



Version 2021.11

Versionsbeschreibung



Inhalt

1 Allgemeines zur Bedienung	4
1.1 Vorgangsleiste erweitert um Bestell-Liste und Aufgaben im Vorgangskarussell	4
2 Notes	6
2.1 Kunden eine Mitteilung direkt senden (zu einer Bestellung aus der App "Meine Apo-	
theke" oder der gematik-App)	6
3 Kasse	7
3.1 Botendienst-Gebühr: Jetzt auch über die Gebühren-Taste erfassbar	7
3.2 Botendienst-Gebühr: Automatische Berechnung einstellbar	7
3.3 Gebühren können an Verkaufsposition gekoppelt werden	8
4 Botendienst	10
4.1 Adressübernahme aus Rezeptscan, ohne Kunden oder Laufkunden anzulegen	10
5 Artikelverwaltung	11
5.1 Neue generische Artikel	11
6 E-Health	. 12
6.1 Fehlerbehebungen bei Problemen mit der Kartenterminal-Anbindung	12
7 Couponverwaltung	13
7.1 Coupons verwalten	13
7.2 Coupons exportieren	13
7.3 Coupons an Kunden zuweisen	13
7.4 Coupons per Ergebnisverarbeitung in den Reports an Kunden zuweisen	14
7.5 Personalisierte Coupons beim Abverkauf einlösen	15
8 Warenlogistik	. 17
8.1 MSV3-Dienstanbieter	17
8.2 Bestellungen: Bestellnummer in Fenster Bestellungen und auf Fax-Druckformular	17
8.3 Retouren: Kein automatischer Statuswechsel mehr (auf "retourniert") nach Drucken \ldots	18
8.4 Artikelscan.mobil - Wareneingang und Inventur mit dem mobilen Waren-	
eingangsscanner und der App durchführen	18
8.5 Anzeige des prognostizierten effektiven EK in den Preistabellen	19
8.6 Preiszeile eines Lieferanten in Preistabellen ausblenden (bei Partner- und Fili-	
alapotheken)	19
9 Dokumentationsverwaltung	21
9.1 BtM-Dokumentation: Artikelprüfung erweitert	21
10 Reports	22
10.1 Reports und Report-PDF-Exporte über mehrere Seiten ausdrucken oder den Spal-	
tenausdruck skalieren	22
10.2 Neues Feld "AMO im Zeitraum" und bestehendes Feld "Absatz pro Monat (AMO)" jetz	rt
in der Gruppe "Verkauf"	22
11 DMS - Dokumentenmanagementsystem	24
11.1 Vom Warenlogistik-Archiv direkt in das Dokumentenmanagementsystem	
(DMS) wechseln	24
11.2 Aus den Kontaktdaten (Stammdaten) direkt in das Dokumentenmanagementsystem	
(DMS) wechseln (und zurück)	24
12 App "Meine Apotheke"	26
12.1 QR-Registrierung mit Möglichkeit, die App automatisch zu installieren	26
13 Informationen zu aktuellen Themen im Apothekenmarkt	27
13.1 Aktuelles zur Telematikinfrastruktur	27
13.2 Aktuelles zum E-Rezept	27



· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
14 Unterstützung beim Arbeiten mit IXOS	
13.5 Aktuelles zu securPharm	
13.4 Aktuelles zur Kassensicherungsverordnung und TSE	27
13.3 Änderung im Arbeitsablauf aufgrund der Corona-Situation	



1 Allgemeines zur Bedienung

1.1 Vorgangsleiste erweitert um Bestell-Liste und Aufgaben im Vor-

gangskarussell

Anwendungsfall: Arbeiten im Vorgangskarussell

Modul: n/a - Bedienung allgemein

Neu/geändert:

Das Vorgangskarussel ist um die folgenden Funktionen erweitert worden:



In der **Bestell-Liste** sehen Sie die eingegangenen Bestellungen, die entweder keinem Mitarbeiter oder Ihnen zugewiesen wurden. Diese Bestellungen wurden beispielsweise über die App "Meine Apotheke" oder aus Connect-Produkten ausgelöst. Aus dem **Vorgangskarussel** heraus können Sie Bestellungen mit einem Klick auf den **Pfeil** <u>direkt an die Kasse über</u>-<u>nehmen</u> (1) oder mit einem Klick auf die drei Punkte [...] in Notes öffnen (2).



In den **Aufgaben** erscheinen die offenen Aufgaben des Benutzers sowie Aufgaben, die der Apotheke allgemein zugewiesen wurden. Aus dem **Vorgangskarussel** heraus können Sie ausführbare Aufgaben mit einem Klick auf den **Pfeil** <u>direkt ausführen</u> (1) oder mit einem Klick auf die drei Punkte [...] in Notes öffnen (2).





Mehr dazu lesen Sie in folgenden Themen:

- Die Vorgangsleiste
- Bestell-Liste
- <u>Aufgaben</u>



2 Notes

2.1 Kunden eine Mitteilung direkt senden (zu einer Bestellung aus der App "Meine Apotheke" oder der gematik-App)

Anwendungsfall: Mitteilung zu einer Bestellung an Kunden senden

Modul: Notes

Neu/geändert:

Sie können aus der Bestell-Liste heraus Kunden direkt eine Mitteilung senden.

Voraussetzung: es handelt sich um eine Bestellung aus der App "Meine Apotheke" oder der gematik-App.

Geben Sie in die Mitteilungszeile unten am Bildschirm eine Nachricht an den Kunden ein.

	*	Bestellung:	Bartsch, But	ify								21	.07.21 08:49
	Details	Kunde Mobil	Bergman,	Bettyann		Kunde ha 2 x Actra nicht beart	at bestellt: phane 30 Fl eitet / 20.07.21	expen I 10:50					
		Details	1: Kassenr 0 x Actra	ezept aphane 30 Fl	expen				auso 03.08.21 13:36	geführt /Esparza,	Brianna		
2		Info			~						Ihre B bestellt / 10	estellung ist .08.21 10:40 / E	abholbereit. sparza, Brianna
2													
)		Bearbeiter			gelesen 🕑	Geben Sie Zeilenumb	hier Ihre Mit ruch mit Stro	teilung an de g+Eingabetas	n Kunden dir te. Senden n	rekt ein. nit Eingal	oetaste oder F7.		< >
Str	9						Info	Mitteilung senden			Erledigt setzen	Verkaufs- verwaltung	Ausführen
Alt		F1	F2	F3	F4	F5	F6	F7	F8	F9	F10	F11	F12

Zeilenumbrüche erstellen Sie mit **Strg+Eingabetaste (Enter)**. Um die Nachricht sofort abzuschicken, drücken Sie die **Eingabetaste**. Alternativ können Sie **Mitteilung senden - F7** wählen.

Mehr dazu lesen Sie in <u>Bestell-Liste</u>.





3 Kasse

3.1 Botendienst-Gebühr: Jetzt auch über die Gebühren-Taste erfassbar

Anwendungsfall: Botendienst-Gebühr abrechnen

Modul: Kasse

Neu/geändert:

Die Botendienst-Gebühr können Sie jetzt auch über die Gebühren-Schaltfläche im Fenster **Auswahl der Gebühr** erfassen.

Aı	ıswahl der Gebühr			
	Zu folgender Position zuordnen	SEDARIST	ON TROPFE	N 🔻
	Beschaffungskosten	0,00	Kasse	
	Botendienst-Gebühr	2,98	Kasse	
	BtM-Gebühr	4,26	Kasse	
	Notdienst-Gebühr	2,50	Kasse	
	Notdienst-Gebühr	2,50	Patient	
	T-Rezept-Gebühr	4,26	Kasse	
			ОК	Abbrechen
			F12	Esc

Die Eingabe als Sonder-PZN ist ebenfalls weiterhin wie gewohnt möglich

Mehr dazu lesen Sie hier:

- Gebühr auswählen
- Sonderkennzeichen 'Ohne PZN'

3.2 Botendienst-Gebühr: Automatische Berechnung einstellbar

Anwendungsfall: Botendienst-Gebühr abrechnen

Modul: Kasse

Neu/geändert:

Damit sie die Abrechnung der Botendienst-Gebühr nicht vergessen, können Sie jetzt per Konfigurationsparameter die automatische Berechnung aktivieren. Voraussetzung: Sie haben eine aktive IXOS U5-Botendienst Lizenz.

Ab der Version 2021.11 werden Sie mit einer Notes-Aufgabe initial darauf aufmerksam gemacht und können die Konfigurationseinstellung direkt aktivieren.



Heutige Aufgab	gaben ?	
Folgende Aufga	ufgaben sind heute zu erledigen:	
Aufgabe	be Zuständig / Vertretung Fälligkeit gebühr-Automatik ? Malcolm Apotheke 28.07.2021, 07:58 Uhr	
1 Stunde	v später erinnern Aufgaben öffnen OK	
Â	Botengebühr-Automatik Ab der Version 2021.11 ist für Besitzer der Lizenz IXOS US - Botendien Systemeinstellungen die automatische Erfassung der Botengebühr ein Bei Auswahl der Option 'per Bote' im Fenster Abholung/ Lieferung wir für eine automatische Erfassung der Botengebühr in Frage kommt. Weitere Infos finden Sie in der <u>Onlinehilfe</u> Möchten Sie die Automatik zur Erfassung der Botengebühr gleich aktiv	st über einen KP in den istellbar. d geprüft, ob der Verkau vieren?
	Ja Nein	Abbrechen

Sobald Sie eine Nachliefer-Menge mit der Lieferart **Bote** abgeben, wird die Botendienst-Gebühr unter der Verkaufsposition im Subtotal gelistet, bei mehreren Subtotals nur einmal im gesamten Total.

Die Heimbelieferung im Rahmen des Heimversorgungsvertrages ist hiervon ausgeschlossen. Die Konfigurationseinstellung **Botendienst-Automatik** können sie jederzeit in den **Sys-**

temeinstellungen der **Kasse** auf der Seite **Gebühren** ändern. Mehr dazu lesen Sie hier: <u>Gebühr auswählen</u>

3.3 Gebühren können an Verkaufsposition gekoppelt werden

Anwendungsfall: Gebühren zu einer Verkaufsposition zuordnen Modul: Kasse

Neu/geändert:

Gebühren können Sie jetzt direkt einer Verkaufsposition zuordnen. Dies hat folgende Vorteile:

- Verschieben Sie die Verkaufsposition innerhalb des Subtotals oder in ein anderes Subtotal, wandert die zugehörige Gebühr mit.
- Löschen Sie die Verkaufsposition, wird die zugehörige Gebühr automatisch auch gelöscht.
- Erfassen Sie einen Ersatzartikel, übernimmt dieser die Gebühr des Ausgangsartikels.

Gebühren erfassen und zuordnen



Im Fenster **Auswahl der Gebühr** können Sie die Zuordnung jetzt vornehmen. Über das DropDown Menü **Zu folgender Position zuordnen** wählen Sie aus, zu welcher Verkaufsposition im Subtotal die markierte Gebühr zugeordnet werden soll.

Au	swahl der Gebühr		2
	Zu folgender Position zuordnen	SEDARIST	ON TROPFEN 🔻
I	Beschaffungskosten	0,00	Kasse
	Botendienst-Gebühr	2,98	Kasse
	BtM-Gebühr	4,26	Kasse
1	Notdienst-Gebühr	2,50	Kasse
1	Notdienst-Gebühr	2,50	Patient
-	T-Rezept-Gebühr	4,26	Kasse
			OK Abbrechen
			F12 Esc

Markieren Sie im Subtotal einen BtM-Artikel bzw. einen T-Rezept-Artikel und wählen die Schaltfläche **Gebühr** an, dann ist im Fenster **Auswahl der Gebühr** die **BtM-Gebühr** bzw. die **T-Rezept-Gebühr** bereits vorbelegt.

Mehr dazu lesen Sie hier: Gebühr auswählen





4 Botendienst

4.1 Adressübernahme aus Rezeptscan, ohne Kunden oder Laufkunden anzulegen

Anwendungsfall: Kundenadresse direkt aus dem Rezeptscan an der Kasse für Botentour übernehmen

Modul: Botendienst

Neu/geändert:

Beim Rezeptscan wird die Kundenadresse direkt eingelesen und kann für das Zustellen per Bote verwendet werden, ohne dass Sie dazu einen Kunden anlegen müssen oder dass automatisch ein Laufkunde angelegt wird.

Die Adresse wird in alle Botendienst-Dokumente übernommen. Es erscheint jedoch kein Kundenname in anderen IXOS-Anwendungen wie z.B. an der Kasse oder in der Verkaufsverwaltung.

Mehr dazu lesen Sie in <u>Abholungen</u>, <u>Boten- und Postlieferungen</u> und in <u>Rezeptscan - Die</u> automatische Rezeptbearbeitung.



5 Artikelverwaltung

5.1 Neue generische Artikel

Anwendungsfall: Grippeschutz-Impfung in der Modellregion Westfalen-Lippe abrechnen

Modul: Artikelverwaltung

Neu/geändert:

Für die Abrechnung der Grippeschutz-Impfung steht Ihnen folgende Sonder-PZN in der Artikelverwaltung zur Verfügung:

Ohne PZN Grippeschutz-Impfung (Westfalen-Lippe) Ohne PZN Grippe WL

be WL 06462151

Mehr dazu lesen Sie in der Onlinehilfe: <u>Grippeschutzimpfung - Abrechnung in den einzelnen</u> <u>Modellregionen</u>

Anwendungsfall: Grippeschutz-Impfung in der Modellregion Saarland mit IKK Südwest abrechnen

Modul: Artikelverwaltung

Neu/geändert:

Für die Abrechnung der Grippeschutz-Impfung in der Modellregion Saarland mit der IKK Südwest ab 01.09.2021 steht Ihnen folgende Sonder-PZN in der Artikelverwaltung zur Verfügung:

Ohne PZN Grippeschutz-Impfung (Saarland IKK Südw.)

Ohne PZN Grippe SL IKK	06461417
SW	

Die bestehende Sonder-PZN für die Abrechnung mit der AOK wurde umbenannt:

Ohne PZN Grippeschutz-Impfung (Saarland AOK RP/SL)	Ohne PZN Grippe SL	06461179
	AOK	

Mehr dazu lesen Sie in der Onlinehilfe: <u>Grippeschutzimpfung - Abrechnung in den einzelnen</u> Modellregionen



6 E-Health

6.1 Fehlerbehebungen bei Problemen mit der Kartenterminal-Anbindung

Anwendungsfall: SMC-B-Karte entsperren oder verifizieren, Verbindungsprobleme mit dem Konnektor lösen

Modul: E-Health

Neu/geändert:

Bei Problemen mit der Kartenterminal-Anbindung und/oder Verbindungsproblemen zum Konnektor finden Sie Lösungen in den folgenden Hilfethemen:

- SMC-B Karte entsperren
- SMC-B Karte verifizieren
- Kartenterminal vom Strom trennen (stromlos machen)
- E-Health Protokoll
- Übersicht der E-Health-Funktionen



7 Couponverwaltung

7.1 Coupons verwalten

Anwendungsfall: Coupons verwalten

Modul: Couponverwaltung

Neu/geändert

Die Couponverwaltung wurde umfassend optimiert und bietet Ihnen nun eine komfortable Couponmodell-Erfassung und Verwaltung. Innerhalb der Couponmodelle können Sie personalisierte sowie nicht personalisierte Coupons erstellen.

Coupons verwalten	Rabattcoupon anlegen					Ĝ	9 8 9	? © [<u>क</u> ×
Bezeichnung	Barcode Cou	ipon-Typ	Gültig von (Sültig bis				-	1
[Neuer Rabattcoupon]								-	1
Allgemeines		Rabattcoupon			_				
Bezeichnung*		Barcode*	CP 280693	<u> </u>					
Notiz		Typ*	Code-128	-					
		Vorschau	CP180683						
		Ext. Coupon-Nr.							
Couponvergabe									
	Nicht personalisiert, keine Pr üfung auf nur einmal	ige Einlösung möglich (z.B	für Coupons in der W	erbung)					
	Gültig für* Alle (einschließlich Laufkund	schaft)	-						
	Selektion		-						
	Personalisiert und pro Vergabe nur einmalig einlö	sbar (z.B. für Geburtstagsg	utscheine von Bestand	skunden)					
Gültigkeit									
Gültig von*	04.08.2021 • bis •								
Rabattvergabe									
Coupon-Typ*	Rabatt auf Artikel aus Sortiment								
Bontext									
Abschlag auf VK*	%								
Mindestmenge	· · · ·								
Sortiment		7							
Sortiment*									
Beschreibung									
Strg Speichern	Neu Löschen							Expo	rtieren
Alt F1	F2 F3 F4	F5 F6	F7	F8	F9	F10	F11	F	12

Darüber hinaus ist die Couponverwaltung jetzt filialfähig, d.h. die erstellten Couponmodelle können verbundweit von allen Filial- und Partnerapotheken genutzt werden. Mehr zum Thema lesen Sie in

- <u>Couponverwaltung</u>
- Coupons erstellen und bearbeiten

7.2 Coupons exportieren

Anwendungsfall: Coupons exportieren

Modul: Couponverwaltung

Neu/geändert

Bei einem Export personalisierter Coupons mit Kundenzuordnung werden jetzt auch die Adressdaten der Kunden exportiert. Somit können Sie aufgrund dieser Daten Serienbriefe erstellen, um die Coupons zu versenden.

Mehr zum Thema lesen Sie in: Coupons exportieren

7.3 Coupons an Kunden zuweisen

Anwendungsfall: Coupons an Kunden zuweisen

Modul: Couponverwaltung, Kontakte

Neu/geändert

Ab sofort können Sie auch direkt im Kundenkontakt personalisierte Coupons erstellen.



V Kasse > Kunde] 2 @ F ¥
Kasse / Kullue					≝ : © ⊡ ^
Name	Vorname	GebDatum	PLZ Ort	Telefonnummer	· <u> 1 </u>
Abdulla	Eve	11.08.1972	00764 Hirschberg	+49/(0)7936/	52 • 1
<u>S</u> tammdaten	Rabatt / Coupons / Pre	ise			
	Sofortrabatt				
Spezifische <u>D</u> aten	Sofortrabatt	0.00 %	auf	-	
Medikationsmanagement	Soloitabatt	0,00 78	aur		
medikationsmanagement	Rabattmodellzuordnung				
Medikationsplan	Pabattmodell	Kundon			
	Gültickeitsbeginn	21.00.2007	Prois dos Pabi		
Risikomanagement	Gunigkensbeginn	21.09.2007	Preis des Rabe	attinodelis bevorzugen	
	ZWECK				
<u>V</u> erkaufsdaten					
Faktura	C				
Taktora	Coupons	10.00.0001			
Zahlungsverkehr	Datum von	10.08.2021 •	DIS	·	
	Bezeichnung	Barcode	Coupon-Typ	Gültig von	Gültig bis Eingelöst
Rabatt/Coupons/Preise	Geburtstagsjubiliare	CP269547	Rabatt auf Artikel aus	Sortiment 10.08.2021	10.11.2021
	Gebuitstagsjubiliare	CF203547	Nabatt auf Artikel aus	301timent 10.00.2021	10.11.2021
Bonuskonten					
Anschriften					
Dustanten					
Zugangsdaten					
<u>K</u> lassifikationen	Desire the second second				
	Preisschemazuordnung				
	Preisschema				
Strg Speichern Suche	n Neu Löschen Of	fene Info	Coupons	Drucken	
	Po	sten	vergeben	FO	

Auf der Seite Rabatt/Coupons/Preise nutzen Sie dazu die Funktion Coupon vergeben - F7.

Couponvergabe an Kunder	Couponvergabe an Kunden 🛛 📑 🕐					
Couponvergabe						
Rabattcoupon*	Geburtstagsjubiliare					
Rabattvergabe	10,00% Preisnachlass auf auf alle Artikel des zu rabattierenden Sortiments					
Sortiment	Freiwahlartikel oder Sichtwahlartikel					
Anzahl Coupons*	1					
	Nur durch zugewiesenen Kunden einlösbar					
Gültigkeit						
Gültigkeitsbeginn*	10.08.2021 - (+ 3 Monate)					
Gültig von	bis					
	Coupons erstellen F12 Esc					

Im Dialog Couponvergabe an Kunden legen Sie folgende Kriterien fest:

- Auswahl eines personalisierten Rabattcoupon-Modells
- Anzahl der Coupons pro Kunde
- Gültigkeitszeitraum

Mit **Coupons erstellen - F12** wird der Coupon in der Übersicht gelistet. Eingelöste Coupons

sind in grauer Schrift dargestellt. In der Spalte **Eingelöst** ist die Checkbox 🗹 angehakt. Über den Tooltip wird das Einlöse-Datum angezeigt.

Mehr zum Thema:

Couponverwaltung

Rabatt/Preise/Coupons beim Kundenkontakt hinterlegen

7.4 Coupons per Ergebnisverarbeitung in den Reports an Kunden zuweisen Anwendungsfall: Coupons an Kunden zuweisen



Modul: Reports, Couponverwaltung

Neu/geändert

Möchten Sie per Massendatenverarbeitung bestimmten Kunden (z.B. Geburtstagsjubilare) Coupons zuweisen, erstellen Sie zunächst eine entsprechende Reports-Abfrage. Für die in der Abfrage ermittelten Kunden vergeben Sie in der **Ergebnisverarbeitung** die

Ergebnisverarbeitung für Kunden				
Suchen P	Coup	ons für 561 ausge	wählte Kunden verge	ben
 Adressetiketten Arzt Betreuung Bonuskonten Buchhaltung Coupons Coupons vergeben Datenschutz Eigenschaften Einwilligungserklärung Faktura Heim Info Kontaktklassifikation Krankenversicherung Rabatt Zahlungsverkehr 	Couponvergabe Rabattcoupon Anzahl Coupons Gültigkeits Gültigkeitsbeginn Gültig von	rwaef 1	vnde (+ 6 Tage) bis TT.MMJJJJ	-
			ОК	Abbrechen

Hierfür steht Ihnen jetzt die Verarbeitungsgruppe **Coupons** zur Verfügung. Mit der Funktion **Coupons vergeben** legen Sie folgende Kriterien fest:

- Auswahl eines personalisierten Rabattcoupon-Modells
- Anzahl der Coupons pro Kunde
- Gültigkeitszeitraum

Mehr zum Thema:

Abfrageergebnis verarbeiten

7.5 Personalisierte Coupons beim Abverkauf einlösen

Anwendungsfall: Personalisierte Coupons einlösen

Modul: Kasse, Kontakte, Couponverwaltung

Neu/geändert

Personalisierte Coupons können Sie jetzt ganz einfach beim Abverkauf einlösen: Sofern ein gültiger, einzulösender Coupon für den Kunden vorhanden ist, ist das durch das

Icon 📟 ersichtlich. Bei Klick auf das Icon öffnet sich das Fenster **Coupons einlösen**. Hier

sind alle kundenbezogenen, verfügbaren Coupons gelistet. Sehen Sie dieses Icon ¹⁹⁹⁸, dann sind die Coupons bereits abgelaufen oder noch nicht gültig.



2	(asse →	Coupon einlö	sen							ſ Ľ	3 🛛 ?	© 🔄 🗙
Norr	nal	0,00 €	Rezept	0,00 €	Privat	0,	00 € <u></u>	grünes Rp.	0,00 €	۹	Total	0,00 €
A	Look	8	%								Z	Vo Eo
Kur	nde Fr	au Bruno Alsto	on, Hirschber	g/U	Seb:	15.10.1946	(74 J.)					
Sta	tus	Coupon einlös	en									
		Verfügbare C	oupons									Gesamt
	0,00	Bezeichnung		_	Coupon-	Nr. C	Coupon-Typ		Gül	tig von	Gültig bis	
		Geburtstagsju	ubiliare		CP411305		abatt auf Arti	ikel aus Sortir	nent 06.0	08.2021	06.11.2021	
- 1/	0 Art 🔽											
ZUfrei	ZUpfl.											
Ren	Cabilha											
БОП	Gebuii											
Lade	Menge								Coup einlö:	sen	Abbrechen	
									F1:	2	Esc	
Storno	Position											
-		Suchan	autidom	Löschon	Abbolung	Stückolung	Artikolinfo	Pisiko Chack	Vorah	Robott	Packup	Krodit/
Strg		Jucien	markieren	Loschen	Abriditing		ABDA-DB	INSING-CHECK	lieferung	Rabati	info	Rechnung
Ait		F2		F4	F5				F9			F12

Markieren Sie den entsprechenden Coupon und wählen **Coupon einlösen - F12**. Mehr zum Thema:

Rabattcoupons einlösen



8 Warenlogistik

8.1 MSV3-Dienstanbieter

Anwendungsfall: MSV3-Anbieter auf der Seite Sendeparameter einrichten

Modul: Kontakte, Warenlogistik

Neu/geändert:

Folgende Lieferanten bieten nun auch die Bestellung per MSV3 an, so dass Sie diese in IXOS als MSV3-Lieferanten nutzen können:

- Dr. August Wolff GmbH & Co. KG
- Sirimed GmbH
- Roche Pharma AG
- Dr. Kurt Wolff GmbH & Co. KG

Wenn Sie bei diesen Lieferanten bestellen, dann können Sie in der Kontaktverwaltung auf der Seite **Sendeparameter** die entsprechenden Zugangsdaten einrichten.

Online-Anfragen und Bestellungen sind bei folgendem Anbieter nicht mehr per Sendeprotokoll MSV3 möglich:

• Pharmacia24 GmbH

Der MSV3-Anbieter **AEP** verwendet nun das Sendeprotokoll **MSV3 Version 2.0** für Online-Anfragen und Bestellungen.

Im Dropdown-Feld **MSV3-Dienstanbieter** ist dieser Anbieter daher unter **MSV3 2.0 AEP** gelistet.

Mehr dazu in der Online Hilfe: MSV3 Dienstanbieter.

8.2 Bestellungen: Bestellnummer in Fenster Bestellungen und auf Fax-Druckformular

Anwendungsfall: Bestellung anlegen

Modul: Warenlogistik

Neu/geändert:

Alle Bestellungen erhalten ab sofort eine fortlaufende Bestellnummer. Diese Bestellnummer erscheint im

Register "Bestellung"

🥩 Warenio	ogistik					ß L	₽ ?	@ & ×
	<u>M</u> erkzettel <u>W</u> arenkorb <u>B</u> este	ellungen	▶ <u>L</u> ieferungen	▶ <u>R</u> etouren ▶	Archi <u>v</u>			
14 A	Name		Bestellzeit	Lieferzeit	BestNr.	AArt	Pos	Wert
114	Pharmazeutika 73.3 GmbH		11.08.2021 12:13	12.08.2021	2		3	143,55
	Pharmazeutika 73.3 GmbH		11.08.2021 12:21	12.08.2021	3		3	81,98
â 💼	Pharmazeutika 73.3 GmbH	4	11.08.2021 12:10		4		3	61,57
	Pharmazeutika 73.3 GmbH	6	11.08.2021 12:21		4		1	20,41

und

auf dem Fax-Ausdruck.



	Baumer Apotheke Dr. IXOS Apotheker Hirschberger Str. 84		Tel-Nr. Fax-Nr. IDF-Nr.	: 079 : 079 : 101	36/52 36/6)101	
00372	München		Kd.Nr.			
AG Hirsch	nberg/Ullersreuth		Steuern	r:		
AN:	Pharmazeutika 73.3 G	3mbH	Tel-Nr. Fax-Nr.	:		
erstellt an	n: 11.08.2021 um 16:09 Uhr	Best-Nr.: 4		Seite	nzahl: 1	
FAX-BES	n: 11.08.2021 um 16:09 Uhr TELLUNG Pł	Best-Nr: 4	16:09 vom 1	Seite 1.08.2021	nzahl: 1 Seite:	1
erstellt an FAX-BES Menge	n: 11.08.2021 um 16:09 Uhr TELLUNG Pł PZN/ArtNr.	harmazeutika 73 3 GmbH Artikelbezeichnung	18:09 vom 1 DAR	Seiter	nzahl: 1 Seite EK	1 Σ ΕΚ
FAX-BES Menge	n: 11.08.2021 um 16:09 Uhr TELLUNG Pł PZN/ArtNr. 08873093	Best-Nr: 4 harmazeutika 73.3 GmbH Artikelbezeichnung ACT HIB	16.09 vom 1 DAR TRS TRE	Seiter 1.08.2021 Einheit 1 St	nzahl: 1 Seite: EK 20,41 €	1 Σ ΕΚ 20,41 €
FAX-BES Menge 1 1 1	n: 11.08.2021 um 16.09 Uhr TELLUNG Pr PZNArt.Nr. 08873093 01146616 06418077	Best-Nr.: 4 harmazeutika 73.3 GmbH Artikelbezeichnung ACT HIB ACT HIB ACT HIB ACT HIB	16.09 vom 1 DAR TRS TRS TRS TRS	Seite 1.08.2021 Einheit 1 St 1 St 1 St 1 St	nzahl: 1 Seite EK 20,41 € 20,41 € 20,75 €	1 Σ ΕΚ 20,41 € 20,55 €
FAX-BES Menge 1 1 1 1 8estellpos	n: 11.08.2021 um 16.00 Uhr TELLUNG Pi PZN/ArtNr. 08873093 01146616 06418077 sitionen: 3	Best-Nr: 4 harmazeufika 73.3 GmbH Artikelbezeichnung ACT HIB ACT HIB ACT HIB	1609 vom 1 DAR TRS TRS TRS TRS	Seiter 1.08.2021 Einheit 1 St 1 St 1 St W	nzahl: 1 Seite EK 20,41 € 20,75 € 'arenwert:	1 Σ ΕΚ 20,41 € 20,75 € 61,57 €

Mehr dazu lesen Sie in Bestellungen.

8.3 Retouren: Kein automatischer Statuswechsel mehr (auf "retourniert") nach Drucken

Anwendungsfall: Retoure bearbeiten und drucken

Modul: Warenlogistik

Neu/geändert:

Der Status von offenen Retouren wird nicht mehr automatisch in "retourniert" geändert, wenn Retouren gedruckt werden. Die Schaltfläche **Drucken - F9** steht nur noch bei retournierten und gesendeten Retouren zum Drucken des Retourenbegleitscheins zur Verfügung. Bei offenen Retouren erscheint an der Position in IXOS die Schaltfläche **Packliste drucken -F9**.

Beim Ausdruck des Packzettels einer offenen Retoure wird der Status <u>nicht</u> automatisch in "retourniert" geändert. Der Statuswechsel erfolgt über die Schaltfläche **Retournieren - F12**.

Mehr dazu lesen Sie in <u>Retourenschein drucken</u>, <u>Packliste für Retourenauftrag drucken</u> und in Retourenauftrag anlegen und bearbeiten.

8.4 Artikelscan.mobil - Wareneingang und Inventur mit dem mobilen Wareneingangsscanner und der App durchführen

Anwendungsfall: Wareneingang und Jahresinventur durchführen Modul: Warenlogistik

Neu/geändert:

Umfassende Beschreibung des Produktbundles **Artikelscan.mobil** bestehend aus einer App zum Steuern der Funktionen mobiler Wareneingang und Jahresinventur (dem **App-Manager**) sowie dem mobilen Datenerfassungsgerät, dem Scanner **Xplore DT4100**. Mit **Artikelscan.mobil** erfassen Sie Artikel und Lieferscheine und übertragen die erfassten Daten in Echtzeit über WLAN in Ihr Warenwirtschaftssystem.



Voraussetzung: Sie verfügen über diese kostenpflichtige Zusatzfunktion und das zugehörige Gerät.

Mehr dazu lesen Sie in folgenden Themen:

- Mobiler Wareneingangsscanner Artikelscan.mobil
- <u>App-Manager</u>
- Einführung App Jahresinventur
- Einführung App Mobiler Wareneingang
- Xplore DT4100 einrichten

8.5 Anzeige des prognostizierten effektiven EK in den Preistabellen

Anwendungsfall: prognostizierten effektiven EK anzeigen lassen

Modul: Warenlogistik

Neu/geändert:

In den Preistabellen kann ab sofort ein prognostizierter effektiver EK anstelle des Angebots EK ausgewiesen werden. Bei der Preisermittlung werden dabei aktuell gültige Lieferantenkonditionen und Angebotslisten für einen Artikel pro Lieferant berücksichtigt.

Die Anzeige aktivieren Sie mit dem neuen Konfigurationsparameter <u>prog. effektiven EK</u> <u>anzeigen</u> in den Systemeinstellungen der **Warenlogistik** auf der Seite **Allgemein** im Bereich **Preistabelle im Detailbereich**.

In den Preistabellen der Warenlogistik werden Preiszeilen der Lieferanten angezeigt, die für den selektierten Artikel einen Angebotspreis oder eine gültige Kondition haben.

An Stelle des Angebots-EKs sehen Sie den **progonistizierte effektive EK**, in der Spalte **Preisherkunft** ist ersichtlich, welche Quelle für die Preisermittlung berücksichtigt wurde.

	Lieferant	Verfügbar		Preisherkunft	Menge	Nara	prog. eff. EK	Ersparnis	%	•
est.	AHD			Konditionsvereinbarung	1	0	1,23	0,26	17,45	_
a k	NOWEDA			Noweda, Skonto	1	0	1,24	0,25	16,78	
a 🕺	GEHE			Gehe A-max	2	0	1,25	0,24	16,11	
a k	GEHE			Gehe A-max	1	0	1,30	0,19	12,75	
Â	Gaby Apotheke	4	# <u>=</u>		1		1,39	0,10	6,71 -	
			00 00 00						U	

Der Titel der **Bestellabfrage für Angebote** ist im Zuge dessen von der Konfigurationseinstellung abhängig. Ist der Parameter aktiv, trägt das Fenster den Titel **Bestellabfrage für preisgünstigere Lieferanten**.

Warenkorbposition anlegen und bearbeiten

8.6 Preiszeile eines Lieferanten in Preistabellen ausblenden (bei Partner- und Filialapotheken)

Anwendungsfall: Ansicht der Preistabellen optimieren Modul: Warenlogistik Neu/geändert: Um die für das Tagesgeschäft relevanten prognostizierten effektiven EKs oder Angebots-EKs aller aktiven Lieferanten in den Preistabellen besser anzuzeigen, können Sie die Preiszeilen der angeschlossenen Partner- und Filialapotheken ausblenden.

Name	
Levien Apotheke	
<u>S</u> tammdaten	Einstellungen
Sende <u>p</u> arameter	Allgemein
Lieferparameter	Contrage butomatisch Der Eintrag dieses Lieferanten wird nicht in der Preistabelle des Detailbereichs von Aufträgen angezeigt, auch wenn für diesen Lieferanten ein Eigen-EK ermittelt werden kann.
<u>V</u> ertragsdaten	Lintrag dieses Lieferanten in Preistabellen ausblenden
K <u>o</u> nditionen	Retourenschein gruppiert
A <u>n</u> gebotslisten	🔘 alphabetisch
<u>E</u> instellungen	

Voraussetzung: Sie arbeiten in einem IXOS-Partner- oder Filialverbund.

Wählen Sie in den Lieferanten-Details das Fenster **Einstellungen** und dort die Option **Eintrag dieses Lieferanten in Preistabellen ausblenden**. Speichern Sie die Änderung. Die Preiszeile dieses Lieferanten wird nun nicht mehr in den Preistabellen der Warenlogistik angezeigt..

Diese Einstellung wirkt sich in allen Anzeigen für Preistabellen aus wie z.B. Bestellabfragen, Bestellangebote, Artikeldetails (Einkauf/Angebote) und andere.

Wenn Sie diese Einstellung für **alle** in Ihrem Verbund angeschlossenen Filialen aktivieren, dann werden darüber hinaus die Tabellenspalten "Verfügbar" und das Symbol für "Fester Mindestabstand" ausgeblendet.

		Lieferant	Verfügbar		Angeb
L	Â	Levien Apotheke	8		
	Â	Morales Apotheke	5	*****	

Mehr dazu lesen Sie in Einstellungen (Lieferanten)



9 Dokumentationsverwaltung

9.1 BtM-Dokumentation: Artikelprüfung erweitert

Anwendungsfall: BtM-Artikel abgeben

Modul: Dokumentationsverwaltung

Neu/geändert:

Bei Abgabe eines BtM-Artikels prüft das System ab sofort, ob bereits eine Karteikarte existiert, die in PZN, Packungsgröße, Einheit und Menge übereinstimmt.

Ist keine entsprechende Karteikarte vorhanden, dann wird automatisch eine neue Karteikarte angelegt.

Anwendungsfall:

Der Hersteller hat die Packungsgröße eines Artikels geändert. Aus diesem Grund erhält der Artikel eine neue PZN. Für diesen Artikel wird einen neue Karteikarte angelegt. Der Bestand wird allerdings nicht von der alten auf die neue Karteikarte übertragen.

Mehr dazu in der Online Hilfe: <u>BtM-Dokumentation</u>



10 Reports

10.1 Reports und Report-PDF-Exporte über mehrere Seiten ausdrucken oder den Spaltenausdruck skalieren

Anwendungsfall: Reports oder PDF-Exporte ausdrucken

Modul: Reports

Neu/geändert:

Report-PDF-Exporte und Report-Ausdrucke mit mehr Spalten, als standardmäßig auf einer Seite angezeigt werden, werden nicht mehr am rechten Rand abgeschnitten. Sie können Reports oder Report-PDF-Exporte nun entweder

- so skalieren, dass alle Ergebnisse auf einer Seite Platz finden: die Option auf Seitenbreite skalieren ist voreingestellt aktiv, oder
- über mehrere Seiten ausdrucken: <u>deaktivieren</u> Sie dazu die Option **auf Seitenbreite ska- lieren**

ate aller Artikel mit festern Lieferanten							
agerstatus	egal> 🔻						
ester Lieferant All	e mit Wert						
leitraum Vo	ir genau 1 Mona	sten (Juli 2021)					
iestellmenge im Zeitraum vor	n unbegrenzt :	tis unbegrei	nzt 🗢				
Artikelhaneichnung a			-	lafarard	Best. Pack	Partial Status	
				A state of a	Juli 2021		
ASCONDINGAEDRE VIDAMIN C	Wollen Sie alle	358 Artikel in	den PDE-Evnort übernehmen?	Apotrake	0	17 POS	
III REDANTING HANDRALSAM	Legende	e mit ausdrucke	en	-soumpt canon at co.	0	2 PUS	
BEDANTHOL INTENSI CREME	🗹 auf Seit	enbreite skalier	en	Apotheke	0	1 005	
E REPARTIOL INTENSIV LOCE E				Apotheke		1 805	
E REPANTHOL INTENSIV KOER NE				Apotheke	0	1 805	
E REPANTHOL INTENSIV KOER SP				Apotheke	0	0 Negativartikel	
EE REPANTHOL KOERPERLOTION F			alle 368 Artikel Abbreche	Apotheke	0	1 805	
BEPANTHOL KOERPERLOTION N	F LOT	400 ml nb	01627659 Baver Vital GmbH Geschäftsbereich Wit	thir Apotheke	0	1 POS	
BEPANTHOL KOERPERLOTION SP	LOT	400 ml nb	01627652 Baver Vital GmbH Geschaftsbereich Wit	thir Apotheke	0	1 POS	
	C 255	7.5 g nb	01578652 Baver Vital GmbH Geschäftsbereich Wit	thir Apotheke	0	0 POS	
BEPANTHOL UPPENCREME	LANS .					2 805	
BEPANTHOL UPPENCREME	STI	4.5 g nb	02605026 Baver Vital GmbH Geschäftsbereich Wit	thir Apotheke			
BEPANTHOL UPPENCREME BEPANTHOL UPSTICK BEPANTHOL ULTRA SCHUTZ	STI	4.5 g nb 200 ml	02605026 Bayer Vital GmbH Geschäftsbereich Wir 00430427 Bayer Vital GmbH Geschäftsbereich Wir	ithir Apotheke ithir Apotheke	0	0 Negativartikel	
EEPANTHOL UPPENCREME BEPANTHOL UPSTICK BEPANTHOL ULTRA SCHUTZ ERSOPROLOL RATIOPHARM SMG	STI LOT S TAB	4.5 g nb 200 ml 100 St N3	02693026 Bayer Vital GmbH Geschaftsbeersch Wi 00430427 Bayer Vital GmbH Geschaftsbeersch Wi 05965971 RATICPHARM GMBH Ha	thir Apotheke thir Apotheke seda-Sturnof GmbH & Co.	0	0 Negativartikel 4 POS	
BERNTHOL UPPENCREME BERNTHOL UPPENCREME BERNTHOL UPPENCREME BERNTHOL ULTRA SCHUTZ BROPROLOL RATIONARM SMG	STI LOT 5 TAB	4.5 g nb 200 ml 100 St N3	0205026 Buyer Vital Circhel Goschaftbereich We 0030427 Byer Vital Circhel Goschaftbereich We 06044971 RatyceHabra Cimbin Ha	thir Apotheke thir Apotheke seda-Stumof GmbH & Co.	0	0 Negativartikel 4 POS	
MERNIHOLUPPENEME BERNIHOLUPSTICK BERNIHOLUPSTICK BERNIHOLUPSA SOMUZ BERNIHOLUSA SOMUZ		4.5 g nb 200 ml 100 St N3	D202026 Byer Wal Creek Gostableecke, W D202027 Byer Wal Creek Gostableecke, W 0000207 Byer Wal Creek Gostableecke, W 00002071 Battopulate Carefe	thir Apotheke thir Apotheke seda-Stumot GmbH & Co.	0	0 Negativartikel 4 POS	
WERWITHOU UPPERSEME BERWITHOU UPPERSE BERWITHOU UITPA SCHUTZ BERWITHOU UITPA SCHUTZ BERWITHOU UITPA SCHUTZ	68 Arti	45 g nb 200 ml 100 St N3	D2020002: Byer Wal Creek Goodshalevers W D003027 Byer Wal Creek Goodshalevers W D003027 Byer Wal Creek Goodshalevers W D000071 RatTorbucke Cores M Drucken übernehmen	thir Apotheke thir Apotheke eeds-Sourcef GmbH & Co. -	0	0 Negativartikel 4 POS	
II ВЛИНИЦИ ЦИРОСЛЕВИ В ВЛИНИЦО ЦИТИ SCHUTZ II ВЕЛИНИЦО ЦИТИ SCHUTZ II ВСИНИЦО: ВИТОНИИ МИТО Wollen Sie alle 3	68 Arti	45 g nb 200 ml 100 St N3	DODODO: Byer Wal Chell Goodhaleerice W DODOD? Byer Wal Chell Goodhaleerice W MERCYTI BATCHARK CATHER M Drucken übernehmen	thr Apotheke webs-Shumed Cambel & Co	0	0 Negativastiket 4 POS	
BIANTIOL UPPOCEDEN BIANTIOL UPPOCE BIANTIOL UTPA SCHIZE BOORDICE BATOPHIAM MAC Wollen Sie alle 3 Legende n	68 Artinnit aus	45 g nb 200 ml 100 St N3	MUNICIA Illa Par data canadi Gazzattanesa Wa MUNICIA Illa data canadi canaditanesa Mu MUNICIA Illa data canadi canaditanesa Mu MUNICIA Illa data canadi canadi canadi canadi mu Drucken übernehmen en	thir Apotheke thir Apotheke eeta-Stumof Gentel A. Co. 	0	0. Negativartiket 4. POS	
Wollen Sie alle 3 Legende n Jauf Seiten	68 Arti nit aus	45 g nb 200 ml 100 Si N3	MODEL Buy mit chef Grandberen W MODELT by mit chef Grandberen W MODELT by mit chef Grandberen W MODELT by mit chef Grandberen W MODELT BUT by Mit chef Grandberen W MODELT BUT by Mit chef Grandberen W MODELT BUT by Mit chef Grandberen W MODELT by Mit chef Bis chef Grandberen W MODELT by Mit chef Bis chef Grandberen W MODELT by Mit chef Bis chef Grandberen W MIT by Mit chef Bis chef Bis chef Bis	thr Apotheke webs-Sturner Combil & Co.	0	0 Negativartiket 4 POS	
BERNATHOL LEPROCEEDE BERNATHOL LEPROCE BERNATHOL LETTA SCHILZ Legende n Legende n ✓ auf Seiten	68 Arti nit aus breite	45 g nb 200 ml 100 SE NA ikel zun drucke skalier	MURDER lang vital cards Geschlansen, Wi MURDER lang vital cards Geschlansen, Wi MURDER lang vital cards and service m Drucken übernehmen en	thr ApoTheke exerts.Sturnet Context & Co.	0	0 Negativartiket 4 POS	
BERNAHNOLUPENCEENE BERNAHNOLUPENCE BERNAHNOLUENSCE BERNAHNOLUENSCENE	68 Arti nit aus breite	45 g nb 200 ml 100 Se N3 Store drucke skalier	MOTOL By Will Gent Gentlement Will Workstriff ber vir der Gentlementen Will workstriff ber vir der Gentlementen Will men Drucken übernehmet en	the Apotheke Index Apotheke Index Source Combit & Co 	0	0 hegatuetted 4 POS	
BERNAHOL LIPPROLIDAE BERNAHOL LIPPROLE BERNAHOL LIPP	68 Arti nit aus breite	45 g nb 200 ml 100 St N3 ikel zun drucke skalier	MURDER Baye Vital Caref Generalmenene Vita MURDER Baye Vital Caref Generalmenene Vital MURDER Baye Vital Careford Careford Vital MURDER DE Careford Vital Vital Vital Vital Vital MURDER DE Careford Vital Vital Vital Vital Vital Vital Vital MURDER DE Careford Vital Vi	thir Apother extended and the Apother extended the Apother extended the Apother extended the Apother extended the Apother apot	0	0 hegatverstel 4 POS	
BERNAHOL LIPPROLINE BERNAHOL LIPPROL B	68 Arti nit aus breite	45 g nb 200 ml 100 SH N3	MOTOLIN Baye Vali Gene Generalmenen Val Valent i Ber vali Generalmenen Vali Martin Ber vali Generalmenen Vali Martin Berner Berner Vali Martin Vali Martin Martin Berner Vali Martin Vali Martin Martin Berner Vali Martin Mart	thir Apother MA Apother extension of Constit & Co.	0	0 hegatuentad 4 PCS	
Wollen Sie alle 3	68 Arti nit aus	45 g nd 200 ml 100 St N3 ikel zun drucke skalier	MUNDER Baye Visit General General Beneral Bene	thit Apother hete-Sound Cintel & Co.	0	0 Hogstvented 4 Ince	
BIRNING, UPPROLIME BIRNING, UPP	68 Arti nit aus breite	45 g nd 200 ml 100 St N3 ikel zur drucke skalier	MURDER Baye Value General Security Bayes Value (Security Security	thit Apother helds-Sound Could A Co.	0	0 hegatumtad 4 PCS	
BERNANG, JUNK GUNK BERNANG, JUNK GUNK BERNANG, JUNK GUNK GUNK GUNK GUNK GUNK GUNK GUNK G	68 Arti nit aus	45 g no 200 ml 100 St N3	MUNDER Baye Vital Careford Generalizationsen Vital MUNDER Baye Vital Careford Generalization Vital MUNDER De Vital Careford Vital Vital MUNDER DE VITAL DE V	the Appohen web-Sound Control & Co.	0	0 Hogstvented 4 inx	
BINNING, UNING ANNO ANNO ANNO ANNO ANNO ANNO ANNO AN	68 Arti nit aus breite	ikel zun drucke	MURDER Baye Value General Security Reserved Value Value Value Value Value Value Value Value Value m Drucken übernehmen en	the Appose	0	0 Hegsbordsd 4 PCs	
BERNANG, UNANGANE BERNANG, UNANGANT BERNANG, UNANGANT BERNANGANT BERNANGANG BERNANGANG BERNANGANG BERNANGANG BERNANGAN BERNANGANG BERNANGAN BERNANGANG BERNANGAN BE	68 Arti nit aus	ikel zur drucke	MUNDER Baye Vital Careford Generalizations Vital MUNDER Baye Vital Careford Generalization Vital MUNDER Baye Vital Careford Vital Vital mm Drucken übernehmen en	mit Apothe end-Sound Criticit & Co	Artikel	0 legitoritei 4 POS	-

Mehr dazu lesen Sie in Abfrageergebnis drucken und in Abfrageergebnis exportieren.

10.2 Neues Feld "AMO im Zeitraum" und bestehendes Feld "Absatz pro Monat (AMO)" jetzt in der Gruppe "Verkauf"

Anwendungsfall: Absatz-Reports erstellen

Modul: Reports

Neu/geändert:

In der Gruppe "Verkauf" finden Sie die zwei Felder "Absatz pro Monat (AMO)" und "AMO im Zeitraum":



Reports								
MMR-Übersicht Artikel-Abfrage 1								
AMO	S							
▼ Verkauf								
Absatz pro Monat (AMO)								
AMO im Zeitraum								

Das neue Feld "AMO im Zeitraum" gibt den durchschnittlichen Absatz pro Monat im angegebenen Zeitraum an. Als Basis dienen die Verkaufsdaten. Sie können darüber hinaus zahlreiche Filtereinstellungen für Artikel nutzen.

Mehr dazu lesen Sie in Ergebniskategorie Artikel.



11 DMS - Dokumentenmanagementsystem

11.1 Vom Warenlogistik-Archiv direkt in das Dokumentenmanagementsystem

(DMS) wechseln

Anwendungsfall: Arbeiten im Warenlogistik-Archiv

Modul: Warenlogistik

Neu/geändert:

Sie können mit **DMS - Alt+F8** oder dem DMS-Symbol ^{IIII} direkt aus dem Warenlogistik-Archiv in das DMS wechseln:

A Warenlog	istik			Ġ L 모 ?) © 强 ×
#	• Merkzettel • Warenkorb • Bestellungen • Lieferungen • Betouren • Archiv				
184	Name Buchung B	eleg Valuta	Belegnr.	AArt Pos	Wert
KKM	Hageda-Stumpf GmbH & Co. 09.07.2021 04	8.12.2009 08.12.2009	123456789	1	18,22
, Maria		- and - and			
Strg Onl	nehīfe	DMS	Dokument	-	
Alt Al	+F1	Alt+F8	scannen Alt+F9	Alt+F11	

Voraussetzungen:

- Sie haben eine gültige DMS-Lizenz,
- Es existiert ein Dokument zum Vorgang im Warenlogistik-Archiv, das im DMS abgelegt ist

Mehr dazu lesen Sie in Archiv.

11.2 Aus den Kontaktdaten (Stammdaten) direkt in das Dokumentenmanagementsystem (DMS) wechseln (und zurück)

Anwendungsfall: Navigation aus Stammdaten ins DMS und umgekehrt Modul: Dokumentenmanagementsystem (DMS) Neu/geändert:

Sie können mit **DMS - Alt+F8** oder über das DMS-Symbol ^{III} direkt aus den Stammdaten in das DMS wechseln.

I Kontakte > Liet	ferant					∄ ≞ ⊑ ?	© 3	<
Name				PLZ	Ort	Telefonnummer	▲ 1	S _ 1
Muster				12345	Musterhausen			
Stammdaten	Stammdaten							Es sind Dokumente im DMS vorhanden
Sendeparameter	Kontaktdaten							Verkaufsvorgänge
-	Anrede	Firma	•					+ KAS105 - Ackerm >
Lieferparameter	Name*	Muster						unbekannte IK-Nummer Total: 0.00 €
<u>V</u> ertragsdaten								Anwendungen



Klicken Sie auf das DMS-Symbol oder drücken Sie **DMS - Alt+F8**, um direkt in das DMS zu springen. Die zugehörigen Dokumente werden Ihnen in der Trefferliste angezeigt.

🥩 Kontakte > Lieferant > Dokume	entenmar	agement							
Dokumente	Suche	alle	Ordner	Drdner 🔻 🔍 💼					
	Datum	Kontakt	Belegnr.	Wert					
🖃 🚳 Baumer Apotheke	👻 Waren	 Warenlogistik/M/Muster/Rechnung/2021/06 							
	03.06.21	Muster	20210603	765,60					
🔍 mit Stempel	02.06.21	Muster	! 0210602_03	765,60					
aktive Dokumente	 Warenlogistik/M/Muster/Rechnung/2020/09 								
- Finanzamt 2021/06	02.09.20	Muster	20200902	765,60					

Vom ausgewählten Dokument im DMS gelangen Sie mit **Kontaktdetails - Strg+F6** zurück in die Kontaktdaten.

Voraussetzungen:

- Sie haben eine gültige DMS-Lizenz,
- Es existiert mindestens ein Dokument zum Kontakt, das im DMS abgelegt ist.
- Diese Funktion ist für folgende Kontaktrollen aktiv:
 - Lieferant
 - Kostenträger
 - Mitarbeiter
 - Adressbuch
 - Kunde

Mehr dazu lesen Sie in Lieferanten-Kontakte. und in <u>Navigation in das DMS aus anderen</u> IXOS-Vorgängen heraus.



12 App "Meine Apotheke"

12.1 QR-Registrierung mit Möglichkeit, die App automatisch zu installieren

Anwendungsfall: Registrieren mit der App "Meine Apotheke"

Modul: App "Meine Apotheke"

Neu/geändert:

Ihre App-Kunden werden bei der Registrierung mit dem QR-Code automatisch an den zu ihrem mobilen Gerät zugehörigen App-Store zur App "Meine Apotheke" geleitet und können die Installation direkt starten.

Voraussetzungen:

- Sie haben der Kundin/dem Kunden einen QR-Code gegeben.
- Sie haben den Zugang der Kundin/des Kunden zur App freigeschaltet.

Mehr dazu lesen Sie in Installation und Registrierung der App auf dem Mobilgerät des Kunden.



13 Informationen zu aktuellen Themen im Apothekenmarkt

Zahlreiche neue Herausforderungen bestimmen täglich Ihren Apothekenalltag, insbesondere auch auf dem Gebiet der gesetzlichen Regelungen.

Zu folgenden aktuellen Themen im Apothekenmarkt können Sie sich jederzeit gerne auf unserer **PHARMATECHNIK**-Homepage informieren. Sie erhalten dort die aktuellsten Informationen auf einen Blick.

13.1 Aktuelles zur Telematikinfrastruktur

Informationen dazu finden Sie auf unserer Homepage hier.

13.2 Aktuelles zum E-Rezept

Das E-Rezept wird in naher Zukunft die klassische Verordnung auf Papier im gesamten Gesundheitswesen ablösen. Mit unserer IXOS E-Rezept Lösung können Sie heute schon im Rahmen des TK-Modellprojektes E-Rezepte empfangen. Ausführliche Informationen rund um das E-Rezept lesen Sie auf unserer Hompepage hier: <u>www.pharmatechnik.de/E-Rezept</u>

13.3 Änderung im Arbeitsablauf aufgrund der Corona-Situation

Das Coronavirus ist eine Herausforderung und verändert unseren Alltag. Kurzfristig geänderte Vorgaben und Entscheidungen können zu abweichenden Arbeitsabläufen mit IXOS führen. Wir möchten Sie dabei bestmöglich unterstützen. Umfangreiche Informationen dazu lesen Sie auf unserer Homepage <u>www.pharmatechnik.de/corona</u> Hilfreiche Antworten auf die häufigsten Fragen finden Sie unter folgendem Link: <u>IXOS FAQ</u> <u>zur Corona-Situation</u>

13.4 Aktuelles zur Kassensicherungsverordnung und TSE

Informationen auf unserer Homepage, FAQs zum Download und Webseminare finden Sie auf folgender Webseite: <u>https://www.pharmatechnik.de/kassensichv/</u> Eine umfangreiche Sammlung an FAQs finden Sie auf folgender Webseite: <u>htt-</u> ps://www.pharmatechnik.de/service/ixos-onlinehilfe-support/ixos-faq

13.5 Aktuelles zu securPharm

Informationen auf unserer Homepage finden Sie auf folgender Webseite: <u>http://www.pharmatechnik.de/securpharm</u>.

Eine umfangreiche Sammlung an FAQs finden Sie zum Download unter folgendem Link: https://www.pharmatechnik.de/service/ixos-onlinehilfe-support/ixos-faq.

Zu diesen und vielen anderen Themen können Sie sich auch gerne auf unserem Web-Portal in der Rubrik **IXOS FAQ** informieren.



14 Unterstützung beim Arbeiten mit IXOS

IXOS.eCall: Online-Support für IXOS

Wenn Sie Wünsche oder Fragen zur Funktionsweise von IXOS haben, dann können Sie direkt aus dem Modul **Notes**, Kategorie **Nachrichten** mit der Funktion **IXOS.eCall** den *PHARMATECHNIK*-Online-Support kontaktieren. Damit ist ein reibungsloser Ablauf in der Apotheke ohne Wartezeit am Telefon sowie ein effektiver Ablauf in der *PHARMATECHNIK*-Hotline gewährleistet.

Web-Portal des Online-Supports: www.pharmatechnik.de/online-support

Sie erhalten Hilfestellungen und Informationen, damit Ihr Anliegen schnellstmöglich geklärt werden kann. Sie finden hier die Kontaktdaten der **Hotline**, Formulare für **Supportanfragen**, **F**requently **A**sked **Q**uestions, die **IXOS-Onlinehilfe**, **Support-Dokumente**, den **Release-Plan**, Informationen zu **Produktschulungen** sowie ein Bestellformular für **Verbrauchsmaterialien**. Das Web-Portal des **Online-Supports** können Sie jederzeit entweder unter **www.pharmatechnik.de/online-support** oder aus dem Menü **Büro** über den Eintrag **@ Online-Support** oder per Fax an die **08151 / 55 09 296** erreichen.

Service-Hotline: 08151 / 55 09 295

Als **IXOS**-Anwender erreichen Sie die Service-Hotline unter der Rufnummer **08151 / 55 09 295**. Damit Sie die Rufnummer jederzeit griffbereit haben, wird diese auf dem IXOS Desktop links oben - unter dem Namen Ihrer Apotheke - angezeigt.

Schnelle Hilfe - einfach das Hilfe-Icon oder 'Onlinehilfe - Alt+F1' wählen

Die **IXOS** Onlinehilfe liefert Ihnen Beschreibungen und Informationen für alle neuen sowie häufig verwendeten Funktionen.

Wenn Sie sich z.B. beim Arbeiten nicht sicher sind, wie der aktuelle Vorgang weiter bearbeitet werden soll, wählen Sie das Hilfe-Icon am rechten Rand der Navigationsleiste bzw. rechts in der Titelleiste von Fenstern oder **Onlinehilfe - Alt+F1**.

Die Onlinehilfe öffnet sich in einem neuen Fenster.

Sie erhalten dann automatisch Informationen zur laufenden Anwendung. In den meisten Fällen sind diese kontextsensitiv, d.h. sie beziehen sich direkt auf die Funktion, die Sie gerade verwenden.

Informationen zu den Neuerungen der aktuellen Version abrufen

Sie können sich in der Onlinehilfe schnell über die neuesten Funktionen der aktuellen Version informieren. Rufen Sie zunächst mit **Onlinehilfe - Alt+F1** die Onlinehilfe auf. Klicken Sie dann im Inhaltsverzeichnis links auf das Buch **Das ist neu**.

Das Hilfethema mit den aktuellen Neuerungen öffnet sich.

Sie haben hier folgende Möglichkeiten:

- Versionsbeschreibung aufrufen.
- Direkt zu den ausführlichen Beschreibungen der wichtigsten Neuerungen springen.
- Versions-Historie aufrufen. Hier finden Sie die Neuerungen der letzten Versionen und können direkt auf deren Beschreibungen zugreifen.

2021.11.88