



**PHARMATECHNIK**

*Das Beste für Ihre Apotheke!*

**IXOS<sup>PT</sup>**

***Version 2021.1***

***Versionsbeschreibung***

## Inhalt

---

<b>1 Kasse</b> .....	<b>3</b>
1.1 Anpassung der Bon-Inhalte sowie Anpassung des Layouts .....	3
1.2 Änderungen des Stornobons: .....	7
1.3 Kombibeleag: Kassenbon + Abholschein .....	7
1.4 Ausweisung von Beschaffungskosten und Gebührenpositionen .....	8
1.5 Kombibeleag: Kassenbon + Kreditschein .....	9
1.6 Erweiterte Konfiguration des automatischen Bondrucks .....	11
1.7 BTM-Rezepte: Abfrage des Ausstellungsdatums konfigurierbar .....	13
1.8 Pflegehilfsmittel: monatlicher Höchstbetrag von 60 Euro gilt bis 31.12.2020 .....	14
1.9 Payback: Punkte für OTC-Produkte auf GKV-Rezepten .....	14
1.10 Neuer Hinweis bei Abgabe von Artikeln im Rahmen einer künstlichen Befruchtung" .....	14
<b>2 Elektronischer Kostenvoranschlag</b> .....	<b>16</b>
<b>3 Artikelverwaltung</b> .....	<b>17</b>
3.1 Modellprojekt Gripeschutzimpfungen in Apotheken nach § 132j SGB V .....	17
3.2 Neue Symbole für Blut-, Hämophilie- und NonRX-Blutprodukte .....	17
<b>4 Warenlogistik</b> .....	<b>18</b>
4.1 Neues Kriterium zur EK-Preisbasisfindung .....	18
4.2 Lieferantenkonditionen: Mindestbestellwert festlegen .....	18
4.3 MSV3-Dienstanbieter .....	18
<b>5 Kontakte</b> .....	<b>19</b>
5.1 Erweiterung des Geltungsbereichs bei Artikelrabatten um die Option "aber nur für" .....	19
<b>6 DMS - Dokumentenmanagementsystem</b> .....	<b>21</b>
6.1 Neues Modul Dokumentenmanagementsystem (DMS) .....	21
<b>7 Auswertungen</b> .....	<b>22</b>
7.1 Auswertung zu Arzneimittelrückruf .....	22
7.2 POR-Artikel - Bestände manuell erfassen .....	22
<b>8 Reports</b> .....	<b>24</b>
8.1 Neue vordefinierte Abfragen, Felder und Optionen der Ergebnisverarbeitung .....	24
<b>9 Systemeinstellungen</b> .....	<b>25</b>
9.1 Neuer Konfigurationsparameter "Lagerwertermittlung ohne Negativartikel" .....	25
9.2 Neuer Konfigurationsparameter "POS-0-Artikel berücksichtigen" .....	25
<b>10 App "Meine Apotheke"</b> .....	<b>26</b>
10.1 Kundin/Kunde hat Passwort vergessen - wiederherstellen .....	26
<b>11 Informationen zu aktuellen Themen im Apothekenmarkt</b> .....	<b>27</b>
11.1 Aktuelles zur Telematikinfrastruktur .....	27
11.2 Aktuelles zu den eRezept Modellprojekten .....	27
11.3 Aktuelles zum Konjunkturpaket MwSt-Senkung .....	27
11.4 Änderung im Arbeitsablauf aufgrund der Corona-Situation .....	27
11.5 Aktuelles zur Kassensicherungsverordnung .....	27
<b>12 Unterstützung beim Arbeiten mit IXOS</b> .....	<b>29</b>

# 1 Kasse

## 1.1 Anpassung der Bon-Inhalte sowie Anpassung des Layouts

**Modul:** Kasse

**Anwendungsfall:** Kassenbon, Teilbon, Zusatzbon oder Stornobon drucken

**Neu/geändert:**

### Änderungen des Kassenbons

Durch spezifische Prozesse in Apotheken, findet nicht immer parallel die Abgabe und Bezahlung der Ware statt.

Bspw. Abgabe von Ware mit Bezahlung erst bei Abholung von restlichen Nachlieferungen oder bei Abholung bereits vorab bezahlter Ware.

Dieser reine Warenfluss gilt ebenfalls als Umsatz und ist nach Kassensicherungsverordnung auf dem Beleg auszuweisen.

Damit waren Anpassungen zum Kassenbon notwendig hinsichtlich der Ausweisung von gelieferten Mengen, im Fall dass diese von der im Verkauf bezahlten Menge abweicht.

Kassenbon Nr. 1301703342			
- Rezept – ZZ-pfl./MK-pfl. -----			
OMEPRAZOL HEUM 10MG HARTK HKM 50St 01715540 1 *			
Zuzahlung	EUR		5,00
0 * abgegeben			
DICLO 75 SL 1A PHARMA RET 10St 05523547 1 *			
Zuzahlung	EUR		5,00
Zwischensumme 10,00 EUR			
- Normal -----			
GAVISCONDUUA250/106.5/187.5 KTA 16St 04363716 1 * 6,67			
	EUR		6,67
CETEBE ABWEHR PLUS KAP 60St* 02411150 1 * 18,99			
	EUR		18,99
Zwischensumme 25,66 EUR			
<b>Summe</b>		<b>EUR 35,66</b>	
-----			
Typ	Netto	MwSt	Brutto
16 %	5,75	0,92	6,67
5 %*	18,09	0,90	18,99
Zuzahlung			10,00
Geleistete Zuzahlungen berechtigen nicht zum Vorsteuerabzug, da der Leistungsempfänger die Krankenkasse ist.			
gegeben bar		EUR	35,66
zurück		EUR	0,00
13.10.2020 13:38 KAS100			
Sie wurden beraten von Frau Glockner			
Vielen Dank für Ihren Einkauf Auf Wiedersehen			
Ihr Apothekenteam			
-----			
- Keine TSE konfiguriert -----			

Die gezahlten Preise der Verkaufspositionen stehen rechtsbündig, sodass eine Berechnung der gezahlten Gesamtsumme möglich ist.

Liefernachweiszeile mit Angabe der abgegebenen Packungen, wenn Warenfluss nicht mit Geldfluss übereinstimmt.

Blockdarstellung jeder Verkaufsposition. Die Menge n\* Einzelpreis gibt die in diesem Verkaufsvorgang bezahlte Menge an.

### Aufdruck des Liefernachweises

Wenn bei einem Verkauf die bezahlte und die gelieferte Menge nicht identisch sind, wird zusätzlich die Menge der abgegebenen Ware auf dem Kassenbon ausgewiesen.

- bei Verkaufsabschluss mit Zahlungsart **Bei Abholung**  
Beispiel:

1. Verkaufsvorgang	2. Verkaufsvorgang																
<p><b>Kassenbon Nr. 1107450949</b></p> <p>Für Herrn Luitpold Bechtel Am Fichtepark 118 24159 Kiel</p> <p>- Normal ----- OCTENISEPT LOE 250ml 03853387 Einzelpreis 10,35 EUR <b>1 * abgegeben</b></p> <hr/> <p><b>Summe EUR 0,00</b></p> <p><b>Wert abgegebene Ware EUR 9,32</b></p> <p>08.10.2020 17:56 KAS100 Sie wurden beraten von Frau Glockner</p> <p>Vielen Dank für Ihren Einkauf Auf Wiedersehen</p> <p>Ihr Apothekenteam</p> <p>- Keine TSE konfiguriert -----</p> <hr/>  <p><b>Abhol-Nr. 81915</b></p> <p>OCTENISEPT LOE 250ml 03853387 3 * 9,32 EUR 27,96 2 * nachzuliefern</p> <hr/> <p><b>Zu zahlen EUR 27,96</b></p>	<p><b>Kassenbon Nr. 1107450950</b></p> <p>Für Herrn Luitpold Bechtel Am Fichtepark 118 24159 Kiel</p> <p>- Normal ----- OCTENISEPT LOE 250ml 03853387 <b>3 * 10,35</b> EUR 31,05 Rabatt EUR -3,09 <b>2 * abgegeben</b></p> <hr/> <p><b>Summe EUR 27,96</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Typ</th> <th>Netto</th> <th>MwSt</th> <th>Brutto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>16 %</td> <td>24,10</td> <td>3,86</td> <td>27,96</td> </tr> <tr> <td>gegeben bar</td> <td></td> <td>EUR</td> <td>27,96</td> </tr> <tr> <td>zurück</td> <td></td> <td>EUR</td> <td>0,00</td> </tr> </tbody> </table> <p>08.10.2020 17:58 KAS100 Sie wurden beraten von Frau Glockner</p> <p>Vielen Dank für Ihren Einkauf Auf Wiedersehen</p> <p>Ihr Apothekenteam</p> <p>Bei Abholung wurde die Nachliefermenge abgegeben. Diese tatsächlich jetzt abgegebene Menge wird in der Liefernachweiszeile ausgewiesen, da sie von der Menge der bezahlten Packungen abweicht.</p>	Typ	Netto	MwSt	Brutto	16 %	24,10	3,86	27,96	gegeben bar		EUR	27,96	zurück		EUR	0,00
Typ	Netto	MwSt	Brutto														
16 %	24,10	3,86	27,96														
gegeben bar		EUR	27,96														
zurück		EUR	0,00														





**Kassenbon Nr. 1107450946**

Für Herrn Luitpold Bechtel  
Am Fichtepark 118  
24159 Kiel

- Normal -----

ASPECTON HUSTENTROPFEN TEI 30ml			
09892879	1 * 9,45	EUR	9,45
Rabatt		EUR	-1,34

Zwischensumme 8,11 EUR

- Privatrezept -----

DOLORMIN FTA 30St			
04590228	1 * 9,55	EUR	9,55
	0 * abgegeben		

BERBERIS 25 RHEUMATOPLEX LIQ 20ml			
04098059	1 * 8,79	EUR	8,79
	0 * abgegeben		

Zwischensumme 18,34 EUR

**Summe EUR 26,45**

Typ	Netto	MwSt	Brutto
16 %	22,80	3,65	26,45
gegeben bar		EUR	26,45
zurück		EUR	0,00

08.10.2020 17:01 KAS100  
Sie wurden beraten von Frau Glockner

Vielen Dank für Ihren Einkauf  
Auf Wiedersehen

Ihr Apothekenteam

**Abholung**  
Nr. 81913

Für Herrn Luitpold Bechtel  
Am Fichtepark 118  
24159 Kiel

- Privatrezept -----

1 * DOLORMIN FTA 30St			
04590228 Einzelpreis		EUR	9,55
			(bezahlt)
1 * BERBERIS 25 RHEUMATOPLEX LIQ 20ml			
04098059 Einzelpreis		EUR	8,79
			(bezahlt)

**Zu zahlen EUR 0,00**

08.10.2020 17:00 KAS100  
Sie wurden beraten von Frau Glockner



**Abhol-Nr. 81913**

**Kassenbon Nr. 1107450947**

Für Herrn Luitpold Bechtel  
Am Fichtepark 118  
24159 Kiel

- Privatrezept -----

DOLORMIN FTA 30St			
04590228 Einzelpreis		EUR	9,55
	1 * abgegeben		

BERBERIS 25 RHEUMATOPLEX LIQ 20ml			
04098059 Einzelpreis		EUR	8,79
	1 * abgegeben		

**Summe EUR 0,00**

08.10.2020 17:09 KAS100  
Sie wurden beraten von Frau Glockner

Vielen Dank für Ihren Einkauf  
Auf Wiedersehen

Ihr Apothekenteam

Bei Abholung hat ein Warenfluss, jedoch kein Geldfluss stattgefunden. In der Liefernachweiszeile ist die Anzahl der zu diesem Zeitpunkt abgegebenen Packungen aufgedruckt.

Beim 1. Kassenvorgang wurde die Lagerware abgegeben und bezahlt (Warenfluss und Geldfluss des verkauften Lagerartikels- Position 1).

Hierbei ist die Menge der gelieferten und die Menge der bezahlten Packungen identisch, weshalb keine zusätzliche Information durch die Liefernachweiszeile notwendig ist.

Bei den Nachlieferartikeln (Positionen 2 u. 3) ist die Menge der bezahlten Packungen nicht identisch mit der Mengen der abgegebenen Packungen, was durch die Angaben in der Liefernachweiszeile ausgewiesen wird.

## 1.2 Änderungen des Stornobons:

Der Stornobon weist nun bei einem reinen Umsatzstorno (Rücknahme von gelieferten aber nicht bezahlten Packungen) diese zurückgenommenen Mengen aus. Damit lässt sich die ausgewiesene Summe zum Umsatzstorno bzw. zum Barstorno besser nachvollziehen.

## 1.3 Kombibeleg: Kassenbon + Abholschein

**Modul:** Systemeinstellungen, Kasse

**Anwendungsfall:** Kassenbon und Abholschein ausdrucken

**Neu/geändert:**

Ab sofort haben Sie die Möglichkeit, den Kassenbon und den Abholschein in einem Kombibeleg zu drucken, d.h. auf dem Kassenbon werden zusätzlich zu den verkauften Artikeln in einem eigenen Abhol-Abschnitt die Nachliefer-Artikel zur Abholung und ggf. noch offene Beträge ausgewiesen.

Somit erhält Ihr Kunde alle relevanten Informationen auf einem Beleg. Sie erfüllen Ihre Belegausgabepflicht und benötigen weniger Papier.

**Kassenbon Nr. 1101160723**

Für

- Normal -----

SEDARISTON KONZENTRAT HKP 30St			
04991772 1 * 8,95	EUR		8,95
EMSER NASENSALBE SENSITIV NSA 2g			
03843495 2 * 2,10	EUR		4,20
1 * abgegeben			
PARACETAMOL AL 500 TAB 20St			
06718342 1 * 1,93	EUR		1,93
0 * abgegeben			

---

**Summe EUR 15,08**

---

Typ	Netto	MwSt	Brutto
16 %	13,00	2,08	15,08
gegeben bar		EUR	15,08
zurück		EUR	0,00

**Sie erhalten folgende Bonuspunkte**

Herr

\* Einkauf 15

16.09.2020 11:54 KAS101  
Sie wurden beraten von Herrn Wiebe

Vielen Dank für Ihren Einkauf  
Auf Wiedersehen

Ihr Apothekenteam

- Keine TSE konfiguriert -----

---



**Abhol-Nr. 25548**

EMSER NASENSALBE SENSITIV NSA 2g	
03843495 Einzelpreis 2,10 EUR	
1 * nachzuliefern	
PARACETAMOL AL 500 TAB 20St	
06718342 Einzelpreis 1,93 EUR	
1 * nachzuliefern	

---

**Zu zahlen EUR 0,00**

Möchten Sie Abholungen auf den Kassenbon mit ausweisen, stellen Sie dies mit dem neuen Konfigurationsparameter **Abholschein auf Kassenbon drucken** ein. Diesen finden Sie in den **Systemeinstellungen** der **Kasse** auf der Seite **Druckmöglichkeiten**. In diesem Abhol-Abschnitt befinden sich alle für die Abholung relevanten Informationen in einem papiersparendem Layout.



Die Änderung der Druckanzahl der Abholscheine ist in den **Systemeinstellungen** der **Kasse** auf der Seite **Druckmöglichkeiten** nicht notwendig, da die eingestellte Anzahl für den Druck des Abhol-Abschnitt auf Kassenbon und den separaten Abholschein gilt, wenn zu einem Verkaufsvorgang nicht automatisch der Kassenbondruck erfolgt. Wenn Sie den automatischen Kassenbondruck deaktiviert haben, wird ein separater Abholschein gedruckt, sofern die **Druckanzahl Abholscheine** auf **1** gestellt ist.

#### 1.4 Ausweisung von Beschaffungskosten und Gebührenpositionen

Auf dem Abhol-Abschnitt sowie auf dem separaten Abholschein werden ab sofort Beschaffungskosten sowie für den Kunden relevante Gebühren (BtM, T-Rezept und Noctu) mit ausgewiesen.

## 1.5 Kombibeleg: Kassenbon + Kreditschein

**Modul:** Systemeinstellungen, Kasse

**Anwendungsfall:** Kassenbon und Kreditschein drucken

**Neu/geändert:**

Ab sofort können Sie die Kreditausweisung mit auf den Kassenbon drucken, wenn der Verkauf mit der Zahlart **Kredit** abgeschlossen wurde. Der Ausdruck eines separaten Kreditscheins für den Kunden ist somit hinfällig.

Den Aufdruck steuern Sie mit dem Konfigurationsparameter **Kreditausweisung auf Kassenbon drucken**. Sie finden ihn in den **Systemeinstellungen** der **Kasse** auf der Seite **Druckmöglichkeiten**.

Systemeinstellungen > Verkauf: Kasse

Gültigkeitsbereich: 1  
Systemparameter: 86

Allgemeines zum Abverkauf

Artikelinformation: Ausweis Stornobon: Nur Barstornierungen

Auswirkung auf Lagerhaltung: Druckanzahl separate Kreditscheine: 0

Automatische Artikelsuchen: Bankverbindung ausweisen bei Kredit:   
Kreditausweisung auf Kassenbon drucken:

**Druckmöglichkeiten**

Erfassung von Artikeln: Druckanzahl Abholscheine: 1

Gebühren: Abholschein auf Kassenbon drucken:

Gutscheine: Druckanzahl Packliste: 1

Hinweise/Abfragen: Druckanzahl Packliste für übergreifenden Verkauf: 1  
Druckanzahl Zusatzbon.: 1

Interaktionen: Zusatzbon trotz bezahlter Botenlieferung drucken:   
Zusatzbon mit 0,00 EUR drucken:

Kassenabschluss: Druckanzahl Kundenetikett: Gesamte Verkaufsmenge (inkl. NL)

Preismittlung: Druckanzahl Botenbon.: 1

Rezeptdruck: Druckanzahl Botenetikett: 0

Rezeptmanagement

Rezeptschulds

Strg Alt F1 F2 F3 F4 F5 F6 F7 F8 F9 F10 F11 F12

**Kassenbon Nr. 1301703338**

Für Herrn Luitpold Bechtel  
Am Fichtepark 118  
24159 Kiel

- Normal -----

TEBONIN FORTE 40MG FTA 60St			
07314374 1 * 19,43	EUR	19,43	
Rabatt	EUR	-1,94	

VENOSTASIN CREME CRE 100g			
02427197 1 * 15,50	EUR	15,50	
Rabatt	EUR	-1,55	

**Summe EUR 31,44**

=====

Typ	Netto	MwSt	Brutto
16 %	27,10	4,34	31,44
Kredit Nr. 259		EUR	31,44

13.10.2020 09:57 KAS100  
Sie wurden beraten von Frau Glockner

Vielen Dank für Ihren Einkauf  
Auf Wiedersehen

Ihr Apothekenteam

-----

- Keine TSE konfiguriert -----

-----

  
**Kredit Nr. 259**

Offener Kreditbetrag EUR 31,44

Sie können den Betrag auch gerne überweisen.  
IBAN: DE97 5004 0000 0930 1250 01  
Commerzbank  
BIC: COBADEFFXXX

Damit nicht zusätzlich ein separater Kreditschein gedruckt wird, sollten Sie die zu druckende Anzahl auf **0** setzen.

Der offene Kreditbetrag wird in einem eigenen Bereich auf dem Kassenbon ausgewiesen.

Möchten Sie zusätzlich die Bankverbindung mit aufdrucken, aktivieren Sie den Konfigurationsparameter **Bankverbindung ausweisen bei Kredit**.

Somit erhält der Kunde alle relevanten Informationen auf einem Beleg.

## 1.6 Erweiterte Konfiguration des automatischen Bondrucks

**Modul:** Systemeinstellungen, Kasse

**Anwendungsfall:** Ausdruck des Kassenbons

**Neu/geändert:**

Seit dem 01.01.2020 besteht die Belegausgabepflicht. Möchten Sie den automatischen Bondruck in speziellen Fällen gesondert steuern, stehen Ihnen ab sofort umfangreiche Konfigurationsmöglichkeiten zur Verfügung.

 Die Verantwortung und Durchführung der Konfigurations-Umstellung unter Berücksichtigung der Belegausgabepflicht obliegt der Apotheke!

Den erweiterten Konfigurationsparameter **Automatischer Bondruck** finden Sie in den **Systemeinstellungen** der **Kasse**, Gültigkeitsbereich **APL**, auf der Seite **Allgemeines zum Abverkauf**.

Kassenbondruck	
Kundendaten auf Kassenbon drucken	Ja - Ohne zusätzliche Abfrage
Automatischer Bondruck	Bei Geldfluss / Warenfluss nur Verkaufsp 
<b>Eingabe des Gegeben-Betrags</b>	Immer
	Bei Geldfluss / Warenfluss
ohne Abholung / Nachlieferung	Bei Geldfluss / Warenfluss nur Verkaufspreis 0 € bzw. Zahlungsart 'Bei Abholung'
	Bei Geldfluss / Warenfluss nur Zahlungsart 'Bei Abholung'
	<b>Bei Geldfluss / Warenfluss nur Verkaufspreis 0 €</b>
bei Abholung / Nachlieferung	Bei Geldfluss
	Nie

### Erläuterung der Optionen

Option	Auswirkungen
<b>Immer</b>	Nach jedem Abschluss eines Totals wird ein Bon gedruckt, unabhängig von Warenfluss oder Geldfluss (Ausnahme Modul Botendienst).  Auch bei Bearbeitung eines Verkaufs mit <b>F5</b> wird mit Totalabschluss ein Kassenbon gedruckt, unabhängig von Warenfluss oder Geldfluss.
<b>Bei Geldfluss/Warenfluss</b> (Diese Option ist bei einer Neuinstallation voreingestellt).	Wenn Sie diese Option wählen, dann wird bei jedem Verkaufsabschluss mit Umsatz durch Geldfluss (Einnahmen und Auszahlungen mit einer Summe > 0,00 EUR oder < 0,00 EUR) und Warenfluss (Abgabe oder Rücknahme einer Verkaufsposition) ein Kassenbon gedruckt. <b>Anwendungsfälle:</b> Es wird automatisch eine Kassenbon gedruckt, wenn: <ul style="list-style-type: none"> <li>• beim Abschluss des Verkaufsvorgangs Geld bezahlt</li> </ul>

	<p>oder ausbezahlt wurde, also ein Geldfluss stattgefunden hat.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• bereits bezahlte Ware abgeholt wird (Warenfluss ohne Geldfluss beim 2. Verkaufsvorgang).</li> <li>• Ware mit einem Verkaufspreis von 0 € abgegeben oder zurückgenommen wurde, bspw. Artikel ohne Verkaufspreis, Folgeabgabe Pauschale, Prämien Einlösung, Pflegehilfsmittel, zuzahlungsfreie GKV-Rezepte.</li> </ul>
<p><b>Bei Geldfluss/Warenfluss nur Verkaufspreis 0 € bzw. Zahlungsart 'Bei Abholung</b></p>	<p>Wenn Sie diese Option wählen, wird bei jedem Verkaufsabschluss mit Warenfluss in einem Verkauf der mit Zahlungsart <b>Bei Abholung</b> abgeschlossen wird und bei Warenfluss, bei welchem die Ware den vom Kunden zu zahlenden Preis von 0 € hat, ein Kassenbon gedruckt. Bei allen anderen Fällen des Warenflusses, bei welchen kein Geldfluss entsteht, wird kein Kassenbon gedruckt</p> <p><b>Anwendungsfälle:</b> Es wird automatisch ein Kassenbon gedruckt, wenn</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• beim Abschluss des Verkaufsvorgangs Geld bezahlt oder ausbezahlt wurde, also ein Geldfluss stattgefunden hat.</li> <li>• Ware mit einem Verkaufspreis von 0 € abgegeben oder zurückgenommen wurde. Beispiele: Artikel ohne Verkaufspreis, Folgeabgabe Pauschale, Prämien Einlösung, Pflegehilfsmittel, zuzahlungsfreie GKV-Rezepte.</li> <li>• der Verkaufsvorgang mit <b>Bezahlung bei Abholung</b> abgeschlossen wird. Die Lagerware wird abgegeben, aber erst bei Abholung der Nachliefer-Artikel komplett bezahlt. In diesem Fall ist der Wert der abgegebenen Ware auf dem Kassenbon angegeben.</li> </ul>
<p><b>Bei Geldfluss/Warenfluss nur Zahlungsart 'Bei Abholung'</b></p>	<p>Wenn Sie diese Option wählen, wird bei jedem Verkaufsabschluss mit Warenfluss(Abgabe von Ware) mit Zahlungsart <b>Bei Abholung</b> beim Verkaufsabschluss ein Kassenbon gedruckt.</p> <p><b>Anwendungsfälle:</b> Es wird automatisch ein Kassenbon gedruckt, wenn</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• beim Abschluss des Verkaufsvorgangs Geld bezahlt oder ausbezahlt wurde, also ein Geldfluss stattgefunden hat.</li> <li>• der Verkaufsvorgang mit <b>Bezahlung bei Abholung</b> abgeschlossen wird. Die Lagerware wird abgegeben, aber erst bei Abholung der Nachliefer-Artikel komplett bezahlt. In diesem Fall wird der <b>Wert abgegebene Ware</b> zusammen mit der abgegebenen Ware auf dem Kas-</li> </ul>

	senbon ausgewiesen.
<b>Bei Geldfluss/Warenfluss nur Verkaufspreis 0€</b>	<p>Wenn Sie diese Option wählen, wird bei jedem Verkaufsabschluss mit Warenfluss für Verkaufspositionen, die mit einem Verkaufspreis von 0 € an den Kunden abgegeben oder von ihm zurückgenommen wurden, ein Kassenbon gedruckt.</p> <p><b>Anwendungsfälle:</b> Es wird automatisch ein Kassenbon gedruckt, wenn</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• beim Abschluss des Verkaufsvorgangs Geld bezahlt oder ausbezahlt wurde, also ein Geldfluss stattgefunden hat.</li> <li>• Ware mit einem Verkaufspreis von 0 € abgegeben oder zurückgenommen wurde, bspw. Artikel ohne Verkaufspreis, Folgeabgabe Pauschale, Prämien Einlösung, Pflegehilfsmittel, zuzahlungsfreie GKV-Rezepte.</li> </ul>
<b>Nur bei Geldfluss drucken</b>	Wenn Sie diese Option wählen, wird bei jedem Verkaufsabschluss mit Umsatz durch Geldfluss (Einnahmen und Auszahlungen mit einer Summe > 0,00 EUR oder < 0,00 EUR) ein Kassenbon gedruckt.
<b>Nie drucken</b>	Es findet kein automatischer Bondruck statt, dieser muss immer manuell durchgeführt werden. Ist in Ihrer Apotheke der automatische Bondruck per Konfigurationsparameter deaktiviert, dann ist bei Update- Auslieferung diese Option voreingestellt.

## 1.7 BTM-Rezepte: Abfrage des Ausstellungsdatums konfigurierbar

**Modul:** Kasse

**Anwendungsfall:** Bei nicht gescannten BTM-Rezepten Ausstellungsdatum abfragen

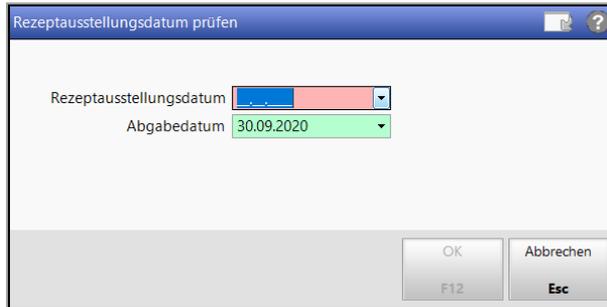
**Neu/geändert:**

Laut Abgabebestimmung muss ein BTM-Rezept innerhalb 7 Tagen nach Ausstellungsdatum abgegeben werden. Erfassen Sie BtM-Rezepte ohne Rezeptsan, unterstützt Sie IXOS nun bei der Überprüfung des Ausstellungsdatums mit einer Abfrage.

Diese Abfrage steuern Sie mit dem Konfigurationsparameter **Rezeptausstellungsdatum**

**BtM-Rezept abfragen.** Sie finden ihn in den Systemeinstellungen der **Kasse** auf der Seite **Hinweise/Abfragen.**

Geben Sie an der Kasse einen BtM-Artikel ein, wird das Abfragefenster aufgeblendet.



Weicht das angegebene Ausstellungsdatum mehr als 7 Tage vom Abgabedatum ab, erhalten Sie zusätzlich einen Hinweis. Das Feld **Abgabedatum** stellt sich in diesem Fall rot dar.

## 1.8 Pflegehilfsmittel: monatlicher Höchstbetrag von 60 Euro gilt bis 31.12.2020

**Modul:** Kasse

**Anwendungsfall:** Pflegehilfsmittel abgeben

**Neu/geändert:**

Seit 01.04.2020 können Pflegehilfsmittel zum Verbrauch bis zu einem monatlichen Höchstbetrag von 60 € abgegeben werden. Geplant war die Gültigkeit bis 30.09.2020. Dieser Zeitraum wurde nun bis zum 31.12.2020 verlängert.

## 1.9 Payback: Punkte für OTC-Produkte auf GKV-Rezepten

**Modul:** Kasse

**Anwendungsfall:** OTC-Produkte auf GKV-Rezepten bepunkten

**Neu/geändert:**

Ab sofort ist es möglich, auch OTC-Produkte, welche auf GKV-Rezepten verordnet wurden, zu bepunkten.

Hierzu aktivieren Sie den Konfigurationsparameter **Rezeptfreie Artikel auf GKV Rezept bepunkten**.

Diesen finden Sie in den Systemeinstellungen von **Payback**, Gültigkeitsbereich **Systemparameter** auf der Seite **Punktevergabe**.

## 1.10 Neuer Hinweis bei Abgabe von Artikeln im Rahmen einer künstlichen Befruchtung"

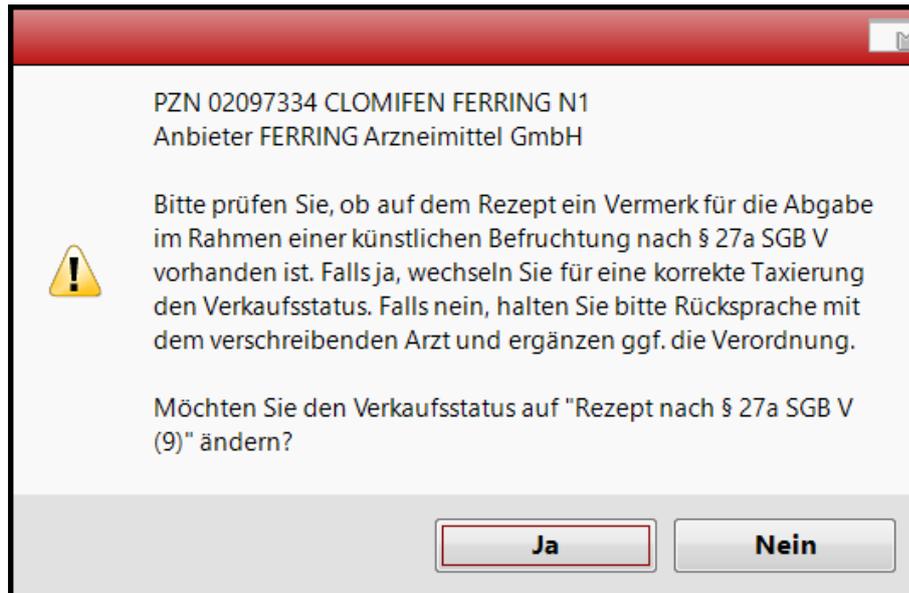
**Modul:** Systemeinstellungen, Verkauf, Kasse

**Anwendungsfall:** Abgabe von Artikeln zur künstlichen Befruchtung

**Neu/geändert:**

Hintergrund: § 27a SGB V - bei der Abgabe von Artikeln zur künstlichen Befruchtung muss der Patient 50% des Arzneimittelpreises selber zahlen. Die Apotheke druckt das vereinbarte Sonderkennzeichen auf das Rezept.

Beim Verkauf von Artikeln zur künstlichen Befruchtung erscheint der folgende Hinweis:



Dieser Hinweis ist definiert in den Einstellungen zu Hinweisen in **Systemeinstellungen > Verkauf > Kasse > Hinweise/Abfragen**. Er ist voreingestellt **aktiv**.

Wählen Sie im Hinweisfenster **Ja**, so wechseln Sie automatisch in den zugehörigen Verkaufsstatus.

Mehr Informationen finden Sie in den folgenden Themen:

## 2 Elektronischer Kostenvoranschlag

Neu

Als Erweiterung des Moduls **Kostenvoranschlag** bietet der **elektronische Kostenvoranschlag** eine in den Verkaufsprozess voll integrierte elektronische Erstellung, Übermittlung und Verwaltung von Kostenvoranschlägen.



Das Modul **elektronischer Kostenvoranschlag (eKV)** wird als **kostenpflichtiges Zusatzmodul** angeboten. Im Modul **Firmenstamm** in IXOS finden Sie Produktinformationen sowie eine Kostenübersicht. Möchten Sie das elektronische Verfahren des Kostenvoranschlags nutzen, können Sie dort direkt die Bestellung und Freischaltung dieser Erweiterung vornehmen.

In der IXOS Online-Hilfe lesen Sie, wie Sie einen elektronischen Kostenvoranschlag anlegen, bearbeiten, versenden und anhand der Rückmeldungen weiter verarbeiten.

[Elektronischer Kostenvoranschlag](#)

## 3 Artikelverwaltung

### 3.1 Modellprojekt Gripeschutzimpfungen in Apotheken nach § 132j SGB V

**Modul:** Artikelverwaltung, Kasse

**Anwendungsfall:** Kasse, Artikelsuche, Artikeldetails

**Neu/geändert**

Zum 01.10.2020 startete das Modellprojekt für Gripeschutzimpfungen in Apotheken in den Bundesländern Saarland, Nordrhein und Bayern.

Zur Abrechnung dieser Leistung stehen Ihnen neue Sonder-PZN als generische Artikel zur Verfügung:

Name (ggf. mit Beschreibung)	Kurzbezeichnung	PZN
Ohne PZN Gripeschutz-Impfung (Bayern)	Ohne PZN Grippe Bayern	06461179
Ohne PZN Grippe-Impfung Evaluation (Niedersachsen)	Ohne PZN Grippe Eval. NI	06461216
Ohne PZN Grippe-Impfung (Niedersachsen)	Ohne PZN Grippe Nieders.	06461191
Ohne PZN Gripeschutz-Impfung (Nordrhein)	Ohne PZN Grippe Nordrhein	06461156
Ohne PZN Gripeschutz-Impfung (Saarland)	Ohne PZN Grippe Saarland	06461162

### 3.2 Neue Symbole für Blut-, Hämophilie- und NonRX-Blutprodukte

**Modul:** Artikelverwaltung, Artikelsuche

**Anwendungsfall:** Trefferliste

**Neu/geändert** Die folgenden neuen Symbole erscheinen z. B. in der Trefferliste einer Artikelsuche:

-  Hämophilieprodukt
-  Blut- und Hämophilieprodukt
-  NonRX-Blutprodukt- und Hämophilieprodukt

## 4 Warenlogistik

### 4.1 Neues Kriterium zur EK-Preisbasisfindung

**Modul:** Systemeinstellungen, Warenlogistik

**Anwendungsfall:** EK-Preisbasis für Anbieter-Aufträge festlegen

**Neu/geändert:**

Der Konfigurationsparameter **EK-Preisbasis für Anbieter-Aufträge** steuert, in welcher Reihenfolge der Preis pro Artikel in den Anbieter-Warenkörben ermittelt werden soll, sofern es für die entsprechenden Artikel keinen Angebotspreis gibt. Das 4. Kriterium **Anbieterpreis** ist neu und dient dazu, die EK-Preisbasis anhand des angegebenen **Anbieterpreises** zu ermitteln.

Sie finden die Konfigurationsparameter in den **Systemeinstellungen** der **Warenlogistik** auf der Seite **Allgemein** im Bereich EK-Preisbasis für Anbieter-Aufträge.

### 4.2 Lieferantenkonditionen: Mindestbestellwert festlegen

**Modul:** Kontakte, Warenlogistik

**Anwendungsfall:** Preisbasis des Mindestbestellwerts festlegen

**Neu/geändert:**

Zusätzlich zum **Apo-EK** und **Anbieterpreis** haben Sie jetzt auch die Möglichkeit, bei Anbietern den **Buchungs-EK** als Preisbasis für die Ermittlung des Mindestbestellwerts festzulegen. Somit können Sie Ihre Einkaufspreise, die Sie mit Ihren Direktlieferanten vereinbart haben, als Preisbasis hinterlegen.

### 4.3 MSV3-Dienstanbieter

**Modul:** Kontakte, Warenlogistik

**Anwendungsfall:** MSV3-Anbieter auf der Seite **Sendeparameter** einrichten

**Neu/geändert:**

Folgende Lieferanten bieten nun auch die Bestellung per MSV3 an, so dass Sie diese in IXOS als MSV3-Lieferanten nutzen können:

- Mylan Healthcare GmbH
- Allergopharma GmbH & Co. KG

Wenn Sie bei diesen Lieferanten bestellen, dann können Sie in der Kontaktverwaltung auf der Seite **Sendeparameter** die entsprechenden Zugangsdaten einrichten.

Online-Anfragen und Bestellungen bei dem MSV3-Anbieter AEP GmbH sind ab der Version 2021.1 auch mit dem Sendeprotokoll **MSV3 2.0** möglich. Der Dienst-Anbieter **AEP GmbH** ist im Dropdown-Feld MSV3-Dienstanbieter unter **MSV3 2.0 AEP GmbH** gelistet.

## 5 Kontakte

### 5.1 Erweiterung des Geltungsbereichs bei Artikelrabatten um die Option "aber nur für"

**Modul:** Kontakte, Lieferant

**Anwendungsfall:** Bestimmte Warengruppen/Artikel/Anbieter in Artikelrabatte einschließen

**Neu/geändert:** Neue Option **aber nur für** in der Registerkarte "Geltungsbereich" ermöglicht das einzelne Einschließen bestimmter Warengruppen/Artikel/Anbieter in zuvor mit der Option "aber nicht für" gekennzeichneten Warengruppen/Artikeln/Anbietern.

Kontakte > Lieferant > Konditionsvereinbarung

Lieferant: Firma Mustermeier | Anlagedatum: 13.10.2020 | Letzte Änderung: 13.10.2020

**Artikelrabatte**

Rabatte auf Artikelpreise

Prio	Rx	SW	FW	Auftragsarten	Sortimentsgruppen / Ausschlüsse
1	✓			Normal-Auftrag	Alle

**Geltungsbereich** | Rabattwerte

**Rabatt gilt für**

Abgabebestimmung:  Rx-Artikel |  Sichtwahlartikel |  Freihwahlartikel

Auftragsarten: Normal-Auftrag

Sortimentsgruppen: Alle

aber nicht für |  **aber nur für**

Warengruppen | Artikel | Anbieter

Antimikrobiotika	AS01A	ASPIRIN COMPLEX BEUTEL	03227112	trackle GmbH	9799
------------------	-------	------------------------	----------	--------------	------

Strg Alt F1 Speichern | Neuer Rabatt F3 | Rabatt löschen F4 | Rabatt kopieren F7 | Artikelliste importieren F11

In der Berechnung des effektiven EK erscheinen dann die durch den Geltungsbereich festgelegten Kriterien, im Beispiel einen Artikelrabatt und ein Ausschlusskriterium:

Berechnung des effektiven EK

Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	PZN	Apo-EK	effektiver EK	
METOBETA 100 RETARD	RET	St	01423837	3,73	3,66	2

**Berechnung des effektiven EK**

Warenwert zum Apo-EK (*) pro Packung		3,73 €
- Nachvergütung Artikelrabatt	1,88%	0,07 €
<b>= Effektiver EK</b>	<b>1,88%</b>	<b>3,66 €</b>

(\*): %-Angaben beziehen sich auf diesen Wert

**Wareneingang**

Lieferant:	Mustermann
Auftragsart:	Normal-Auftrag
Rechnungsdatum:	12.10.2020
Buchungsdatum:	12.10.2020 17:21
Menge:	1

**Konditionsvereinbarung**

Abgabebestimmung:	Verschreibungspflichtig
Sortimentsgruppe:	Hauptsortiment
Artikelrabatt:	2,00% vom Apo-EK

Schließen  
F12

**Wareneingang**

Lieferant:	Mustermann
Auftragsart:	Normal-Auftrag
Rechnungsdatum:	12.10.2020
Buchungsdatum:	12.10.2020 17:21
Menge:	1

**Konditionsvereinbarung**

Abgabebestimmung:	Verschreibungspflichtig
Sortimentsgruppe:	Hauptsortiment
Ausschluss Warengr.: AA	

Informationen zu den Artikelrabatten finden Sie in

Informationen zur Berechnung des effektiven EK finden Sie in

## 6 DMS - Dokumentenmanagementsystem

### 6.1 Neues Modul Dokumentenmanagementsystem (DMS)

**Modul:** Dokumentenmanagementsystem

**Anwendungsfall:** Dokumente verwalten und im DMS ablegen

**Neu/geändert:**

Mit dem IXOS Dokumentenmanagement bietet Ihnen PHARMATECHNIK eine vollwertige, revisionssichere und integrierte Dokumentenmanagement-Lösung an. Eine Lösung, mit der Sie sofort starten können. Sowohl in IXOS erzeugte Dokumente als auch von extern eingescannte Unterlagen (z.B. Großhandelsrechnungen, Telefonrechnung, ...) finden in einer übersichtlichen und bereits vorkonfigurierten Ordnerstruktur Platz, die Sie aber auch nach Ihren Vorstellungen anpassen können.

Informationen zum **Arbeiten mit dem DMS** finden Sie in den jeweiligen untergeordneten Themen:

.

Informationen zu Einstellungen und zum Verwalten des DMS selber finden Sie in den jeweiligen untergeordneten Themen:

## 7 Auswertungen

### 7.1 Auswertung zu Arzneimittelrückruf

**Modul:** Auswertungen

**Anwendungsfall:** Arzneimittelrückruf: Suche nach Verkäufen mit betroffenen Arzneimitteln

**Neu/geändert:**

Gesucht werden Verkäufe im Zeitraum mit betroffenen Arzneimitteln und zugehörigem Kundendatensatz. Das Ergebnis ist eine Auflistung von Kunden, die die betroffenen Artikel gekauft haben.

Kunde		Arzneimittel		Datum		Zahlungsmittel		Menge	
Ardath Acuna Amtsgerichtsweg 9 00261 Frösßen Tel: 07936/4		1x BAMBUSA D 1		08.10.2020		Faktura		208	
Ben Beale Rudolph-Breitscheid-Str. 190 00684 Aabenberg Mobil: 08232/54		1x BAMBUSA D 1		08.10.2020		Faktura		209	
		2x BAMBUSA D 1		08.10.2020		Kasse		85412	
		1x BAMBUSA D 1		08.10.2020		Kasse		85412	
		1x ABSINTHIUM D12		08.10.2020		Kasse		85412	
Annemarie Archuleta Panoramastr. 20 00464 Pottiga Tel: 07936/69		2x ABSINTHIUM D12		08.10.2020		Kasse		85413	

Aus dieser Auflistung heraus können Sie Anschreiben erstellen und drucken.

### 7.2 POR-Artikel - Bestände manuell erfassen

**Modul:** Auswertungen, Preisänderungsdienst

**Anwendungsfall:** Lagerwertveränderung ermitteln

**Neu/geändert:**

In der Registerkarte **Lagerwertveränderungen** können für POR-Artikel Bestände manuell erfasst werden. Diese Bestände werden beim Drucken der Lagerwertverluste berücksichtigt.



Da bei „Automatischer Onlineübermittlung“ der Lagerwertverluste das Senden direkt nach der Aktivierung des PADs erfolgt, können ggf. erfasste POR-Bestände nur manuell nach der Erfassung gesendet werden.

Die Funktion **Bestände erfassen -Strg+F8** ist nur aktiv, wenn mindestens ein POR-Artikel in den Lagerwertveränderungen (Verlust oder Gewinn) enthalten ist und in den POR-Artikel eingeschlossen sind.



**Auswertungskriterien**

**Lagerwertveränderungen**  
Preisänderungsdienst vom 01.10.2020 (Aktuell) ▾  
Gewinn   
Verlust   
Wert mind. 15,00 € pro Anbieter ▾

**Abgabebestimmung**  
Abgabebestimmung Alle ▾

**Umfang**  
mit POR-Artikeln

Als Standard speichern **F1**      OK **F12**      Abbrechen **Esc**

Mehr Informationen dazu finden Sie in den folgenden Themen:

## 8 Reports

### 8.1 Neue vordefinierte Abfragen, Felder und Optionen der Ergebnisverarbeitung

**Modul:** Reports

**Anwendungsfall:** Abfragen aufrufen, bearbeiten und verarbeiten

**Neu/geändert:**

Im Modul **Reports** stehen Ihnen folgende neue vordefinierte Abfragen, Felder oder Optionen der Ergebnisverarbeitung zur Verfügung:

- Ergebniskategorie **Verkäufe**
  - Neues Feld **Rohertag pro Packung**

Zusätzlich zu den Feldern **Rohertag pro Position** und **Rohertag pro Vorgang** steht Ihnen nun das neue Feld **Rohertag pro Packung** zur Verfügung. Dieses Feld kann durch eine neue berechnete Spalte in den Reports angezeigt werden und dient dazu, alle verkauften Artikel mit einem Rohertag pro Packung > 5,00€ oder kleiner 0€ zu ermitteln. Mit dieser Deckungsbeitragsliste überprüfen Sie Preisausreißer vor der Rechnungsstellung.

## 9 Systemeinstellungen

### 9.1 Neuer Konfigurationsparameter "Lagerwertermittlung ohne Negativartikel"

**Modul:** Systemeinstellungen, Sortiment

**Anwendungsfall:** Manuelle oder automatische Lagerwertermittlung

**Neu/geändert:**

Mit diesem Konfigurationsparameter legen Sie fest, ob bei einer automatischen oder manuellen Lagerwertermittlung auch Negativartikel mit berücksichtigt werden sollen.

### 9.2 Neuer Konfigurationsparameter "POS-0-Artikel berücksichtigen"

**Modul:** Systemeinstellungen, Sortiment

**Anwendungsfall:** Jahresinventur

**Neu/geändert:**

Mit diesem Konfigurationsparameter legen Sie fest, ob bei einer Jahresinventur POS-0-Artikel berücksichtigt werden oder ob sie ausgeschlossen werden.

Mehr Informationen dazu finden Sie in folgendem Thema:

## 10 App "Meine Apotheke"

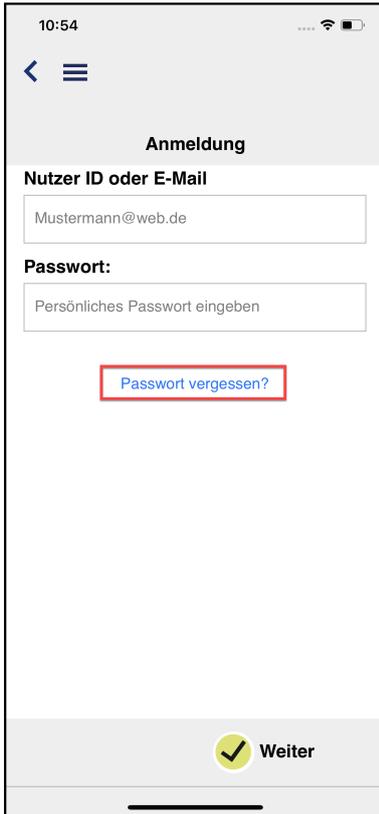
### 10.1 Kundin/Kunde hat Passwort vergessen - wiederherstellen

**Modul:** App "Meine Apotheke"

**Anwendungsfall:** Eine registrierte Kundin/registrierter Kunde hat das eigene Passwort vergessen

**Neu/geändert:**

Hat Ihre Kundin/Ihr Kunde das eigene Passwort vergessen, so bietet die App "Meine Apotheke" jetzt eine automatisierte Möglichkeit, ein neues Passwort anzufordern.



10:54

< ☰

**Anmeldung**

**Nutzer ID oder E-Mail**

Mustermann@web.de

**Passwort:**

Persönliches Passwort eingeben

[Passwort vergessen?](#)

✓ Weiter

Mehr Information zum Ablauf beim Anfordern eines neuen Passworts finden Sie hier:

## 11 Informationen zu aktuellen Themen im Apothekenmarkt

Zahlreiche neue Herausforderungen bestimmen täglich Ihren Apothekenalltag, insbesondere auch auf dem Gebiet der gesetzlichen Regelungen.

Zu folgenden aktuellen Themen im Apothekenmarkt können Sie sich jederzeit gerne auf unserer **PHARMATECHNIK**-Homepage informieren. Sie erhalten dort die aktuellsten Informationen auf einen Blick.

### 11.1 Aktuelles zur Telematikinfrastruktur

Informationen dazu finden Sie auf unserer Homepage [hier](#).

### 11.2 Aktuelles zu den eRezept Modellprojekten

Das eRezept wird in Zukunft die klassische Verordnung auf Papier im gesamten Gesundheitswesen ablösen. Mit unserer IXOS eRezept Lösung können Sie heute schon im Rahmen der Modellprojekte eRezepte empfangen. Bei Interesse erfahren Sie auf unserer Webseite mehr unter [www.pharmatechnik.de/erezept](http://www.pharmatechnik.de/erezept)

### 11.3 Aktuelles zum Konjunkturpaket MwSt-Senkung

Die Umsatzsteuer wird befristet vom 1.7.2020 bis 31.12.2020 gesenkt. Der reguläre Steuersatz sinkt dabei von 19 % auf 16 %, der reduzierte Steuersatz von 7 % auf 5 %.

**PHARMATECHNIK** als Ihr zuverlässiger Partner hat die notwendigen Softwareanpassungen in einem Update zur Verfügung gestellt, sodass Sie keine manuellen Einstellungen vornehmen müssen, um automatisch immer mit dem korrekten Mehrwertsteuersatz zu arbeiten. Ergänzend zu den Softwareänderungen finden Sie auf unserer Webseite unter [www.pharmatechnik.de/mwst](http://www.pharmatechnik.de/mwst) umfangreiche Informationen, um Sie bestmöglich beim Umgang mit der MwSt.-Änderung zu unterstützen.

### 11.4 Änderung im Arbeitsablauf aufgrund der Corona-Situation

Das Coronavirus ist eine Herausforderung und verändert unseren Alltag.

Kurzfristig geänderte Vorgaben und Entscheidungen können zu abweichenden Arbeitsabläufen mit IXOS führen. Wir möchten Sie dabei bestmöglich unterstützen. Umfangreiche Informationen dazu lesen Sie auf unserer Homepage [www.pharmatechnik.de/corona](http://www.pharmatechnik.de/corona)  
Hilfreiche Antworten auf die häufigsten Fragen finden Sie unter folgendem Link: [IXOS FAQ zur Corona-Situation](#)

### 11.5 Aktuelles zur Kassensicherungsverordnung

Informationen auf unserer Homepage, FAQs zum Download und Webseminare finden Sie auf folgender Webseite: <https://www.pharmatechnik.de/kassensichv/>

Eine umfangreiche Sammlung an FAQs finden Sie auf folgender Webseite: <https://www.pharmatechnik.de/service/ixos-onlinehilfe-support/ixos-faq>

Zu diesen und vielen anderen Themen können Sie sich auch gerne auf unserem Web-Portal in der Rubrik [IXOS FAQ](#) informieren.

## 12 Unterstützung beim Arbeiten mit IXOS

### IXOS.eCall: Online-Support für IXOS

Wenn Sie Wünsche oder Fragen zur Funktionsweise von IXOS haben, dann können Sie direkt aus dem Modul **Notes**, Kategorie **Nachrichten** mit der Funktion **IXOS.eCall** den **PHARMATECHNIK**-Online-Support kontaktieren. Damit ist ein reibungsloser Ablauf in der Apotheke ohne Wartezeit am Telefon sowie ein effektiver Ablauf in der **PHARMATECHNIK**-Hotline gewährleistet.

### Web-Portal des Online-Supports: [www.pharmatechnik.de/online-support](http://www.pharmatechnik.de/online-support)

Sie erhalten Hilfestellungen und Informationen, damit Ihr Anliegen schnellstmöglich geklärt werden kann. Sie finden hier die Kontaktdaten der **Hotline**, Formulare für **Supportanfragen**, **Frequently Asked Questions**, die **IXOS-Onlinehilfe**, **Support-Dokumente**, den **Release-Plan**, Informationen zu **Produktschulungen** sowie ein Bestellformular für **Verbrauchsmaterialien**. Das Web-Portal des **Online-Supports** können Sie jederzeit entweder unter [www.pharmatechnik.de/online-support](http://www.pharmatechnik.de/online-support) oder aus dem Menü **Büro** über den Eintrag  **Online-Support** oder per Fax an die **08151 / 55 09 296** erreichen.

### Service-Hotline: 08151 / 55 09 295

Als **IXOS**-Anwender erreichen Sie die Service-Hotline unter der Rufnummer **08151 / 55 09 295**. Damit Sie die Rufnummer jederzeit griffbereit haben, wird diese auf dem IXOS Desktop links oben - unter dem Namen Ihrer Apotheke - angezeigt.

### Schnelle Hilfe - einfach das Hilfe-Icon oder 'Onlinehilfe - Alt+F1' wählen

Die **IXOS** Onlinehilfe liefert Ihnen Beschreibungen und Informationen für alle neuen sowie häufig verwendeten Funktionen.

Wenn Sie sich z.B. beim Arbeiten nicht sicher sind, wie der aktuelle Vorgang weiter bearbeitet werden soll, wählen Sie das Hilfe-Icon  am rechten Rand der Navigationsleiste bzw.  rechts in der Titelleiste von Fenstern oder **Onlinehilfe - Alt+F1**.

➡ Die Onlinehilfe öffnet sich in einem neuen Fenster.

Sie erhalten dann automatisch Informationen zur laufenden Anwendung. In den meisten Fällen sind diese kontextsensitiv, d.h. sie beziehen sich direkt auf die Funktion, die Sie gerade verwenden.



### Informationen zu den Neuerungen der aktuellen Version abrufen

Sie können sich in der Onlinehilfe schnell über die neuesten Funktionen der aktuellen Version informieren. Rufen Sie zunächst mit **Onlinehilfe - Alt+F1** die Onlinehilfe auf.

Klicken Sie dann im Inhaltsverzeichnis links auf das Buch **Das ist neu**.

➡ Das Hilfethema mit den aktuellen Neuerungen öffnet sich.

Sie haben hier folgende Möglichkeiten:

- **Versionsbeschreibung** aufrufen.
- Direkt zu den ausführlichen Beschreibungen der wichtigsten Neuerungen springen.
- **Versions-Historie** aufrufen. Hier finden Sie die Neuerungen der letzten Versionen und können direkt auf deren Beschreibungen zugreifen.