



PHARMATECHNIK

Das Beste für Ihre Apotheke!

IXOS^{PT}

Version 2020.11

Versionsbeschreibung

Inhalt

1 Kasse	3
1.1 Hinweis an Kasse auf fehlende Einwilligungserklärung	3
1.1.1 Kassenanzeige	3
1.1.2 Während des Verkaufs	3
1.1.3 Während des Rezeptschans	4
1.2 Anpassungen der Technischen Anlage 1	4
1.2.1 Apo-VK statt Festbetrag bei Sonderkennzeichen 2 und 4 (gültig seit 01.08.2020)	4
1.2.2 Ersatzverordnung: Anpassung des Faktors (gültig ab 01.09.2020)	5
2 Artikelverwaltung	6
3 Rezepturen	7
3.1 Übernahme des Kundenbezugs aus Verkauf	7
3.2 Anzeige der Rezeptur-Kategorie bei Aufruf der Rezepturen	7
3.3 Optimierung in der erweiterten Suche	8
3.4 Rezepturen komfortabler freigeben	9
3.5 Neue Rundungsregelungen laut Hilfstaxe	12
4 Warenlogistik	13
4.1 MSV3-Dienstleister	13
5 Auswertungen	14
5.1 Kundenname erscheint auf allen ausgedruckten Seiten der Auswertungen	14
5.2 Neuer Kundenparameter "Inkl. nicht zu Lasten des Kunden berechnete Gebühren"	14
6 Reports	16
6.1 Neue vordefinierte Abfragen, Felder und Optionen der Ergebnisverarbeitung	16
7 Firmenstamm	17
7.1 Neuer Kundenparameter "Buchungen ignorieren" im DATEV-Export	17
8 Systemeinstellungen	18
8.1 Hinweis auf Dokumentationspflicht erweitert auf "TFG-Produkte/Tierarzneimittel"	18
9 Cross-Selling	19
9.1 Neues Icon Vitamin D in den Empfehlungsgruppen	19
10 Informationen zu aktuellen Themen im Apothekenmarkt	20
10.1 Aktuelles zur Telematikinfrastruktur	20
10.2 Aktuelles zu den eRezept Modellprojekten	20
10.3 Aktuelles zum Konjunkturpaket MwSt-Senkung	20
10.4 Änderung im Arbeitsablauf aufgrund der Corona-Situation	20
10.5 Aktuelles zur Kassensicherungsverordnung	20
11 Unterstützung beim Arbeiten mit IXOS	22

1 Kasse

1.1 Hinweis an Kasse auf fehlende Einwilligungserklärung

Modul: Kasse

Anwendungsfall: Artikelverkauf an Kunden, Rezeptscan

Neu/geändert:

Voraussetzung für die folgenden Funktionen:

In **Systemeinstellungen > Beratung > Kontakte > Datenschutz** sind die Kundenparameter **Hinweismeldung auf fehlende Einwilligungserklärung** und **Nutzung der Einwilligungserklärung in IXOS** aktiviert (Standardvoreinstellung).

1.1.1 Kassenanzeige

An der Kasse erscheint jetzt das folgende Hinweis-Icon mit einem Ausrufezeichen-Overlay, das anzeigt, wenn ein Kunde noch keine Einwilligungserklärung unterschrieben hat:



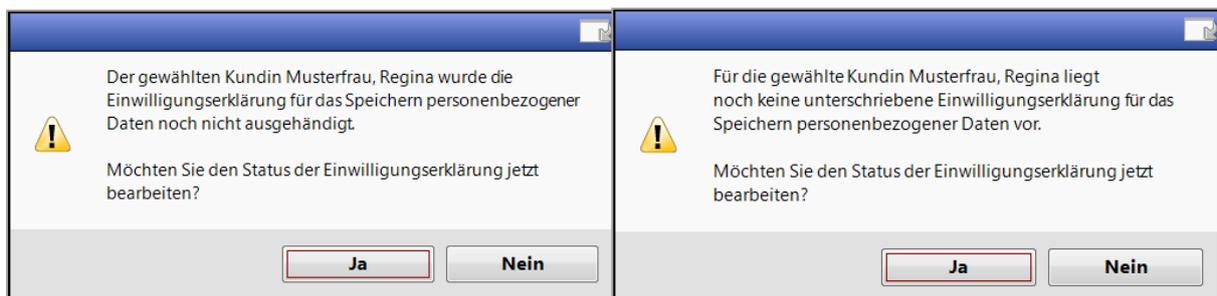
Mit einem Klick auf das Icon springen Sie automatisch in die **Stammdaten**, in denen Sie unter **Weitere Daten > Einwilligungserklärung** die Einwilligungserklärung verwalten können.

1.1.2 Während des Verkaufs

Wenn einem Kunden die Einwilligungserklärung noch nicht ausgehändigt wurde oder noch nicht unterschrieben zurück gekommen ist, dann erscheint bei Auswahl des Kunden an der Kasse oder beim Rezeptscan-Übergang zur Kasse die entsprechende Hinweismeldung:

Einwilligungserklärung wurde noch nicht an Kunden ausgehändigt

Einwilligungserklärung wurde ausgehändigt aber ist noch nicht vom Kunden unterschrieben zurückgegeben worden



Wählen Sie **Ja**, um die Verwaltung der Einwilligungserklärung aufzurufen oder **Nein**, um den Vorgang ohne Einwilligung fortzusetzen.

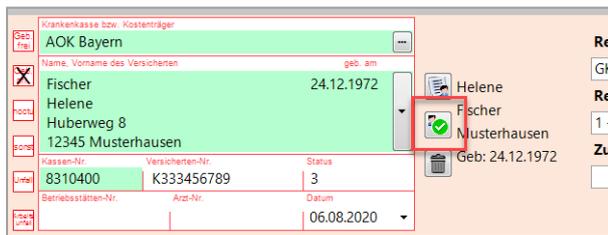
1.1.3 Während des Rezeptscans

Das Datenabgleich-Icon neben dem Versichertenennamen blinkt nicht nur, wenn es Unterschiede zwischen Rezept- und Kundendaten gibt, sondern auch, wenn einem Kunden die Einwilligungserklärung noch nicht ausgehändigt wurde oder noch nicht unterschrieben zurück gekommen ist:



Klicken Sie auf das Icon, um das Fenster Kundendaten übernehmen zu öffnen und von dort aus die Verwaltung der Einwilligungserklärung zu korrigieren.

Oder wählen Sie **Freigeben und Übernehmen - F12** - dann erscheint eine der oben gezeigten Hinweismeldungen, über die Sie in die Verwaltung der Einwilligungserklärung gelangen. Sind alle Daten inklusive der unterschriebenen Einwilligungserklärung vorhanden, erscheint das grüne Icon mit dem weißen Häkchen neben dem Versichertenennamen:



1.2 Anpassungen der Technischen Anlage 1

Modul: Kasse

Anwendungsfall: Artikelverkauf

Neu/geändert:

1.2.1 Apo-VK statt Festbetrag bei Sonderkennzeichen 2 und 4 (gültig seit 01.08.2020)

Voraussetzungen:

- Die Abgabereihenfolge wird umgangen und im Zuge dessen wird eines der Sonderkennzeichen 2 oder 4 gesetzt
- Der Apo-VK der Packung übersteigt den zugehörigen Festbetrag (Mehrkosten vom Patienten wären zu leisten) und es ist kein mehrkostenfreier Artikel lieferbar.

In diesem Fall wird der Apo-VK auf das Rezept gedruckt, aber die Krankenkasse zahlt den vollen Preis - der Patient leistet keine Mehrkosten. Die Zuzahlung des Patienten bemisst sich am Apo-VK.

1.2.2 Ersatzverordnung: Anpassung des Faktors (gültig ab 01.09.2020)

Sie müssen auf dem Rezept das vereinbarte Sonderkennzeichen aufdrucken. Im Feld Faktor wird der Wert „1“ eingetragen (bisher stand dort die Anzahl der abgegebenen Packungen). Im Feld Taxe wird der Wert „0“ eingetragen.

Vor dem 01.09.20:	Ab dem 01.09.20:

2 Artikelverwaltung

Neue Stoffgruppe 'ITS-Arzneimittelbevorratungsverordnung'

Modul: Artikelverwaltung, Kasse

Anwendungsfall: Artikelsuche, Artikeldetails

Neu/geändert

Die Pharmazeutische Stoffliste der ABDA Datenbank enthält seit dem 01.08.2020 eine weitere Stoffgruppe, die dem Stoffgruppentyp '**Versorgungsrelevante Wirkstoffe**' zugeordnet ist.

Die neue Stoffgruppe **ITS-Arzneimittelbevorratungsverordnung** enthält die in §1 Abs. 2 der ITS-Arzneimittelbevorratungsverordnung gelisteten Stoffe.

Hintergrund:

Für parenteral anzuwendende Arzneimittel mit einem in dieser Liste enthaltenen Wirkstoff muss gemäß ITS-Arzneimittelbevorratungsverordnung, abweichend von der Apothekenbetriebsordnung, durch die versorgenden (Krankenhaus-)Apotheken ein dreiwöchiger Bedarf zur Versorgung von belieferten intensivmedizinischen Abteilungen vorrätig gehalten werden.

Diese Regelungen gelten bis zur Aufhebung der Feststellung der epidemischen Lage oder längstens bis zum 31.03.2021.

Artikel, welche einen versorgungsrelevanten Wirkstoff enthalten, sind in den Artikeltrefferlisten an der Kasse, der Artikelverwaltung sowie in der Warenlogistik gekennzeichnet. Auch Artikel der neuen Stoffgruppe **ITS-Arzneimittelbevorratungsverordnung** werden mit den entsprechenden Icons dargestellt.

Im Modul **Reports** haben Sie die Möglichkeit, Abfragen zu dieser Stoffgruppe zu erstellen, um die Notwendigkeit einer erhöhten Bevorratung zu prüfen. [Mehr dazu im Thema 'Reports' auf Seite 16.](#)

3 Rezepturen

3.1 Übernahme des Kundenbezugs aus Verkauf

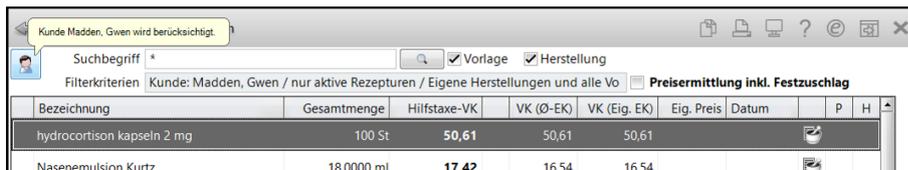
Modul: Rezepturen

Anwendungsfall: Rezepturen für einen gespeicherten Kunden abgeben

Neu/geändert:

Wechseln Sie in einem Verkaufsvorgang über die Anwahl der Sonderposition **Rezepturen** in das Modul **Rezepturen**, können Sie ab sofort den Kundenbezug übernehmen. Es werden ausschließlich Rezepturen angezeigt, die mit dem Kunden verknüpft sind.

Im Feld **Filterkriterien** ist der Kunde, welcher vom Verkauf übergeben wurde, ersichtlich.



Bezeichnung	Gesamtmenge	Hilfstaxe-VK	VK (Ø-EK)	VK (Eig. EK)	Eig. Preis	Datum	P	H
hydrocortison kapseln 2 mg	100 St	50,61	50,61	50,61				
Nasemulsion Kurtz	18.0000 ml	17,42	16,54	16,54				

Die Übernahme des Kunden steuern Sie mit dem neuen Konfigurationsparameter **Kunde aus Verkaufsvorgang übernehmen**. Diesen finden Sie in den Systemeinstellungen der **AM-Herstellung** Gültigkeitsbereich **Systemparameter** auf der Seite **Filtereinstellungen**.

Möchten Sie den Kunden wechseln oder den Kundenbezug entfernen, nutzen Sie das Kunden-Icon ,

das sich bei einem aktiven Kundenbezug farbiger darstellt.

Darüber hinaus steht Ihnen jetzt generell das Kunden-Icon  für eine kundenspezifische Filtermöglichkeit der Rezepturen zur Verfügung.

3.2 Anzeige der Rezeptur-Kategorie bei Aufruf der Rezepturen

Modul: Rezepturen

Anwendungsfall: Anzeige der Rezeptur-Kategorie bei Aufruf der Rezepturen

Neu/geändert:

Rufen Sie das Modul **Rezepturen** aus einem Verkaufsvorgang oder über den PT-Desktop/-die Menüleiste auf, werden die bestehenden Vorlagen und Herstellungen durchsucht und angezeigt, da die Checkboxen **Vorlage** und **Herstellung** vorgebelegt sind.

The screenshot shows the 'Rezepturen verwalten' (Manage Prescriptions) window. At the top, there are search filters for 'Suchbegriff', 'Vorlage', 'Herstellung', and 'Status'. Below this is a table of prescriptions with columns for 'Bezeichnung', 'Gesamtmenge', 'Hilfstaxe-VK', 'VK (0-EK)', 'VK (Eig. EK)', 'Eig. Preis', 'Datum', 'P', 'H', and 'Status'. One row is highlighted in grey, showing 'ABWASCHB.SALICYL-ÖL NRF 10%' with a total quantity of 100,000 g and a price of 24,76. Below the table is a 'Details' section for the selected prescription, showing ingredients like 'ACID SALICYL PULV SUBT', 'MULSIFAN CPA', and 'OCTYLDODECANOLUM'. It also includes fields for 'Plausibilitätsfreigabe durch', 'Plausibilitätsprotokoll-Nr.', 'Kunde', 'Bearbeiter', 'Herkunft', 'Protokollfreigabe durch', 'Herstellungsprotokoll-Nr.', 'Arzt', 'letzte Verwendung', and 'Übernahmepreis'.

Um bei umfassenden Einträgen lange Ladezeiten zu vermeiden, steuern Sie die Vorbelegung jetzt per Konfigurationsparameter.

Diese finden Sie in den Systemeinstellungen der **AM-Herstellung** Gültigkeitsbereich **Systemparameter** auf der Seite **Filtereinstellungen**.

Mit dem Konfigurationsparameter **über PT-Desktop / Menüleiste** legen Sie fest, welche Kategorie bei Aufruf über den PT-Desktop oder die Menüleiste geladen werden soll.

Mit dem Konfigurationsparameter **aus einem Verkaufsvorgang** legen Sie fest, welche Kategorie bei Aufruf aus einem Verkaufsvorgang geladen werden soll.



Die Option **Vorlagen und Herstellungen** ist vorbelegt, somit ändert sich nichts am bisherigen Verhalten bei Aufruf der Rezepturen.

3.3 Optimierung in der erweiterten Suche

Modul: Rezepturen

Anwendungsfall: Erweiterte Suche durchführen

Neu/geändert:

Ab sofort können Sie den Anzeigezeitraum der Rezepturen in der erweiterten Suche per Konfigurationsparameter vor belegen, um die Ergebnisliste entsprechend eingeschränkt für den gewünschten Zeitraum zu erhalten.

Den neuen Konfigurationsparameter **Herstellungszeitraum** finden Sie in den Systemeinstellungen der **AM-Herstellung**, Gültigkeitsbereich **Systemparameter** auf der Seite **Filtereinstellungen**.

Legen Sie hier fest, in welchem Herstellungszeitraum Sie generell suchen möchten. Das entsprechende Datum wird im Feld **Herstellungsdatum von** automatisch eingetragen.

3.4 Rezepturen komfortabler freigeben

Modul: Rezepturen

Anwendungsfall: Rezepturen freigeben

Neu/geändert

Der Workflow zur Freigabe von Rezepturen wurde optimiert.

Für die einzelnen Protokolle gibt es nun zusätzlich den Status **bereit zur Freigabe**. Dieser Status differenziert Protokolle, die angelegt sind, aber noch nicht freigegeben. Protokolle, die zur Freigabe bereit sind, erkennen Sie an der **blau**farbigen Kennzeichnung in der Rezepturenübersicht sowie in den Details. Dieser neue Status dient auch als Filterkriterium und bietet somit die Möglichkeit, alle Protokolle, die zur Freigabe bereit sind, in einer Übersicht aufzulisten.

Die Status-Kennzeichnung in der Übersicht:

Protokoll - Kennzeichnung / Status	freigegeben	angelegt, aber noch nicht freigegeben	bereit zur Freigabe	Herstellung / Abgabe verboten
P Plausibilitätsprüfung				
A Herstellungsanweisung				
H Herstellungsprotokoll				

Statusänderung der Protokolle

Sie können für jede Protokoll-Art separat eine Statusänderung durchführen.

Im Fenster **Herstellungsdokumentation** nehmen Sie unter den Reitern

Freigabe Herstellungsanweisung sowie **Freigabe Herstellungsprotokoll** die Statusänderung über die Funktion **Bereit zur Freigabe - F11** vor. Dies löst eine Prüfung aus, ob das Protokoll zur Freigabe bereit ist.

Rezepturen verwalten > Rezeptur aktualisieren > Herstellungsdocumentation

Bezeichnung: **Hautpflegesalbe** Chargengröße: **100,0000 g** Kategorie: **Herstellung** 1/1

Bestandteil	Soll-Einwaage	Ist-Einwaage*	Chargen-/Prüf.Nr.*
ACID CITRICUM ANHYDR CRYST	0,1500 g	g	
AQUA PURIFICATA PLUS ZUSCH	29,8500 g	g	
GLYCERINUM	15,0000 g	g	
UNGUENTUM CORDES	55,0000 g	g	

Bearbeiter* Barry, Ada Chargenbezeichnung

Vorbereitung | Planung | **Herstellung** | Freigabe Herstellungsanweisung | Freigabe Herstellungsprotokoll

Datum der Herstellung* 05.02.2020 Datum der Nachkontrolle

Aufbrauchfrist* 1 Monate Enddatum Aufbrauchfrist 05.03.2020

Anlagen Rezeptkopie Etikett andere

Qualitätsprüfung Endprodukt* ja, siehe Prüfprotokoll durch Herstellverfahren gesichert

Freigabe

Rezepturabgabe erlaubt* **ja**

am* 05.02.2020

durch Protokoll-Nr.

Strg Alt Speichern F1 Eintrag löschen F4 Einwaagen-korrektur F6 Rezeptur-details F8 Drucken F9 Bereit zur Freigabe F11 Freigeben F12

Möchten Sie den Status zurücksetzen und nochmals bearbeiten, trägt die Funktion den Titel **in Bearbeitung - F11**.

Das Status-Icon ändert sich jeweils entsprechend in der Rezepturenübersicht sowie in den Details.

Im Fenster **Plausibilitätsprüfung anlegen** nehmen Sie im Reiter **Beurteilung** die Statusänderung über die Funktion **Bereit zur Freigabe - F11** vor.

Rezepturen verwalten > Rezeptur aktualisieren > Plausibilitätsprüfung

Bezeichnung: **Hautpflegesalbe** Chargengröße: **100,0000 g** Kategorie: **Herstellung** 1/1

Bestandteil	Soll-Einwaage	Wirkstoffkonzentration/Einzeldosis	pH-Bereich
ACID CITRICUM ANHYDR CRYST	0,1500 g		
AQUA PURIFICATA PLUS ZUSCH	29,8500 g		
GLYCERINUM	15,0000 g		
UNGUENTUM CORDES	55,0000 g		

Bearbeiter* Barry, Ada Rezeptur nach NRF-Vorschrift Protokoll-Nr.

Unbedenklichkeit | Stabilität+Kompatibilität | Anmerkungen | Aufbrauchfrist | **Beurteilung**

Rezepturherstellung erlaubt* **ja auf Grund ergriffener Maßnahmen**

Rücksprache mit dem Arzt

Freigabe

am* 05.02.2020

durch

Strg Alt Speichern F1 Rezeptur-details F8 Drucken F9 Bereit zur Freigabe F11 Freigeben F12

Filtermöglichkeiten der freizugebenden Protokolle

Um einen Überblick zu erhalten, welche Protokolle freizugeben sind, können Sie über die erweiterte Suche mit dem neuen Filterkriterium **bereit zur Freigabe** unter dem Reiter **Protokoll** für die einzelnen Protokolle eine Ergebnisliste erstellen.

Anhand dieser Liste führen Sie die Freigabe der Protokolle in einem Arbeitsschritt durch.

Die Filterkriterien **Status Herstellungsanweisung**, **Status Herstellungsprotokoll** und **Status Plausibilitätsprüfung** finden sie unter dem Reiter **Protokoll**:

The screenshot shows a window titled 'Rezepturdetails' with three tabs: 'Rezepturdetails', 'Protokoll', and 'Zusatz-Info'. The 'Protokoll' tab is active. It contains several filter criteria:

- Kategorie: keine Einschränkung (dropdown)
- Herstellungsdatum von: [dropdown] bis: [dropdown]
- Status Plausibilitätsprüfung: keine Einschränkung (dropdown)
- Status Herstellungsanweisung: keine Einschränkung (dropdown)
- Status Herstellungsprotokoll: bereit zur Freigabe (dropdown)
- Plausibilitätsfreigabe durch: [dropdown] (with a search icon)
- Protokollfreigabe durch: [dropdown] (with a search icon)
- Plausibilitätsprotokoll-Nr.: [text input]
- Herstellungsprotokoll-Nr.: [text input]

3.5 Neue Rundungsregelungen laut Hilfstaxe

Modul: Rezepturen

Anwendungsfall: Neue Rundungsregelungen laut Hilfstaxe

Neu/geändert:

Für die Preisberechnung von Rezepturen sind laut Hilfstaxe Anlagen 1, 2 und 10 seit dem 01.08.2020, mit einer Übergangsfrist bis zum 01.10.2020, folgende Rundungsregelungen anzuwenden:

1. Ermittlung des abrechnungsfähigen Preises der Einzelkomponente inkl. Zuschlag
2. Addition der einzelnen Positionen der Einzelkomponenten, bei Zubereitungen zusätzlich Rezeptur- und Festzuschlag zum Nettopreis
3. Berechnung des Bruttopreises aus dem Nettopreis

In dieser Version ist diese Rundungsregel bereits implementiert und wird von Ihrem IXOS-System bereits angewendet.

4 Warenlogistik

4.1 MSV3-Dienstleister

Modul: Kontakte, Warenlogistik

Anwendungsfall: MSV3-Anbieter auf der Seite **Sendeparameter** einrichten

Neu/geändert:

Folgende Lieferanten bieten nun auch die Bestellung per MSV3 an, so dass Sie diese in IXOS als MSV3-Lieferanten nutzen können:

- Nimbus Health GmbH
- Zur Rose Pharma GmbH

Wenn Sie bei diesen Lieferanten bestellen, dann können Sie in der Kontaktverwaltung auf der Seite **Sendeparameter** die entsprechenden Zugangsdaten einrichten.

Online-Anfragen und Bestellungen sind bei folgendem Anbieter nicht mehr per Sendeprotokoll MSV3 möglich:

- Perf Apotheke Neue Mitte Alexander Hesse

Auswertungskriterien > Einkäufe insgesamt

Umfang

Alle Kunden

Kunde

Inkl. Heimbewohner

Inkl. nicht zu Lasten des Kunden berechnete Gebühren

Zeitraum der letzten Abverkäufe

Relativer Zeitraum

Das Jahr

Absoluter Zeitraum

OK

F12

6 Reports

6.1 Neue vordefinierte Abfragen, Felder und Optionen der Ergebnisverarbeitung

Modul: Reports

Anwendungsfall: Abfragen aufrufen, bearbeiten und verarbeiten

Neu/geändert:

Im Modul **Reports** stehen Ihnen folgende neue vordefinierte Abfragen, Felder oder Optionen der Ergebnisverarbeitung zur Verfügung:

- Ergebniskategorie **Artikel**
 - Seit 01.08.2020 enthält der Stoffgruppentyp **'Versorgungsrelevante Wirkstoffe'** die neue Stoffgruppe **ITS-Arzneimittelbevorratungsverordnung**. Um auch Abfragen zu dieser Stoffgruppe durchführen zu können, wurde das neue Feld **Enthält WS der Stoffgr. 'ITS-Arzneimittelbevorratungsverordnung'** in der vordefinierten Abfrage **Versorgungsrelevante Wirkstoffe** integriert.



Treffen Sie Ihre Auswahl, ob ein Artikel, der einen in §1 Abs. 2 der ITS-Arzneimittelbevorratungsverordnung gelisteten Stoffe enthält, berücksichtigt werden soll.

Darüber hinaus steht Ihnen dieses Feld auch als Artikelfilter in den anderen Ergebniskategorien zur Erstellung einer Abfrage zur Verfügung.

7 Firmenstamm

7.1 Neuer Kundenparameter "Buchungen ignorieren" im DATEV-Export

Modul: Firmenstamm

Anwendungsfall: DATEV-Export

Neu/geändert:

Im Modul **Firmenstamm > Finanzen > Parameter für DATEV-Export** gibt es den neuen Kundenparameter "Buchungen ignorieren".

Voreinstellung: "Älter als das vergangene Geschäftsjahr".

Damit werden beim Erzeugen des Exportstapels ausschließlich Buchungssätze berücksichtigt, die im aktuellen und vergangenen Geschäftsjahr angefallen sind. Alle älteren Buchungssätze werden ausgeschlossen.

Mit der Einstellung "Keine" werden alle Buchungssätze berücksichtigt.

The screenshot shows the 'Parameter für DATEV-Export' configuration screen. The left sidebar contains a navigation menu with the following items: Stammdaten, Finanzen (selected), Zusatzmodule, Rechenzentrum, securPharm, Logos, Öffnungszeiten, and Adressen. The main content area is titled 'Finanzen' and has three tabs: 'Allgemeine Daten', 'Bankverbindungen', and 'Parameter für DATEV-Export'. The 'Parameter für DATEV-Export' tab is active and contains the following fields:

- Mandanten-Nummer: Text input field.
- Berater-Nummer: Text input field.
- Kontenrahmen: Dropdown menu with 'SKR03' selected.
- Kassenabschluss: Dropdown menu with 'Z-Bon' selected.
- Sachkontennummernlänge: Dropdown menu with '4' selected.
- Personenkontennummernlänge: Text input field with '5'.
- Kontennummern erweitern: Checked checkbox.
- Buchungen ignorieren: Dropdown menu with 'Älter als das vergangene Geschäftsjahr' selected. A dropdown menu is open below it, showing 'Keine' (highlighted in blue) and 'Älter als das vergangene Geschäftsjahr'.

8 Systemeinstellungen

8.1 Hinweis auf Dokumentationspflicht erweitert auf "TFG-Produkte/Tierarzneimittel"

Modul: Systemeinstellungen, Verkauf, Kasse

Anwendungsfall: Verkauf von Blut- und Hämophilieprodukten sowie von Tierarzneimitteln

Neu/geändert:

Umbenennung des Kundenparameters zum Hinweis auf Dokumentationspflicht bei der Abgabe von Blut- und Hämophilieprodukten sowie von Tierarzneimitteln.

9 Cross-Selling

9.1 Neues Icon Vitamin D in den Empfehlungsgruppen

Modul: Cross-selling

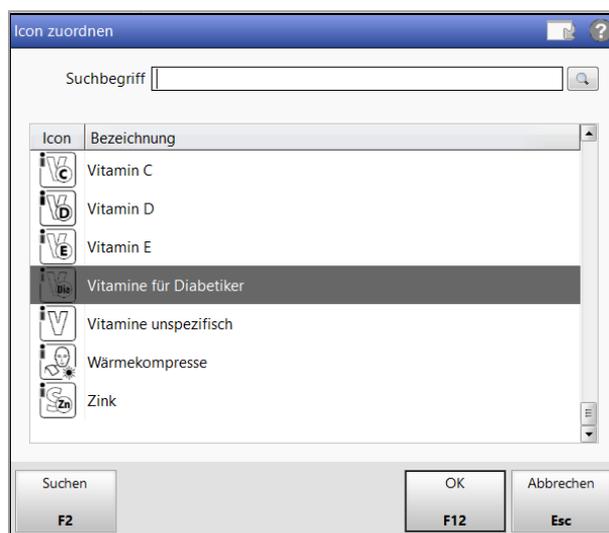
Anwendungsfall: Icon in den Empfehlungsgruppen zuordnen

Neu/geändert:

In den Empfehlungsgruppen gibt es ein neues Icon für **Vitamin D**:



Das Icon für **Vitamine für Diabetiker** wurde in der Liste "Icon zuordnen" mit dem Text "Vitamine für Diabetiker" ergänzt:



10 Informationen zu aktuellen Themen im Apothekenmarkt

Zahlreiche neue Herausforderungen bestimmen täglich Ihren Apothekenalltag, insbesondere auch auf dem Gebiet der gesetzlichen Regelungen.

Zu folgenden aktuellen Themen im Apothekenmarkt können Sie sich jederzeit gerne auf unserer **PHARMATECHNIK**-Homepage informieren. Sie erhalten dort die aktuellsten Informationen auf einen Blick.

10.1 Aktuelles zur Telematikinfrastruktur

Informationen dazu finden Sie auf unserer Homepage [hier](#).

10.2 Aktuelles zu den eRezept Modellprojekten

Das eRezept wird in Zukunft die klassische Verordnung auf Papier im gesamten Gesundheitswesen ablösen. Mit unserer IXOS eRezept Lösung können Sie heute schon im Rahmen der Modellprojekte eRezepte empfangen. Bei Interesse erfahren Sie auf unserer Webseite mehr unter www.pharmatechnik.de/erezept

10.3 Aktuelles zum Konjunkturpaket MwSt-Senkung

Die Umsatzsteuer wird befristet vom 1.7.2020 bis 31.12.2020 gesenkt. Der reguläre Steuersatz sinkt dabei von 19 % auf 16 %, der reduzierte Steuersatz von 7 % auf 5 %.

PHARMATECHNIK als Ihr zuverlässiger Partner hat die notwendigen Softwareanpassungen in einem Update zur Verfügung gestellt, sodass Sie keine manuellen Einstellungen vornehmen müssen, um automatisch immer mit dem korrekten Mehrwertsteuersatz zu arbeiten. Ergänzend zu den Softwareänderungen finden Sie auf unserer Webseite unter www.pharmatechnik.de/mwst umfangreiche Informationen, um Sie bestmöglich beim Umgang mit der MwSt.-Änderung zu unterstützen.

10.4 Änderung im Arbeitsablauf aufgrund der Corona-Situation

Das Coronavirus ist eine Herausforderung und verändert unseren Alltag.

Kurzfristig geänderte Vorgaben und Entscheidungen können zu abweichenden Arbeitsabläufen mit IXOS führen. Wir möchten Sie dabei bestmöglich unterstützen. Umfangreiche Informationen dazu lesen Sie auf unserer Homepage www.pharmatechnik.de/corona
Hilfreiche Antworten auf die häufigsten Fragen finden Sie unter folgendem Link: [IXOS FAQ zur Corona-Situation](#)

10.5 Aktuelles zur Kassensicherungsverordnung

Informationen auf unserer Homepage, FAQs zum Download und Webseminare finden Sie auf folgender Webseite: <https://www.pharmatechnik.de/kassensichv/>

Eine umfangreiche Sammlung an FAQs finden Sie auf folgender Webseite: <https://www.pharmatechnik.de/service/ixos-onlinehilfe-support/ixos-faq>

Zu diesen und vielen anderen Themen können Sie sich auch gerne auf unserem Web-Portal in der Rubrik [IXOS FAQ](#) informieren.

11 Unterstützung beim Arbeiten mit IXOS

IXOS.eCall: Online-Support für IXOS

Wenn Sie Wünsche oder Fragen zur Funktionsweise von IXOS haben, dann können Sie direkt aus dem Modul **Notes**, Kategorie **Nachrichten** mit der Funktion **IXOS.eCall** den **PHARMATECHNIK**-Online-Support kontaktieren. Damit ist ein reibungsloser Ablauf in der Apotheke ohne Wartezeit am Telefon sowie ein effektiver Ablauf in der **PHARMATECHNIK**-Hotline gewährleistet.

Web-Portal des Online-Supports: www.pharmatechnik.de/online-support

Sie erhalten Hilfestellungen und Informationen, damit Ihr Anliegen schnellstmöglich geklärt werden kann. Sie finden hier die Kontaktdaten der **Hotline**, Formulare für **Supportanfragen**, **Frequently Asked Questions**, die **IXOS-Onlinehilfe**, **Support-Dokumente**, den **Release-Plan**, Informationen zu **Produktschulungen** sowie ein Bestellformular für **Verbrauchsmaterialien**. Das Web-Portal des **Online-Supports** können Sie jederzeit entweder unter www.pharmatechnik.de/online-support oder aus dem Menü **Büro** über den Eintrag  **Online-Support** oder per Fax an die **08151 / 55 09 296** erreichen.

Service-Hotline: 08151 / 55 09 295

Als **IXOS**-Anwender erreichen Sie die Service-Hotline unter der Rufnummer **08151 / 55 09 295**. Damit Sie die Rufnummer jederzeit griffbereit haben, wird diese auf dem IXOS Desktop links oben - unter dem Namen Ihrer Apotheke - angezeigt.

Schnelle Hilfe - einfach das Hilfe-Icon oder 'Onlinehilfe - Alt+F1' wählen

Die **IXOS** Onlinehilfe liefert Ihnen Beschreibungen und Informationen für alle neuen sowie häufig verwendeten Funktionen.

Wenn Sie sich z.B. beim Arbeiten nicht sicher sind, wie der aktuelle Vorgang weiter bearbeitet werden soll, wählen Sie das Hilfe-Icon  am rechten Rand der Navigationsleiste bzw.  rechts in der Titelleiste von Fenstern oder **Onlinehilfe - Alt+F1**.

 Die Onlinehilfe öffnet sich in einem neuen Fenster.

Sie erhalten dann automatisch Informationen zur laufenden Anwendung. In den meisten Fällen sind diese kontextsensitiv, d.h. sie beziehen sich direkt auf die Funktion, die Sie gerade verwenden.



Informationen zu den Neuerungen der aktuellen Version abrufen

Sie können sich in der Onlinehilfe schnell über die neuesten Funktionen der aktuellen Version informieren. Rufen Sie zunächst mit **Onlinehilfe - Alt+F1** die Onlinehilfe auf.

Klicken Sie dann im Inhaltsverzeichnis links auf das Buch **Das ist neu**.

 Das Hilfethema mit den aktuellen Neuerungen öffnet sich.

Sie haben hier folgende Möglichkeiten:

- **Versionsbeschreibung** aufrufen.
- Direkt zu den ausführlichen Beschreibungen der wichtigsten Neuerungen springen.
- **Versions-Historie** aufrufen. Hier finden Sie die Neuerungen der letzten Versionen und können direkt auf deren Beschreibungen zugreifen.