem selbst angelegten Artikel hinterlegen

Modul: Artikelverwaltung

Neu/geändert:

Sie können zu selbst angelegten Artikeln Produktinformationen einfügen und ein Bild hochladen.



Diese Informationen werden bei selbst angelegten Artikeln mit der Einstellung "Vertriebsweg Apotheke = Ja" auch zur App "Meine Apotheke", übertragen.



Hinweis für Partner- und Filialapotheken:

Falls der Austausch von selbst angelegten Artikeln konfiguriert ist und der Artikel verbundweit ausgeweitet ist, dann wird auch die Produkt-Info ausgetauscht. Änderungen sind dann auch in den Partner- und Filialapotheken möglich und für alle sichtbar.

Hinweis zum Bearbeiten von Dubletten und zum Mischen:

Bei selbst angelegten Artikeln wird die Produkt-Info (Text und Foto) automatisch gemischt. Dabei wird die jeweils aktuellste Produkt-Info herangezogen.

Mehr dazu lesen Sie in Produkt-Info.

3.2 Besonderheiten zur Bestellung und Abrechnung von COVID-19-Impfstoffen

Anwendungsfall: COVID-19 Impfstoffe bestellen und abrechnen

Modul: Artikelverwaltung

Neu/geändert:



Hinweise zur Impfstoffbestellung und -abrechnung finden Sie im folgenden neuen Hilfethema: COVID-19 - Besonderheiten zur Impfstoffbestellung und -abrechnung.



4 Warenlogistik

4.1 Komfortabler Wechsel von der Warenlogistik in die Faktura

Anwendungsfall: Aus der Warenlogistik in die Faktura wechseln und zugehörigen Auftrag ansehen

Modul: Warenlogistik, Faktura

Neu/geändert

Von der Warenlogistik aus können Sie jetzt im Reiter **Lieferungen** und im Reiter **Archiv** mit **Faktura - Strg+F8** in die Faktura wechseln. In der Faktura-Übersicht wird der zugehörige Auftrag angezeigt.

Mehr zum Thema:

Lieferungen

4.2 MSV3-Dienstanbieter

Anwendungsfall: MSV3-Anbieter auf der Seite Sendeparameter einrichten

Modul: Kontakte, Warenlogistik

Neu/geändert:

Folgende Lieferanten bieten nun auch die Bestellung per MSV3 an, so dass Sie diese in IXOS als MSV3-Lieferanten nutzen können:

Procter & Gamble GmbH

Wenn Sie bei diesen Lieferanten bestellen, dann können Sie in der Kontaktverwaltung auf der Seite **Sendeparameter** die entsprechenden Zugangsdaten einrichten.

Mehr dazu in der Online Hilfe: MSV3 Dienstanbieter



5 Auswertungen

5.1 Neue Schaltfläche "Als Standard speichern - F1"

Anwendungsfall: Auswertungseinstellungen als Standard speichern

Modul: Auswertungen

Neu/geändert:

Beim Erstellen von Auswertungen mit den Kriterien "Verordnungen", Verordnungen und AM-Selbstmedikation", "Zuzahlungsliste" und "Einkäufe insgesamt" können Sie ab sofort die gewählten Einstellungen als Standard für Folgeauswertungen speichern.



Bei Partner- und Filialapotheken können Sie speichern, ob Sie diese Kriterien nur für die eigene Apotheke oder für alle angeschlossenen Filial- und Partnerapotheken anwenden wollen.



Mehr dazu lesen Sie in <u>'Einkäufe insgesamt', 'Verordnungen', 'AM-Selbstmedikation' und 'Zuzahlungsliste'.</u>

5.2 Neue Kennzahlen für Auswertungen

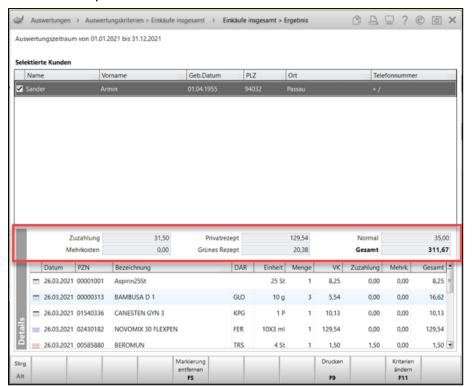
Anwendungsfall: Auswertungen erstellen

Modul: Auswertungen



Neu/geändert:

Beim Erstellen von Auswertungen können Sie nun die Summen "GKV-Rezept", "Privatrezept", "Grünes Rezept" und "Normalverkauf" mit einbeziehen





Das Summenfeld "GKV" erscheint nicht in der Ansicht "Details", da es sich aus den Feldern "Zuzahlungen" und "Mehrkosten" ergibt.

Die für eine Auswertung nicht relevanten Felder in der Ansicht "Details" bleiben leer.

Die neuen Felder werden in der Ansicht "Details" bei den folgenden Verkaufsauswertungen angezeigt:

- AM-Selbstmedikation
- Einkäufe insgesamt
- Verordnungen
- Verordnungen und AM-Selbstmedikation
- Zuzahlungen

Darüber hinaus erscheinen Sie in den Auswertungsbelegen.

Mehr dazu lesen Sie in 'Einkäufe insgesamt', 'Verordnungen', 'AM-Selbstmedikation' und 'Zuzahlungsliste'.



6 Firmenstamm

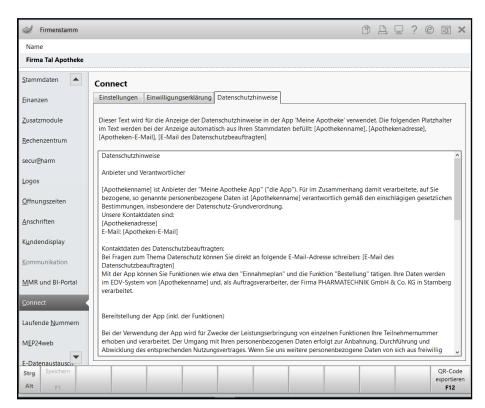
6.1 Neue Registerkarte für Datenschutzhinweise für die App "Meine Apotheke"

Anwendungsfall: Datenschutzhinweise für die App "Meine Apotheke" einstellen

Modul: Firmenstamm

Neu/geändert:

Im Modul **Firmenstamm** im Fenster **Connect** können Sie in der neuen Registerkarte **Datenschutzhinweise** Ihre apothekenspezifischen Datenschutzhinweise für die App "Meine Apotheke" festlegen festlegen



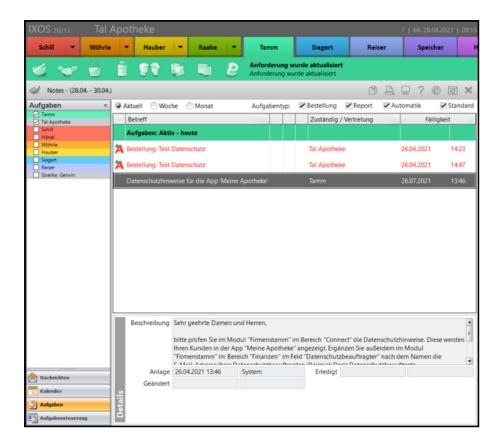
Die in eckigen Klammern stehenden Platzhalter werden durch die Angaben aus den Fenstern **Finanzen** (Registerkarte "Allgemein", Feld "Datenschutzbeauftragter" [Name und E-Mail-Adresse eingeben]) und **Stammdaten** (Kontaktdaten) automatisch befüllt.



Nach einem IXOS-Softwareupdate wird dazu automatisch eine entsprechende Aufgabe in den Notes angelegt, in der Sie gebeten werden, die Datenschutzhinweise im Bereich "Connect" und Namen und E-Mail-Adresse des Datenschutzbeauftragten im Bereich "Finanzen" zu überprüfen und ggf. nachzutragen oder anzupassen (z.B. <Doris Datenschutzbeauftragte datenschutz@apothekenname.de>).

Notes-Aufgabe





Mehr dazu lesen Sie in <u>Connect</u> und in <u>Daten für die App "Meine Apotheke" einpflegen:</u> Impressum, Einwilligungserklärung und Datenschutzerklärung.



7 Informationen zu aktuellen Themen im Apothekenmarkt

Zahlreiche neue Herausforderungen bestimmen täglich Ihren Apothekenalltag, insbesondere auch auf dem Gebiet der gesetzlichen Regelungen.

Zu folgenden aktuellen Themen im Apothekenmarkt können Sie sich jederzeit gerne auf unserer *PHARMATECHNIK*-Homepage informieren. Sie erhalten dort die aktuellsten Informationen auf einen Blick.

7.1 Aktuelles zur Telematikinfrastruktur

Informationen dazu finden Sie auf unserer Homepage hier.

7.2 Aktuelles zu den eRezept Modellprojekten

Das eRezept wird in Zukunft die klassische Verordnung auf Papier im gesamten Gesundheitswesen ablösen. Mit unserer IXOS eRezept Lösung können Sie heute schon im Rahmen der Modellprojekte eRezepte empfangen. Bei Interesse erfahren Sie auf unserer Webseite mehr unter www.pharmatechnik.de/erezept

7.3 Änderung im Arbeitsablauf aufgrund der Corona-Situation

Das Coronavirus ist eine Herausforderung und verändert unseren Alltag. Kurzfristig geänderte Vorgaben und Entscheidungen können zu abweichenden Arbeitsabläufen mit IXOS führen. Wir möchten Sie dabei bestmöglich unterstützen. Umfangreiche Informationen dazu lesen Sie auf unserer Homepage www.pharmatechnik.de/corona Hilfreiche Antworten auf die häufigsten Fragen finden Sie unter folgendem Link: IXOS FAQ zur Corona-Situation

7.4 Aktuelles zur Kassensicherungsverordnung und TSE

Informationen auf unserer Homepage, FAQs zum Download und Webseminare finden Sie auf folgender Webseite: https://www.pharmatechnik.de/kassensichv/
Eine umfangreiche Sammlung an FAQs finden Sie auf folgender Webseite: htt-ps://www.pharmatechnik.de/service/ixos-onlinehilfe-support/ixos-faq

7.5 Aktuelles zu securPharm

Informationen auf unserer Homepage finden Sie auf folgender Webseite: http://www.pharmatechnik.de/securpharm.

Eine umfangreiche Sammlung an FAQs finden Sie zum Download unter folgendem Link: https://www.pharmatechnik.de/service/ixos-onlinehilfe-support/ixos-faq.

Zu diesen und vielen anderen Themen können Sie sich auch gerne auf unserem Web-Portal in der Rubrik **IXOS FAQ** informieren.

Kapitel 1. Seite 18



8 Unterstützung beim Arbeiten mit IXOS

IXOS.eCall: Online-Support für IXOS

Wenn Sie Wünsche oder Fragen zur Funktionsweise von IXOS haben, dann können Sie direkt aus dem Modul **Notes**, Kategorie **Nachrichten** mit der Funktion **IXOS.eCall** den **PHARMATECHNIK**-Online-Support kontaktieren. Damit ist ein reibungsloser Ablauf in der Apotheke ohne Wartezeit am Telefon sowie ein effektiver Ablauf in der **PHARMATECHNIK**-Hotline gewährleistet.

Web-Portal des Online-Supports: www.pharmatechnik.de/online-support

Sie erhalten Hilfestellungen und Informationen, damit Ihr Anliegen schnellstmöglich geklärt werden kann. Sie finden hier die Kontaktdaten der Hotline, Formulare für Supportanfragen, Frequently Asked Questions, die IXOS-Onlinehilfe, Support-Dokumente, den Release-Plan, Informationen zu Produktschulungen sowie ein Bestellformular für Verbrauchsmaterialien. Das Web-Portal des Online-Supports können Sie jederzeit entweder unter www.pharmatechnik.de/online-support oder aus dem Menü Büro über den Eintrag

Online-Support oder per Fax an die 08151 / 55 09 296 erreichen.

Service-Hotline: 08151 / 55 09 295

Als **IXOS**-Anwender erreichen Sie die Service-Hotline unter der Rufnummer **08151 / 55 09 295**. Damit Sie die Rufnummer jederzeit griffbereit haben, wird diese auf dem IXOS Desktop links oben - unter dem Namen Ihrer Apotheke - angezeigt.

Schnelle Hilfe - einfach das Hilfe-Icon oder 'Onlinehilfe - Alt+F1' wählen

Die **IXOS** Onlinehilfe liefert Ihnen Beschreibungen und Informationen für alle neuen sowie häufig verwendeten Funktionen.

Wenn Sie sich z.B. beim Arbeiten nicht sicher sind, wie der aktuelle Vorgang weiter bearbeitet werden soll, wählen Sie das Hilfe-Icon am rechten Rand der Navigationsleiste bzw. rechts in der Titelleiste von Fenstern oder **Onlinehilfe - Alt+F1**.

Die Onlinehilfe öffnet sich in einem neuen Fenster.

Sie erhalten dann automatisch Informationen zur laufenden Anwendung. In den meisten Fällen sind diese kontextsensitiv, d.h. sie beziehen sich direkt auf die Funktion, die Sie gerade verwenden.



Informationen zu den Neuerungen der aktuellen Version abrufen

Sie können sich in der Onlinehilfe schnell über die neuesten Funktionen der aktuellen Version informieren. Rufen Sie zunächst mit **Onlinehilfe - Alt+F1** die Onlinehilfe auf. Klicken Sie dann im Inhaltsverzeichnis links auf das Buch **Das ist neu**.

Das Hilfethema mit den aktuellen Neuerungen öffnet sich. Sie haben hier folgende Möglichkeiten:

- Versionsbeschreibung aufrufen.
- Direkt zu den ausführlichen Beschreibungen der wichtigsten Neuerungen springen.
- **Versions-Historie** aufrufen. Hier finden Sie die Neuerungen der letzten Versionen und können direkt auf deren Beschreibungen zugreifen.

2021.8.91